

UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO PARCIAL
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Pouso Alegre - MG,
2022

ESTRUTURA UNIVERSITÁRIA

Reitor

Prof. Dr. Antonio Carlos Aguiar Brandão

Pró-Reitora de Graduação

Prof.^a Dra. Lyliana Coutinho Resende Barbosa

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. Dr. José Dias da Silva Neto

Pró-Reitora Adjunta de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof.^a Dra. Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Me. Antônio Homero Rocha de Toledo

Pró-Reitora Adjunta de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof.^a Dra. Camila Claudiano Quina Pereira

Diretor da Faculdade de Ciências da Saúde Dr. José Antônio Garcia Coutinho

Prof. Dr. Félix Carlos Ocáriz Bazzano

Diretor da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Eugênio Pacelli

Prof. Me. Guilherme Luiz Ferrigno Pincelli

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 Identificação da Mantenedora	4
1.2 Identificação da Instituição Mantida	4
1.3 Contexto Institucional	5
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	7
1.4.1 Composição da Comissão de Autoavaliação Stricto Sensu	7
1.5 Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	8
1.6 Organização do Relatório	11
2.METODOLOGIA.....	12
2.1 Instrumentos utilizados.....	12
2.2 Formato dos instrumentos e período de coleta de dados.....	12
2.3 Objetivos e organização das avaliações.....	13
2.4 Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional.....	15
2.5 Técnicas utilizadas para análise dos dados.....	23
2.6 Divulgação dos resultados.....	25
3. DESENVOLVIMENTO.....	27
3.1 Participação da Comunidade Acadêmica.....	27
3.2 Apresentação dos dados.....	27
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	33
4.1 Questões avaliadas com indicador Crítico.....	33
4.2 Questões avaliadas com indicador de Atenção.....	34
4.3 Questões avaliadas com indicador Positivo.....	34
4.4 Questões avaliadas com indicador de Excelência.....	35
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	36
5.1 Recomendações da CPA.....	36
5.2 Parecer final da CPA.....	37
6. ANEXOS.....	38
Anexo A.....	38
Anexo B.....	39

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem caráter parcial e refere-se a coleta das informações e ações propostas pela Comissão Própria de Avaliação Institucional – CPA da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás no primeiro ano, considerando o triênio 2021-2023.

1.1 Identificação da Mantenedora

NOME: Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí

SIGLA: Fuvs

ENDEREÇO: Avenida Coronel Alfredo Custódio de Paula, 240

BAIRRO: Centro - CIDADE: Pouso Alegre

CEP: 37.553.068

TELEFONE: (35) 3449-8746

E-MAIL: secretaria-presidencia@fuvs.br

SÍTIO INSTITUCIONAL: www.fuvs.br

1.2 Identificação da Instituição Mantida

NOME: Universidade do Vale do Sapucaí

SIGLA: Univás

Reitoria:

Avenida Prof. Tuany Toledo, 470 - CEP 37554-210 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 9211

E-mail: reitoria@univas.edu.br / cpa@univas.edu.br

Unidade Central:

Avenida Cel. Alfredo Custódio de Paula, 320 - CEP 37553-068 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 8772

E-mail: facimpa@univas.edu.br

Unidade Fátima:

Avenida Prof. Tuany Toledo, 470 - CEP 37554-210 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 9257

E-mail: fafiep@univas.edu.br

SÍTIO INSTITUCIONAL: www.univas.edu.br

1.3 Contexto Institucional

A Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, sediada em Pouso Alegre, sul de Minas Gerais, é uma instituição que tem mais de 45 anos de atuação no ensino abrangendo as áreas de humanas, exatas e biológicas. Reconhecida nacional e internacionalmente, a Univás ministra cursos nas mais diversas áreas do conhecimento nos níveis de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu e Lato Sensu*.

Cursos de Graduação	Alunos ativos em 2021
Administração – Bacharelado	95
Ciências Biológicas - Bacharelado	30
Ciências Contábeis - Bacharelado	102
Comunicação Social - Habilitação em Publicidade e Propaganda - Bacharelado	81
Educação Física - Bacharelado	135
Enfermagem - Bacharelado	208
Engenharia de Controle e Automação - Bacharelado	5
Engenharia de Produção - Bacharelado	50
Engenharia Mecânica - Bacharelado	4
Farmácia - Bacharelado	254
Fisioterapia - Bacharelado	199
Letras - Português / Inglês - Licenciatura	18
Medicina - Bacharelado	477
Nutrição – Bacharelado	125
Pedagogia - Licenciatura	32
Psicologia – Bacharelado	201
Sistemas de Informação – Bacharelado	59
Superior de Tecnologia em Gastronomia	17
Total	2.092

Quantidade de docentes da Graduação
193

Cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> 2021
Doutorado em Educação, Conhecimento e Sociedade
Mestrado em Educação, Conhecimento e Sociedade
Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde

Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> 2021
Especialização em Microbiologia Aplicada
Especialização em Psicologia da Criança e do Adolescente
Especialização em Enfermagem em Urgências e Emergências
Especialização em Farmácia Clínica
Especialização em Gestação de Alto Risco
Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional, Psicologia da Criança e do Adolescente
Especialização em Enfermagem em Urgências e Emergências
MBA Executivo em Gestão de Logística
MBA Executivo em Gestão de Projetos
MBA Executivo em Gestão Empresarial
MBA Gestão de Negócios: Gestão de Pessoas e Gestão Empresarial
MBA Gestão de Negócios: Gestão Financeira e Planejamento Tributário
MBA Gestão Industrial: Projetos e Logística
MBA Gestão Industrial: Qualidade, Produtividade e Manutenção Industrial

Quantidade de docentes da Pós-Graduação	
<i>Stricto Sensu</i>	<i>Lato Sensu</i>
27	Internos: 29
	Externos: 17

Quantidade de discentes da Pós-Graduação	
<i>Stricto Sensu</i>	<i>Lato Sensu</i>
97	103

Quantidade de Colaboradores Técnicos Administrativos
76

A Univás possui um corpo docente composto por especialistas, mestres e doutores, além de apresentar uma excelente infraestrutura de laboratórios, bibliotecas e um hospital universitário. A instituição de ensino realiza também diversas atividades e projetos de extensão os quais têm impacto direto nas comunidades local e regional.

A pesquisa científica, institucionalizada e de qualidade, faz parte do compromisso fundamental nos pilares essenciais da Universidade: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Como instituição a serviço da sociedade, a Univás é comprometida com a formação de cidadãos conscientes e competentes para o mercado de trabalho. Na formação continuada de seus egressos, a Universidade respeita as diferenças, prioriza a qualidade e, principalmente, reafirma seu compromisso com a educação e a produção de conhecimento.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Univás foi criada em 2005 e o seu Regulamento atual foi atualizado e aprovado pela Resolução CONSUNI N.º 09/2021 de 5 de julho de 2021. A CPA atual é composta conforme Portaria número 047/2021/REITORIA, de 30 de agosto de 2021, (anexo A), é composta dos seguintes membros titulares:

- Coordenador: Prof. Me. Jair Pinto de Assis Júnior;
- Representantes da Sociedade Civil Organizada: Sr. Anderson Machado Faria e Prof. Carlos Alberto Conti Pereira;
- Representante Docente da Unidade Fátima: Prof. Me. Geovany Rosa Pires;
- Representante Docente da Unidade Central: Prof.^a Ma. Carla Aparecida Pacheco;
- Representante Discente da Unidade Fátima: Acadêmica Raphaela Bianca Silva de Souza;
- Representante Discente da Unidade Central: Acadêmico Eduardo Andrade;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Fátima: Sra. Gisele Jesus de Menezes Silva;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Central: Sra. Maria Aline de Oliveira.

1.4.1 Composição da Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu*

Criada em 2020 e institucionalizada em 2021, a Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu*, designada pela sigla CAA, é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade do Vale do Sapucaí - CPA, pertencente à Reitoria da Universidade do Vale do Sapucaí. A CAA, órgão da Comissão Própria de Avaliação – CPA e tem como objetivo

coordenar, conduzir e executar o processo de avaliação do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da Universidade e sistematizar informações para prestá-las à CPA Univas. A composição da CAA, é conforme Portaria número 055/2021/REITORIA de 28 de outubro de 2021, (anexo B) é composta, pelos membros:

Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu* – CAA

- Coordenador: Prof. Me. Jair Pinto de Assis Júnior;
- Representante Docente *Stricto Sensu*: Prof. Dr. Rodrigo Rios Faria de Oliveira;
- Representante Docente *Stricto Sensu*: Profa. Dra. Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo: Sra. Amanda Marilyn Figueiredo Silva;
- Representante Discente *Stricto Sensu*: Acadêmico Lucas Navaroli Ribeiro Silva;
- Um representante dos egressos: Rúbia Moura Leite Boczar.

1.5 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

O planejamento estratégico das autoavaliações institucionais está organizado e disponível nos cronogramas nas versões “Simplificado” e “Completo”, referentes ao triênio 2021-2023 (https://www.univas.edu.br/cpa/docs/2021/Cronograma_Trienio_2021_2023.pdf).

O planejamento estratégico da avaliação da Univas tem o objetivo de organizar e integrar o processo avaliativo, considerando as informações que serão coletadas com base nos eixos e dimensões para que seja possível desenvolver um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, assim como servir como instrumento de planejamento de gestão e de prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação institucional interno da Universidade do Vale do Sapucaí é realizado semestralmente. O processo avaliativo junto à comunidade externa é feito anualmente. Dessa forma, no presente triênio, a autoavaliação institucional ocorrerá contemplando todos os eixos e respectivas dimensões, conforme o cronograma a seguir:

a) Avaliação Interna

Cronograma Simplificado: Eixos

CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO		
2021	2022	2023

1º Semestre		
EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3
EIXO 3	EIXO 3	EIXO 5
2º Semestre		
EIXO 1	EIXO 3	EIXO 3
EIXO 3	EIXO 4	

Cronograma Completo: Eixos e Dimensões

CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO		
2021	2022	2023
1º Semestre		
<p><u>EIXO 1:</u> Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p><u>EIXO 3:</u> Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p><u>EIXO 2:</u> Desenvolvimento Institucional:</p> <p>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><u>EIXO 3:</u> Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p><u>EIXO 3:</u> Políticas acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><u>EIXO 5:</u> Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7: Infraestrutura Física</p>
2º Semestre		
<p><u>EIXO 1:</u> Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p><u>EIXO 3:</u> Políticas Acadêmicas</p>	<p><u>EIXO 3:</u> Políticas acadêmicas</p>

<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>EIXO 4: Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>
--	--	--

Como pode ser observado nos cronogramas acima, cada um dos cinco eixos será avaliado, a partir de 2021 até 2023. Desse modo, as ações decorrentes dos processos de avaliação, no âmbito de cada um dos cursos, consideram o relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, bem como, à análise das manifestações da comunidade acadêmica em questões abertas, que dão origem ao plano de ação *5W2H*.

Com essas providências entende-se que a autoavaliação promovida pela CPA tem integração com os cursos de graduação, Unidades Acadêmicas e Pró-Reitorias, no intuito de promover o aperfeiçoamento acadêmico. Dessa forma, concluímos que o planejamento estratégico da autoavaliação e sua aplicabilidade no contexto universitário, contribuirão diretamente para o processo de melhorias do desempenho acadêmico e servir como ferramenta prática e auxiliar à gestão da instituição, assim como, um instrumento prestação de contas à sociedade.

1.6 Organização do Relatório

O relatório é apresentado da seguinte forma:

Capítulo I

Introdução: São apresentados dados do contexto institucional bem como a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Capítulo II

Metodologia: São descritos os instrumentos utilizados na coleta de dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil contemplados e as técnicas utilizadas para análise das informações.

Capítulo III

Desenvolvimento: Apresenta os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI Institucional e a identidade da Universidade.

Capítulo IV

Análise dos dados e das informações: Como nas informações da seção anterior, é apresentado o diagnóstico com base nos dados coletados.

Capítulo V

Ações com base na análise: Prevê, a partir da análise dos dados e das informações, a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

A reflexão aqui partilhada recupera o exercício do processo autoavaliativo e tem por objetivo reportar à comunidade e aos órgãos competentes, tanto internos quanto externos, uma quantidade mais representativa de dados que permitam o conhecimento e a avaliação das práticas vigentes que representam a Universidade como um todo, em um contexto no qual sujeitos reais se constituem e constroem a comunidade universitária comprometida com a sociedade na qual está inserida.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação institucional do primeiro ano do triênio 2021 – 2023 foi realizada com os seguintes segmentos da comunidade acadêmica: discentes, docentes, colaboradores técnicos administrativos e membros da sociedade civil.

A sensibilização dos públicos de interesse internos é realizada semestralmente. A divulgação da Autoavaliação Institucional nas unidades acadêmicas foi feita por meio de um trabalho desenvolvido pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí, no qual foram veiculados anúncios na Rádio Educativa Univás FM, conteúdos para as mídias digitais, além de *banners* digitais no site. Foi desenvolvido ainda *e-mails marketing* direcionado de forma individualizada para cada público por meio das respectivas lideranças.

2.1 Instrumentos utilizados

O processo de autoavaliação na Universidade do Vale do Sapucaí é realizado na graduação, na pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*. Participam todos os públicos da comunidade em geral, como alunos, professores e os colaboradores técnicos administrativos. Vale ressaltar que o processo de participação é anônimo e voluntário, o qual tem o objetivo de aprimorar a gestão acadêmica e administrativa da Univás.

A CPA da Univás realizou um trabalho de revisão e atualização em seus questionários, os quais foram analisados pelos membros da Comissão, de modo que a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, resultando um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características dos públicos em questão.

2.2 Formato dos instrumentos e período de coleta de dados

Os instrumentos utilizados foram do tipo semiestruturado, compostos de questões fechadas, com opções de alternativas para que uma delas fossem assinaladas pelos participantes, tendo como base a escala de *Likert*, onde esse formato permite aferir o grau de conformidade, assim como compreender o nível de percepção e satisfação dos respondentes em uma escala que varia de 1 a 5, sendo 1 a avaliação de menor desempenho e 5, com a melhor avaliação. Esse formato foi utilizado em todos os instrumentos das avaliações internas e externas.

Os instrumentos das avaliações internas foram disponibilizados de forma *on-line* na página da CPA no site da Univás <https://www.univas.edu.br/cpa/menu/avaliacoes.asp> endereço

que concentrava todos os respectivos acessos aos portais institucionais: Portal do Aluno, Portal Docente e Intranet para os colaboradores técnicos administrativos durante os dois semestres letivos.

No primeiro semestre a Avaliação Institucional ocorreu no período de 14 de maio a 14 de junho. No segundo semestre de 13 de outubro a 12 de novembro de 2021.

2.3 Objetivos e organização das avaliações

a) Avaliação do corpo discente

Teve o objetivo de coletar informações sobre o entendimento dos processos do planejamento e da avaliação na Univás; aferir o seu grau de conhecimento das políticas institucionais e de sua efetividade; e, compreender o nível de satisfação das disciplinas presenciais e aquelas ofertadas pelo ambiente virtual de aprendizado (AVAs), cursadas durante os dois semestres letivos. O instrumento avaliativo foi organizado e disponibilizado da seguinte forma:

SEÇÃO 1

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Cinco questões apresentadas que tiveram o objetivo de coletar informações sobre o entendimento dos alunos quanto ao processo do planejamento e da avaliação na Univás.

SEÇÃO 2

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Seis questões apresentadas que tiveram o objetivo de verificar informações sobre a percepção dos alunos quanto as políticas de ensino, pesquisa e extensão na Universidade.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Duas questões que buscaram compreender a percepção dos alunos sobre a comunicação da Univás com a comunidade externa, assim como os meios utilizados na comunicação com os públicos internos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Duas questões que tiveram o objetivo de avaliar o conhecimento das políticas institucionais e de sua efetividade juntos aos discentes.

SEÇÃO 3

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Foi avaliado a percepção dos discentes no semestre por meio de oito questões, sendo sete fechadas e uma questão aberta na qual os discentes puderam manifestar seus apontamentos.

SEÇÃO 4

Para os cursos com disciplinas ofertadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), foi disponibilizada a quarta seção que contou com questões específicas do contexto das disciplinas virtuais.

b) Avaliação do Corpo Docente e Avaliação dos Colaboradores Técnicos Administrativos

As avaliações direcionadas ao Corpo Docente e aos Colaboradores Técnicos Administrativos contaram com duas seções cada. Tiveram como objetivo coletar informações sobre o entendimento dos respectivos públicos sobre os processos do planejamento e da avaliação na Univás e o grau de conhecimento das políticas institucionais e de sua efetividade.

SEÇÃO 1

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Cinco questões apresentadas que tiveram o objetivo de coletar informações sobre o entendimento dos professores e colaboradores quanto ao processo do planejamento e da avaliação na Univás.

SEÇÃO 2

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Seis questões apresentadas que tiveram o objetivo de verificar informações sobre a percepção dos professores e colaboradores quanto as políticas de ensino, pesquisa e extensão na Universidade.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Duas questões que buscaram compreender a percepção dos professores e colaboradores sobre a comunicação da Univas com a comunidade externa, assim como os meios utilizados na comunicação com os públicos internos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Duas questões que tiveram o objetivo de avaliar o conhecimento das políticas institucionais e de sua efetividade juntos aos docentes e funcionários técnicos administrativos.

c) Avaliação Institucional Sociedade Civil

Teve o objetivo de coletar informações sobre a percepção da comunidade externa à Univas no que se refere a diversos aspectos da atuação da Universidade no contexto regional. A pesquisa contou com dez perguntas, as quais nove foram formuladas com questões fechadas e uma questão aberta. O formulário foi disponibilizado no período de 16 de agosto a 30 de setembro de 2021 no site da Universidade do Vale do Sapucaí na página da CPA no endereço: <https://www.univas.edu.br/cpa/menu/avaliacoes.asp>

2.4 Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional

A CPA, em conjunto com a Gerência de Informática e com Assessoria de Comunicação e Marketing da mantenedora Fuvs, realizou uma série de ações com o objetivo de divulgar a importância da Autoavaliação Institucional para professores, alunos e colaboradores.

a) Ações preliminares da CPA

A primeira etapa consistiu no desenvolvimento do novo site da CPA, o qual organizou de forma mais simples e objetiva todas as informações referentes ao processo de Autoavaliação Institucional, dentre eles a composição da Comissão, os relatórios anteriores, documentos diversos, contato e o acesso de todos os públicos as avaliações. O site está disponível no endereço: <https://www.univas.edu.br/cpa/>. A divulgação foi realizada por meio das redes sociais e por *e-mail*.

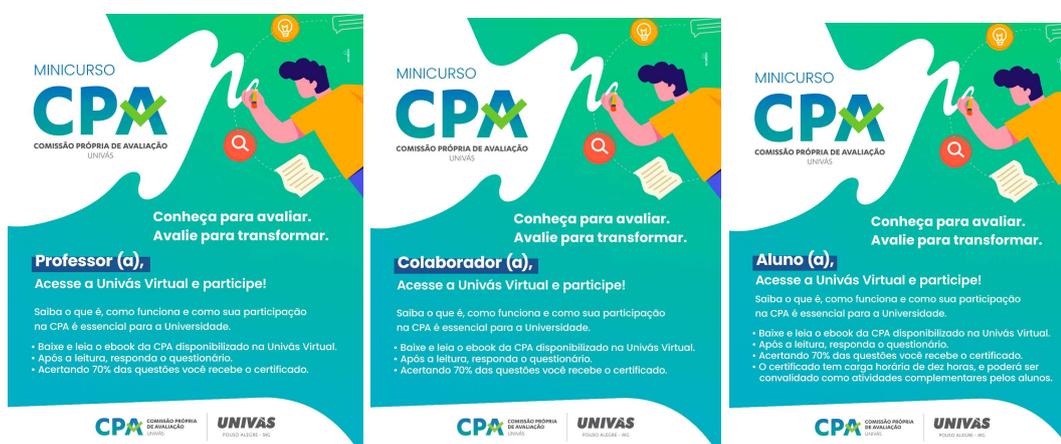


Fonte: <https://www.instagram.com/p/CTM8-d4BLr6/>

A segunda ação foi a criação de um minicurso com o objetivo de otimizar a compreensão sobre o papel e atividades da Comissão Própria de Avaliação. O minicurso foi disponibilizado pela plataforma da Univás Virtual para professores, alunos e colaboradores da Univás e já possui a participação de mais de 220 membros da Universidade. Para a realização do minicurso, foi desenvolvido um tutorial de acesso e um *e-book*, que serviu de base para o entendimento dos públicos. Após a leitura do material, o participante responde um questionário com 10 questões sobre os assuntos abordados. O minicurso gera certificado para todos os participantes. Para os alunos, o certificado pode ser convalidado em Atividades Complementares.

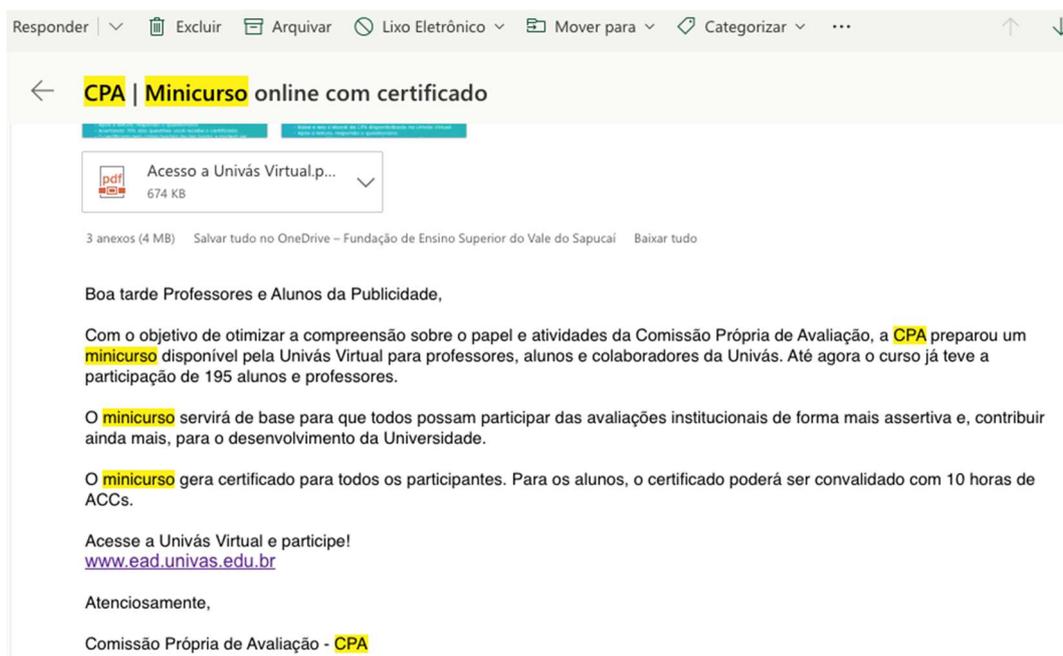
Divulgação do Minicurso da CPA

E-mails marketing para professores, colaboradores e alunos:



Fonte: Arquivo CPA

E-mails com tutorial de acesso:



Fonte: Arquivo CPA

E-book do Minicurso da CPA:



Fonte: disponível www.ead.univas.edu.br

Minicurso da CPA disponibilizado na plataforma da Univas Virtual:

The screenshot shows the Univas Virtual dashboard. On the left is a navigation menu with items like 'Painel', 'Página inicial do site', 'Calendário', 'Arquivos privados', 'Meus cursos', 'Disciplina Lab Virtual Fotografia', 'Minicurso CPA Univas', 'Orientação de Portfólio (1_2021)', 'PROAD', 'PRONID', 'PRONID Cidadão', and 'Economia(81)'. The main area displays several course cards. The first card, 'CPA Univas - Comissão Própria de Avaliação ...', is highlighted with a red box and shows a progress bar at 66% complete. Other cards include 'Orientação de Portfólio' (0% complete), 'PROAD - Programa de Atualização Docente' (55% complete), and 'PORTUGUÊS DESCOMPLICADO' (0% complete).

Fonte: disponível www.ead.univas.edu.br

E-book e certificado do Minicurso da CPA disponibilizado na plataforma da Univas Virtual:

The screenshot shows the 'Minicurso CPA Univas' page. The main header reads 'Minicurso - Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA Univas'. Below this, there is a 'Seu progresso' section with an 'Avisos' icon. A red box highlights a list of activities: 'Ebook CPA Univas' (checked), 'Questionário Minicurso CPA Univas' (unchecked), 'Restrito Disponível se: A atividade Ebook CPA Univas esteja marcada como concluída', 'Certificado CPA' (checked), and 'Restrito Disponível se: A atividade Questionário Minicurso CPA Univas esteja marcada como concluída'. On the right side, there are links for 'Guia Univas Virtual', 'Guia do Usuário Univas Virt', and 'Biblioteca - Fale conosco'.

Fonte: disponível www.ead.univas.edu.br

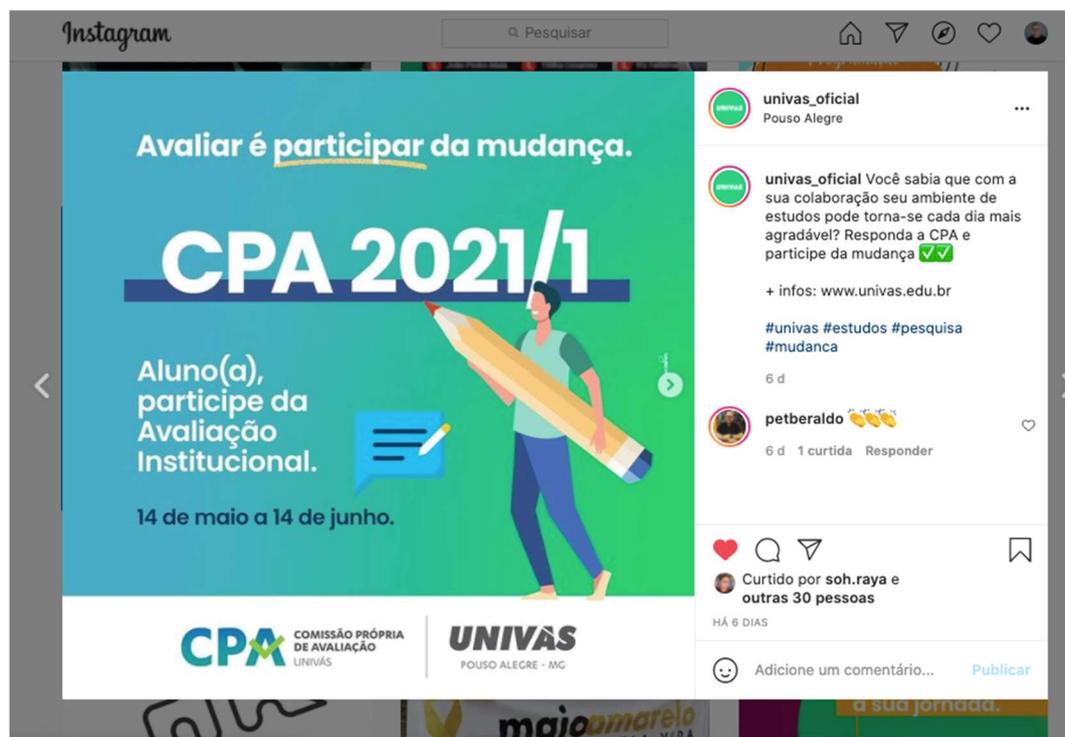
b) Ações de divulgação dos processos de Autoavaliação Institucional

Banner digital no site (convite para autoavaliação 2021/1):



Fonte: www.univas.edu.br

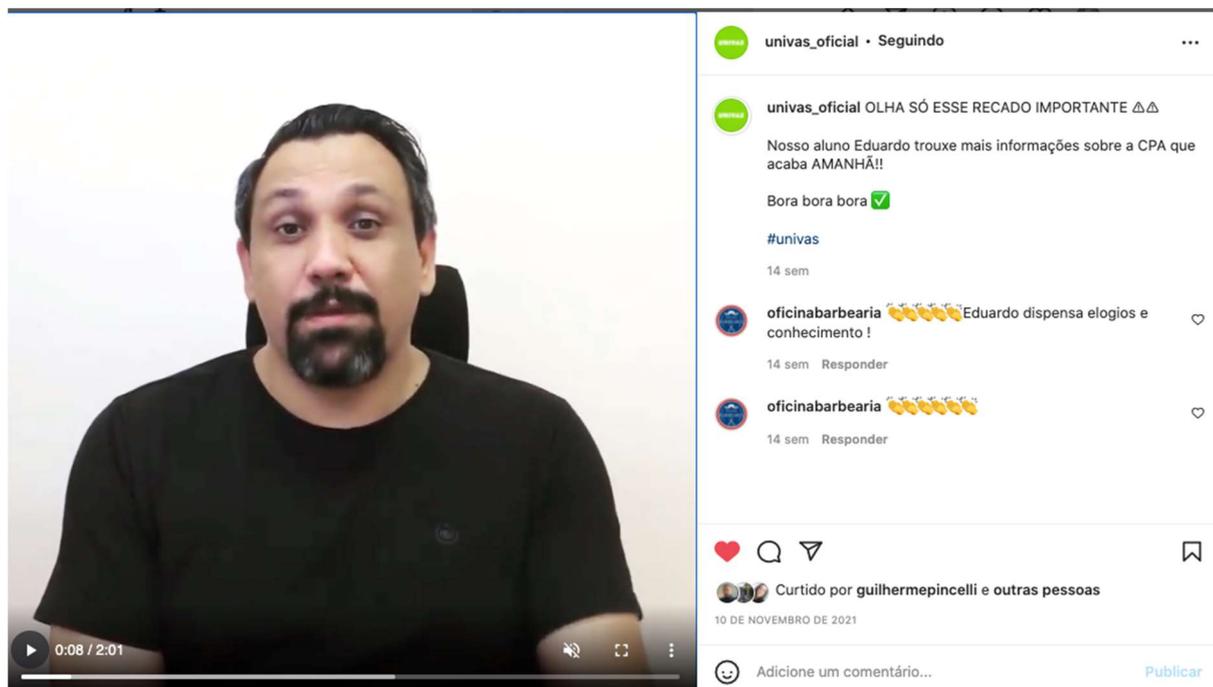
Publicação nas redes sociais (convite para autoavaliação 2021/1):



Fonte: https://www.instagram.com/univas_oficial/

Publicação em vídeo nas redes sociais

(convite do discente representante da CPA na Unidade Central para autoavaliação 2021/1):



Fonte: https://www.instagram.com/univas_oficial/

Publicação nas redes sociais (agradecimento aos participantes – autoavaliação 2021/1):



Fonte: https://www.instagram.com/univas_oficial/

c) Ações de divulgação da Avaliação Externa:

Banner digital no site (convite para Avaliação Externa 2021):

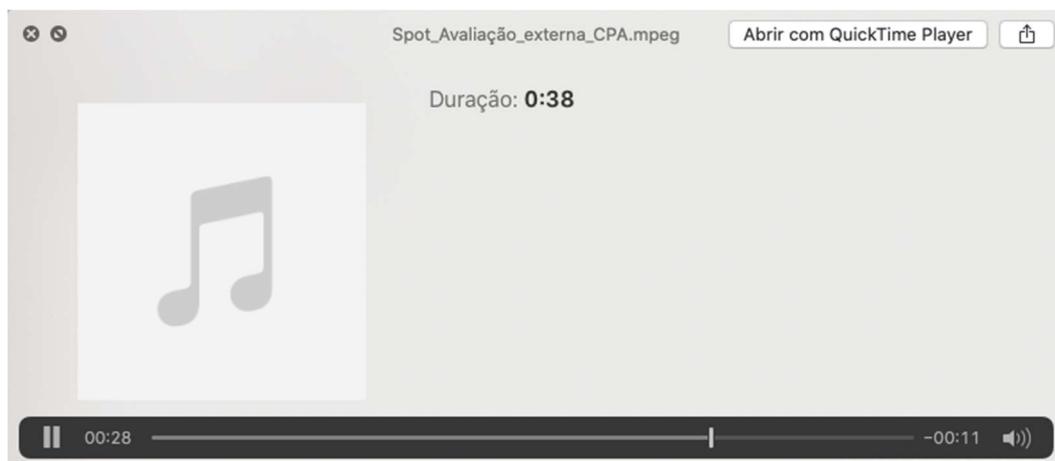


Fonte: www.univas.edu.br

Publicação nas redes sociais (convite para Avaliação Externa 2021):



Fonte: https://www.instagram.com/univas_oficial/

Veiculação na Rádio Educativa Univás (convite para Avaliação Externa 2021):**Texto do Spot para Rádio (convite para Avaliação Externa 2021):****Spot rádio 30" – Educativa Univás FM**

Você sabia que membros da **comunidade externa** participam das melhorias da Univás por meio da Avaliação Institucional da CPA?

Anualmente a CPA realiza uma Avaliação que é disponibilizada exclusivamente para toda comunidade externa.

Essa avaliação tem o objetivo identificar a percepção dos impactos gerados pela Univás e, assim, propor melhorias para contribuir ainda mais com o desenvolvimento local e regional.

Participe de até 30 de setembro.
Acesse www.univas.edu.br/cpa e responda!

CPA Univás
Participar para melhorar. Sempre.

Fonte: <https://www.univas.edu.br/univasfm/>

Publicação nas redes sociais (convite para autoavaliação 2021/2):



Fonte: https://www.instagram.com/univas_oficial/

2.5 Técnicas utilizadas para análise dos dados

Com base nas respectivas avaliações, a Gerência de Informática da mantenedora Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí – Fuvs, disponibilizou à Comissão Própria de Avaliação Institucional da Univás os dados obtidos para as devidas análises. Todas as manifestações foram previamente organizadas e agrupadas pelo coordenador e secretária da CPA e encaminhadas as autoridades institucionais Reitor, Pró-reitores de Graduação, Pós-Graduação e Pesquisa e de Extensão e Assuntos Comunitários, assim como para os Diretores das duas unidades acadêmicos.

A partir dos Diretores Acadêmicos, foram enviados a cada coordenador de curso os resultados referentes a atuação dos docentes em cada disciplina. Juntamente com os dados, foi enviado o formulário *5W2H*, o qual permite o acompanhamento das ações corretivas, quando necessárias. Esse instrumento possibilita às lideranças e aos próprios docentes a sistematização das atividades inerentes voltadas para o desenvolvimento institucional, uma vez que elimina por completo qualquer dúvida que possa surgir sobre um processo ou atividade, além do que tais resultados podem subsidiar as instâncias superiores na criação de diversos programas de aperfeiçoamento junto aos públicos de interesse.

O professor ao responder aos questionamentos dos alunos direcionados pelo formulário *5W2H* (*what, when, who, why, where, how e how much*), emerge a filosofia do plano de ação sempre focada naquilo que se entende por melhoria contínua. Nessas condições, torna-se mais

fácil compreender qual é o caminho que a Universidade pretende seguir. O quadro a seguir apresenta a Análise e Melhoria de Processos a partir das respostas às questões abertas coletadas por ocasião da autoavaliação, um modelo de plano de ação, que utiliza uma adaptação do tradicional *5W2H*, mas apresenta as informações necessárias para a realização do mesmo. Uma vez elaborados os planos de ação, vem o mais importante, colocá-lo em prática, coordenar a execução das iniciativas, acompanhar, ou seja, praticar a gestão de todo processo.

O que? <i>What</i>	Descrição da ação a ser implantada para eliminação da não conformidade.
Por que? <i>When</i>	Razão do desenvolvimento da ação.
Como? <i>Who</i>	Procedimento para o desenvolvimento da ação
Onde? <i>Why</i>	Local do desenvolvimento da ação.
Quem? <i>Where</i>	Responsável pela execução da ação.
Quando? <i>How</i>	Prazo para execução da ação.
Quanto Custa? <i>how much</i>	Custo da ação.

Fonte: Arquivo CPA

A análise dos dados e das informações obtidas pela Comissão Própria de Avaliação institucional durante o ano de 2021, considerou os eixos e as respectivas dimensões avaliadas, as quais apresentaremos a seguir.

Para construir os parâmetros de avaliação, a escala teve indicadores que variaram de 1 a 5, sendo que ao atribuir a nota 1, o participante diz que “discorda totalmente”. Em contrapartida, ao assinalar a nota 5, o pesquisado considera que “concorda totalmente” com a proposição. Dessa forma, para que os critérios analisados sejam passíveis de um Plano de Ação válidos a partir desse primeiro ano do Triênio 2021-2023, o qual será apresentado na sequência, o estudo considerou para o estabelecimento dos indicadores a média dos dados coletados nos dois semestres, conforme a seguir:

NOTAS				
1	2	3	4	5
Indicador Crítico		Indicador Atenção	Indicador Positivo	Indicador Excelência
Soma das notas 1 e 2: com resultado igual ou acima de 20%. (Requer plano de ação)		Nota 3: com resultado entre 21 e 49%.	Soma das notas 4 e 5: com resultado entre 50 e 89%.	Soma das notas 4 e 5: com resultado igual ou superior a 90%.
		OBS: Desde que a soma das notas 1 e 2 não seja igual ou acima de 20%.		

Fonte: CPA

2.6 Divulgação dos resultados

A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica, em geral, é feita pela Internet no site institucional da Universidade na página da CPA, com livre acesso para toda comunidade: <https://www.univas.edu.br/cpa/>

Há também a versão impressa, que fica disponível nas bibliotecas das unidades acadêmicas. Desde o início de 2015, as ações de melhorias mais relevantes, a partir da autoavaliação, têm sido apresentadas por meio de painéis instalados em cada uma das unidades acadêmicas da Universidade.

A CPA em parceria com as direções acadêmicas também disponibiliza um painel físico instalado em locais de grande circulação de pessoas nas duas unidades acadêmicas com as principais ações sugeridas pela CPA e em desenvolvimento pela Instituição.



Fonte: Arquivo CPA

No que se refere à divulgação dos resultados das avaliações individuais das disciplinas, a divulgação é feita individualmente, na página do docente no Portal do Professor, com acesso também para a coordenação, direções e reitoria.

3. DESENVOLVIMENTO

No ano de 2021, a CPA deu continuidade ao trabalho iniciado de acordo com o calendário do triênio 2021-2023 e avaliou os eixos e dimensões conforme apresentados anteriormente no planejamento da avaliação institucional.

3.1 Participação da Comunidade Acadêmica

Neste 1º relatório parcial, a Comissão Própria de Avaliação buscou verificar o índice de participação da comunidade acadêmica no ano de 2021, em comparação com anos anteriores.

Histórico de adesão e percentual de participação

Corpo Discente		
2019	2020	2021
1421	1277	595
---	---	= 28,4% de participação

Corpo Docente		
2019	2020	2021
170	111	128
---	---	= 66,3% de participação

Corpo Técnico Administrativo		
2019	2020	2021
55	52	67
---	---	= 88,1% de participação

3.2 Apresentação dos dados

Como explicitado em Metodologia, foram desenvolvidos os indicadores para análise dos dados obtidos. Vale ressaltar que a construção destes indicadores ocorreu em consenso entre a CPA e a direção da Instituição.

Nesse momento, passamos ao desenvolvimento desta seção, por eixos, de forma a considerar neste ano especificamente os eixos 1 e 3, mas com as devidas referências e

articulações com os demais eixos, em consonância com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional					
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		595	128	67	
Questão 1	Sobre as melhorias implementadas pela Universidade e o planejamento destas, após os processos de avaliação institucional como você os avalia:	25%	75,7%	89%	63,2%
Questão 2	Conheço processo de autoavaliação institucional e percebo que ele atende às necessidades da instituição, como um instrumento de gestão e ação acadêmico-administrativa, para melhoria da Univás?	70%	90%	87%	82,3%
Questão 3	Sobre os resultados do processo de avaliação institucional, percebo que ele contribui para o aperfeiçoamento do perfil do egresso (ex-alunos formados na instituição) da Univás?	25%	82%	79%	62%
Questão 4	Sobre a análise dos dados obtidos na autoavaliação institucional e avaliações externas e a forma de divulgação destes à comunidade em geral, considero:	21%	75%	83%	59%
Questão 5	Os relatórios de autoavaliação institucional estão de acordo com o planejamento da CPA e impactam no processo de gestão da instituição promovendo mudanças significativas para a Univás?	70%	86%	82%	79,3%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		595	128	67	
Questão 6	Quanto as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas dos cursos de graduação e/ou pós-graduação, como: atualização curricular, oferta de componentes curriculares na modalidade à distância, existência de programas de monitoria, de nivelamento, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras, considero:	67%	79%	83%	76,3%
Questão 7	Quanto as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas, considerando a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural na Univás, considero:	64%	79%	86%	76,3%
Questão 8	Quanto as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas no âmbito da extensão na Univás, considero:	65%	73%	87%	75%
Questão 9	Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção				

	acadêmica docente, como: publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivo a participação docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e, organização e publicação de revista acadêmico-científica, considero:	22%	63%	79%	68,6%
Questão 10	Quanto a política institucional de acompanhamento de egressos (ex-alunos) da Univás, considero:	40%	30%	21%	30,3%
Questão 11	Quanto a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio, considero:	51%	44%	31%	42%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		595	128	67	
Questão 12	No que se refere a comunicação da Univás com a comunidade externa, considerando os diversos canais de comunicação que você tem acesso.	70%	85%	88%	81%
Questão 13	No que se refere a comunicação da Univás com a comunidade interna (colaboradores técnicos administrativos, professores e alunos), considerando os diversos canais de comunicação que você tem acesso.	64%	82%	83%	76,3%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas					
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes					
		Discentes	Docentes	Tec. Adm	Média total
Respostas válidas		595	128	67	
Questão 14	Quanto a política de atendimento aos discentes, considerando os programas de acolhimento e permanência discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio dos diversos setores pedagógico-administrativos da Univás.	20%	86%	86%	64%
Questão 15	Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo à produção do aluno e à sua participação em eventos (graduação e pós-graduação).	66%	77%	80%	74,3%

EIXO 3: Políticas Acadêmicas				
Avaliação dos Componentes Curriculares				

Questão 1				
Com que frequência às estratégias de ensino utilizadas pelo(a) professor(a) facilitam o processo de aprendizagem dos(as) alunos(as)?				

Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
6,5%	9%	17,7%	28%	38,8%	66,8%

Questão 2					
O professor tem aplicado novas estratégias de aprendizagem que são específicas para o ambiente virtual?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
9,6%	10,5%	18,5%	24,4%	36%	60,4%

Questão 3					
COMUNICAÇÃO ASSERTIVA:					
Com que frequência o(a) professor(a) faz uso de uma comunicação assertiva durante as suas aulas?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
6,8%	7,2%	17%	26%	43%	69%

Questão 4					
PLANO DE ENSINO:					
É esperado que o professor apresente e desenvolva o Plano de Ensino. Indique se o professor apresentou e desenvolveu o plano de ensino proposto.					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
6,9%	6,6%	12%	26%	48,5%	74,5%

Questão 5					
RELEVÂNCIA DA DISCIPLINA					
É esperado que o professor, durante o desenvolvimento da disciplina, revele seu significado e sua importância para sua formação, por meio de exemplos práticos e, que são relevantes para o mercado de trabalho.					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
8,1%	6,8%	12,7%	26%	46,4%	72,4%

Questão 6					
ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES					
Com que frequência o professor analisa os trabalhos realizados pelos alunos e oferece contribuições pertinentes após as correções?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
10,3%	8%	18,7%	21%	42%	63%

Questão 7					
PONTUALIDADE					
É definida como cumprimento de início e término do horário de aula. Indique se o professor é pontual e exige pontualidade.					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
6%	5,6%	13,3%	25,3%	49,8%	75,1%

Agora serão apresentados os dados referentes a autoavaliação dos discentes dos cursos com disciplinas ofertadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no que se refere ao seu desempenho e próprio engajamento no semestre.

Questão 8					
DEDICAÇÃO					
Como você descreve seu grau de dedicação nessa disciplina?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador

0%	0%	0%	36,6%	63,4%	100%
----	----	----	-------	-------	------

Questão 9					
REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES					
Qual o seu grau de satisfação como a distribuição das atividades previstas pela disciplina e prazo em que foram propostos?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
0%	0%	21%	34,3%	44,7%	79%

Questão 10					
GERENCIAMENTO DO TEMPO					
Você gerenciou seu tempo para realização das atividades de forma satisfatória?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
%	%	%	36,3%	63,7%	100%

Avaliação da Sociedade Civil					
Questão 1					
Desde a sua fundação a Univás incorporou valores significativos à comunidade regional. Como você avalia essa participação?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
4%	0%	13%	35%	48%	83%

Questão 2					
Como você classifica a contribuição da Univás para o desenvolvimento econômico e social da região:					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
%	2%	13%	41%	44%	85%

Questão 3					
Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela Univás para informar a sociedade sobre sua atuação no Ensino, Pesquisa e Extensão:					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
4%	7%	17%	31%	41%	72%

Questão 4					
A reputação da Univás pode ser considerada como:					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
0%	4%	11%	41%	44%	85%

Questão 5					
Como você classifica a infraestrutura construída pela Univás para a oferta de uma educação superior de qualidade:					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
0%	4%	11%	39%	46%	85%

Questão 6					
O que você acha dos serviços prestados pelo Hospital das Clínicas Samuel Libânio, considerando que este é um Hospital Escola da Universidade?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
0%	0%	11%	37%	52%	89%

Questão 7	
Você já ouviu falar dos programas de mestrado e doutorado da Univás?	
Sim	Não
83%	17%

Questão 8	
Você conhece as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Univás?	
Sim	Não
83%	17%

Questão 9					
Como você classifica a importância da Univás para a região?					
Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5	Indicador
0%	0%	7%	28%	65%	93%

Questão 10
Espaço destinado para registro de elogios e críticas.
Universidade muito importante para o desenvolvimento de toda região. Suas atividades impactam diretamente todo o mercado regional. Parabéns!
Ótima faculdade
Bons serviços prestados
Universidade muito boa.
Deixo um elogio especial para curso de Engenharia de Controle e Automação que vem solucionando os problemas em nossa prefeitura.
Sou de uma comunidade periférica, e presencio a atuação de mestres e estudantes, exercendo com maestria suas habilidades em prol do menos favorecido. O carinho e empatia está em cada rosto, é uma troca que não tem preço. Deus ilumine a cada estudante para que continuem aprendendo para depois praticarem com amor sua profissão. Univas de parabéns!!!

Após concluída a apresentação dos dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão com base nos indicadores, no momento seguinte será realizada a análise, a qual culminará no planejamento das ações.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção será realizado um diagnóstico com base nos resultados de avaliação interna e externa a respeito da Univás, tendo como ponto de partida os critérios instituídos nos indicadores válidos a partir desse primeiro ano do Triênio 2021-2023, conforme descritos a seguir.

NOTAS					
1	2	3	4	5	
Indicador Crítico		Indicador Atenção	Indicador Positivo		Indicador Excelência
Soma das notas 1 e 2: com resultado igual ou acima de 20%. (Requer plano de ação)		Nota 3: com resultado entre 21 e 49%.	Soma das notas 4 e 5: com resultado entre 50 e 89%.		Soma das notas 4 e 5: com resultado igual ou superior a 90%.
		OBS: Desde que a soma das notas 1 e 2 não seja igual ou acima de 20%.			

4.1 Questões avaliadas com indicador Crítico

A análise dos resultados será iniciada apresentando os indicadores assinalados em vermelho no capítulo anterior, os quais têm maior grau de criticidade por parte dos participantes na avaliação.

Percebe-se que no Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional nas questões 1 e 4 da Dimensão 8: Planejamento e Avaliação que tratou sobre a visão dos públicos sobre a análise dos dados obtidos na autoavaliação institucional e avaliações externas e a forma de divulgação destes à comunidade em geral, questão que na percepção dos discentes apresentou desempenho negativo.

Já no Eixo 3: Políticas Acadêmicas na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão a questão 9 que se tratou da percepção dos alunos sobre as políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente, como: publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivo a participação docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e, organização e publicação de revista acadêmico-científica, apresentou indicador assinalado em vermelho, o qual requer atenção maior por parte da IES.

Outro item avaliado como crítico foi sobre a política institucional de acompanhamento de egressos (ex-alunos) da Univás, ponto que apresentou indicadores expressivos para os três públicos participantes, sendo com 40% para os alunos, 30% para os docentes e 21% para os colaboradores técnicos administrativos. A média geral dessa questão obteve indicador crítico de 30,3%.

A questão seguinte tratou da percepção dos públicos sobre a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas aos programas de cooperação e intercâmbio. Essa questão foi avaliada com maior grau de criticidade pelos três públicos, o qual obteve média total de 42%, o que também sinaliza um ponto a ser verificado pela Universidade.

Continuando no Eixo 3, a análise dos dados e das informações da Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes verificou a percepção dos públicos sobre a política de atendimento aos discentes, considerando os programas de acolhimento e permanência discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio dos diversos setores pedagógico-administrativos da Univás. Este quesito foi avaliado pelos discentes com grau de 20% de criticidade. Em contrapartida os públicos docentes e colaboradores técnicos administrativos avaliaram de forma positiva o mesmo tópico, com 86% cada. Desse modo, o resultado na média total foi positivo com 64%.

4.2 Questões avaliadas com indicador de Atenção

No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional na Dimensão 8: Planejamento e Avaliação que tratou sobre o entendimento dos públicos acerca dos resultados do processo de avaliação institucional e o quanto este contribui para o aperfeiçoamento do perfil do egresso (ex-alunos formados na instituição) da Univás, na visão dos discentes foi identificado um ponto de atenção com indicador “amarelo” de 25%, o que equivale a porcentagem de notas 3 que foram atribuídas. Esse quesito será observado e acompanhado nas avaliações futuras.

4.3 Questões avaliadas com indicador Positivo

Os indicadores assinalados em verde representam a maioria dos resultados da avaliação na percepção dos três públicos internos. Cabe ressaltar que na avaliação dos componentes curriculares, 8 dos 10 quesitos avaliados obtiveram média do indicador positivo de 70%.

Já na avaliação externa, todos os quesitos foram avaliados com indicadores positivos com percentuais a partir de 72%, o que denota o alto índice de conformidade com os temas apresentados à comunidade.

4.4 Questões avaliadas com indicador de Excelência

O indicador de excelência foi instituído com o intuito de identificar pontos em que a soma das notas 4 e 5 resultem em percentuais iguais ou superiores a 90%, o que demonstra o alto desempenho no critério avaliado. Essa prática visa, sobretudo, reconhecer os pontos mais bem avaliados para que esses possam servir de referência para outras áreas, assim como, um balizador de percepção entre os públicos.

Nas avaliações realizadas no ano de 2021, a questão que verificou o conhecimento do processo de autoavaliação institucional e sua percepção sobre o atendimento às necessidades da instituição, como um instrumento de gestão e ação acadêmico-administrativa, para melhoria da Univás, 90% dos docentes atribuíram notas 4 e 5. Esse percentual sinaliza que os professores da Universidade conhecem e têm entendimento sobre o tema avaliado.

Outro ponto com indicador de excelência refere-se à avaliação dos discentes quanto sua rotina com as unidades curriculares ofertadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), os quais obtiveram 100% na avaliação dos critérios de dedicação e gerenciamento do tempo com as atividades desenvolvidas ao longo dos semestres.

Na avaliação junto à comunidade externa, foi identificado outro ponto de excelência. 93% dos participantes classificaram positivamente com notas 4 (28%) e 5 (65%) a importância da Universidade para cidade e região, o que sinaliza a percepção da população no que se refere ao impacto institucional em sua área de atuação.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A CPA apresenta a seguir as ações de melhorias propostas com base na análise dos dados decorrentes dos indicadores apresentados anteriormente. Estas ações têm o objetivo de servir como ponto de partida para tomadas de decisões por parte da alta gestão da Universidade, assim como a responsabilização de todos os setores envolvidos.

5.1 Recomendações da CPA

A CPA constitui-se como um órgão consultivo da Universidade, a qual tem como premissa identificar os pontos críticos e de atenção e encaminhá-los aos gestores institucionais. Dessa forma, serão apresentados a seguir as recomendações da CPA de acordo com cada eixo e dimensão que obtiveram indicadores avaliados de forma negativa por parte dos públicos.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional			
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação			
Questão problema	Público	Percentual Indicador	Recomendações
Questão 1: Sobre as melhorias implementadas pela Universidade e o planejamento destas, após os processos de avaliação institucional como você os avalia:	Discentes	25%	Solicitar à Assessoria de Comunicação e Marketing, equipe do Marketing Digital e Rádio Educativa Univás FM divulgação sistemática das melhorias implementadas pela Universidade com base nos processos de avaliação institucional.
Questão 4: Sobre a análise dos dados obtidos na autoavaliação institucional e avaliações externas e a forma de divulgação destes à comunidade em geral, considero:	Discentes	21%	Solicitar à: a) Gerência de Informática da FUVS a disponibilização dos dados das avaliações de forma automatizada para que a CPA possa divulgá-los de forma mais ágil à comunidade. b) Assessoria de Comunicação e Marketing, equipe do Marketing Digital e Rádio Educativa Univás FM a divulgação dos resultados das avaliações institucionais.
Questão 9: Quanto as políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente, como: publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivo a participação docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional e, organização e publicação de revista acadêmico-científica, considero:	Discentes	22%	Encaminhar a demanda para análise da Reitoria e Pró-Reitorias.
Questão 10: Quanto a política institucional de acompanhamento de egressos (ex-alunos) da Univás, considero:	Discentes	40%	Encaminhar a demanda para análise da Reitoria e Pró-Reitorias.
	Docentes	30%	
	Colaboradores	21%	
Questão 11:	Discentes	51%	
	Docentes	44%	

Quanto a política institucional para internacionalização, considerando as atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio, considero:			Encaminhar a demanda para análise da Reitoria e Pró-Reitorias.
	Colaboradores	31%	

EIXO 3: Políticas Acadêmicas			
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes			
Questão problema	Público	Percentual Indicador	Recomendações
Questão 14: Quanto a política de atendimento aos discentes, considerando os programas de acolhimento e permanência discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio dos diversos setores pedagógico-administrativos da Univás.	Discentes	20%	Encaminhar a demanda para análise da Reitoria e Pró-Reitorias.

5.2 Parecer final da CPA

A Comissão Própria de Avaliação Institucional da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás recomenda às instâncias superiores a leitura e análise integral dos dados e das informações que constam no presente relatório para as respectivas tomadas de decisão frente aos temas com menor desempenho.

A CPA reafirma que as avaliações realizadas no ano de 2021, tanto com os públicos internos, quanto com a comunidade externa, obtiveram de forma geral, resultados positivos no que se refere aos diversos quesitos avaliados, o que sinaliza a qualidade de ensino que é ofertada pela Universidade.

Por fim, a Comissão Própria de Avaliação Institucional da Univás dará prosseguimento no trabalho já desenvolvido de conscientização da comunidade acadêmica para que, cada vez mais, docentes, discentes, técnicos administrativo e sociedade possam contribuir com as melhorias por meio do processo da avaliação institucional.

Pouso Alegre, 8 de março de 2022.

Comissão Própria de Avaliação Institucional.

6. ANEXOS

Anexo A



PORTARIA N.º 047/2021/REITORIA

O Professor Doutor Antonio Carlos Aguiar Brandão, Reitor da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando a solicitação, expedida pelo Professor Mestre Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA,

RESOLVE:

Art. 1.º NOMEAR e RECONDUZIR os membros relacionados abaixo, para compor a Comissão Própria de Avaliação - CPA da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás.

I - NOMEAR:

- ~~Bachala~~ Bianca Silva de Souza - Representante do Corpo Discente da Unidade Fátima;

II - RECONDUZIR:

- Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA;
- Gisele Jesus de Menezes Silva - Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Fátima;
- Anderson Machado Faria - Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Carla Aparecida Pacheco - Representante do Corpo Docente da Unidade Central;
- Carlos Alberto Conti Pereira - Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Geovany Rosa Pires - Representante do Corpo Docente da Unidade Fátima;
- Maria Aline de Oliveira - Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Central;
- Eduardo Andrade - Representante do Corpo Discente da Unidade Central

Art. 2.º Esta portaria entra em vigor nesta data e revoga todas as disposições em contrário.

Pouso Alegre, 30 de agosto de 2021.

Prof. Dr. Antonio Carlos Aguiar Brandão
Reitor



Univás - Universidade do Vale do Sapucaí

Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí / Universidade do Vale do Sapucaí
CNPJ n.º 23.951.916/0002-03
Unidade Fátima - Av. Prefeito Jayoy Toledo, 470, Fátima I - Pouso Alegre/MG

Anexo B

**RESOLUÇÃO CONSUNI N.º 09/2021****APROVA A ATUALIZAÇÃO DO REGULAMENTO DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DA UNIVÁS**

O Presidente do Conselho Universitário - ~~Consuni~~ da Universidade do Vale do Sapucaí, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Estatuto da Univás, e em cumprimento à deliberação do Colegiado em reunião realizada em 05 de julho de 2021,

Considerando aprovação *ad referendum* do Conselho Universitário pela Portaria N.º 011/2021/REITORIA de 23 de fevereiro de 2021,

RESOLVE:

Art. 1.º Aprovar a ATUALIZAÇÃO DO REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás.

Art. 2.º Esta Resolução entra em vigor a partir da presente data.

Art. 3.º Ficam revogadas todas as disposições em contrário.

|

Pouso Alegre, 05 de julho de 2021.

Prof. Dr. Antonio Carlos Aguiar Brandão
Presidente do ~~Consuni~~