

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIVÁS

RELATÓRIO DO 2º SEMESTRE DE 2008



UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ
POUSO ALEGRE
2009

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
2 MATERIAS E MÉTODOS.....	7
3 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	10
4 RESULTADOS	21
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	360
REFERÊNCIAS	363

1 INTRODUÇÃO

A constituição pela Universidade do Vale do Sapucaí (UNIVÁS), do Núcleo de Avaliação Institucional fundamentou-se na Lei 10.861, de 14 de abril 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES, no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, principalmente no que estabelece a missão, visão e valores em consonância com a tríade basilar universitária: Ensino, Pesquisa e Extensão. Acrescentou-se a essa tríade as finalidades estabelecidas para este Núcleo: dar continuidade ao processo de avaliação institucional e manter a Comissão Própria de Avaliação, assegurando a continuidade daquele.

O Núcleo de Avaliação Institucional (NAI), órgão da Pró-Reitoria de Graduação, tem como objetivo coordenar, conduzir e executar o processo de avaliação interna da Universidade e sistematizar informações para prestá-las à CPA-UNIVÁS.

Foi criado no ano de 2005, sendo sua primeira reunião realizada no dia dois de março daquele ano. Acrescentou-se a essa tríade a finalidade estabelecida para este Núcleo: dar continuidade ao processo de avaliação institucional, manter a Comissão Própria de Avaliação, tornando contínuo tal processo. Neste sentido, ao socializarmos a visão da Instituição pretende-se que seu corpo docente atenda às necessidades técnico - científicas dos cursos, proporcionando um ensino voltado para a qualidade do aprendizado.

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

No que se refere à sua Missão, a UNIVÁS, em consonância com suas funções de ensino, pesquisa e extensão e, inspirada nos princípios e fins da educação nacional, tem por missão: "Formar profissionais competentes, imbuídos dos valores de responsabilidade social, justiça e ética, aptos à inserção em setores profissionais e comprometidos com a transformação da sociedade, de modo a torná-la verdadeiramente democrática".

A universidade, com vistas à formação continuada de seu corpo docente e técnico-administrativo, tem como prática a oferta de cursos e seminários com alguns dos expoentes nacionais em pesquisa e gestão de ensino para, dessa maneira, possibilitar o intercâmbio de idéias, experiências e resultados. Além disso, foram disponibilizados cursos de formação profissional para todos os professores da Instituição, através do Centro Interdisciplinar de Pesquisa - Ensino - CIPE, cujo compromisso é o de proporcionar a melhoria na qualidade da educação na Universidade.

Com estas práticas voltadas à formação continuada, incluindo-se nelas o processo de avaliação, espera-se que os professores e demais profissionais de ensino criem novos mecanismos de aperfeiçoamento individual necessários à formação profissional ante uma nova realidade. A socialização dos resultados da avaliação a toda a comunidade acadêmica deve servir de embasamento e motivação para a busca de novas metodologias de trabalho em sala de aula e de novos investimentos, por parte da própria Instituição, além da infra-estrutura e outros requisitos que se fizerem necessários para que, coletiva e harmonicamente, a qualidade seja alcançada.

No que se refere à avaliação individual do docente com a demonstração gráfica e comparativa do desempenho individual com o geral, isto é, a comparação

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

da disciplina com o período, curso, unidade acadêmica e Universidade, oportuniza aos profissionais do ensino a percepção global a respeito da Instituição e a possibilidade de conhecer a visão de seus alunos acerca da qualidade do serviço oferecido, no segundo semestre de 2008, pela instituição, pelo corpo técnico-administrativo e, especificamente pelo docente.

A avaliação institucional, pela terceira vez, foi realizada em ambiente eletrônico o que permitiu a comunidade acadêmica participar do processo de uma forma mais segura, rápida e confortável, uma vez que os instrumentos de pesquisa (questionários) foram disponibilizados no *site* da Universidade.

Os questionários procuraram avaliar de forma geral, o desempenho do corpo docente, discente e técnico-administrativo, seu perfil e suas impressões acerca da infra-estrutura, de como o projeto pedagógico de cada curso de graduação.

Os resultados correspondem ao levantamento feito no final do segundo semestre de 2008, especificamente, sobre o desempenho das disciplinas oferecidas no semestre . Na oportunidade obtivemos 10 249 respostas da Comunidade Acadêmica como segue: alunos 1055, aproximadamente 28% de um total de 3800 alunos; professores 164, cerca de 56% de um total 293 professores e técnico-administrativo 127.

Cumpramos ressaltar que optamos por avaliações semestrais porque os cursos, exceto o de medicina, são semestrais. Observaram-se também algumas repetições de professores, que assumem diferentes disciplinas em séries subseqüentes de um mesmo curso, principalmente no Curso de Medicina. Neste último caso, não deve ser ignorado o risco, bastante concreto, de o aluno ter confundido ou de não ter conseguido separar o desempenho do professor à época da aplicação do instrumento e o desempenho do mesmo professor em outra disciplina oferecida no

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

passado, o que não invalida o resultado da avaliação, pois são pontuais e episódicos.

Neste contexto, o presente relatório tem por objetivo reportar à comunidade e aos órgãos competentes, tanto internos quanto externos, dados que permitam o conhecimento e a avaliação das práticas vigentes entre os agentes que constituem a comunidade universitária. Objetiva-se também propiciar análises e comparações evolutivas, visando ações corretivas naquilo em que couberem intervenções para a melhoria contínua da qualidade. Trata-se de mais uma etapa do programa de Avaliação Institucional da Universidade do Vale do Sapucaí - UNIVÁS, que, desde 2005, tem procurado continuamente aprimorar a qualidade dos instrumentos de coleta de dados e a devida compilação desses dados de forma que permitam o conhecimento e a avaliação das práticas vigentes de todos aqueles envolvidos da comunidade universitária.

Ademais, este relatório apresenta a seguinte estrutura: na primeira seção, Introdução, por si só explicativa. Na segunda seção de materiais e métodos, é apresentado o instrumento utilizado para o levantamento das informações. Na terceira seção, é reportada a atividade de aplicação dos instrumentos. A quarta seção traz aplicação. Na quinta seção os resultados gerais consolidados. Os dados são apresentados, primeiramente, de forma global, com a consideração dos dados gerais válidos para toda a Universidade e, em seguida, estão agrupados por unidades de ensino: a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Eugênio Pacelli - FAFIEP, a Faculdade de Ciências da Saúde Dr. José Antônio Garcia Coutinho – FACIMPA e o Instituto de Educação Superior de Cambuí. Na sexta discutiremos sobre a operacionalização e aplicação do processo avaliativo. Na sétima e última seção, apresentam-se as considerações finais extraídas dos resultados e do

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

processo de avaliação. Os resultados são apresentados no anexo deste relatório de forma sintética. No *site* da universidade, cujo acesso ao site é restrito, são apresentados analiticamente e individualizados por turma e por disciplina, disponibilizados para todos os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo para análise e aprimoramento pertinentes, de forma a assegurar a implementação de melhorias contínuas, objetivando sanar eventuais não conformidades.

2 MATERIAS E MÉTODOS

Para a avaliação do desempenho das disciplinas no segundo semestre letivo de 2008, elaborou-se um instrumento composto de sete questões de múltipla escolha, com cinco alternativas, uma das quais deveria ser assinalada para cada uma das disciplinas cursadas. O instrumento foi elaborado em março de 2008 e posto em discussão junto aos diretores de unidade e os componentes do NAI. Essas discussões, levaram a reelaboração do instrumento previamente proposto o qual

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

passou a ser composto de sete questões, conforme a sua edição original. O mesmo ocorreu com os questionários dos docentes, compostos de trinta e nove perguntas; os discentes de quarenta e duas e o técnico-administrativo de cinquenta e quatro perguntas. Sendo aplicado novamente no segundo semestre de 2008.

Como apoio a todo processo avaliativo, foi desenvolvida pela Gerência de Informática uma aplicação informatizada para os quesitos foram digitalizados e submetidos à comunidade acadêmica no período de novembro e dezembro de 2008. Todos estes questionários foram preenchidos *on-line*, quando cada respondente pôde acessar e responder nos laboratórios de informática da instituição ou em suas próprias residências, o que permitiu a participação da comunidade acadêmica.

Destacamos, também, o tratamento dado às sugestões isoladas apresentadas pelos avaliadores quando do preenchimento dos questionários da avaliação institucional que foram objeto de análise individual. Em seguida, com base nas análises setoriais, encaminhamos as sugestões para os referidos setores/unidades para identificação da causa das não conformidades com possíveis aprimoramentos pontuais, visando aprimorar a qualidade na medida em que o processo de auto-avaliação for progredindo e aperfeiçoando mecanismos de ação preventiva. Ou seja, levando em consideração os referenciais de qualidade observados a partir da avaliação e na medida em que se constrói a solução almejada, ações estão sendo propostas e, ao mesmo tempo, está sendo mensurada a velocidade dessas ações corretivas, comparando-as com o que fora planejado, sempre em comum acordo com a comunidade acadêmica, representada pela CPA/NAI.

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



3 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Os instrumentos de avaliação foram elaborados com o objetivo de encontrar respostas para a seguinte pergunta: “Quão bem as Escolas estão preparando os estudantes”? (GUILLON; MIRSHAWKA, 1994, p. 197).

Os autores sugerem que existem diversos tipos de avaliação, desde testes padronizados de capacitação até os programas de testes dos professores que têm sido usados no sentido de responder com eficácia a essa pergunta. Assim é que procuramos racionalizar o processo de auto-avaliação institucional a partir da avaliação do segundo semestre de 2008, desenvolvendo um sistema próprio para tal por meio do *site* da universidade. Este programa, cujos quesitos são apresentados mais adiante permitiu-nos consolidar a avaliação no meio eletrônico. Nesse sentido, foram apresentados os mesmos questionários avaliativos, desenvolvidos no primeiro semestre de 2008, para o corpo docente, o discente, o atendimento, e a infra-estrutura, sendo os mesmos respondidos pela comunidade acadêmica diretamente envolvida com o processo avaliativo.

Para a divulgação da Avaliação Institucional nas unidades, percorreu-se todas as salas de aula num diálogo franco e direto com a comunidade discente no sentido de conscientizá-la da importância para as seguintes questões:

- Que é Avaliação Institucional?
 - Para que serve?
 - Como fazer?
 - Quando fazer?
-

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

- Formas de divulgação dos resultados.
- Acompanhamento das providencias para melhoria continua da qualidade do desempenho da Instituição.

Por sua vez, as respostas colhidas dos avaliadores revelaram muito mais sobre o que a comunidade acadêmica deseja, do que as reais possibilidades da Universidade. Desse modo, os membros do CPA/NAI teceram interpretações qualitativas e quantitativas sobre o processo ensino-aprendizagem, procurando, de forma bastante objetiva, contemplar as dimensões preconizadas pelo MEC/SINAES. Ou seja, o escopo dos quesitos foram as dimensões do MEC/SINAES.

Neste sentido recorreremos à Mendes e Munhoz (1994) que ao discorrer sobre a importância da avaliação e seus conseqüentes indicadores de desempenho ressaltam a importância de se considerar os instrumentos a seguir:

- Busca de medição adequada;
- Promover a reflexão;
- Ser abrangente;
- Ser contextualizado;
- Ser transparente, antes, durante e depois do processo.

Podemos entender como função pedagógica da auto-avaliação o desenvolvimento de responsabilidade e atitude crítica dos agentes, proporcionando aos alunos professores e colaboradores a análise de si e a conscientização de erros e acertos , pontos fortes e pontos fracos, tal qual preconizado no planejamento estratégico tão necessário ao desenvolvimento de quaisquer organizações.

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Nessa perspectiva, recorreremos à Falconi Campos (1992), que argumenta que na instituição, cada pessoa tem autoridade e decisão sobre o “seu processo” (Meio), responsabilidade sobre os resultados (fins) deste processo e terá itens de controle (indicadores de desempenho) para a avaliação de seus desempenhos.

De acordo com Ishikawa (*apud* Falconi Campos 1992, p. 29), “se você não tem itens de controle você não gerencia”. O item de controle é, então, um dos pilares de um bom gerenciamento. Com isto, ressaltamos a importância dos instrumentos de coleta e da avaliação e análise dos resultados, acompanhados das devidas sugestões e encaminhamentos de correções.

Por fim, foi incluída uma avaliação mais geral do desempenho do professor e do aluno em relação à disciplina, como tentativa de diferenciação entre problemas advindos do desempenho docente e aqueles derivados da organização didático-pedagógica do curso, que procurou traçar as características do perfil de um bom professor de forma geral, e não de um docente em particular. Também buscou a percepção do docente em relação ao seu desempenho em sala de aula e como se dava a relação professor-aluno.

Os questionários foram apresentados individualmente em relação às disciplinas, à infra-estrutura da instituição, aos docentes e ao pessoal técnico administrativo, sendo apresentados para a Comunidade Acadêmica da seguinte forma:

Avaliação das Disciplinas:

Sua participação nas atividades do curso/disciplina
Sua participação nas aulas/disciplina
Sua integração com os colegas
Cumprimento dos horários previstos para as aulas
Clareza e objetividade na exposição do conteúdo

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Preparo e atualização em relação ao conteúdo ministrado
Relação entre teoria e prática
Atitude do professor frente às perguntas, aos questionamentos, às dúvidas e às proposições dos alunos em sala de aula.
Respeito na relação professor/ aluno.
Apresentação do conteúdo e da metodologia.
Sistemas de avaliação.
Retorno dos resultados da avaliação.
Orientações de estudo visando o aprimoramento do aluno.

Avaliação dos Colaboradores (Técnico Administrativos da UNIVÁS) ACTU

Em qual campus você trabalha?

Campus Central

Campus Fátima

Instituto de Cambuí

Ventilação

Organização

Limpeza

Mobiliário

Equipamentos (eletrônicos, ferramentas, limpeza, veículos e etc)

Material de consumo (tinta de impressora, material de limpeza, ferragens, madeiras, fios e etc.

Conservação das instalações

Conservação dos equipamentos

Infra-estrutura física do campus: acesso (ponto de ônibus, entrada e saída)

Infra-estrutura física do campus: sinalização

Infra-estrutura física do campus: instalação sanitárias

Infra-estrutura física do campus: área de convivência social

Infra-estrutura física do campus: área de alimentação

Infra-estrutura física do campus: vestiários

Infra-estrutura física do campus: segurança

Infra-estrutura física do campus: iluminação

Infra-estrutura física do campus: estacionamentos (carros, motos, bicicletas)

Relação no trabalho: respeito entre os colegas de trabalho.

Relação no trabalho: respeito entre a chefia imediata e os colaboradores

Relação no trabalho: acesso a qualificação profissional

Relação no trabalho: acesso as informações na instituição

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Relação no trabalho: confiabilidade das informações
Relação no trabalho: apoio e incentivo a capacitação
Relação no trabalho: plano de carreira
Relação no trabalho: relação entre os setores da instituição
Serviços de apoio – Diretoria Executiva: atendimento
Serviços de apoio – Diretoria Executiva: horário de atendimento
Serviços de apoio – Diretoria Executiva: acesso
Serviços de apoio – Diretoria Executiva: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Diretoria Executiva: Presteza das informações
Serviços de apoio – Recursos Humanos: atendimento
Serviços de apoio – Recursos Humanos: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Recursos Humanos: acesso
Serviços de apoio – Recursos Humanos: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Recursos Humanos: presteza do atendimento
Serviços de apoio – Financeiro: atendimento
Serviços de apoio – Financeiro: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Financeiro: acesso
Serviços de apoio – Financeiro: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Financeiro: Presteza das informações
Serviços de apoio – Jurídico: atendimento
Serviços de apoio – Jurídico: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Jurídico: acesso
Serviços de apoio – Jurídico: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Jurídico: Presteza das informações
Serviços de apoio – Cobranças: atendimento
Serviços de apoio – Cobranças: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Cobranças: acesso
Serviços de apoio – Cobranças: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Cobranças: Presteza das informações
Serviços de apoio – Compras: atendimento
Serviços de apoio – Compras: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Compras: acesso
Serviços de apoio – Compras: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Compras: Presteza das informações
Serviços de apoio – Contabilidade: atendimento
Serviços de apoio – Contabilidade: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Contabilidade: acesso
Serviços de apoio – Contabilidade: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Contabilidade: Presteza das informações

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Serviços de apoio – CPD: atendimento
Serviços de apoio – CPD: Horário de atendimento
Serviços de apoio – CPD: acesso
Serviços de apoio – CPD: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – CPD: Presteza das informações
Serviços de apoio – Reitoria : atendimento
Serviços de apoio – Reitoria : Horário de atendimento
Serviços de apoio – Reitoria : acesso
Serviços de apoio – Reitoria : qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Reitoria : Presteza das informações
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Administração e Planejamento : atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Administração e Planejamento : Horário de atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Administração e Planejamento : acesso
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Administração e Planejamento : qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Administração e Planejamento : Presteza das informações
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários: atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários: acesso
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários: Presteza das informações
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Graduação: atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Graduação: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Graduação: acesso
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Graduação: qualidade das informações prestadas
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Graduação: Presteza das informações
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Pós- graduação e Pesquisa: atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Pós- graduação e Pesquisa: Horário de atendimento
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Pós- graduação e Pesquisa: acesso
Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Pós- graduação e Pesquisa: qualidade das informações prestadas

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Serviços de apoio – Pró- Reitoria de Pós- graduação e Pesquisa: Presteza das informações

Serviços de apoio – Direção: atendimento

Serviços de apoio – Direção: Horário de atendimento

Serviços de apoio – Direção: acesso

Serviços de apoio – Direção: qualidade das informações prestadas

Serviços de apoio – Direção: Presteza das informações

Serviços de apoio – Secretarias: atendimento

Serviços de apoio – Secretarias: Horário de atendimento

Serviços de apoio – Secretarias: acesso

Serviços de apoio – Secretarias: qualidade das informações prestadas

Serviços de apoio – Secretarias: Presteza das informações

Serviços de apoio – Áudio-visuais: atendimento

Serviços de apoio – Áudio-visuais: Horário de atendimento

Serviços de apoio – Áudio-visuais: acesso

Serviços de apoio – Áudio-visuais: qualidade das informações prestadas

Serviços de apoio – Áudio-visuais: Presteza das informações

Serviços de apoio – Infra-estrutura (portarias, manutenção e limpeza): atendimento

Serviços de apoio – Infra-estrutura (portarias, manutenção e limpeza): Horário de atendimento

Serviços de apoio – Infra-estrutura (portarias, manutenção e limpeza): acesso

Serviços de apoio – Infra-estrutura (portarias, manutenção e limpeza): qualidade das informações prestadas

Serviços de apoio – Infra-estrutura (portarias, manutenção e limpeza): Presteza das informações

Serviços de apoio – Bibliotecas: qualidade do atendimento

Serviços de apoio – Bibliotecas: qualidade do acervo

Serviços de apoio – Bibliotecas: Instalações para estudo e pesquisa

Serviços de apoio – Bibliotecas: quantidade de computadores disponíveis

Percepção dos Discentes da UM IVÁS- PDU

Em qual campus você Trabalha?

Campus Central

Campus Fátima

Instituto de Cambuí

Biblioteca: qualidade do atendimento

Biblioteca: qualidade do acervo

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Bibliotecas: Instalações para estudo e pesquisa
Bibliotecas: quantidade de computadores disponíveis
Biblioteca: número de exemplares de livros disponíveis
Salas de aula: dimensão
Salas de aula: mobiliário
Salas de aula: iluminação
Salas de aula: acústica
Salas de aula: ventilação
Salas de aula: limpeza
Laboratório de informática: qualidade de equipamentos disponíveis
Laboratório de informática: acesso aos equipamentos
Laboratório de informática: disponibilidade de horário de acesso
Laboratório de informática: acesso a internet
Laboratório de informática: manutenção e conservação dos equipamentos
Laboratório específico: espaço físico
Laboratório específico: equipamentos
Laboratório específico: pessoal de apoio
Laboratório específico: matéria de consumo
Laboratório específico: mobiliário
Laboratório específico: ventilação
Laboratório específico: material de segurança
Áudio-Visual: quantidade de equipamentos
Áudio-Visual: manutenção de equipamentos
Áudio-Visual: atendimento
Áudio-Visual: acervo da videoteca
Instalação do Campus: acesso
Instalação do Campus: sinalização para localização dos serviços (Bibliotecas, Secretarias, xerox e outros)
Instalação do Campus: infra-estrutura de segurança
Instalação do Campus: instalação dos sanitários
Instalação do Campus: auditório ou sala de eventos
Instalação do Campus: área de convivência social
Instalação do Campus: área de alimentação
Instalação do Campus: acessibilidade para portadores de necessidades especiais
Instalação do Campus: serviço de fotocópia (xerox) e impressão
Instalação do Campus: estacionamento
Instalação do Campus: iluminação
Atuação dos coordenadores de curso: disponibilidade de tempo de atendimento dos alunos

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Atuação dos coordenadores de curso: qualidade das informações prestadas
Atuação dos coordenadores de curso: Integração entre a coordenação e o corpo docente
Atuação dos coordenadores de curso: retorno dos questionamentos
Atuação dos coordenadores de curso: administração de conflitos
Serviços administrativos: Atendimento do setor financeiro pessoal e telefônico (balcão)
Serviços administrativos: horário de atendimento do setor financeiro
Serviços administrativos: acesso do setor financeiro
Serviços administrativos: adequação técnica das informações do setor financeiro
Serviços administrativos: atendimentos das secretarias
Serviços administrativos: horário das secretarias
Serviços administrativos: acesso as secretarias
Serviços administrativos: adequação técnica das informações do setor da secretaria
Serviços administrativos: atendimento do setor de cobrança balcão/ telefone
Serviços administrativos: atendimento do setor de cobrança, horário de atendimento
Serviços administrativos: acesso do setor de cobrança
Serviços administrativos: adequação técnica das informações do setor de cobrança

Avaliação dos Docentes da UNIVÁS - ADU

Em qual campus você Trabalha?

Campus Central

Campus Fátima

Instituto de Cambuí

Biblioteca: qualidade do atendimento

Biblioteca: qualidade do acervo

Bibliotecas: Instalações para estudo e pesquisa

Bibliotecas: quantidade de computadores disponíveis

Biblioteca: número de exemplares de livros disponíveis

Salas de aula: dimensão

Salas de aula: mobiliário

Salas de aula: iluminação

Salas de aula: acústica

Salas de aula: ventilação

Salas de aula: limpeza

Laboratório de informática: qualidade de equipamentos disponíveis

Laboratório de informática: acesso aos equipamentos

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Laboratório de informática: disponibilidade de horário de acesso
Laboratório de informática: acesso a internet
Laboratório de informática: manutenção e conservação dos equipamentos
Laboratório específico: espaço físico
Laboratório específico: equipamentos
Laboratório específico: pessoal de apoio
Laboratório específico: matéria de consumo
Laboratório específico: mobiliário
Laboratório específico: ventilação
Laboratório específico: material de segurança
Áudio-Visual: quantidade de equipamentos
Áudio-Visual: manutenção de equipamentos
Áudio-Visual: atendimento
Áudio-Visual: acervo da videoteca
Instalação do Campus: acesso
Instalação do Campus: sinalização para localização dos serviços (Bibliotecas, Secretarias, xerox e outros)
Instalação do Campus: infra-estrutura de segurança
Instalação do Campus: instalação dos sanitários
Instalação do Campus: auditório ou sala de eventos
Instalação do Campus: área de convivência social
Instalação do Campus: área de alimentação
Instalação do Campus: acessibilidade para portadores de necessidades especiais
Instalação do Campus: serviço de fotocópia (xerox) e impressão
Instalação do Campus: estacionamento
Instalação do Campus: iluminação
Atuação dos coordenadores de curso: disponibilidade de tempo de atendimento dos alunos
Atuação dos coordenadores de curso: qualidade das informações prestadas
Atuação dos coordenadores de curso: Integração entre a coordenação e o corpo docente
Atuação dos coordenadores de curso: retorno dos questionamentos
Atuação dos coordenadores de curso: administração de conflitos
Serviços administrativos: Atendimento do setor financeiro pessoal e telefônico (balcão)
Serviços administrativos: horário de atendimento do setor financeiro
Serviços administrativos: acesso do setor financeiro
Serviços administrativos: adequação técnica das informações do setor financeiro
Serviços administrativos: atendimentos das secretarias

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Serviços administrativos: horário das secretarias
Serviços administrativos: acesso as secretarias
Serviços administrativos: adequação técnica das informações do setor da secretaria
Docência: Sua participação nas atividades acadêmicas
Docência: Sua participação no curso
Docência: Integração com os demais professores

Os instrumentos foram aplicados entre os dias 03 de novembro a 20 de dezembro na FAFIEP, na FACIMPA e em Cambuí. Os instrumentos foram divulgados em todas as salas de aula, corredores, portarias e, também, junto aos professores e coordenadores, o que foi feito através de uma comissão formada pelos membros do NAI por unidade e preparada especificamente para este fim e pelo secretário do NAI José Heraldo dos Santos.

À semelhança do que ocorreu na avaliação anterior, procedemos à divulgação com utilização de panfletos, faixas, avisos, e-mails, sala de aula e laboratórios. A socialização do resultado da avaliação anterior entre toda a comunidade acadêmica, também corroborou para a adesão ao processo de avaliação.

No que se refere a meta avaliação notamos, em todos os quesitos, uma certa semelhança entre eles o que muito provavelmente influenciou a grande quantidade de respostas brancas ou nulas. Por outro lado podemos inferir alguma falha no leiaute apresentada a comunidade acadêmica através do site. Tais hipóteses são objetos de análise por parte da CPA/NAI juntamente com a gerência de informática.

4 RESULTADOS

A avaliação como ressaltamos anteriormente ocorreu durante o mês de novembro/dezembro de 2008, ocasião em que coletamos cerca de 10.250 questionários.

Aproximadamente 75% (setenta e cinco por cento) dos alunos avaliaram o Corpo Docente da Univas como ótimo ou bom no quesito preparo e atualização em relação ao conteúdo ministrado, o que demonstra o desempenho do docente em um percentual aceitável, entretanto cerca de 19% (dezenove por cento) avaliam como regular ou insuficiente. Como um todo, Sugerimos que tanto a FACIMPA com 16,52% (dezesesseis, cinquenta e dois por cento) quanto a FAFIEP com 19,94% (dezenove, noventa e quatro por cento) analisem esse quesito por curso/disciplina a

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

fim de estabelecer novos parâmetros a serem alcançados nestes itens, Quanto aos Docentes, 164 (cento e sessenta e quatro) responderam a avaliação, o que representou um percentual de 56% (cinquenta e seis por cento) dos Docentes da Instituição, a idade média da maioria dos Docentes (52) está entre 36 (trinta e seis) e 45 (quarenta e cinco) anos. Aproximadamente 2% (dois por cento) têm Pós Doutorado. Doutorado, cerca de 12% (doze por cento). Docentes com Mestrado representam quase a metade dos professores 48% (quarenta e oito por cento) finalizando com os Especialistas em torno de 38% (trinta e oito por cento).

Relativamente aos laboratórios os alunos atribuíram bom e ótimo em 57% (cinquenta e sete por cento), enquanto os professores são um pouco mais exigentes com as instalações dos mesmos, atribuindo conceito ótimo ou bom em, aproximadamente, 48% (quarenta e oito por cento).

Em relação ao cumprimento do plano de ensino os alunos observaram que 75% (setenta e cinco por cento) dos professores cumprem o plano, por outro lado os professores, cerca de 95% (noventa e cinco por cento) consideraram o cumprimento do plano de ensino como ótimo e bom.

Relativamente ao ambiente de trabalho os colaboradores da Univás, aproximadamente 95% (noventa e cinco por cento) da instituição consideraram que o clima organizacional, no que se refere ao relacionamento interpessoal, e na relação intersetorial os colaboradores avaliaram, aproximadamente, 81% (oitenta e um por cento). Entre bom e ótimo.

Vale destacar que cerca de 66% (sessenta e seis por cento) do corpo docente deixaram de responder as perguntas, o que foi computado como brancas ou nulas aparentemente, quando o correto teria sido no quesito "não se aplica". Isso fica

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

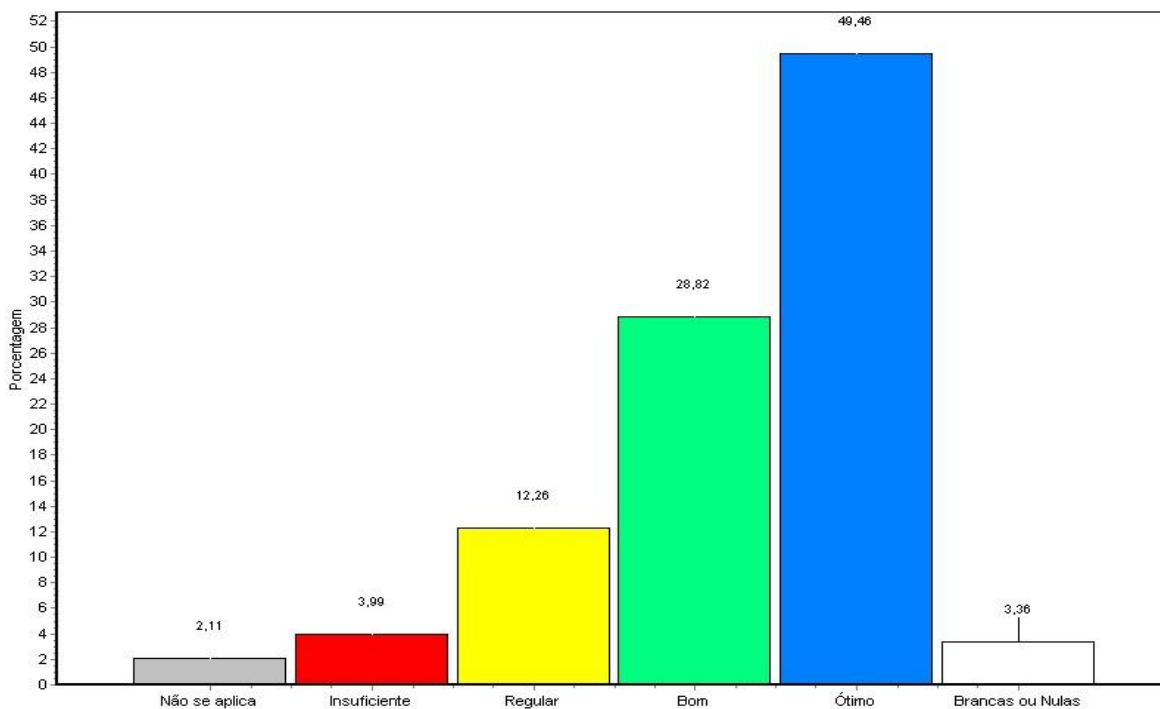
mais evidente por ocasião da leitura do gráfico referente aos laboratórios específicos.

No que se refere à relação entre teoria e prática, quesito inerente a parte didática, cerca de 67% (sessenta e oito por cento) dos avaliadores consideraram bom e ótimo, este índice nos preocupa pois agregando as avaliações bom e ótimo, este desempenho necessita ser melhor estudado pelo curso, pois a avaliação insuficiente e regular é um sinalizador de que necessitamos rever nossa prática de ensino. Portanto, cada curso deve realmente verificar junto aos planos de ensino o que está dificultando esta relação para comprometer este item, uma vez que um dos pilares desta instituição é a prática que nos remete a pesquisa.

Resultado Geral do Questionário Por Disciplinas da Universidade - UNIVÁS

1 - Sua participação nas atividades do curso/disciplina

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008



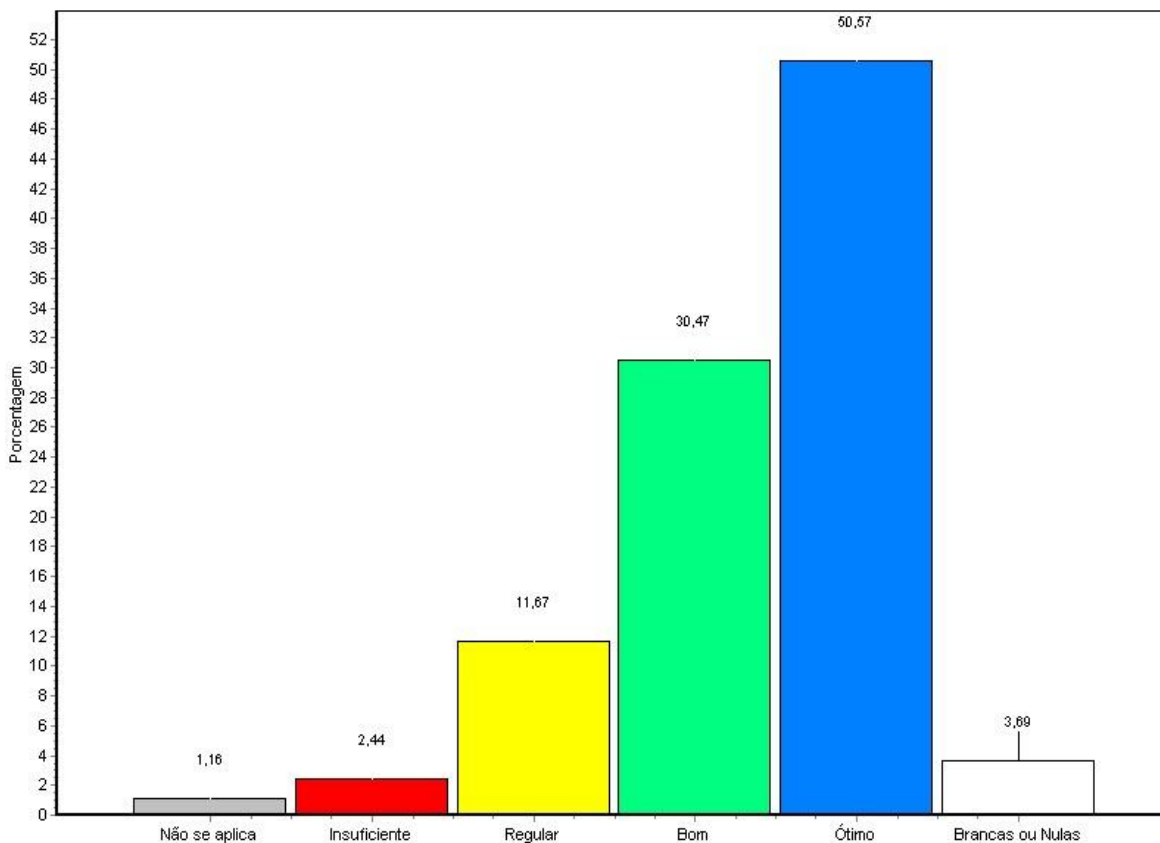
Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	216	2,11
2 - Insuficiente	409	3,99
3 - Regular	1257	12,26
4 - Bom	2954	28,82
5 - Ótimo	5069	49,46
Brancas ou Nulas	344	3,36
Total Geral	10249	100%

2 - Sua participação nas aulas/disciplina



Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

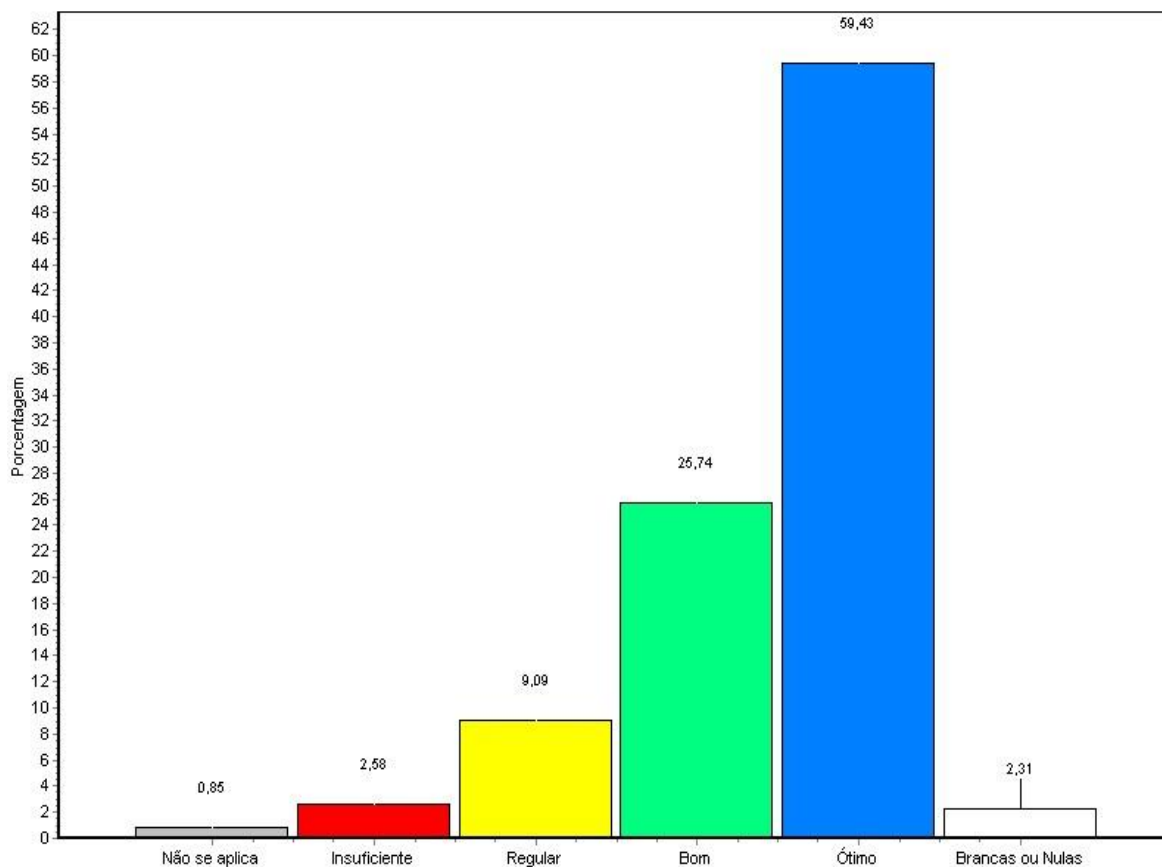


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	119	1,16
2 - Insuficiente	250	2,44
3 - Regular	1196	11,67
4 - Bom	3123	30,47
5 - Ótimo	5183	50,57
Brancas ou Nulas	378	3,69
Total Geral	10249	100%

3 - Sua integração com os colegas

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

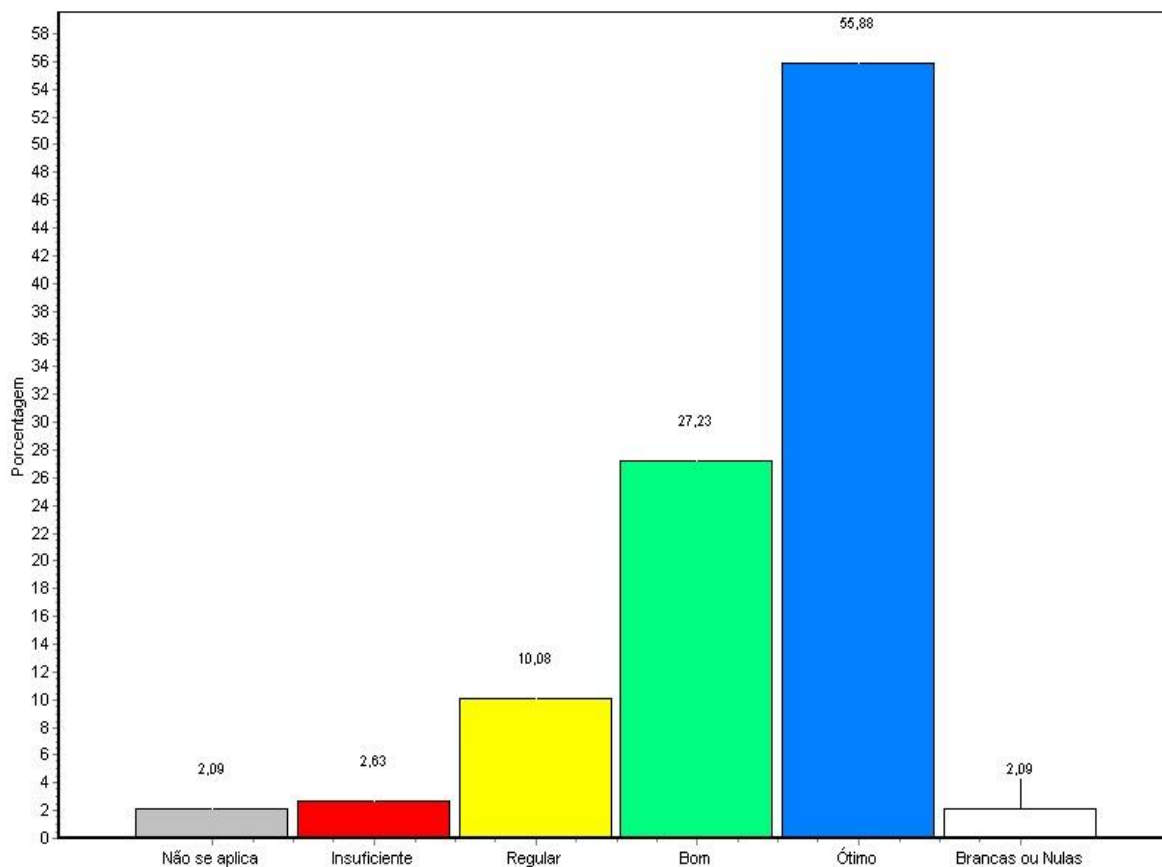


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	87	0,85
2 - Insuficiente	264	2,58
3 - Regular	932	9,09
4 - Bom	2638	25,74
5 - Ótimo	6091	59,43
Brancas ou Nulas	237	2,31
Total Geral	10249	100%

4 - Cumprimento dos horários previstos para as aulas

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

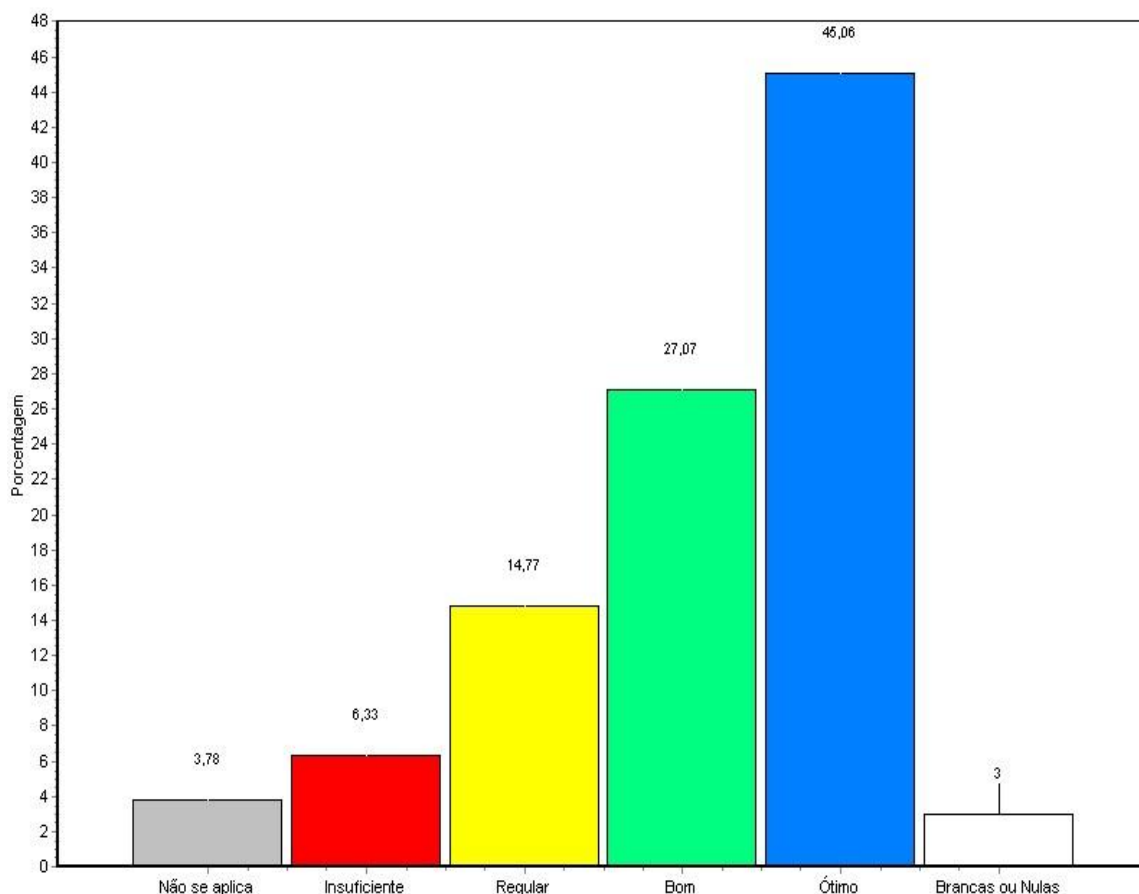


Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	214	2,09
2 - Insuficiente	270	2,63
3 - Regular	1033	10,08
4 - Bom	2791	27,23
5 - Ótimo	5727	55,88
Brancas ou Nulas	214	2,09
Total Geral	10249	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

5 - Clareza e Objetividade na exposição do conteúdo

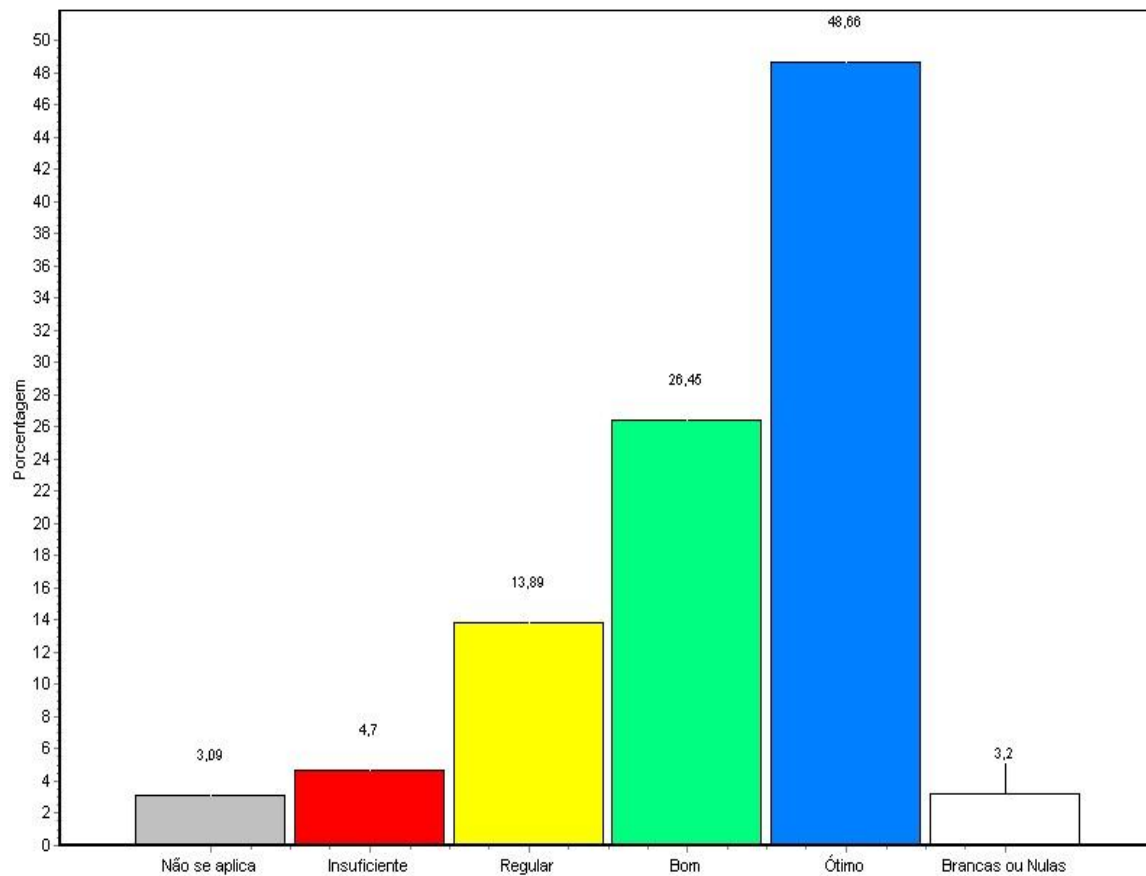


Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	387	3,78
2 - Insuficiente	649	6,33
3 - Regular	1514	14,77
4 - Bom	2774	27,07
5 - Ótimo	4618	45,06
Brancas ou Nulas	307	3,00
Total Geral	10249	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

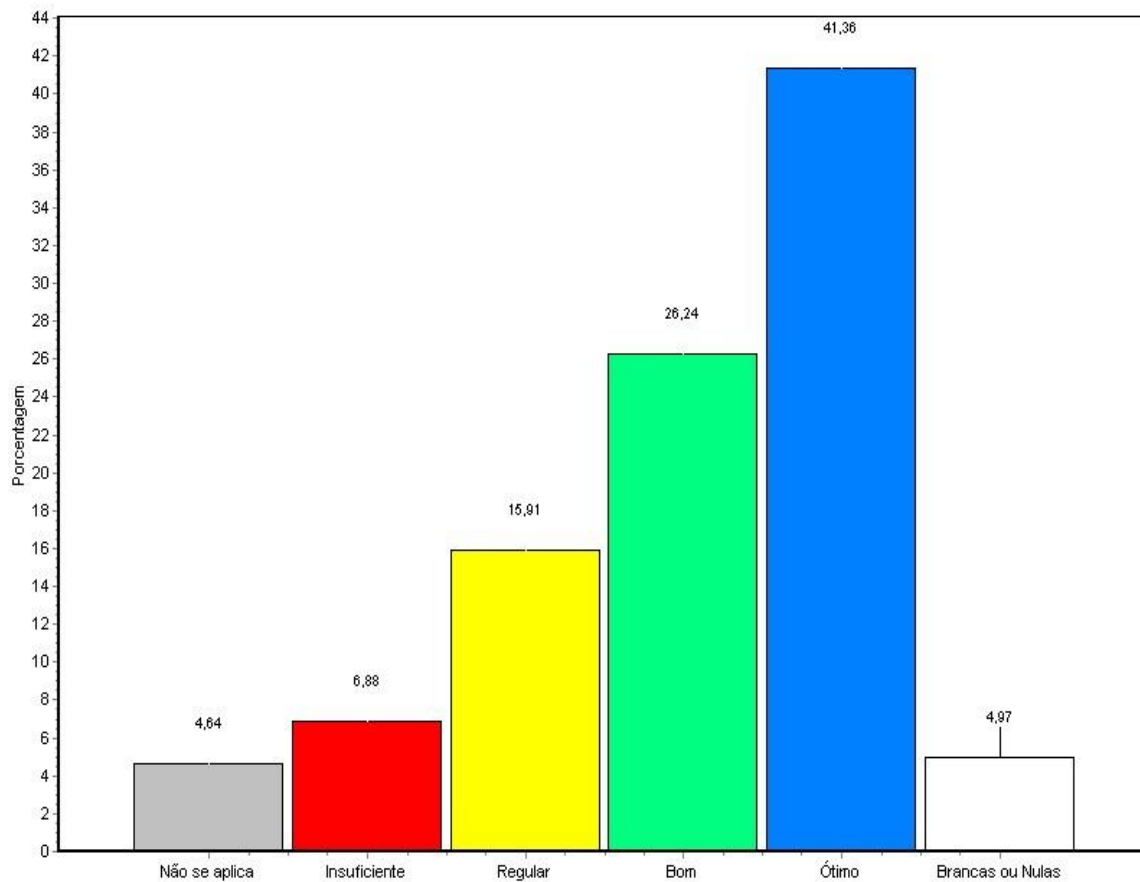
6 - Preparo e atualização em relação ao conteúdo ministrado



Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	317	3,09
2 - Insuficiente	482	4,70
3 - Regular	1424	13,89
4 - Bom	2711	26,45
5 - Ótimo	4987	48,66
Brancas ou Nulas	328	3,20
Total Geral	10249	100%

7 - Relação entre Teoria e Prática

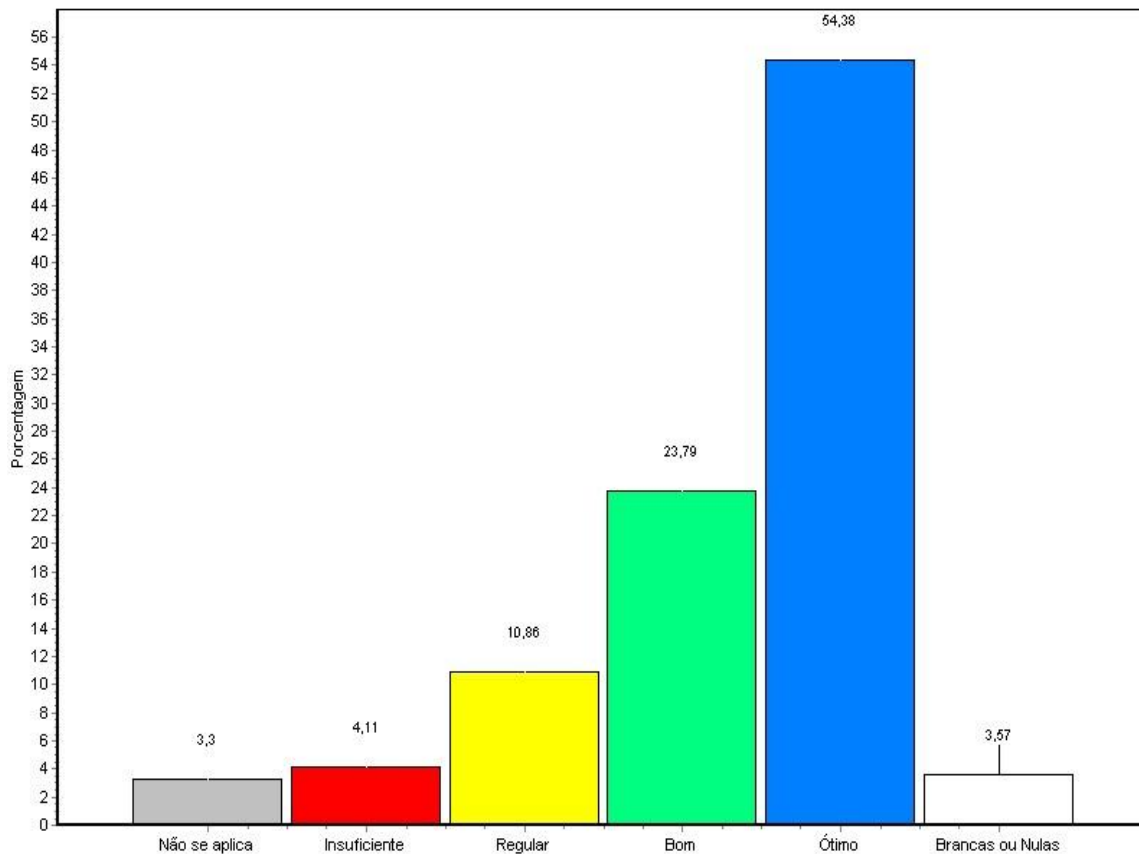


Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	476	4,64
2 - Insuficiente	705	6,88
3 - Regular	1631	15,91
4 - Bom	2689	26,24
5 - Ótimo	4239	41,36
Brancas ou Nulas	509	4,97
Total Geral	10249	100%

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

**8 - Atitude do professor frente às perguntas, aos questionamentos,
 às dúvidas e às proposições dos alunos em sala de aula**

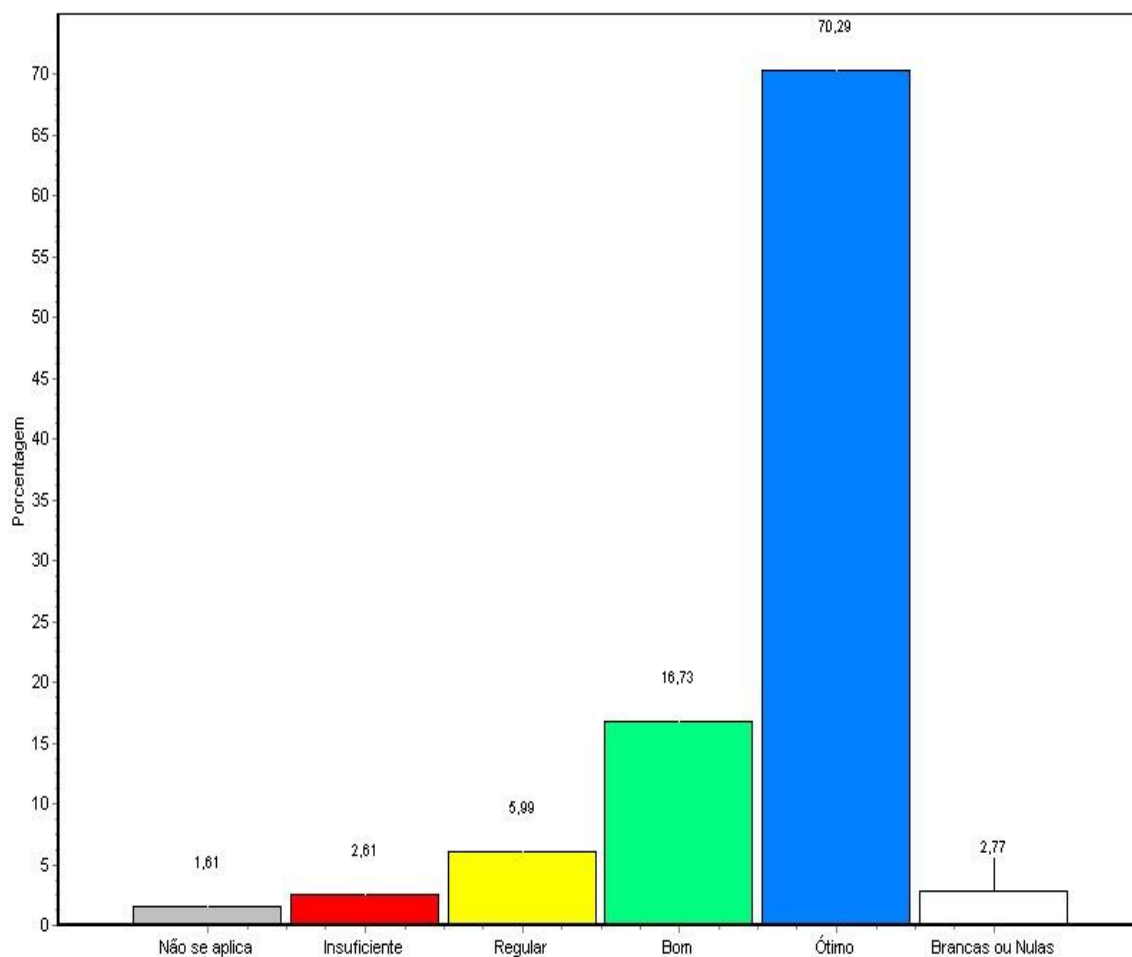


Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	338	3,30
2 - Insuficiente	421	4,11
3 - Regular	1113	10,86
4 - Bom	2438	23,79
5 - Ótimo	5573	54,38
Brancas ou Nulas	366	3,57
Total Geral	10249	100%

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

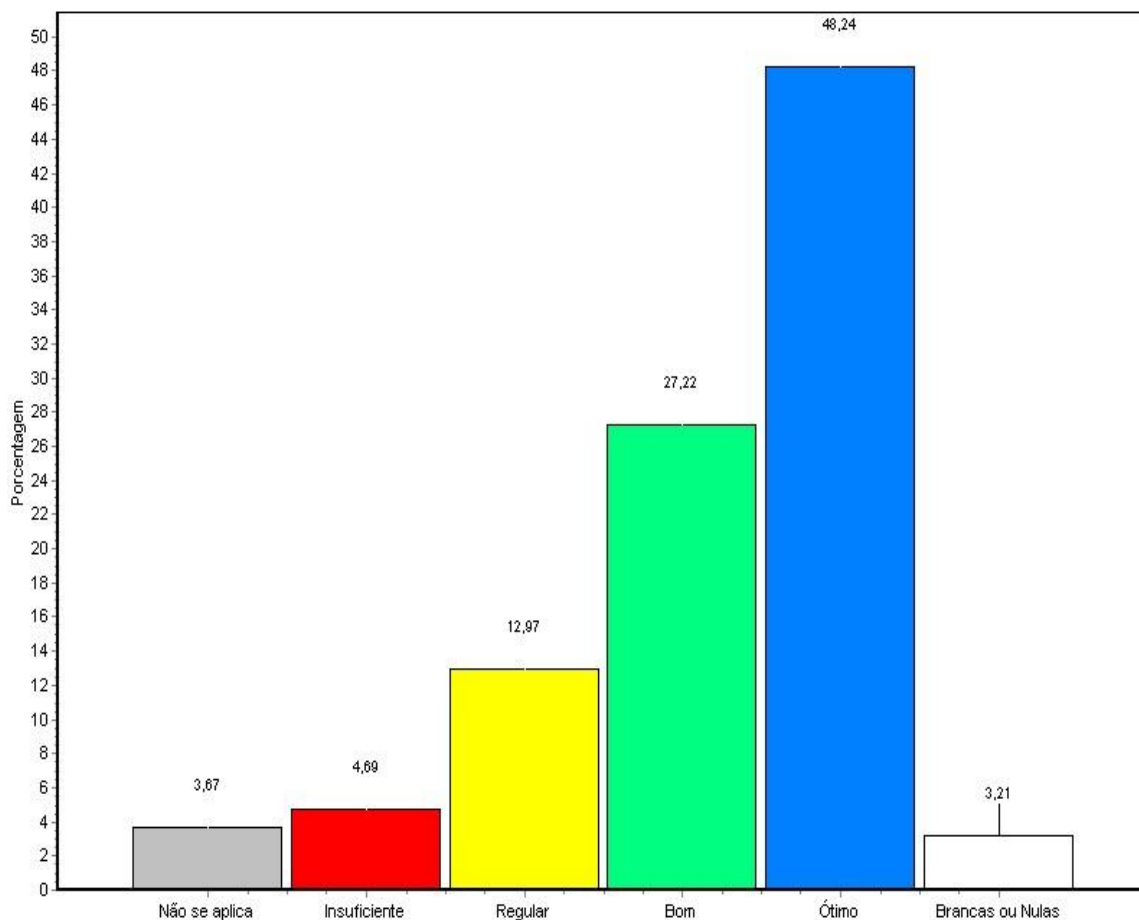
9 - Respeito na relação professor/aluno



Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	165	1,61
2 - Insuficiente	267	2,61
3 - Regular	614	5,99
4 - Bom	1715	16,73
5 - Ótimo	7204	70,29
Brancas ou Nulas	284	2,77
Total Geral	10249	100%

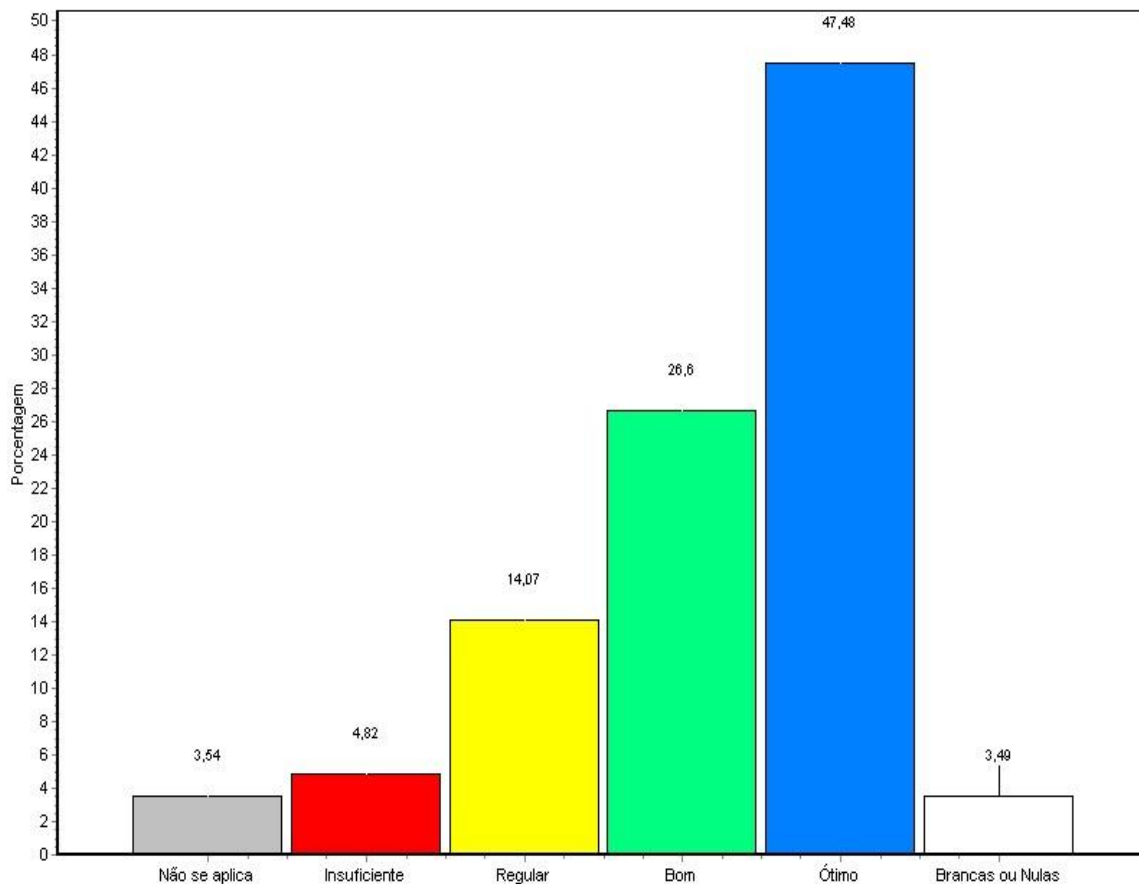
10 - Apresentação do conteúdo e da metodologia



Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	376	3,67
2 - Insuficiente	481	4,69
3 - Regular	1329	12,97
4 - Bom	2790	27,22
5 - Ótimo	4944	48,24
Brancas ou Nulas	329	3,21
Total Geral	10249	100%

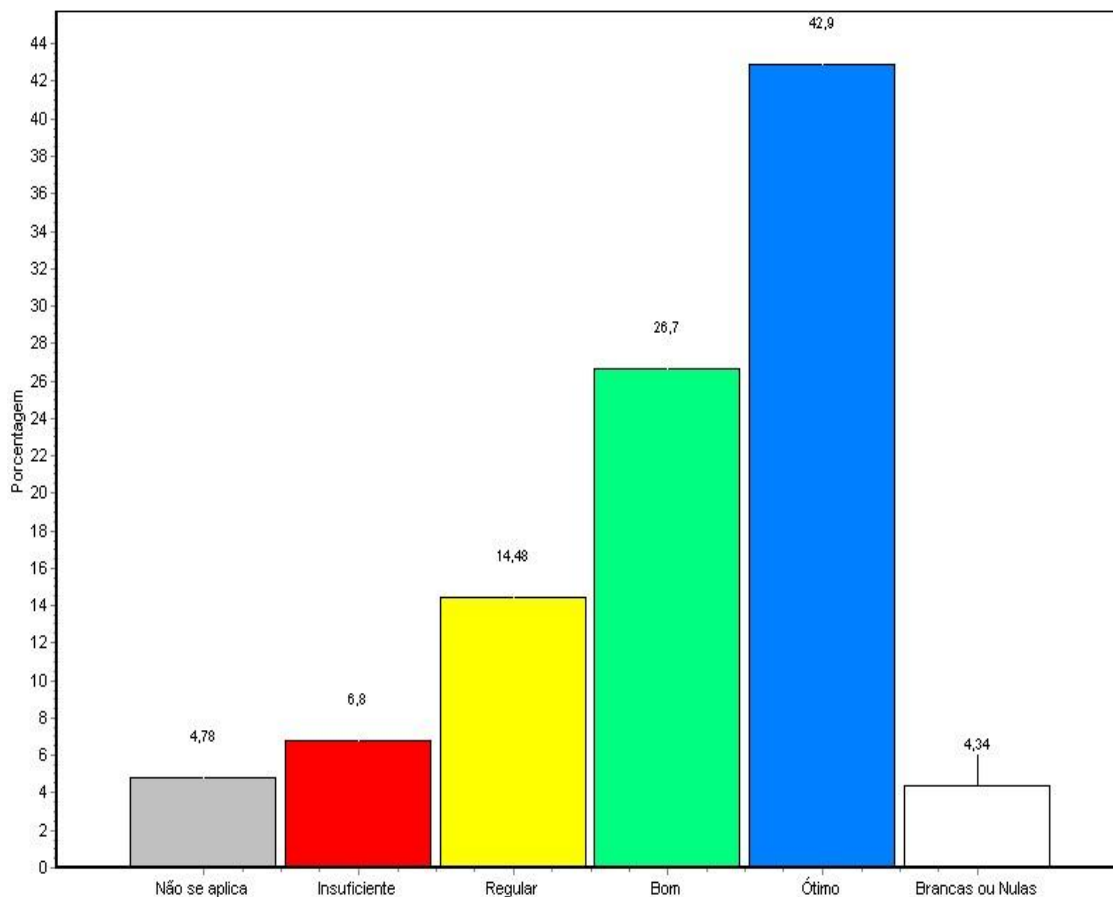
11 - Sistemas de avaliação



Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	363	3,54
2 - Insuficiente	494	4,82
3 - Regular	1442	14,07
4 - Bom	2726	26,60
5 - Ótimo	4866	47,48
Brancas ou Nulas	358	3,49
Total Geral	10249	100%

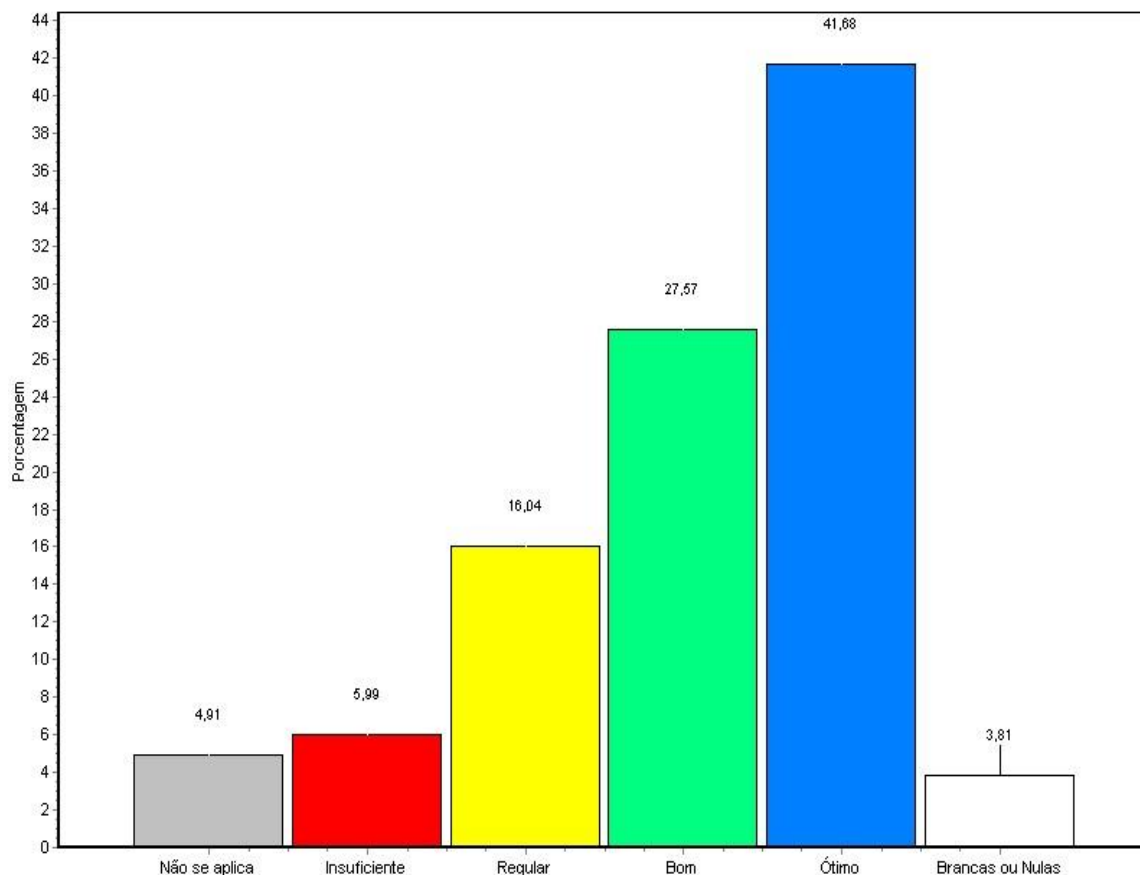
12 - Retorno dos resultados da avaliação



Fonte: Questionário Aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	490	4,78
2 - Insuficiente	697	6,80
3 - Regular	1484	14,48
4 - Bom	2736	26,70
5 - Ótimo	4397	42,90
Brancas ou Nulas	445	4,34
Total Geral	10249	100%

13 - Orientações de estudo visando o aprimoramento do aluno



Fonte: Questionário aplicado

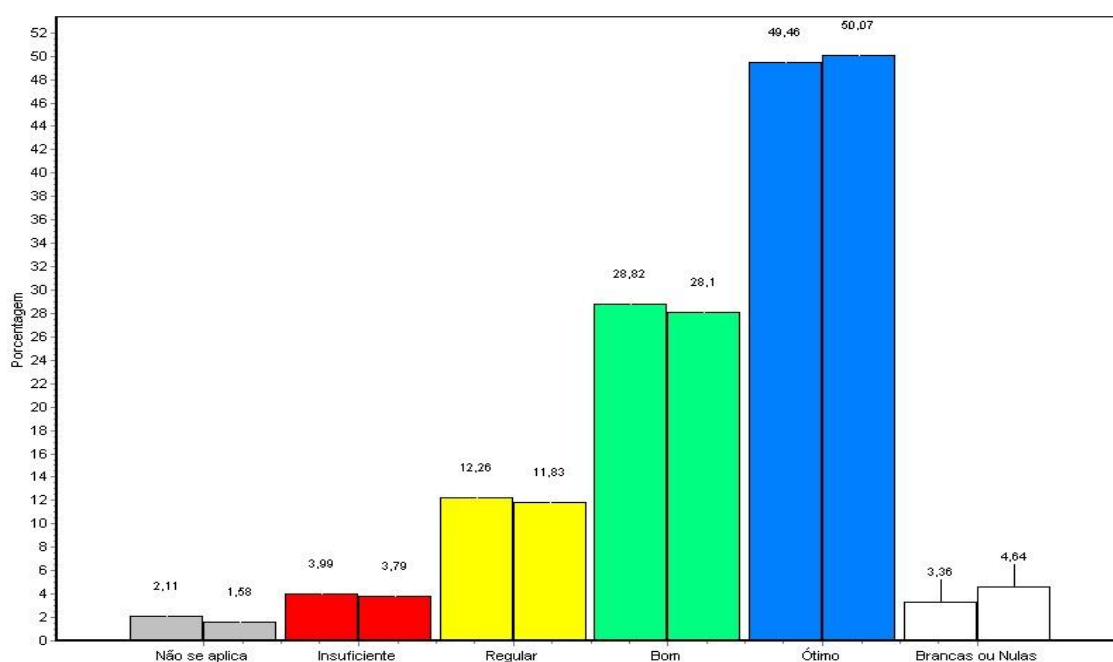
Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	503	4,91
2 - Insuficiente	614	5,99
3 - Regular	1644	16,04
4 - Bom	2826	27,57
5 - Ótimo	4272	41,68
Brancas ou Nulas	390	3,81
Total Geral	10249	100%

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Resultado Geral dos Questionários Por Disciplinas –
Faculdade de Ciências da Saúde
Dr. José Antônio Garcia Coutinho – Facimpa
Cada conjunto de barras é constituído da seguinte forma:

- A primeira barra representa a Universidade
- A segunda barra representa a Faculdade

1 - Sua participação nas atividades do curso/disciplina

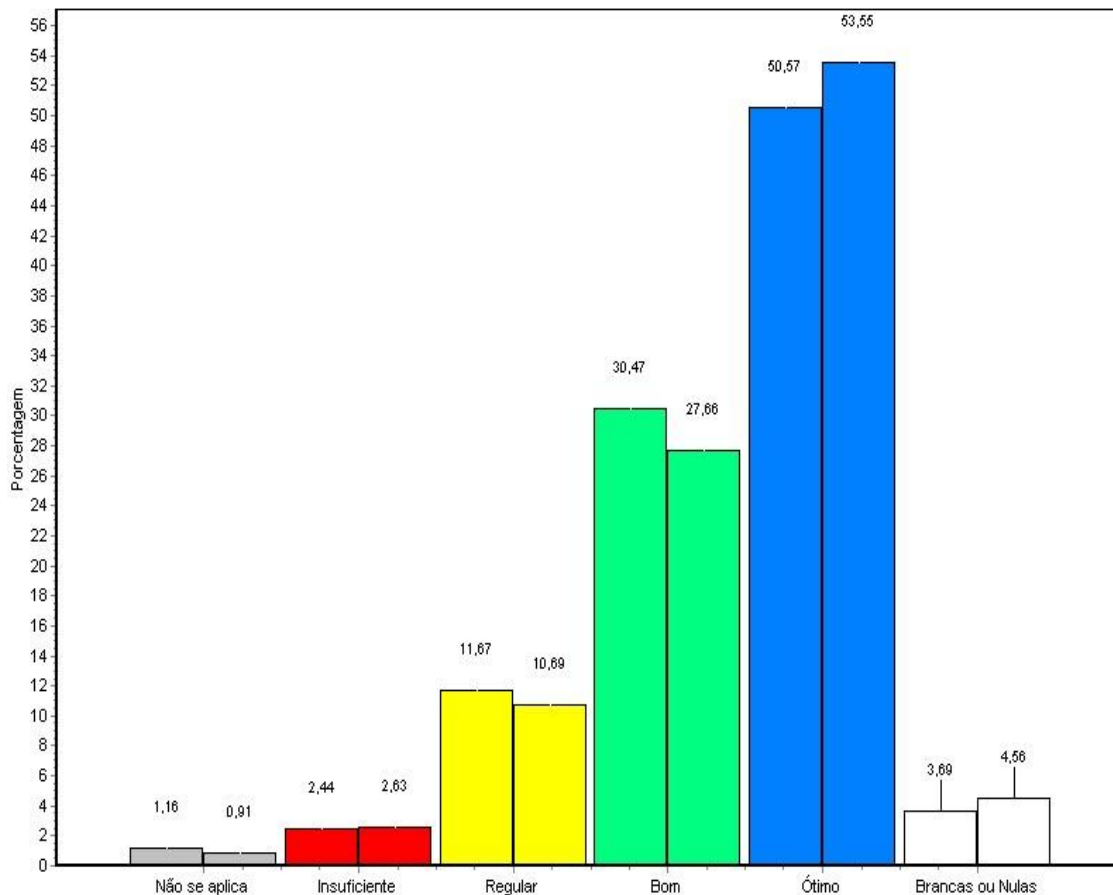


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	216	2,11	57	1,58
2 - Insuficiente	409	3,99	137	3,79
3 - Regular	1257	12,26	428	11,83
4 - Bom	2954	28,82	1017	28,10
5 - Ótimo	5069	49,46	1812	50,07
Brancas ou Nulas	344	3,36	168	4,64
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

2 - Sua participação nas aulas/disciplina

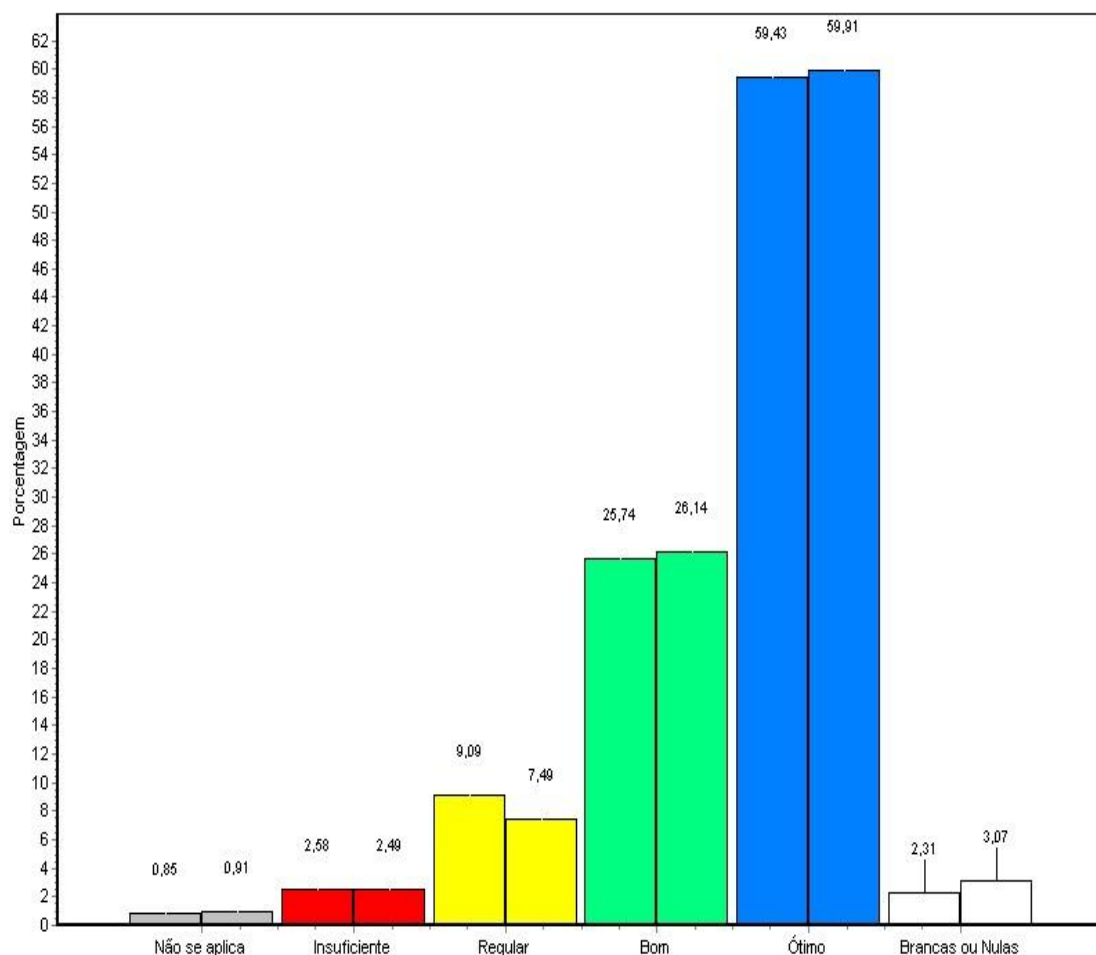


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	119	1,16	33	0,91
2 - Insuficiente	250	2,44	95	2,63
3 - Regular	1196	11,67	387	10,69
4 - Bom	3123	30,47	1001	27,66
5 - Ótimo	5183	50,57	1938	53,55
Brancas ou Nulas	378	3,69	165	4,56
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Sua integração com os colegas

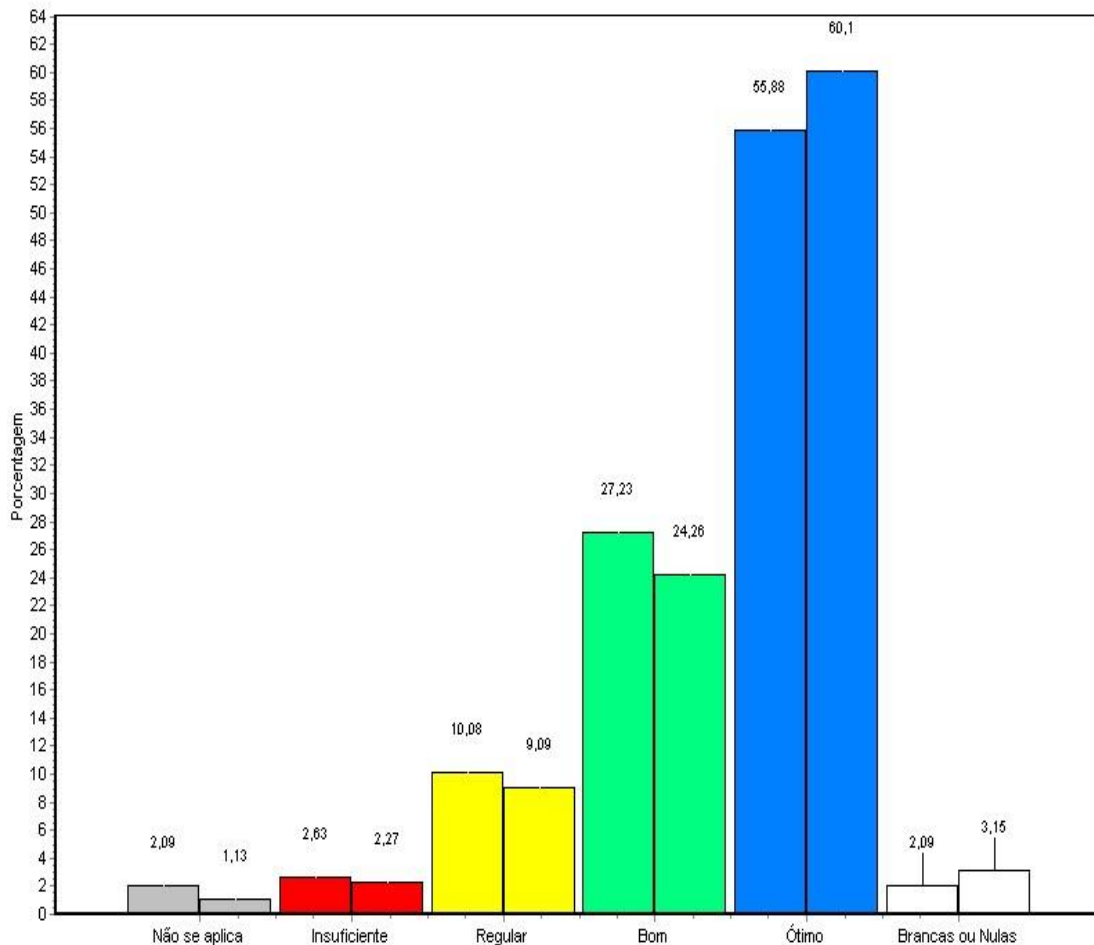


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	87	0,85	33	0,91
2 - Insuficiente	264	2,58	90	2,49
3 - Regular	932	9,09	271	7,49
4 - Bom	2638	25,74	946	26,14
5 - Ótimo	6091	59,43	2168	59,91
Brancas ou Nulas	237	2,31	111	3,07
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

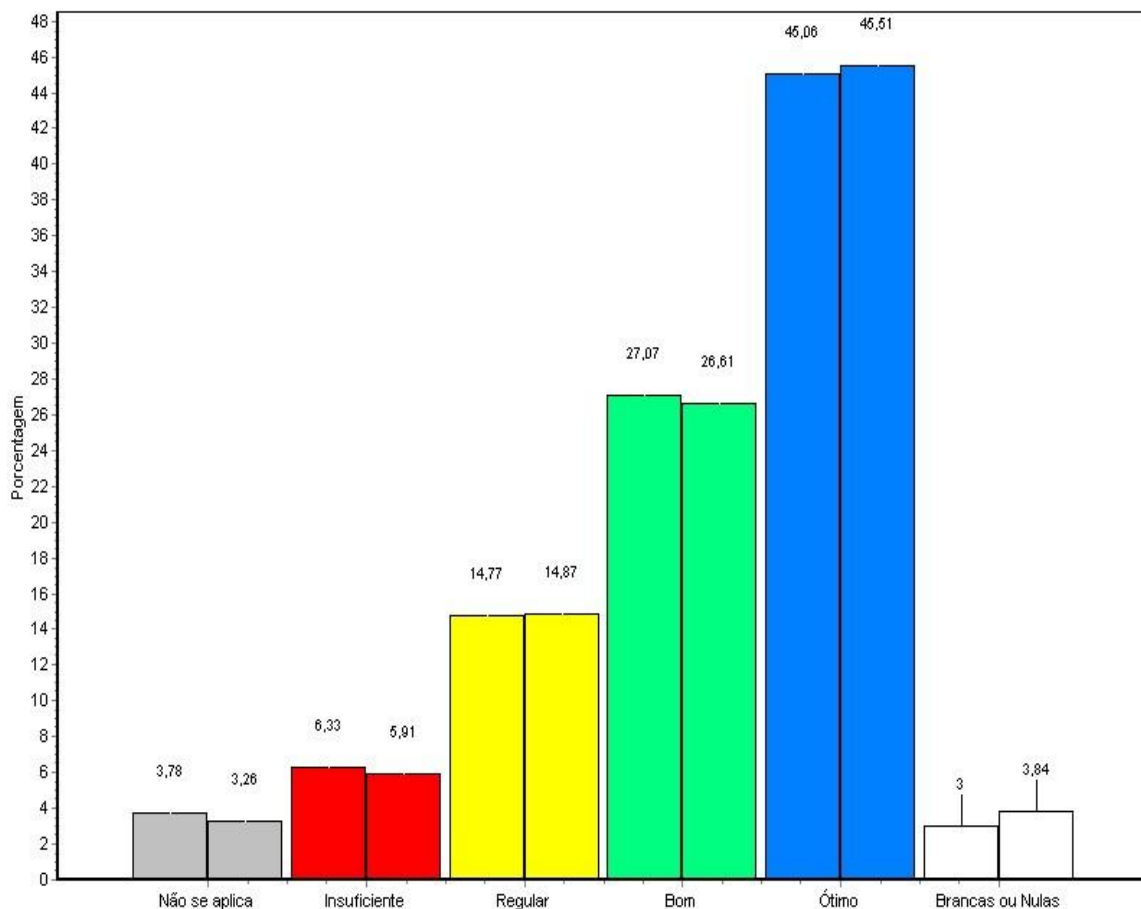
4 - Cumprimento dos horários previstos para as aulas



Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	214	2,09	41	1,13
2 - Insuficiente	270	2,63	82	2,27
3 - Regular	1033	10,08	329	9,09
4 - Bom	2791	27,23	878	24,26
5 - Ótimo	5727	55,88	2175	60,10
Brancas ou Nulas	214	2,09	114	3,15
Total Geral	10249	100%	3619	100%

5 - Clareza e Objetividade na exposição do conteúdo

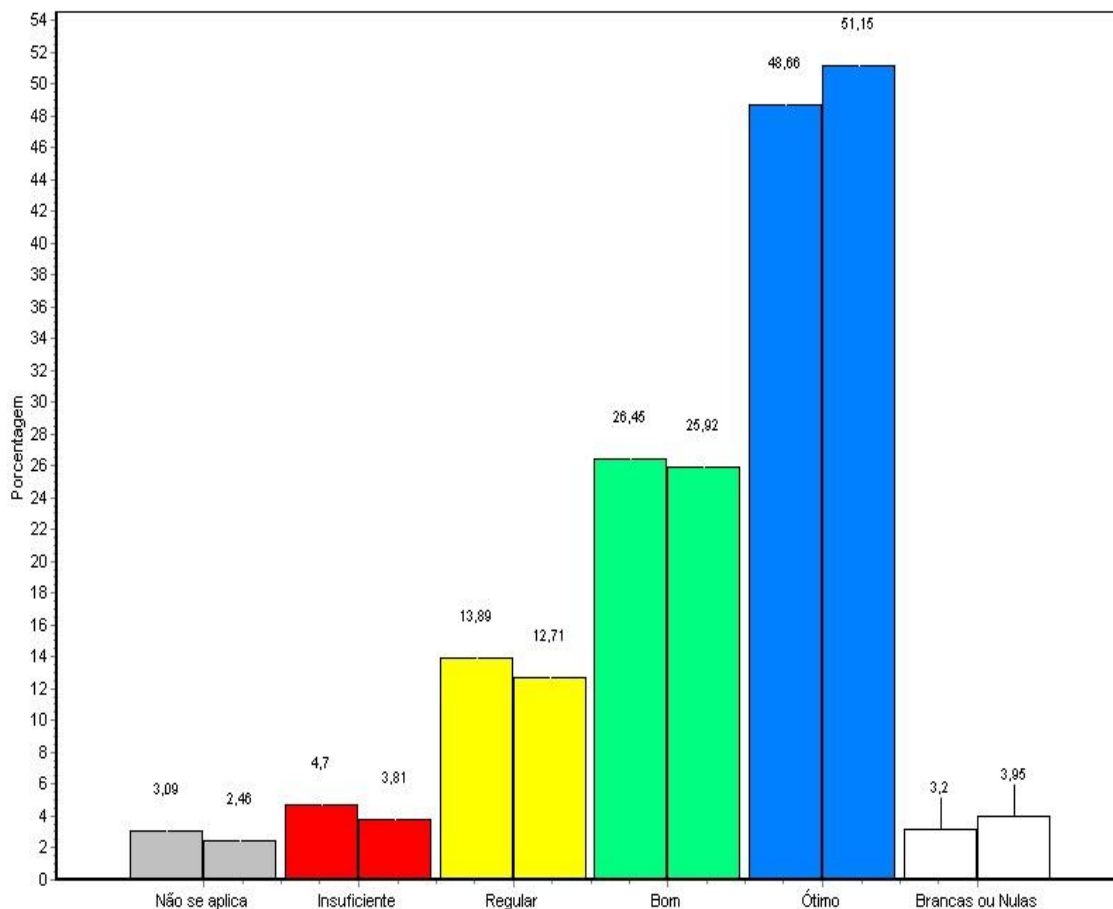


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	387	3,78	118	3,26
2 - Insuficiente	649	6,33	214	5,91
3 - Regular	1514	14,77	538	14,87
4 - Bom	2774	27,07	963	26,61
5 - Ótimo	4618	45,06	1647	45,51
Brancas ou Nulas	307	3,00	139	3,84
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

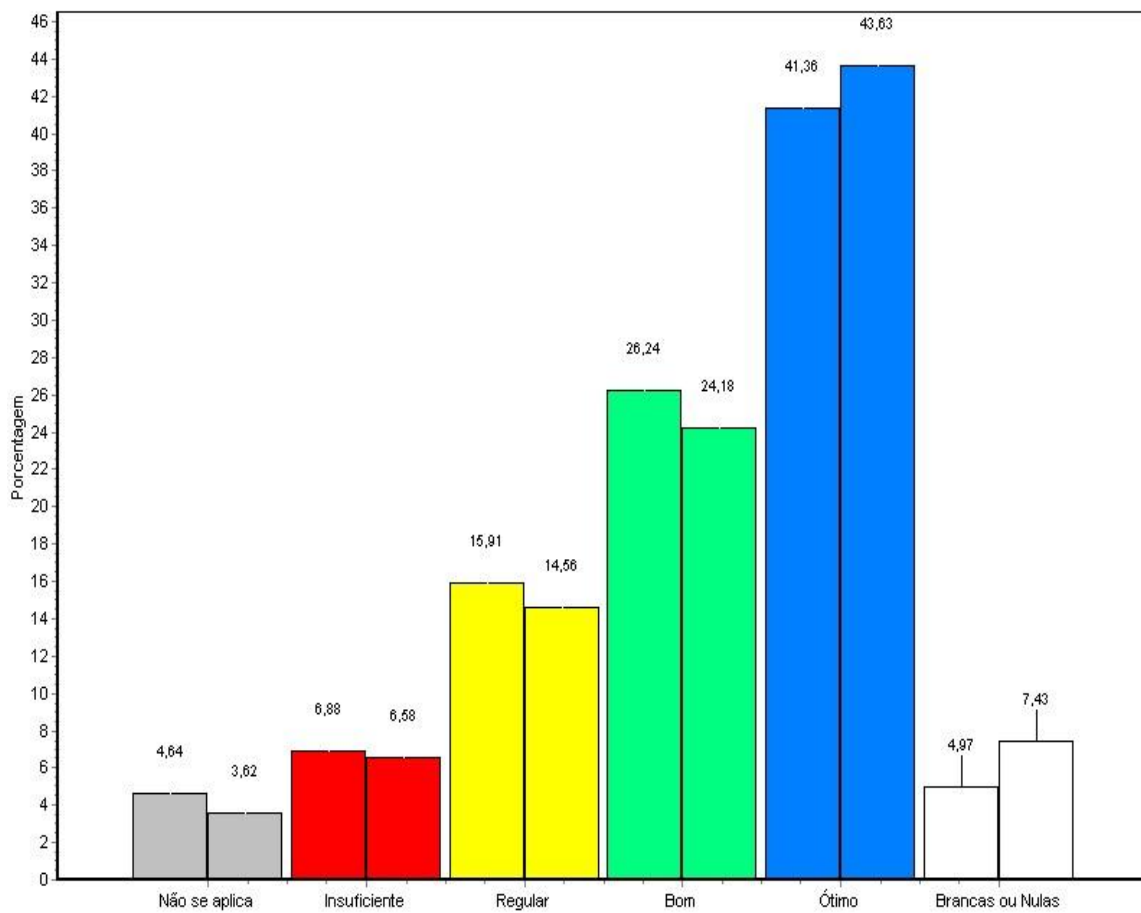
6 - Preparo e atualização em relação ao conteúdo ministrado



Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	317	3,09	89	2,46
2 - Insuficiente	482	4,70	138	3,81
3 - Regular	1424	13,89	460	12,71
4 - Bom	2711	26,45	938	25,92
5 - Ótimo	4987	48,66	1851	51,15
Brancas ou Nulas	328	3,20	143	3,95
Total Geral	10249	100%	3619	100%

7 - Relação entre Teoria e Prática

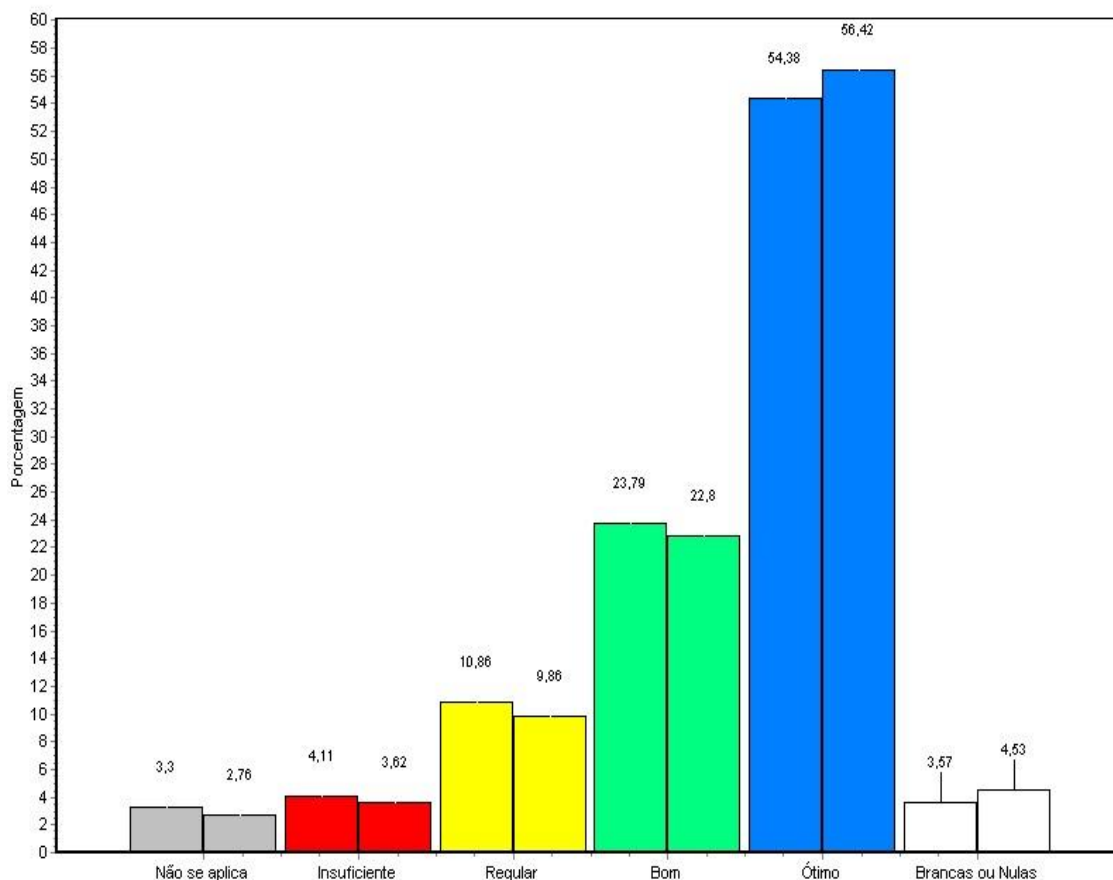


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	476	4,64	131	3,62
2 - Insuficiente	705	6,88	238	6,58
3 - Regular	1631	15,91	527	14,56
4 - Bom	2689	26,24	875	24,18
5 - Ótimo	4239	41,36	1579	43,63
Brancas ou Nulas	509	4,97	269	7,43
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

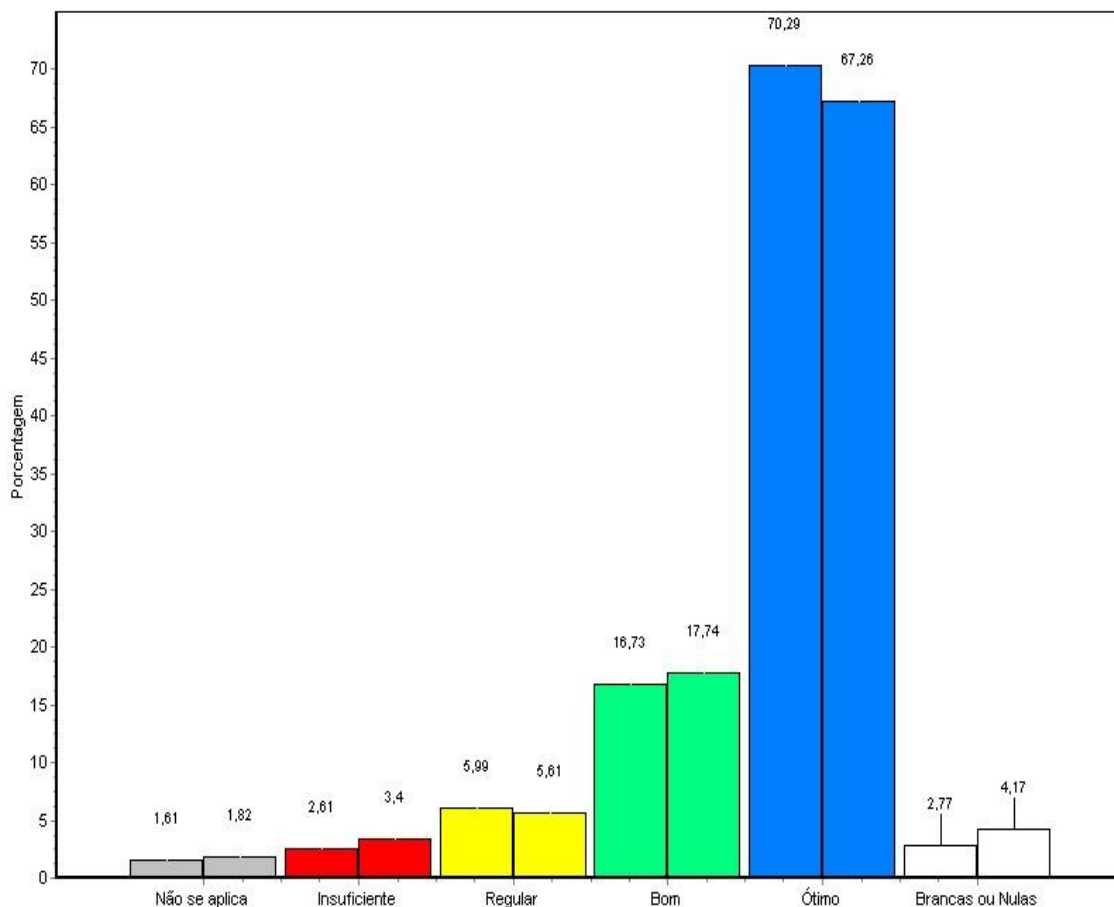
8 - Atitude do professor frente às perguntas, aos questionamentos, às dúvidas e às proposições dos alunos em sala de aula



Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	338	3,30	100	2,76
2 - Insuficiente	421	4,11	131	3,62
3 - Regular	1113	10,86	357	9,86
4 - Bom	2438	23,79	825	22,80
5 - Ótimo	5573	54,38	2042	56,42
Brancas ou Nulas	366	3,57	164	4,53
Total Geral	10249	100%	3619	100%

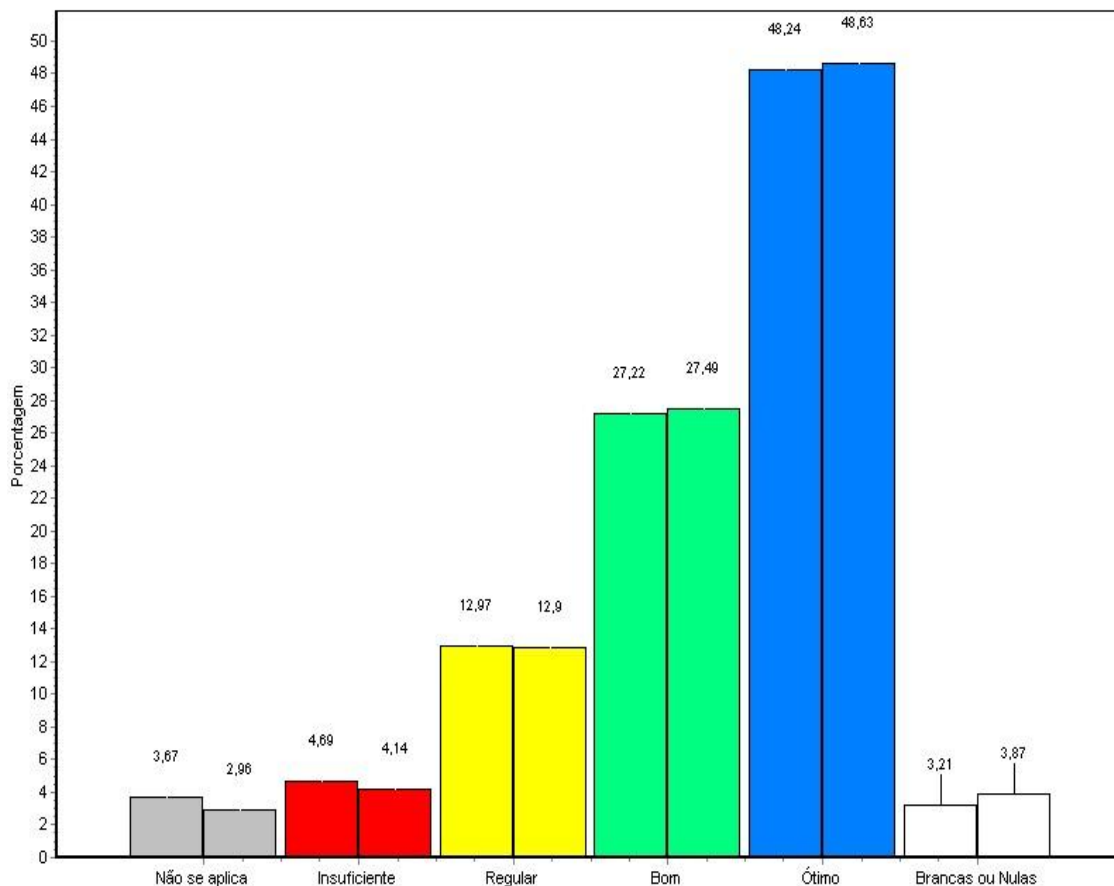
9 - Respeito na relação professor/aluno



Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	165	1,61	66	1,82
2 - Insuficiente	267	2,61	123	3,40
3 - Regular	614	5,99	203	5,61
4 - Bom	1715	16,73	642	17,74
5 - Ótimo	7204	70,29	2434	67,26
Brancas ou Nulas	284	2,77	151	4,17
Total Geral	10249	100%	3619	100%

10 - Apresentação do conteúdo e da metodologia

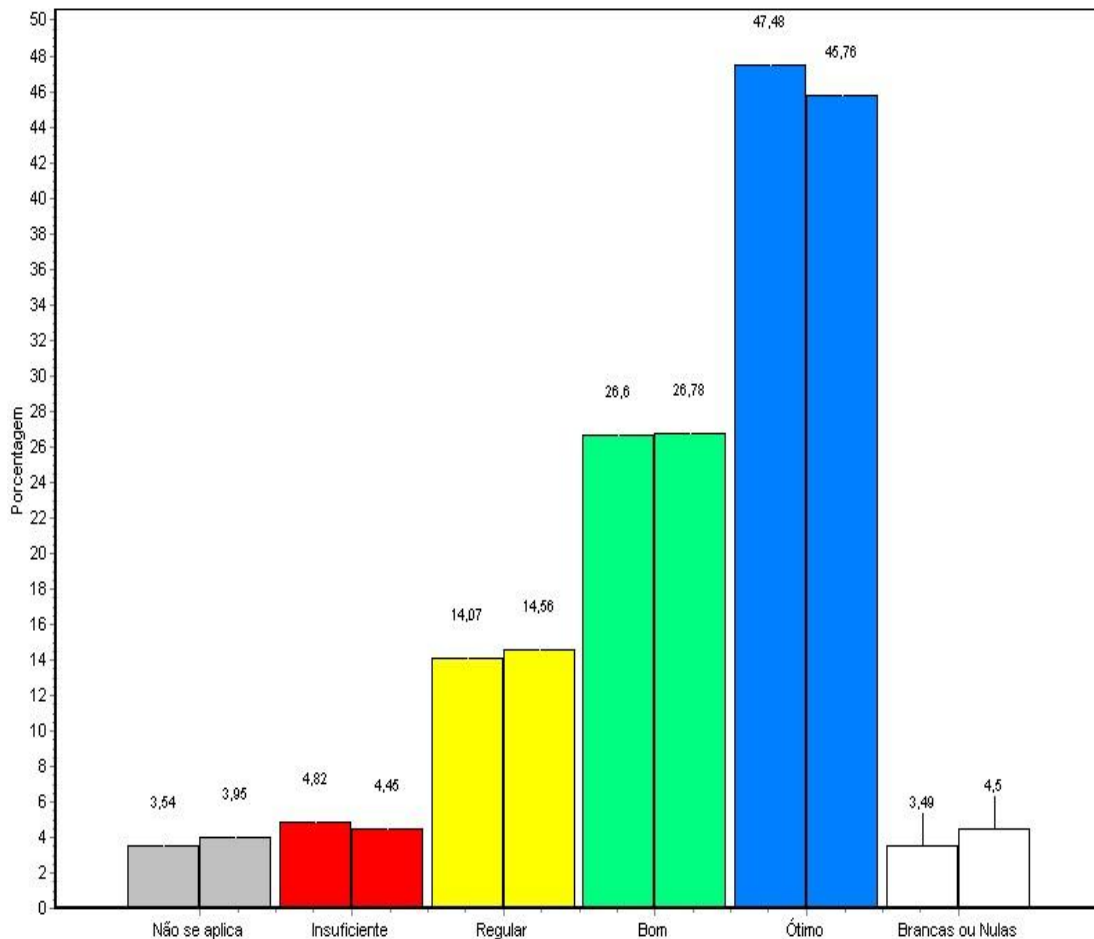


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	376	3,67	107	2,96
2 - Insuficiente	481	4,69	150	4,14
3 - Regular	1329	12,97	467	12,90
4 - Bom	2790	27,22	995	27,49
5 - Ótimo	4944	48,24	1760	48,63
Brancas ou Nulas	329	3,21	140	3,87
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

11 - Sistemas de avaliação

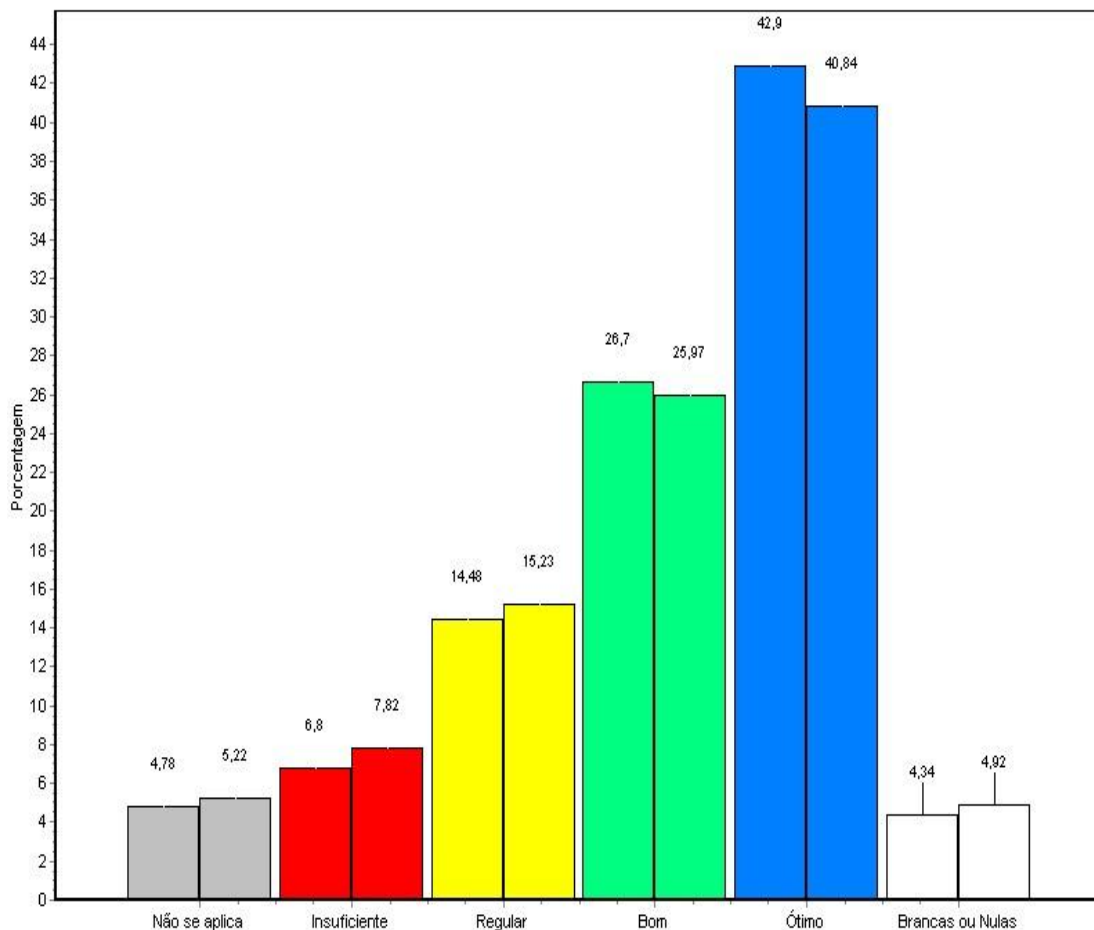


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	363	3,54	143	3,95
2 - Insuficiente	494	4,82	161	4,45
3 - Regular	1442	14,07	527	14,56
4 - Bom	2726	26,60	969	26,78
5 - Ótimo	4866	47,48	1656	45,76
Brancas ou Nulas	358	3,49	163	4,50
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

12 - Retorno dos resultados da avaliação

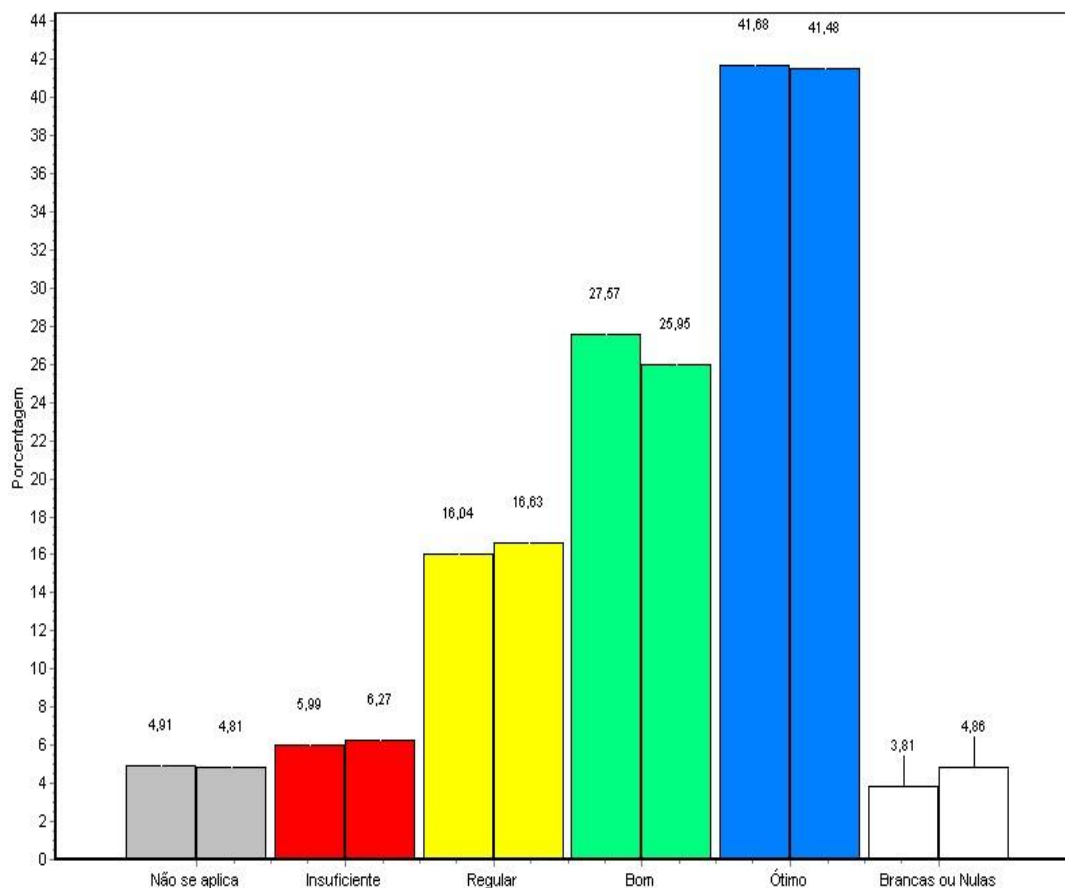


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	490	4,78	189	5,22
2 - Insuficiente	697	6,80	283	7,82
3 - Regular	1484	14,48	551	15,23
4 - Bom	2736	26,70	940	25,97
5 - Ótimo	4397	42,90	1478	40,84
Brancas ou Nulas	445	4,34	178	4,92
Total Geral	10249	100%	3619	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

13 - Orientações de estudo visando o aprimoramento do aluno



Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	503	4,91	174	4,81
2 - Insuficiente	614	5,99	227	6,27
3 - Regular	1644	16,04	602	16,63
4 - Bom	2826	27,57	939	25,95
5 - Ótimo	4272	41,68	1501	41,48
Brancas ou Nulas	390	3,81	176	4,86
Total Geral	10249	100%	3619	100%

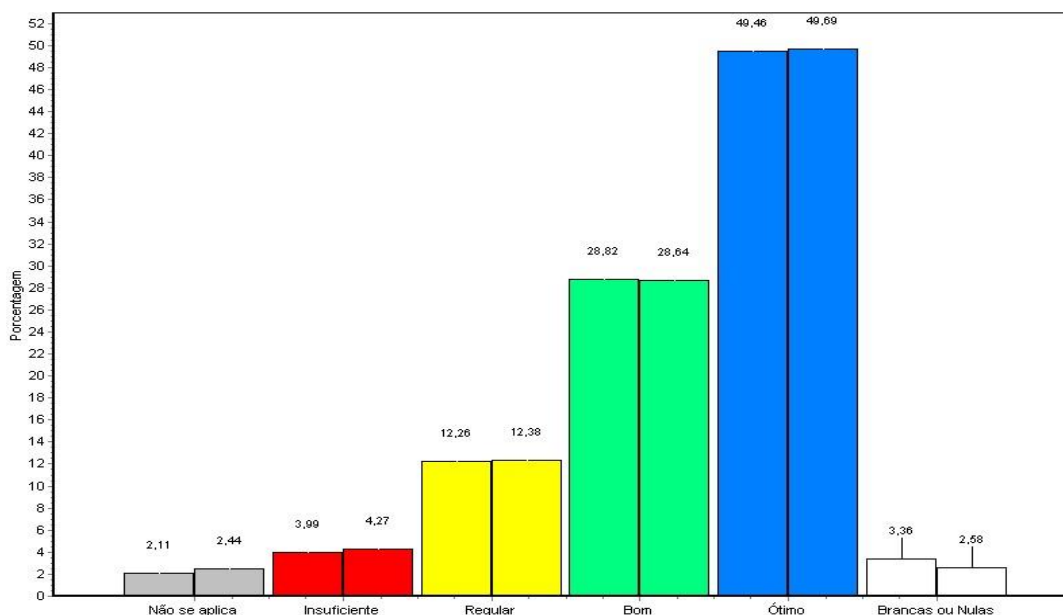
Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Resultado Geral do Questionário Por Disciplinas –
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras "Eugênio Pacelli"
FAFIEP

Cada conjunto de barras é constituído da seguinte forma:

- A primeira barra representa a Universidade
- A segunda barra representa a Faculdade

1 - Sua participação nas atividades do curso/disciplina

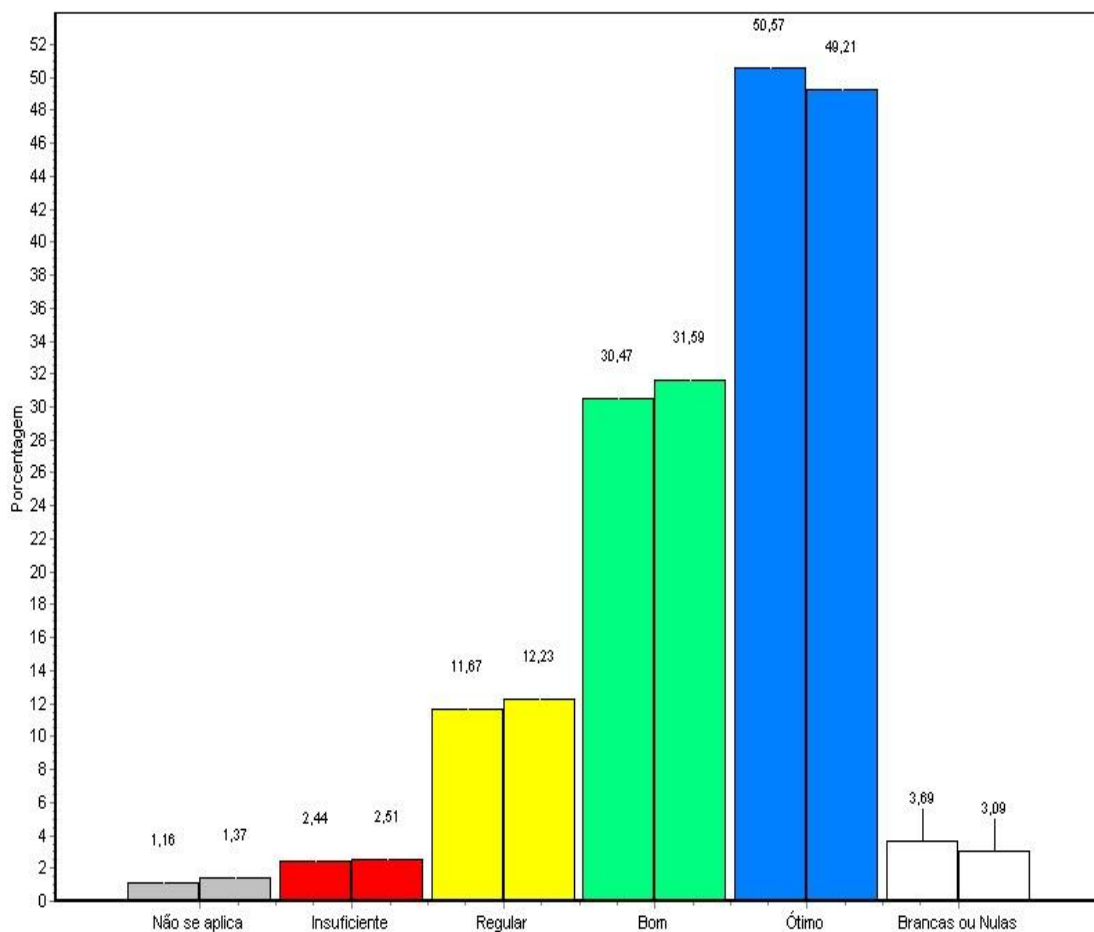


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	216	2,11	144	2,44
2 - Insuficiente	409	3,99	252	4,27
3 - Regular	1257	12,26	730	12,38
4 - Bom	2954	28,82	1689	28,64
5 - Ótimo	5069	49,46	2930	49,69
Brancas ou Nulas	344	3,36	152	2,58
Total Geral	10249	100%	5897	100%

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

2 - Sua participação nas aulas/disciplina

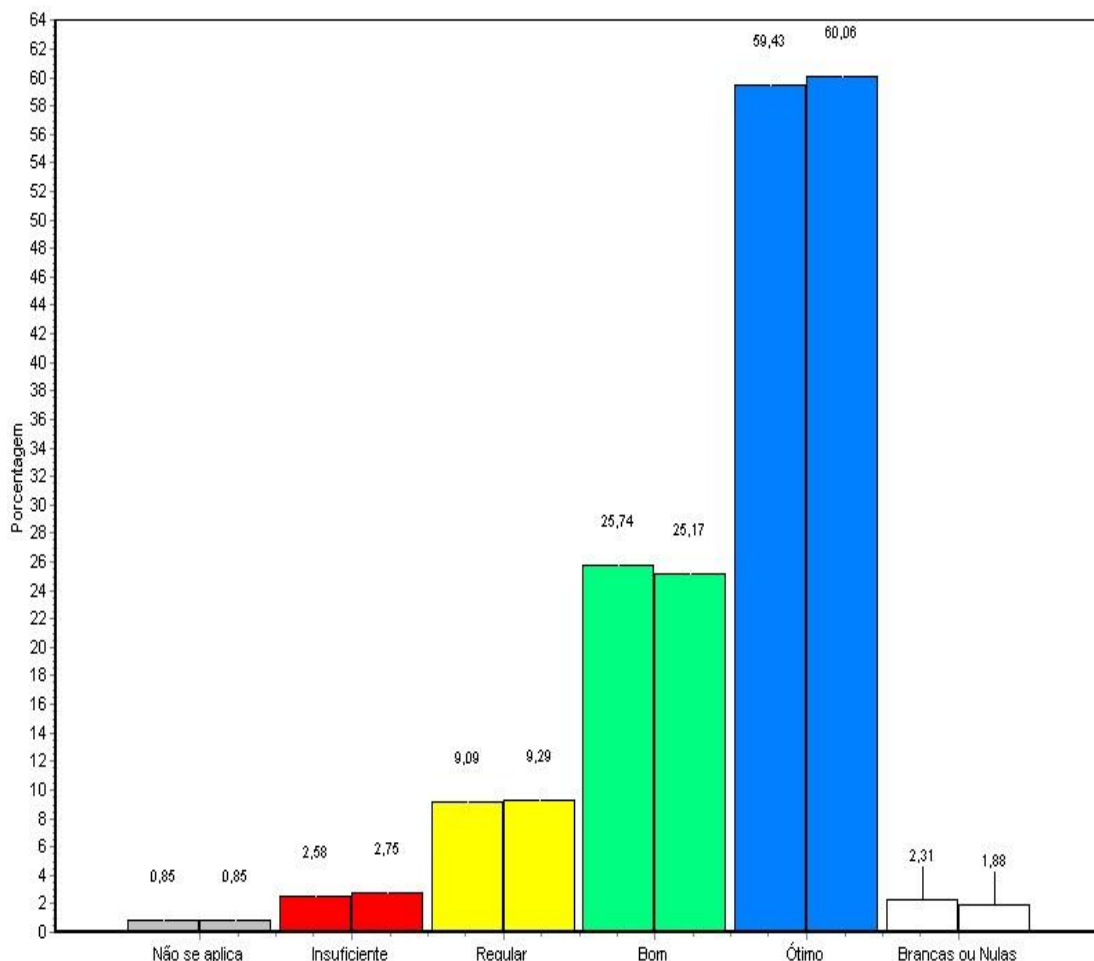


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	119	1,16	81	1,37
2 - Insuficiente	250	2,44	148	2,51
3 - Regular	1196	11,67	721	12,23
4 - Bom	3123	30,47	1863	31,59
5 - Ótimo	5183	50,57	2902	49,21
Brancas ou Nulas	378	3,69	182	3,09
Total Geral	10249	100%	5897	100%

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Sua integração com os colegas

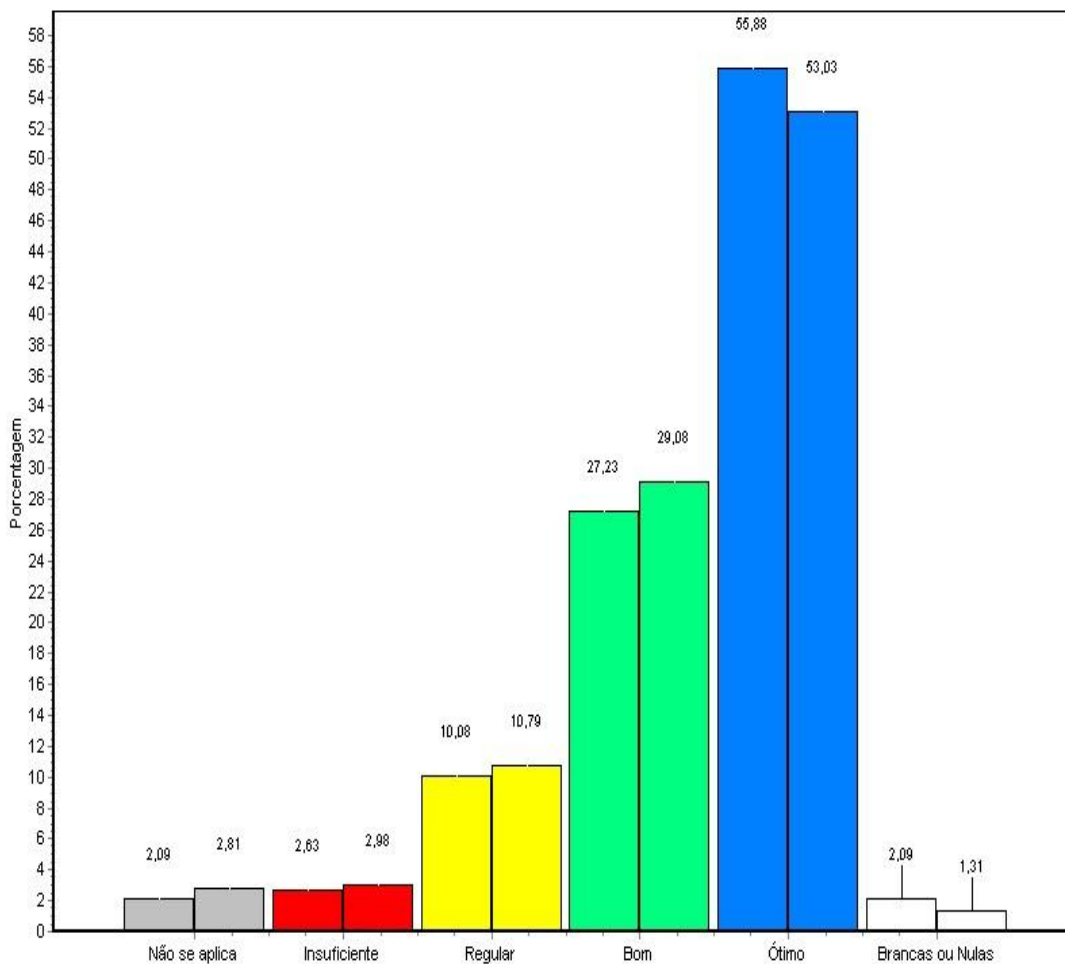


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	87	0,85	50	0,85
2 - Insuficiente	264	2,58	162	2,75
3 - Regular	932	9,09	548	9,29
4 - Bom	2638	25,74	1484	25,17
5 - Ótimo	6091	59,43	3542	60,06
Brancas ou Nulas	237	2,31	111	1,88
Total Geral	10249	100%	5897	100%

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

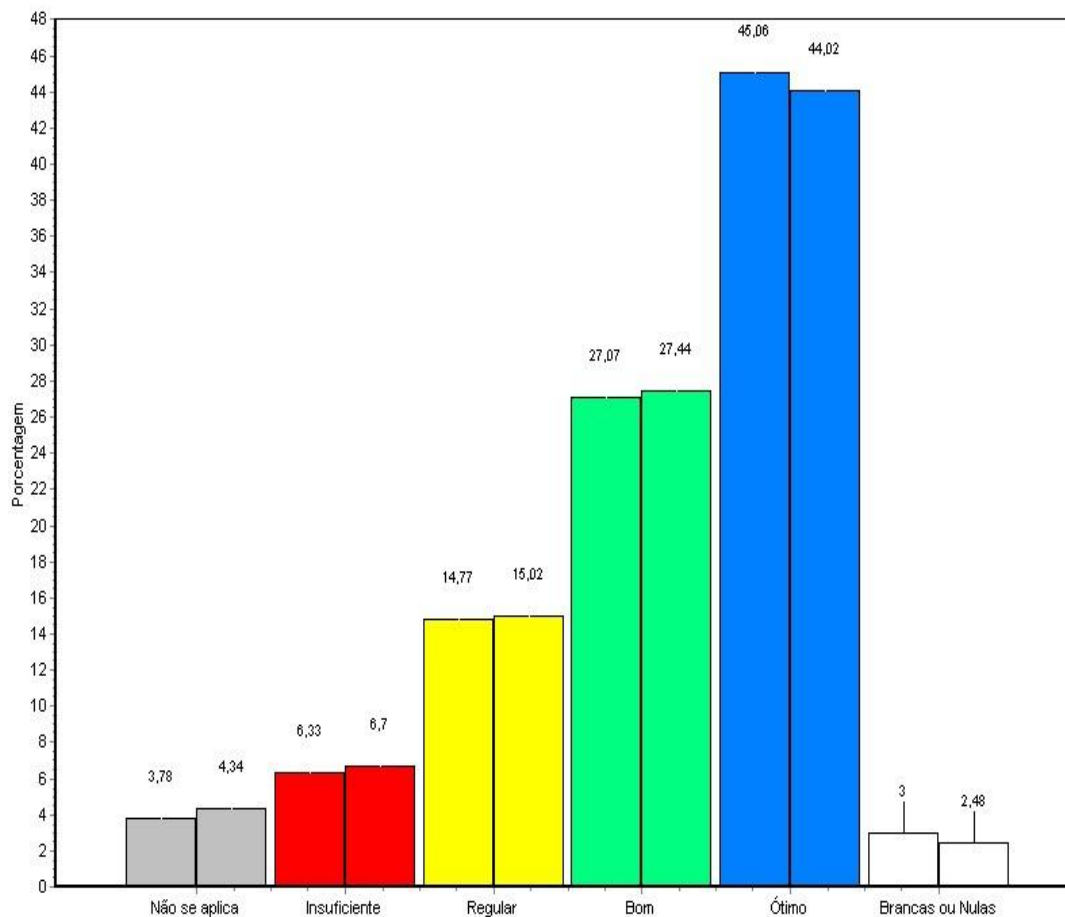
4 - Cumprimento dos horários previstos para as aulas



Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	214	2,09	166	2,81
2 - Insuficiente	270	2,63	176	2,98
3 - Regular	1033	10,08	636	10,79
4 - Bom	2791	27,23	1715	29,08
5 - Ótimo	5727	55,88	3127	53,03
Brancas ou Nulas	214	2,09	77	1,31
Total Geral	10249	100%	5897	100%

5 - Clareza e Objetividade na exposição do conteúdo

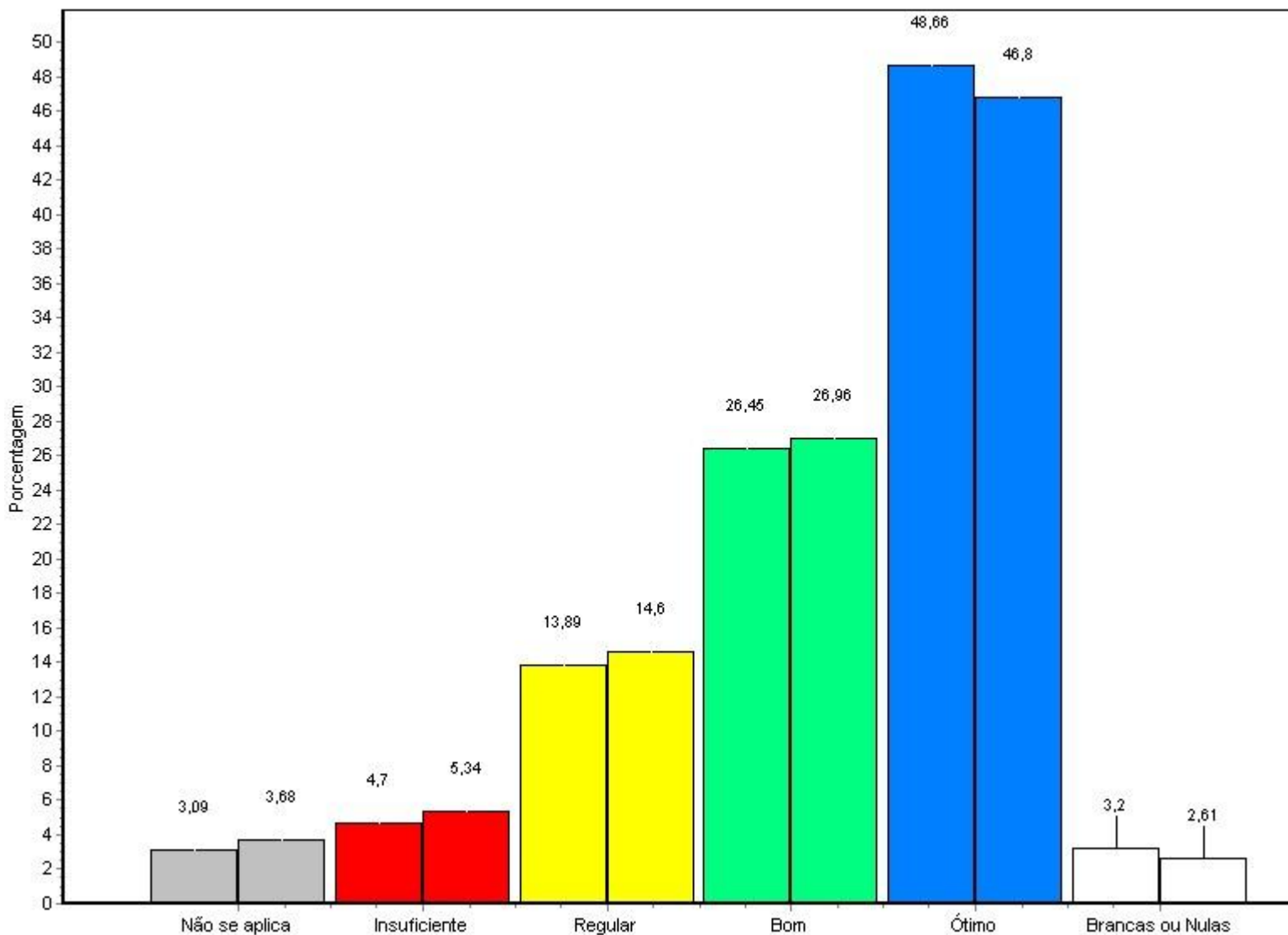


Fonte: Questionário aplicado

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	387	3,78	256	4,34
2 - Insuficiente	649	6,33	395	6,70
3 - Regular	1514	14,77	886	15,02
4 - Bom	2774	27,07	1618	27,44
5 - Ótimo	4618	45,06	2596	44,02
Brancas ou Nulas	307	3,00	146	2,48
Total Geral	10249	100%	5897	100%

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

6 - Preparo e atualização em relação ao conteúdo ministrado



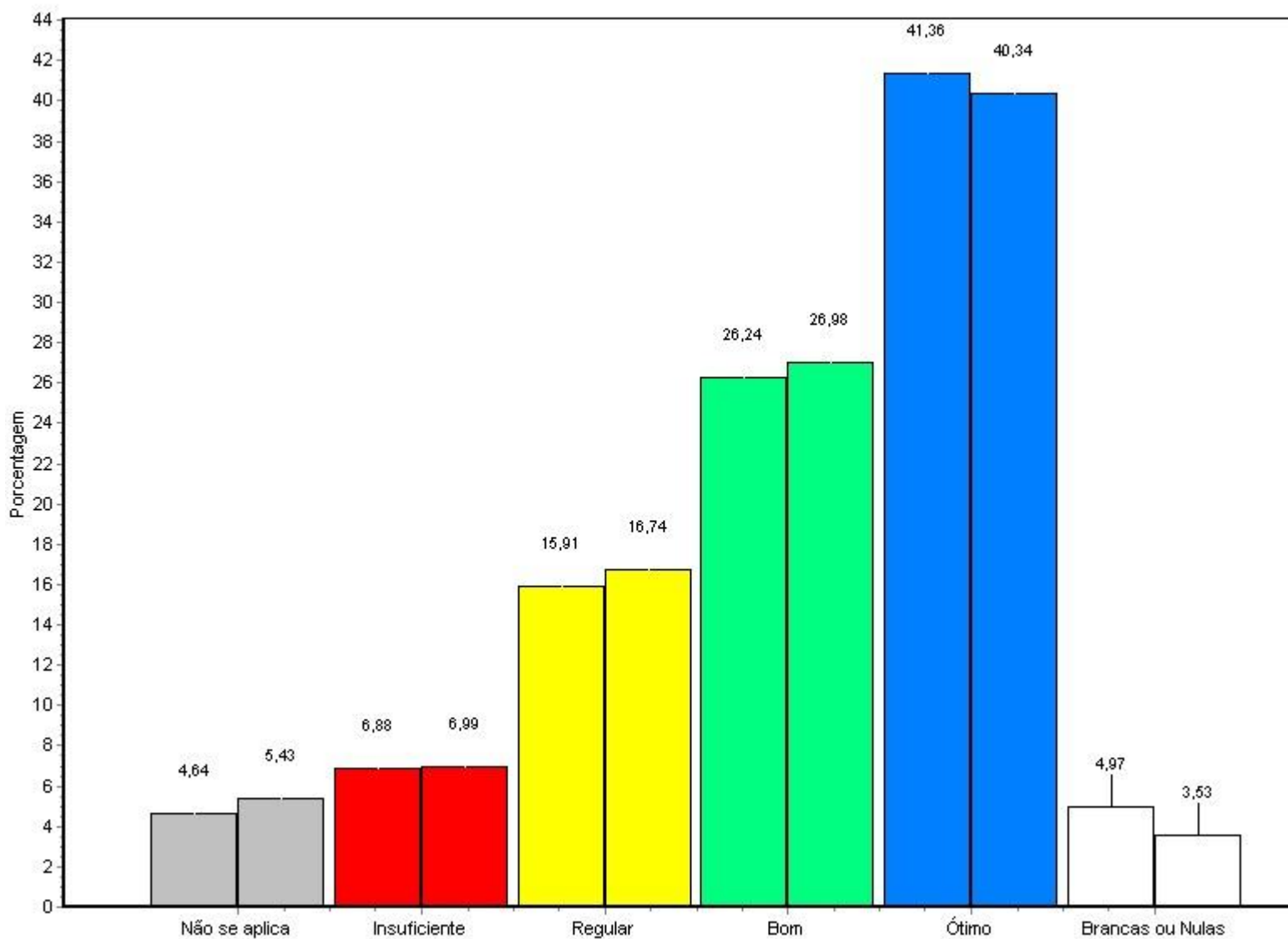
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	317	3,09	217	3,68
2 - Insuficiente	482	4,70	315	5,34
3 - Regular	1424	13,89	861	14,60

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

4 - Bom	2711	26,45	1590	26,96
5 - Ótimo	4987	48,66	2760	46,80
Branças ou Nulas	328	3,20	154	2,61
Total Geral	10249	100%	5897	100%

7 - Relação entre Teoria e Prática



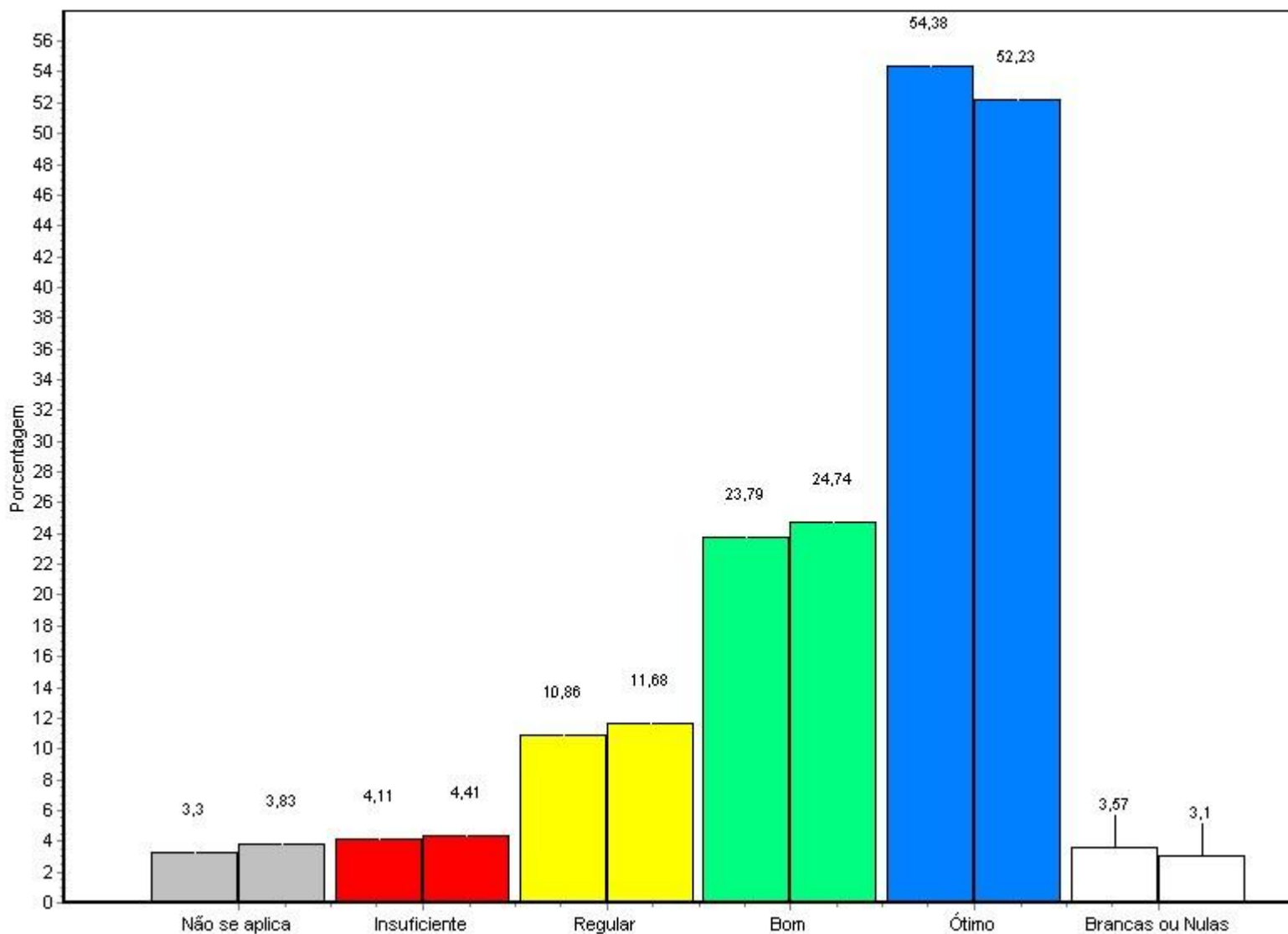
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	476	4,64	320	5,43
2 - Insuficiente	705	6,88	412	6,99
3 - Regular	1631	15,91	987	16,74
4 - Bom	2689	26,24	1591	26,98
5 - Ótimo	4239	41,36	2379	40,34
Branca ou Nulas	509	4,97	208	3,53
Total Geral	10249	100%	5897	100%

8 - Atitude do professor frente às perguntas, aos questionamentos, às dúvidas e às proposições dos alunos em sala d

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



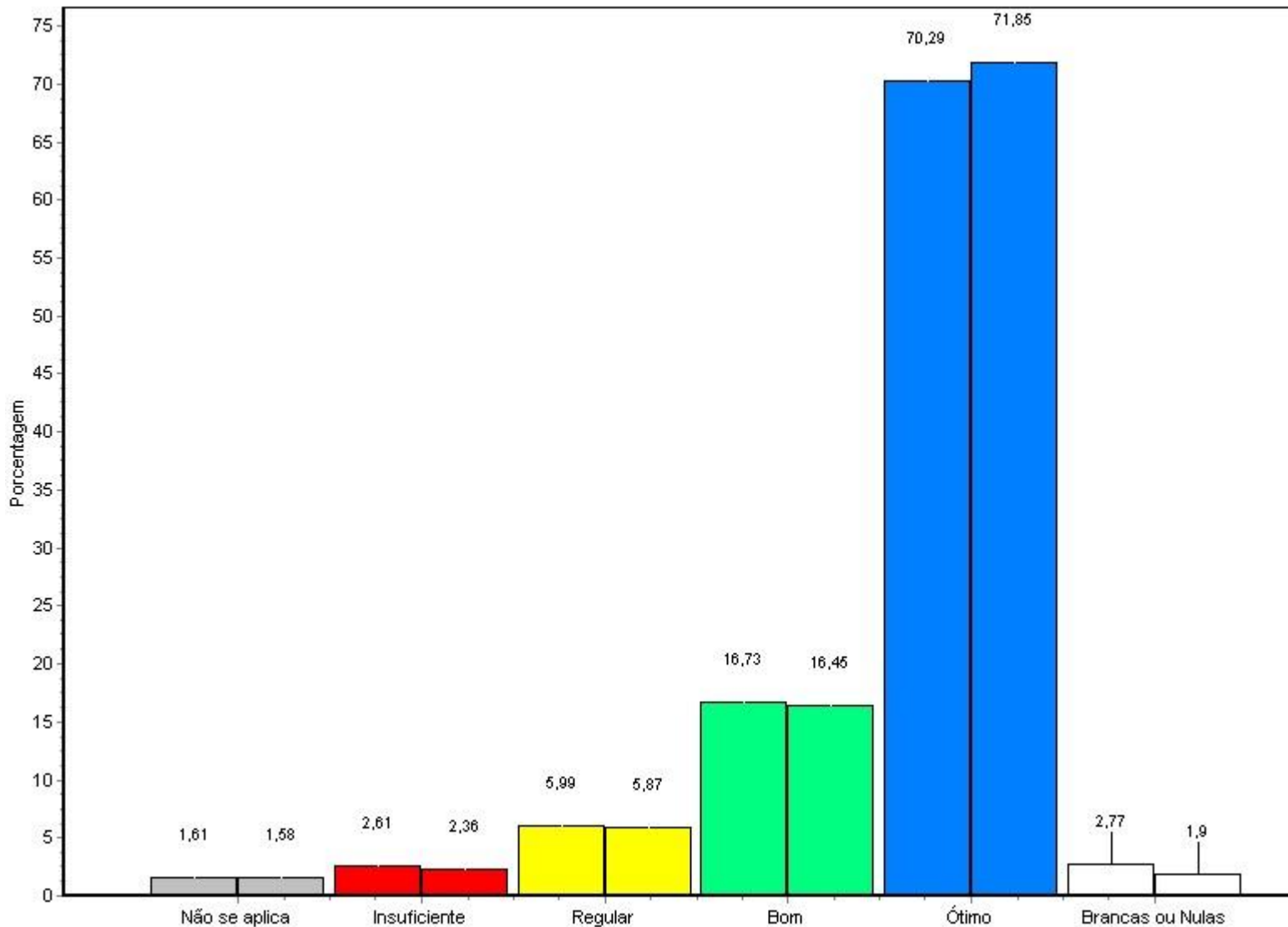
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	338	3,30	226	3,83
2 - Insuficiente	421	4,11	260	4,41
3 - Regular	1113	10,86	689	11,68
4 - Bom	2438	23,79	1459	24,74
5 - Ótimo	5573	54,38	3080	52,23
Brancas ou Nulas	366	3,57	183	3,10

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral	10249	100%	5897	100%
-------------	-------	------	------	------

9 - Respeito na relação professor/aluno



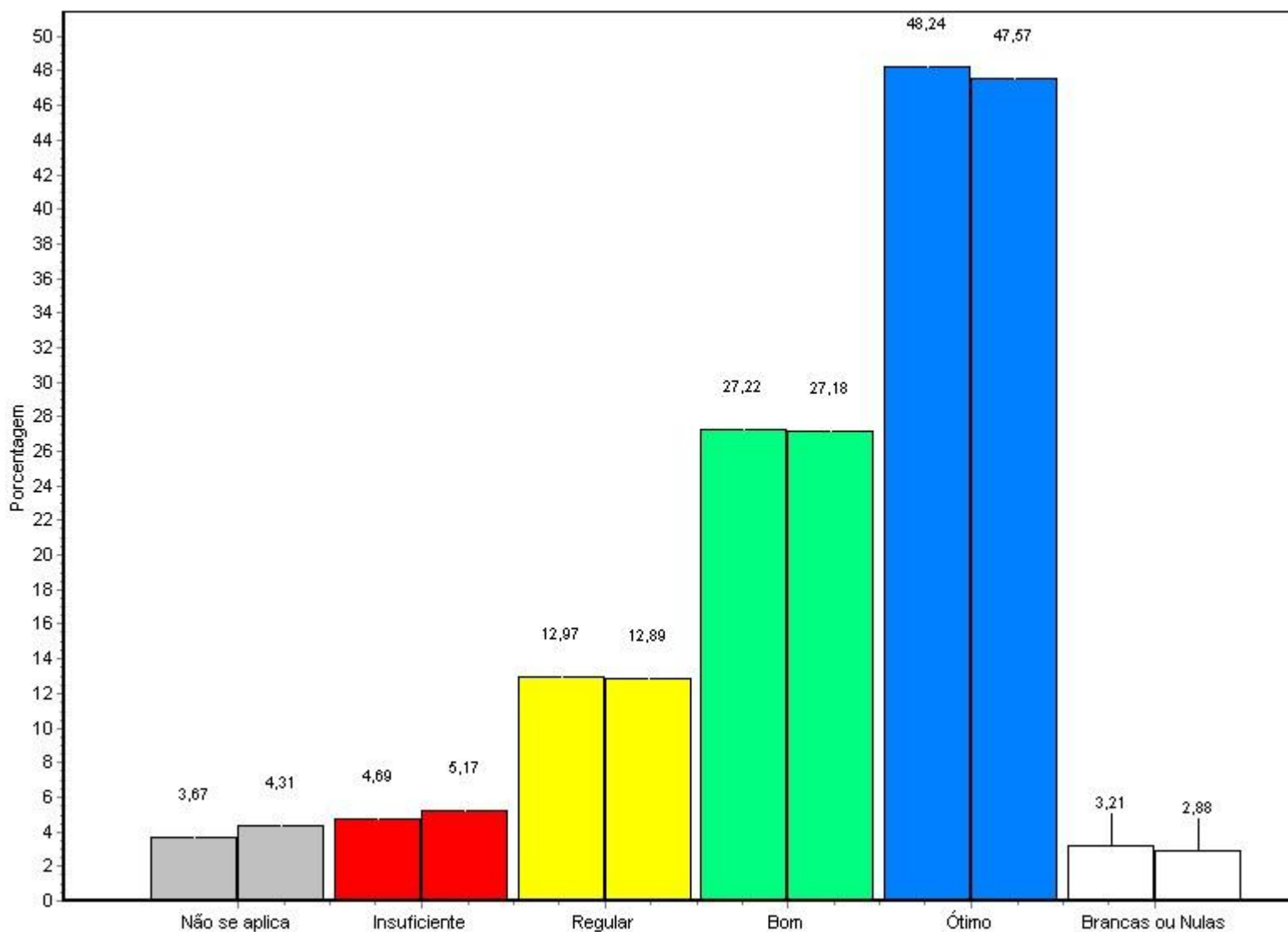
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	165	1,61	93	1,58
2 - Insuficiente	267	2,61	139	2,36

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	614	5,99	346	5,87
4 - Bom	1715	16,73	970	16,45
5 - Ótimo	7204	70,29	4237	71,85
Brancas ou Nulas	284	2,77	112	1,90
Total Geral	10249	100%	5897	100%

10 - Apresentação do conteúdo e da metodologia



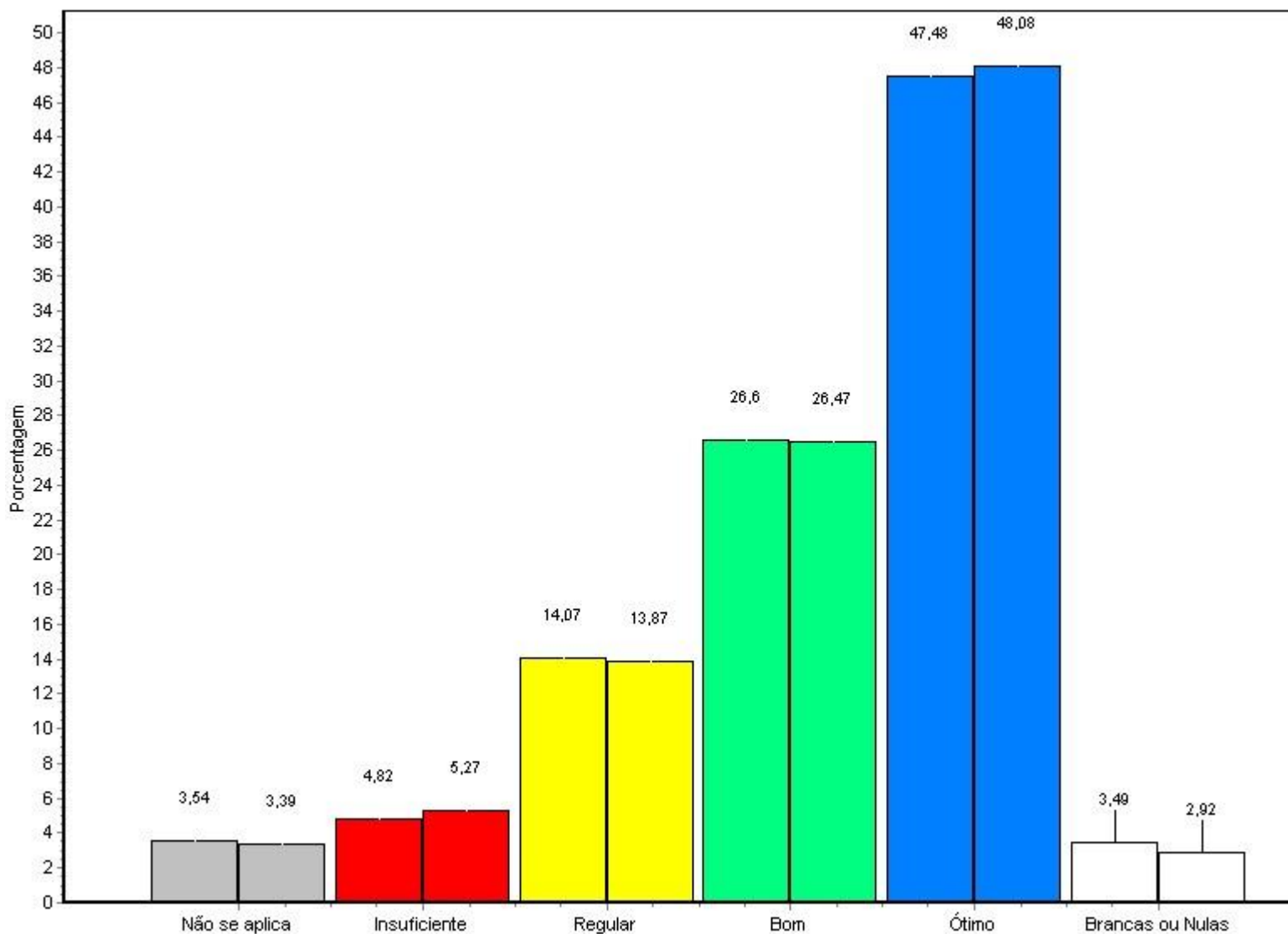
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	376	3,67	254	4,31
2 - Insuficiente	481	4,69	305	5,17
3 - Regular	1329	12,97	760	12,89
4 - Bom	2790	27,22	1603	27,18
5 - Ótimo	4944	48,24	2805	47,57
Brancas ou Nulas	329	3,21	170	2,88
Total Geral	10249	100%	5897	100%

11 - Sistemas de avaliação

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008



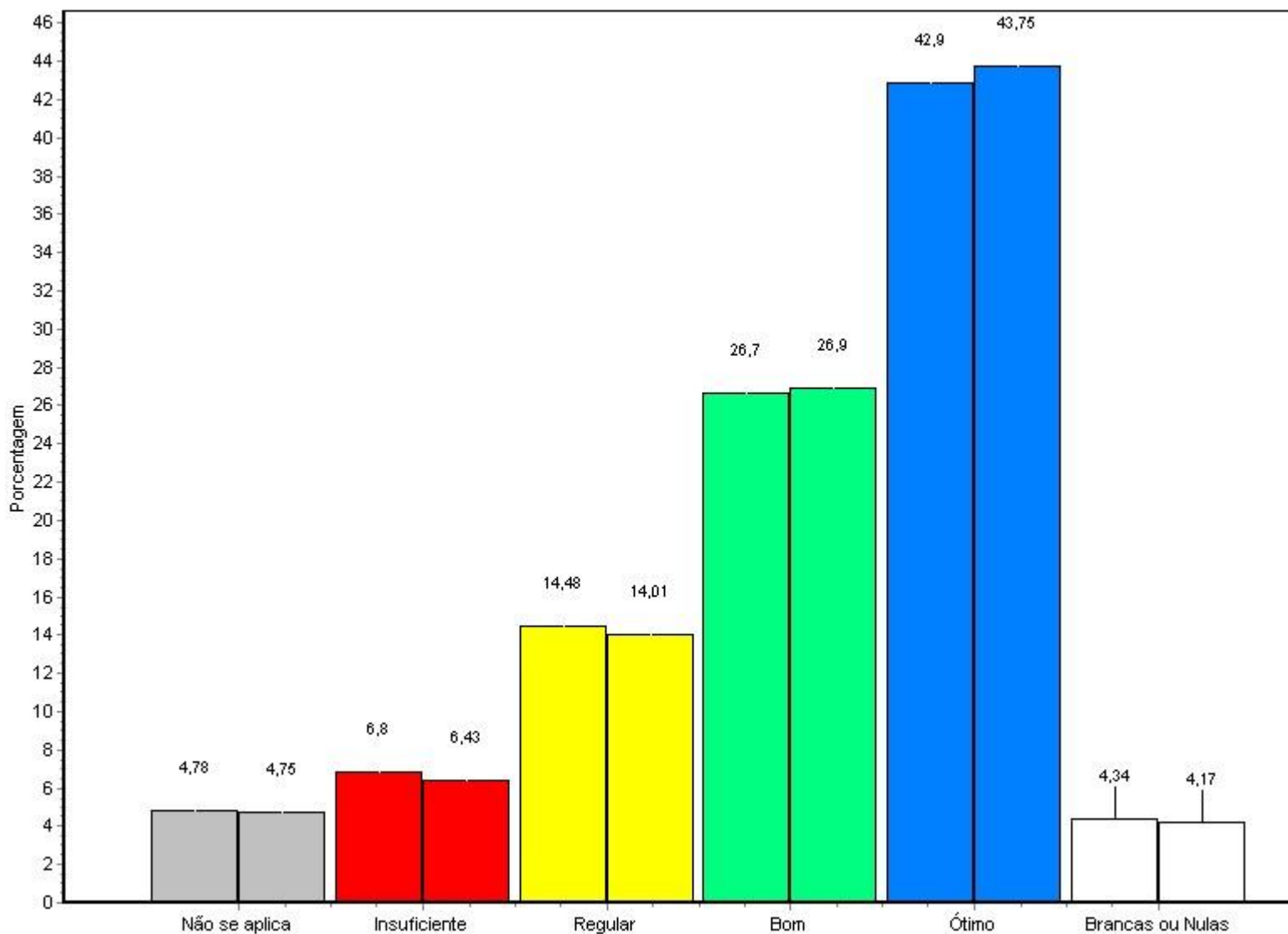
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	363	3,54	200	3,39
2 - Insuficiente	494	4,82	311	5,27
3 - Regular	1442	14,07	818	13,87
4 - Bom	2726	26,60	1561	26,47
5 - Ótimo	4866	47,48	2835	48,08
Brancas ou Nulas	358	3,49	172	2,92

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 10249 100% 5897 100%

12 - Retorno dos resultados da avaliação



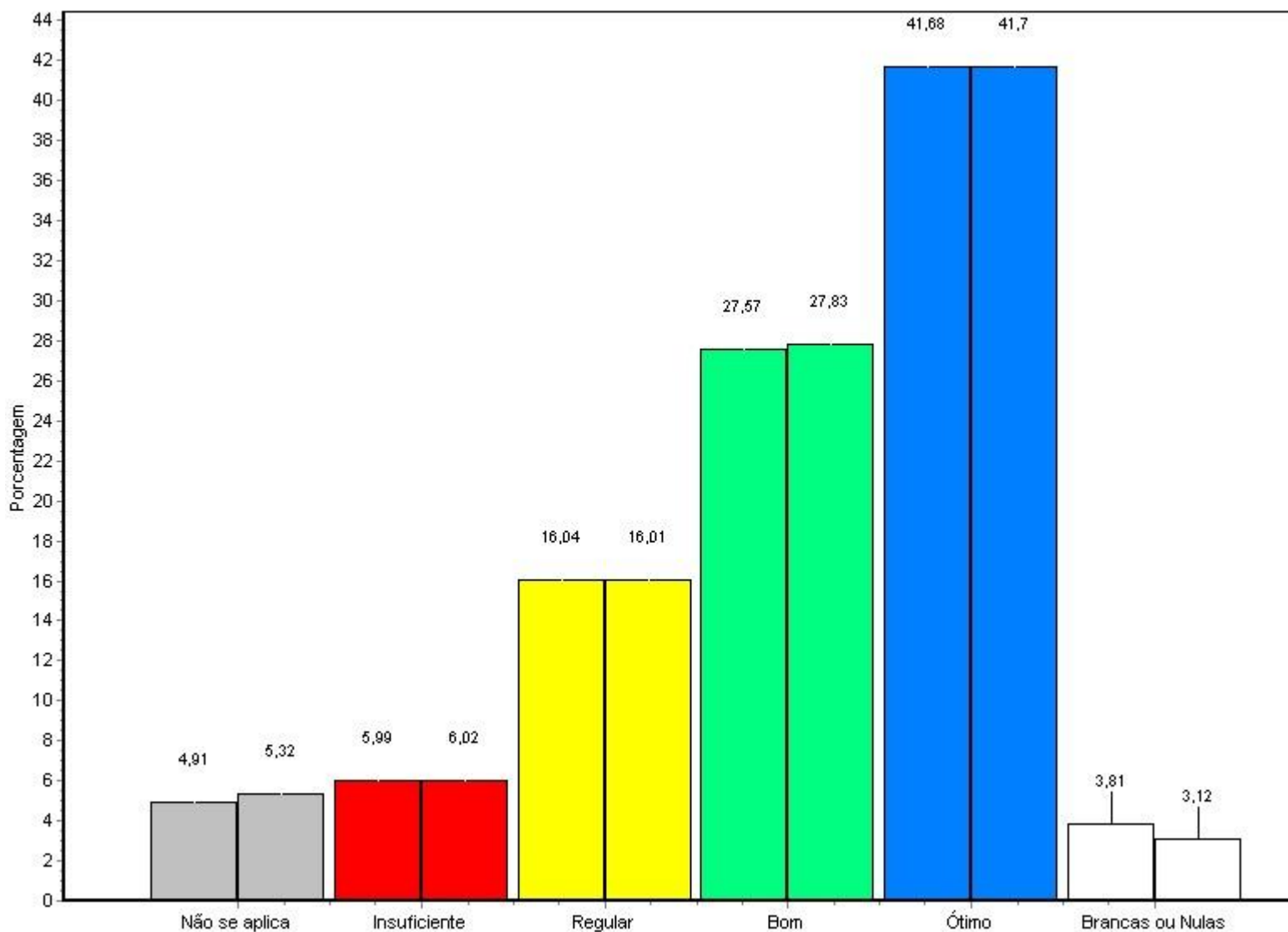
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	490	4,78	280	4,75
2 - Insuficiente	697	6,80	379	6,43

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	1484	14,48	826	14,01
4 - Bom	2736	26,70	1586	26,90
5 - Ótimo	4397	42,90	2580	43,75
Branças ou Nulas	445	4,34	246	4,17
Total Geral	10249	100%	5897	100%

13 - Orientações de estudo visando o aprimoramento do aluno



Fonte: Questionário do NAI

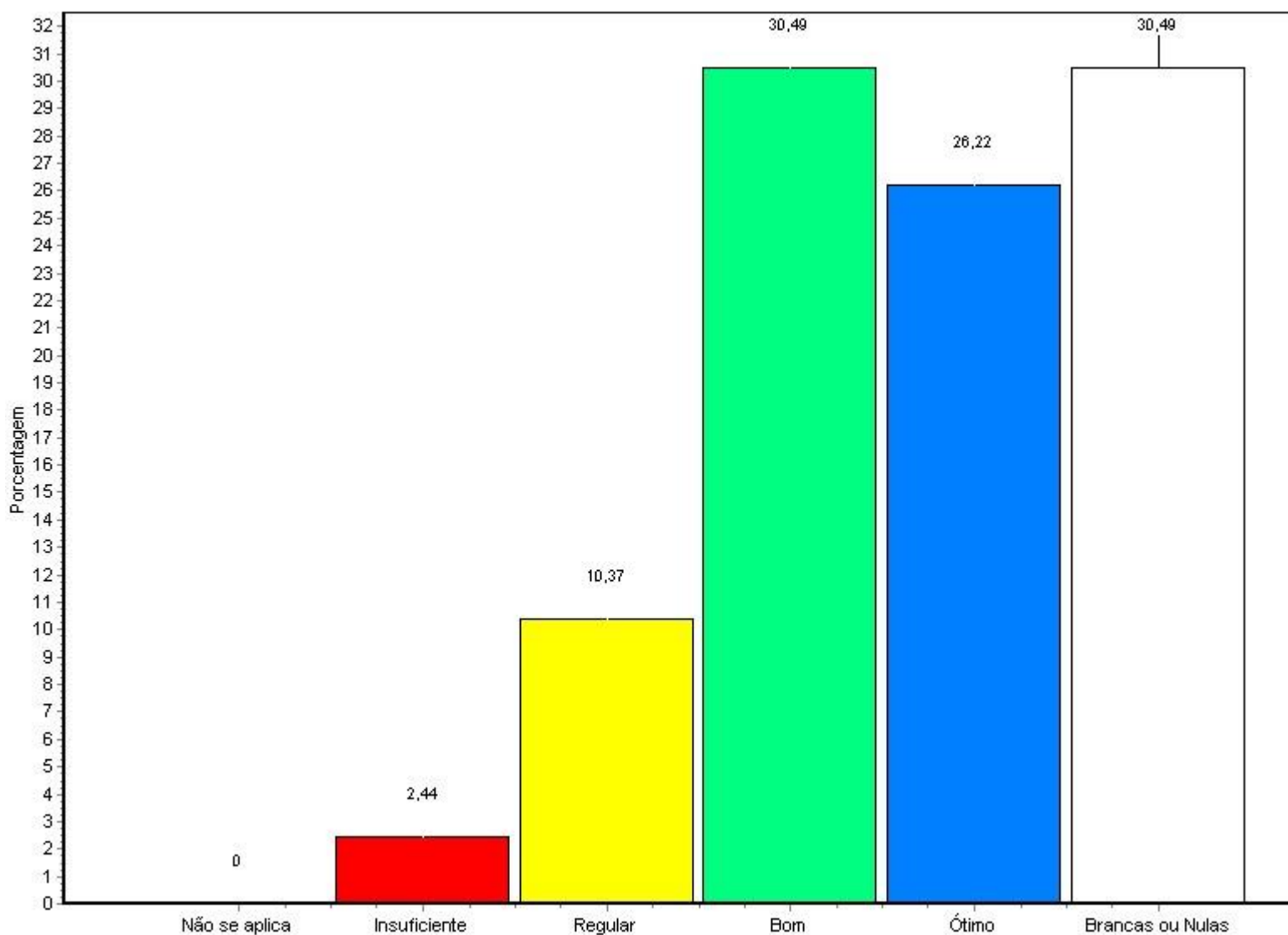
Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%	Nº Resp. Unid.	%
1 - Não se aplica	503	4,91	314	5,32
2 - Insuficiente	614	5,99	355	6,02
3 - Regular	1644	16,04	944	16,01
4 - Bom	2826	27,57	1641	27,83
5 - Ótimo	4272	41,68	2459	41,70
Brancas ou Nulas	390	3,81	184	3,12
Total Geral	10249	100%	5897	100%

Resultado Geral da Avaliação dos Docentes da UNIVÁS - ADU

1 - Biblioteca: qualidade do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



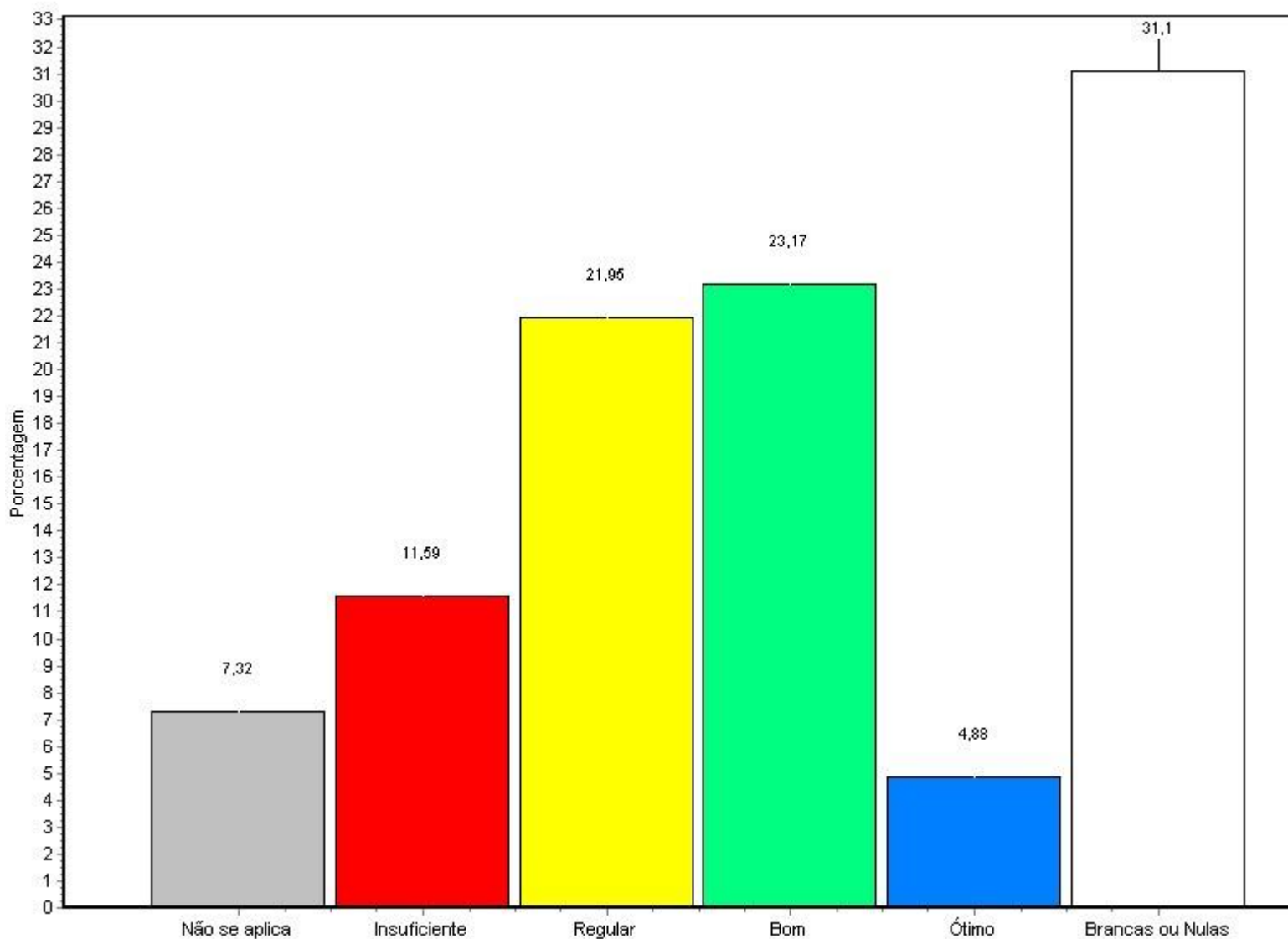
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	4	2,44
3 - Regular	17	10,37
4 - Bom	50	30,49
5 - Ótimo	43	26,22
Brancas ou Nulas	50	30,49

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

2 - Biblioteca: qualidade do acervo



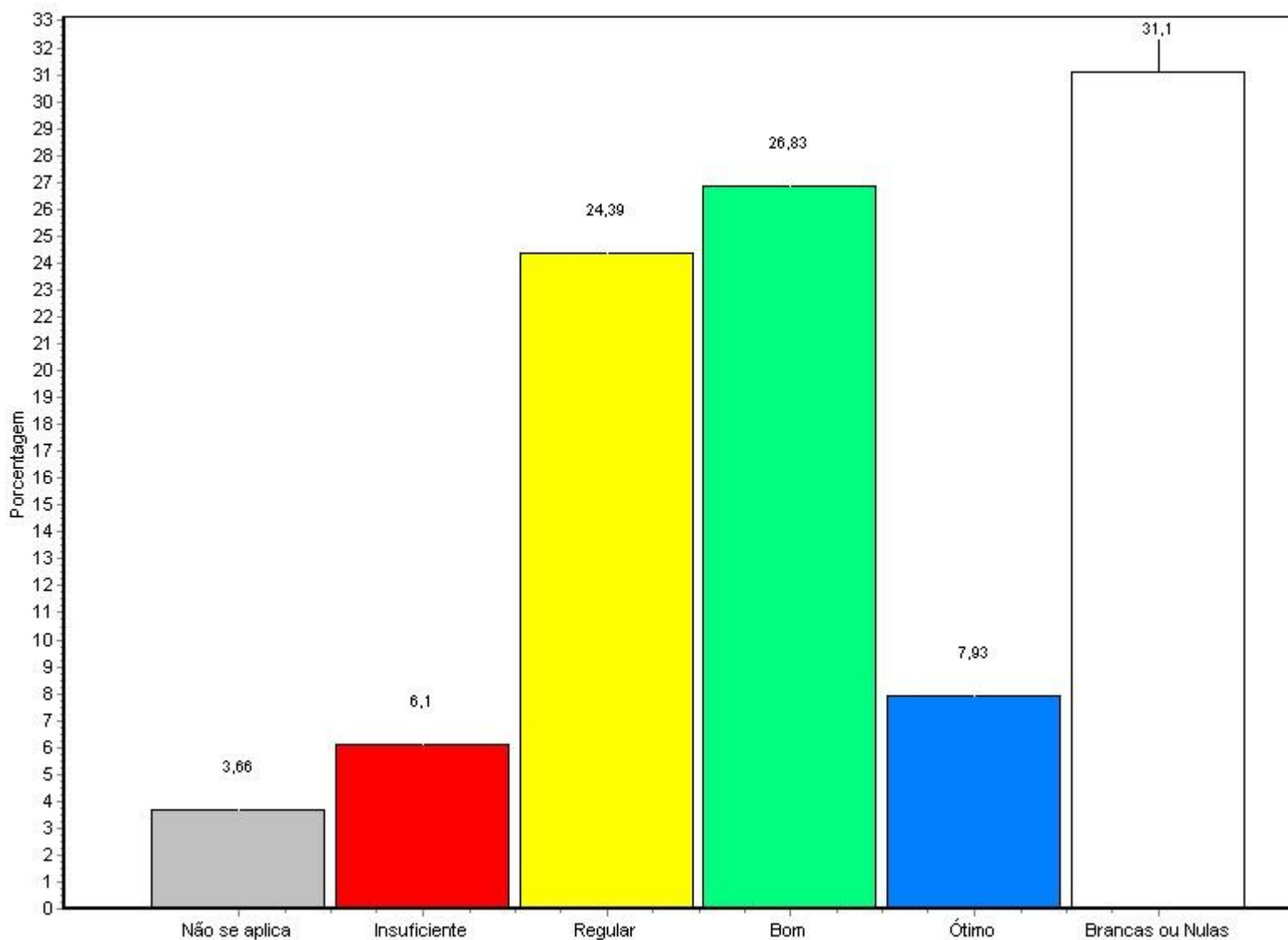
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	12	7,32
2 - Insuficiente	19	11,59

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	36	21,95
4 - Bom	38	23,17
5 - Ótimo	8	4,88
Branças ou Nulas	51	31,10
Total Geral	164	100%

3 - Biblioteca: instalações para estudo e pesquisa

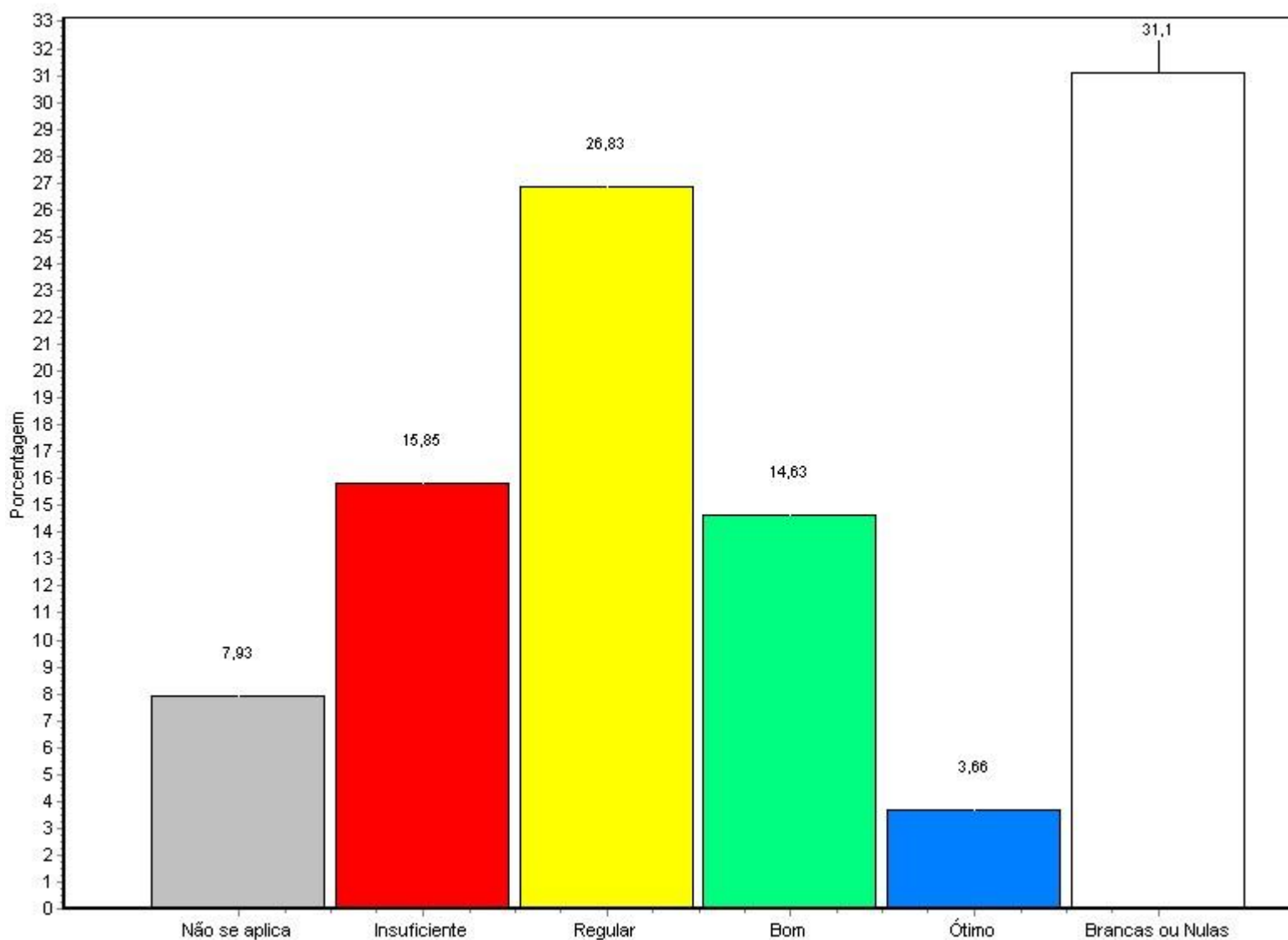


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	6	3,66
2 - Insuficiente	10	6,10
3 - Regular	40	24,39
4 - Bom	44	26,83
5 - Ótimo	13	7,93
Branças ou Nulas	51	31,10
<hr/>		
Total Geral	164	100%

4 - Biblioteca: número de exemplares de livros disponíveis

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008



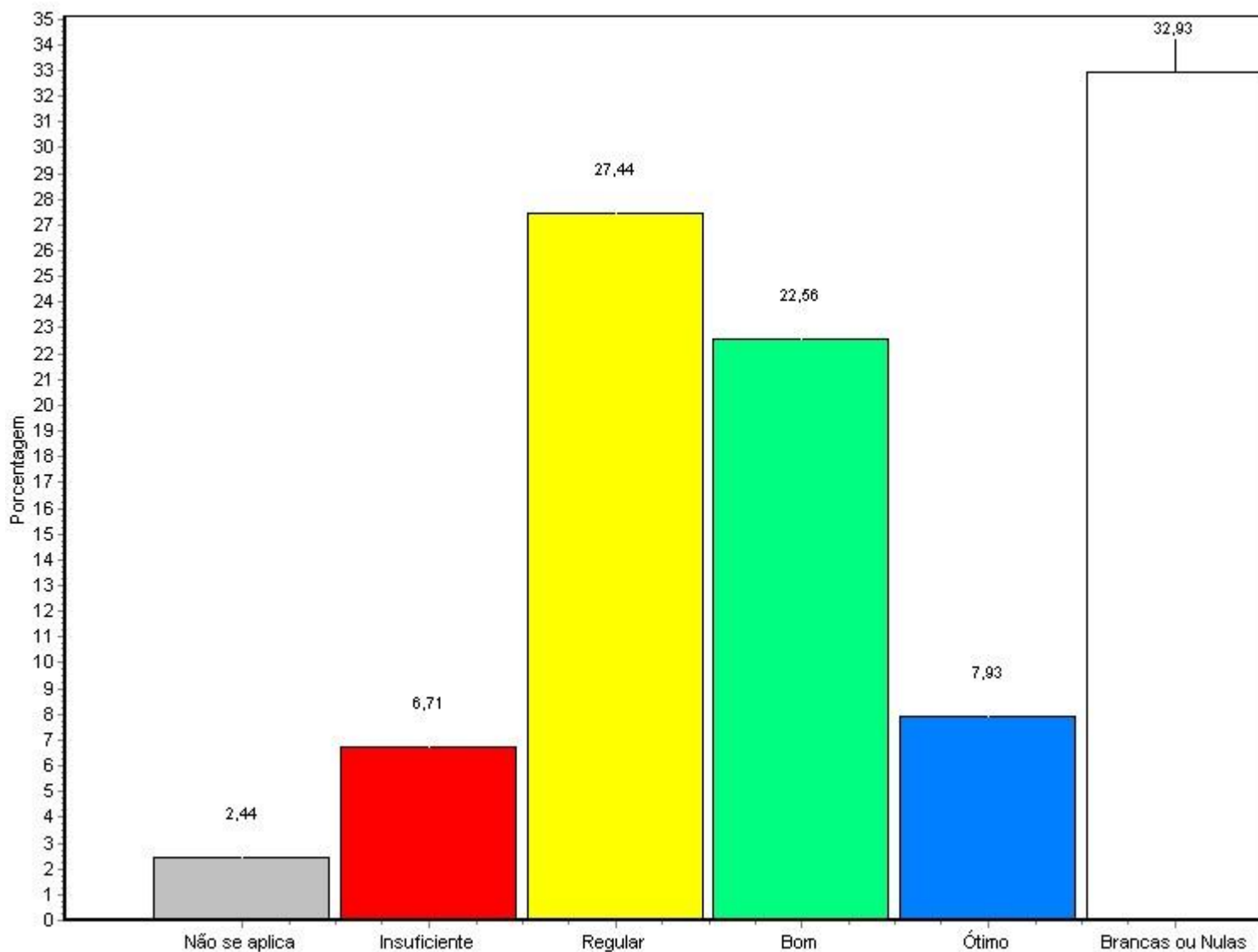
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	13	7,93
2 - Insuficiente	26	15,85
3 - Regular	44	26,83
4 - Bom	24	14,63
5 - Ótimo	6	3,66
Brancas ou Nulas	51	31,10

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

5 - Biblioteca: quantidade de Computadores disponíveis para pesquisa



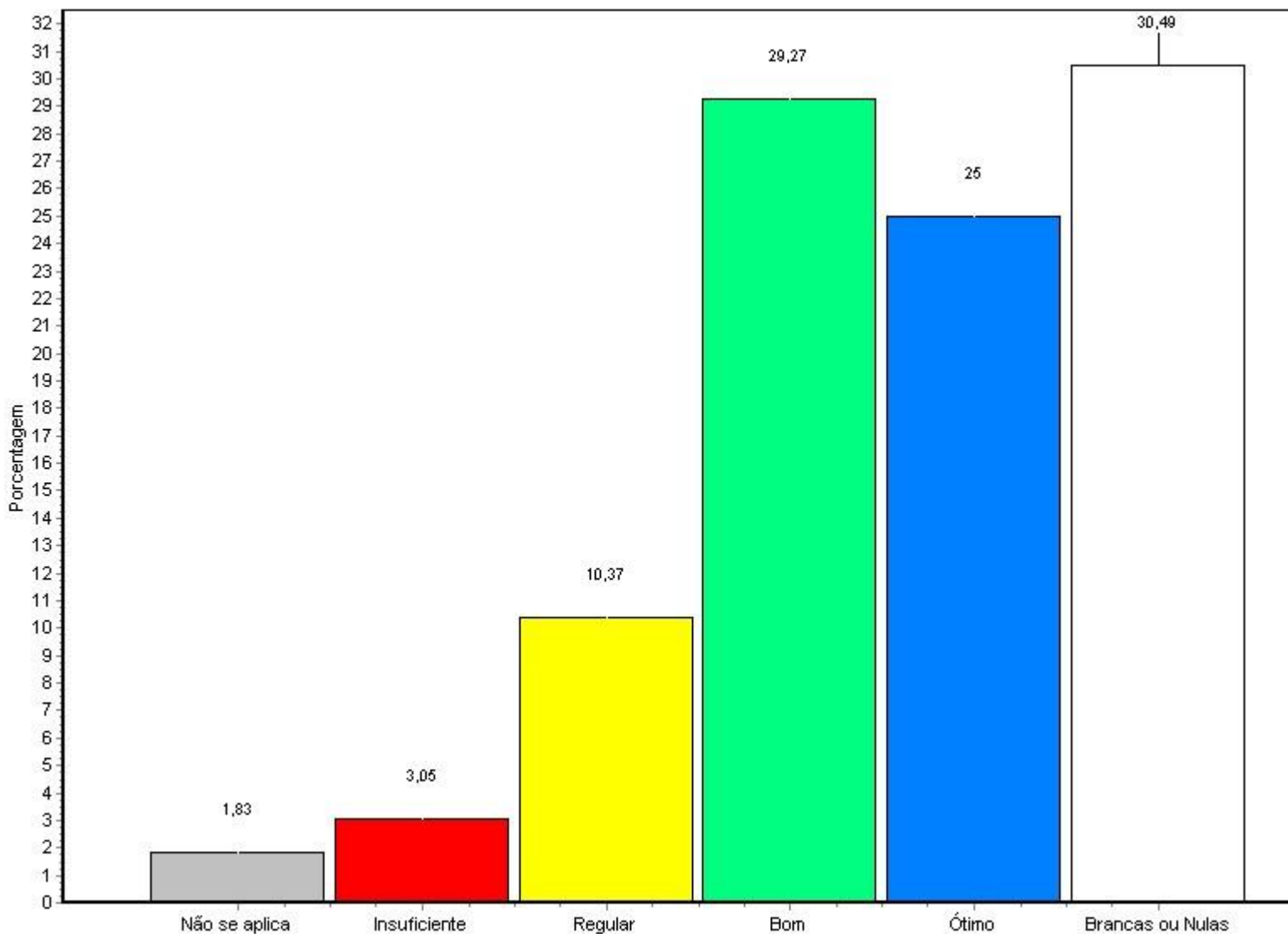
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	2,44
2 - Insuficiente	11	6,71

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	45	27,44
4 - Bom	37	22,56
5 - Ótimo	13	7,93
Branças ou Nulas	54	32,93
<hr/>		
Total Geral	164	100%

6 - Salas de aula: dimensão



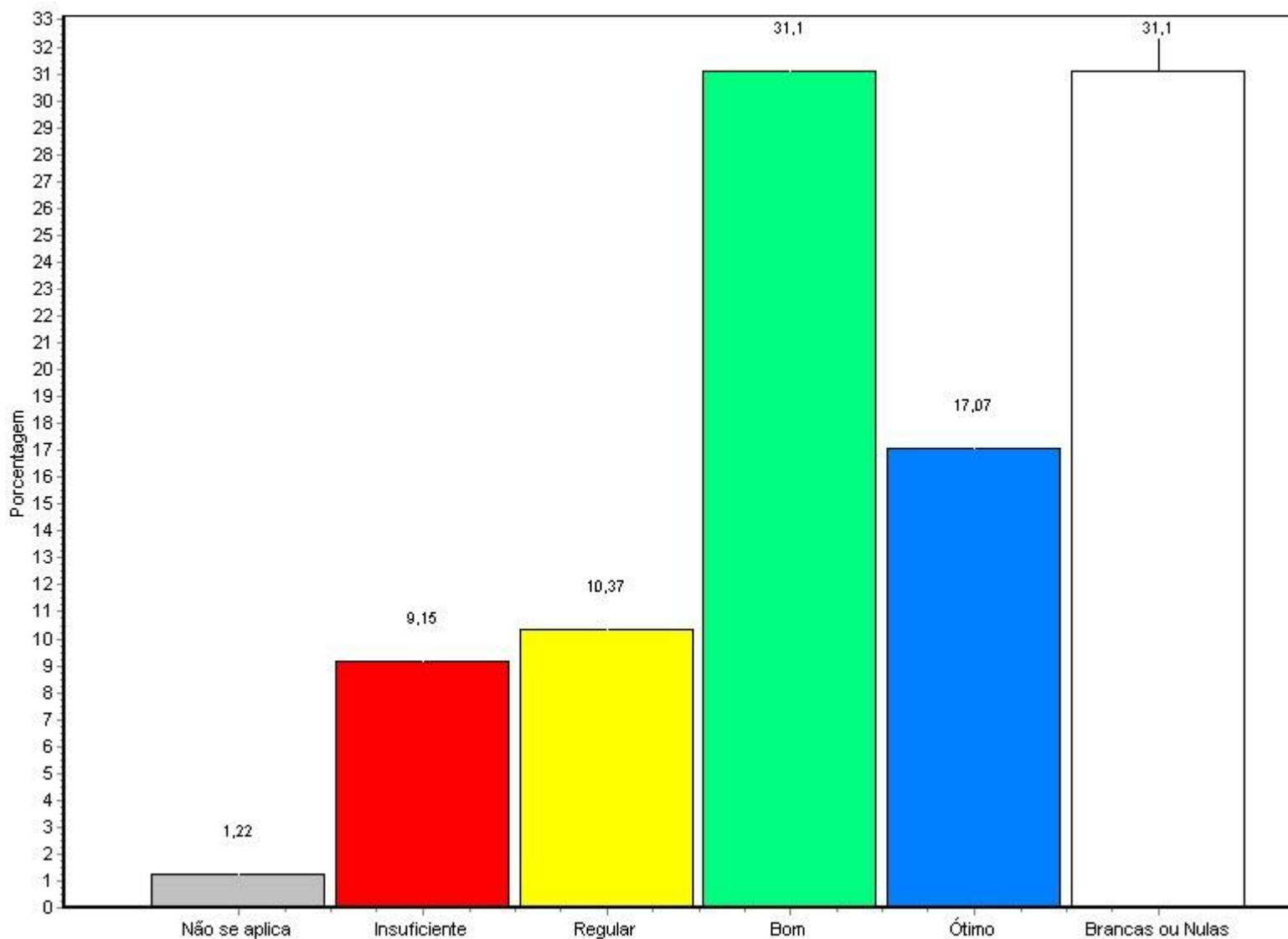
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	5	3,05
3 - Regular	17	10,37
4 - Bom	48	29,27
5 - Ótimo	41	25,00
Branças ou Nulas	50	30,49
Total Geral	164	100%

7 - Salas de aula: mobiliário

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



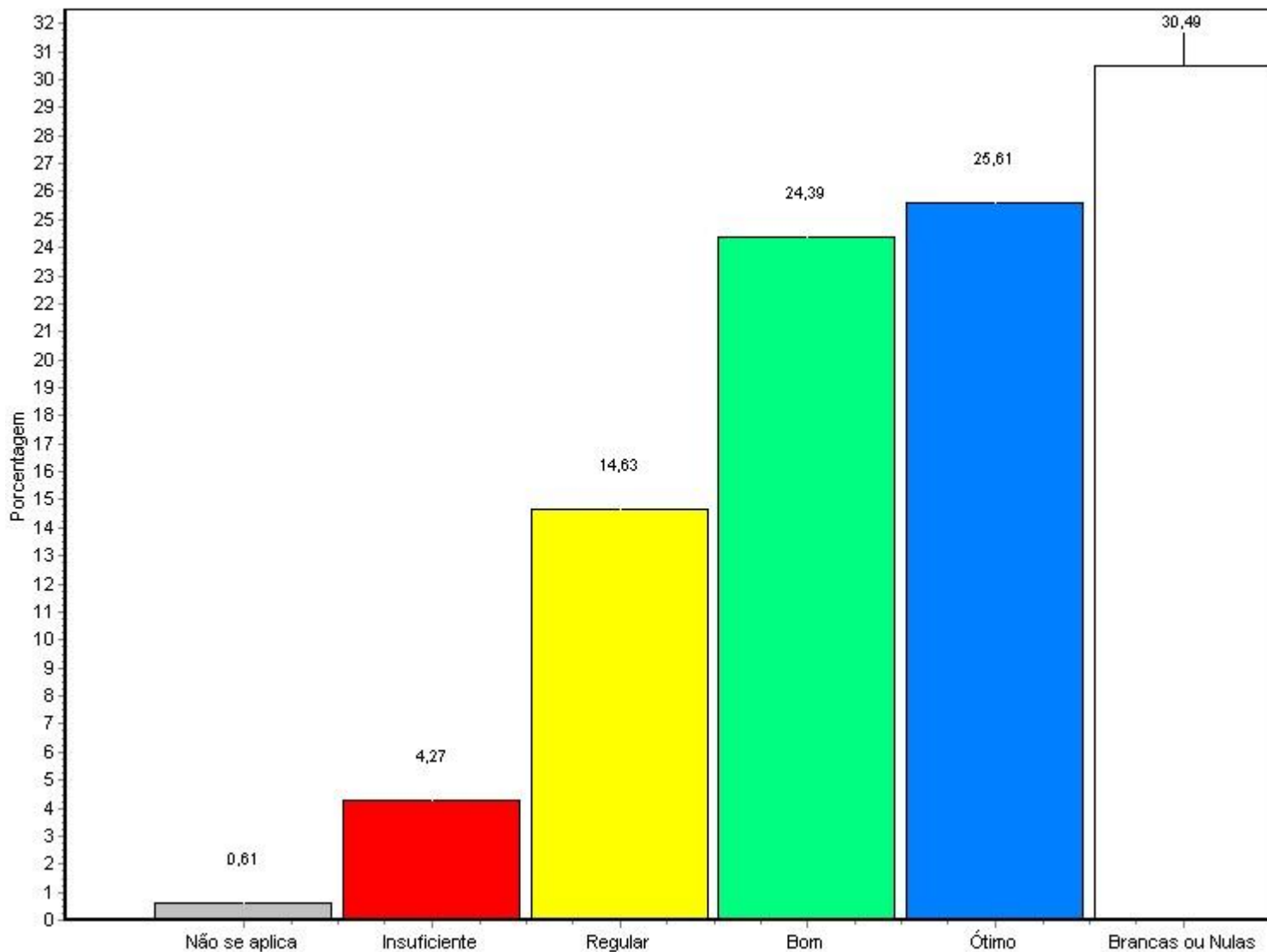
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,22
2 - Insuficiente	15	9,15
3 - Regular	17	10,37
4 - Bom	51	31,10
5 - Ótimo	28	17,07
Brancas ou Nulas	51	31,10

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

8 - Salas de aula: iluminação



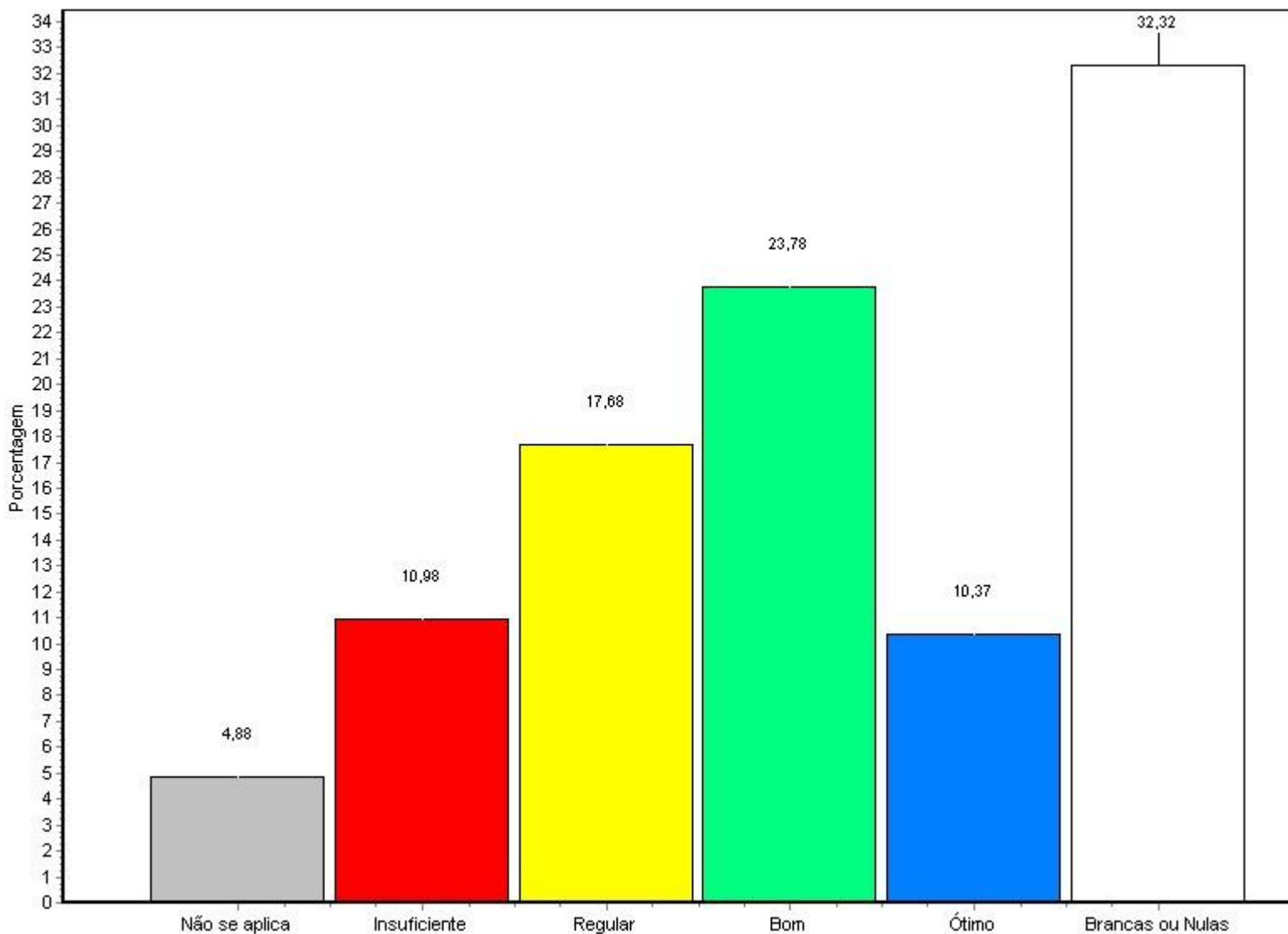
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,61
2 - Insuficiente	7	4,27

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	24	14,63
4 - Bom	40	24,39
5 - Ótimo	42	25,61
Branças ou Nulas	50	30,49
<hr/>		
Total Geral	164	100%
<hr/>		

9 - Salas de aula: acústica



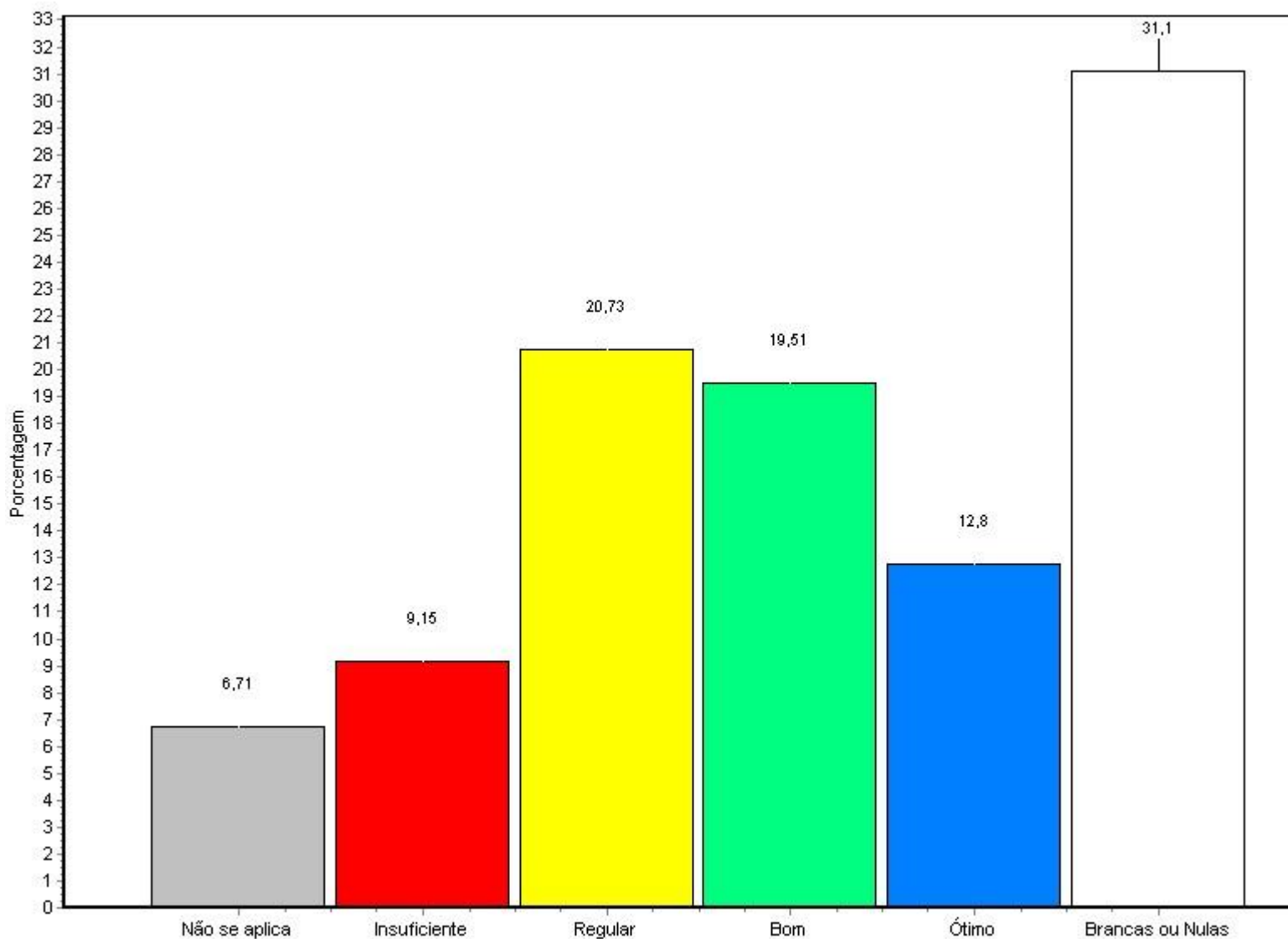
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	8	4,88
2 - Insuficiente	18	10,98
3 - Regular	29	17,68
4 - Bom	39	23,78
5 - Ótimo	17	10,37
Branças ou Nulas	53	32,32
<hr/>		
Total Geral	164	100%

10 - Salas de aula: ventilação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



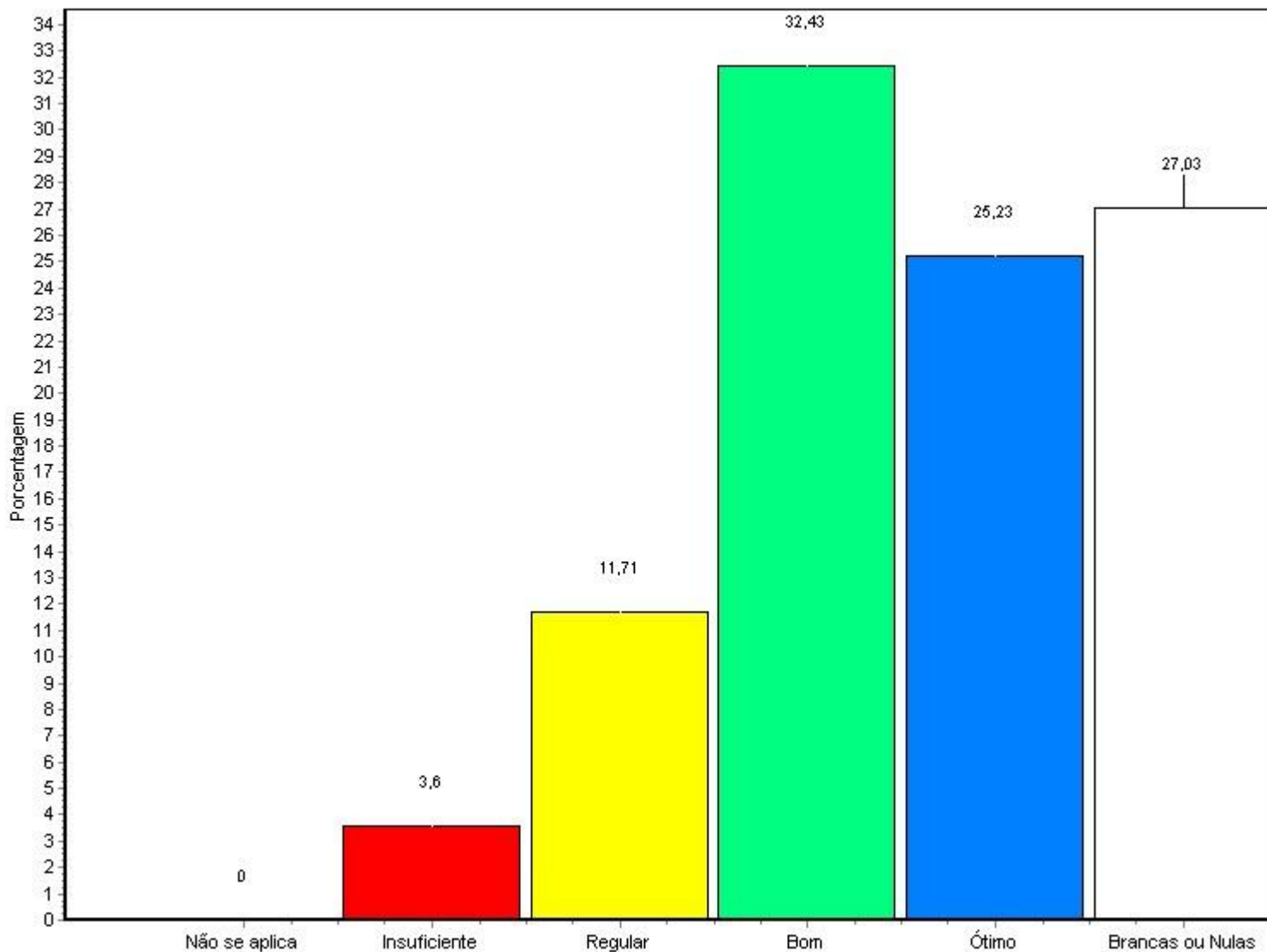
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	11	6,71
2 - Insuficiente	15	9,15
3 - Regular	34	20,73
4 - Bom	32	19,51
5 - Ótimo	21	12,80
Brancas ou Nulas	51	31,10

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

11 - Salas de aula: limpeza



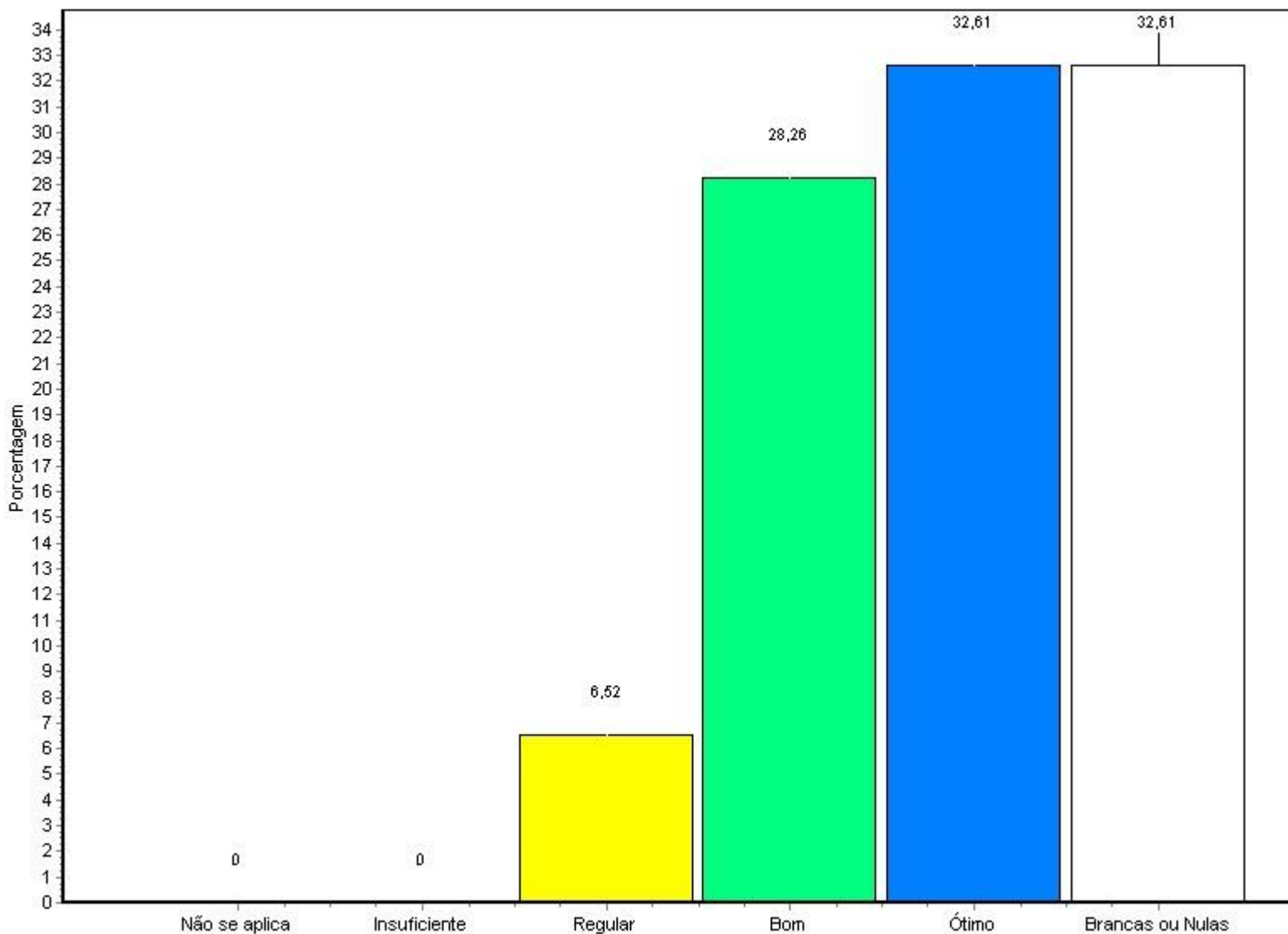
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,61
2 - Insuficiente	2	1,22

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	13	7,93
4 - Bom	57	34,76
5 - Ótimo	41	25,00
Branças ou Nulas	50	30,49
<hr/>		
Total Geral	164	100%

12 - Laboratório de Informática: quantidade de equipamentos disponíveis



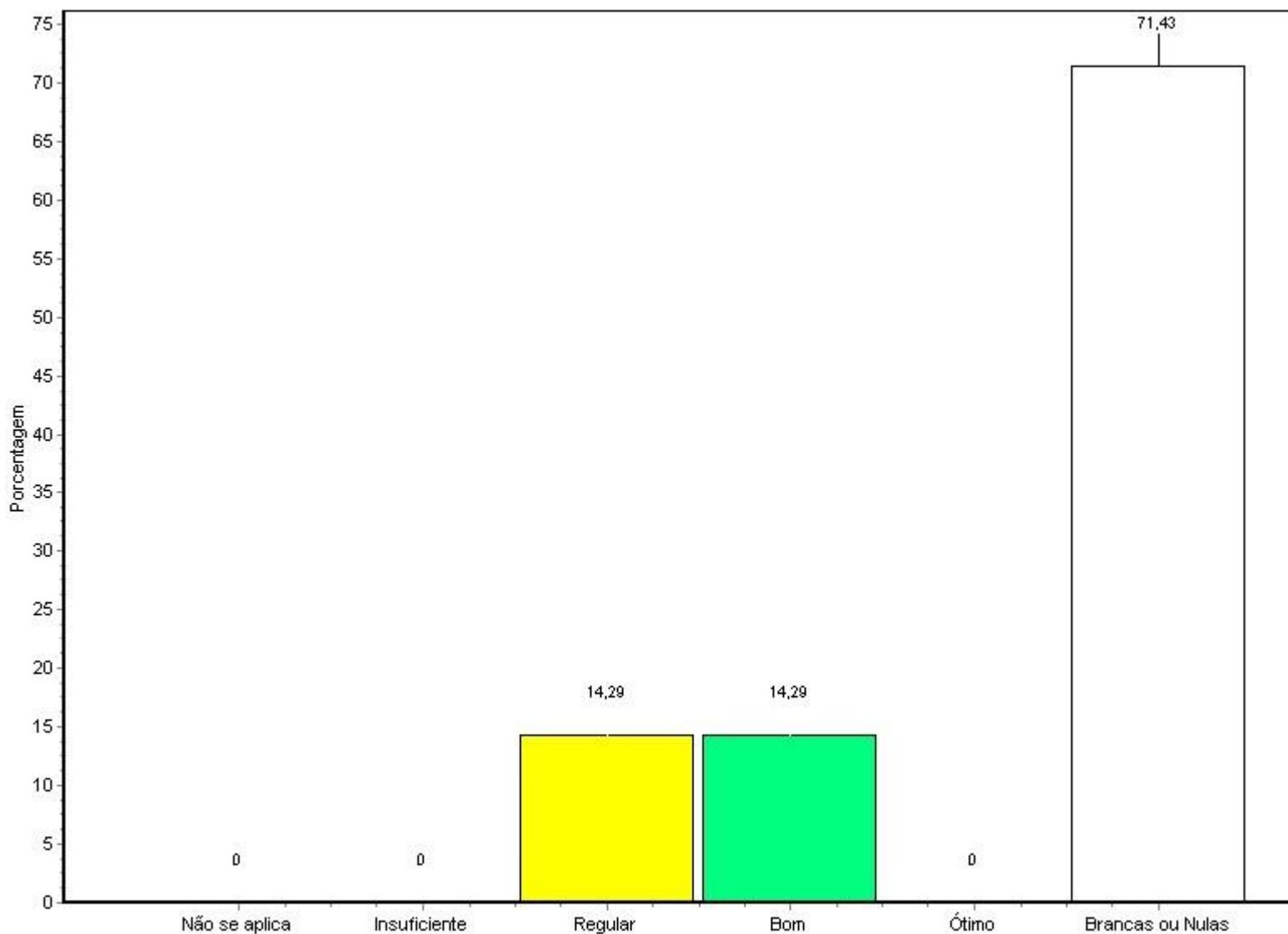
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	6	3,66
3 - Regular	28	17,07
4 - Bom	37	22,56
5 - Ótimo	19	11,59
Branca ou Nula	71	43,29
<hr/>		
Total Geral	164	100%

13 - Laboratório de Informática: acesso aos equipamentos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



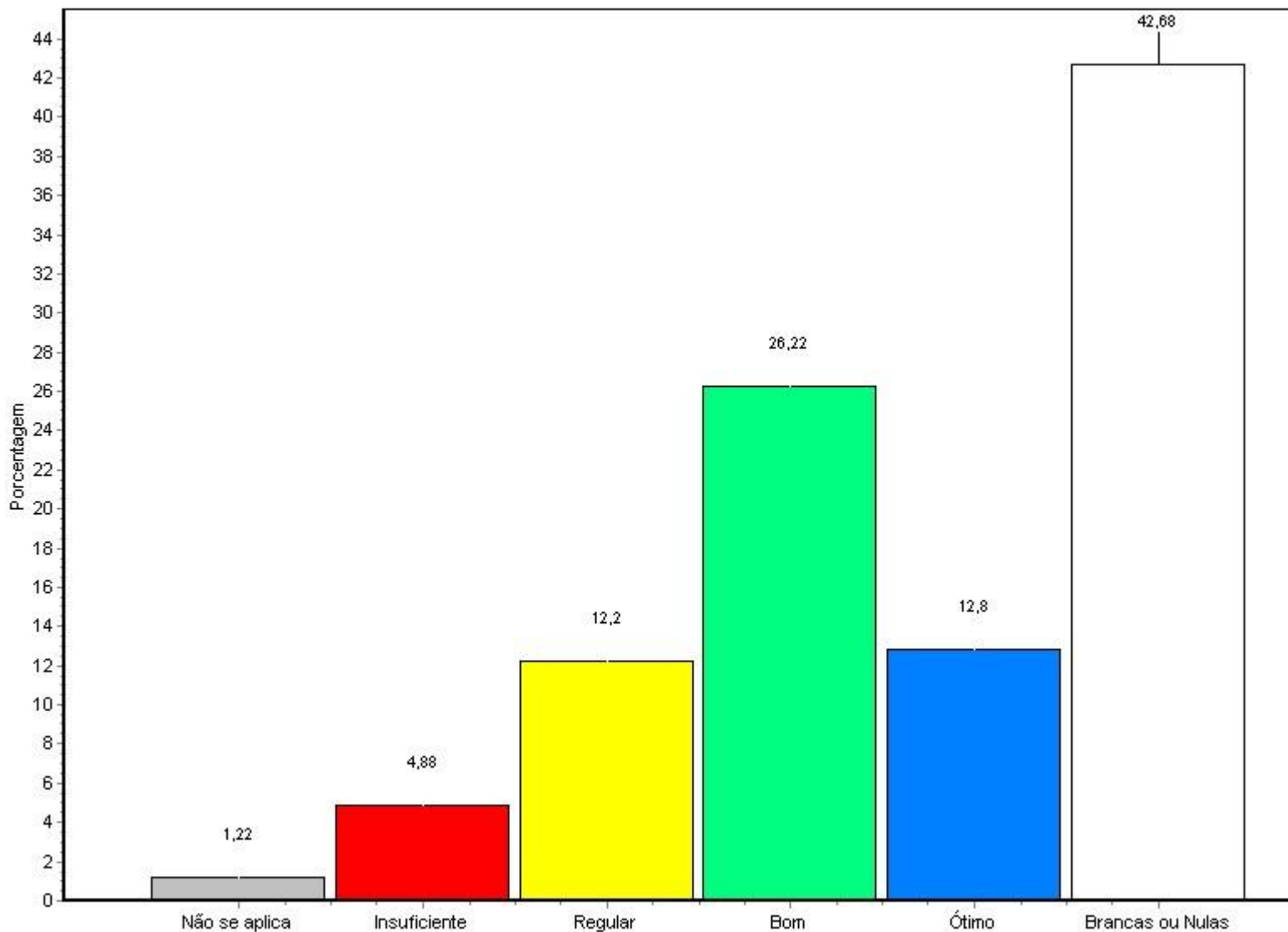
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	9	5,49
3 - Regular	24	14,63
4 - Bom	39	23,78
5 - Ótimo	20	12,20
Brancas ou Nulas	69	42,07

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

14 - Laboratório de Informática: disponibilidade de horários para acesso



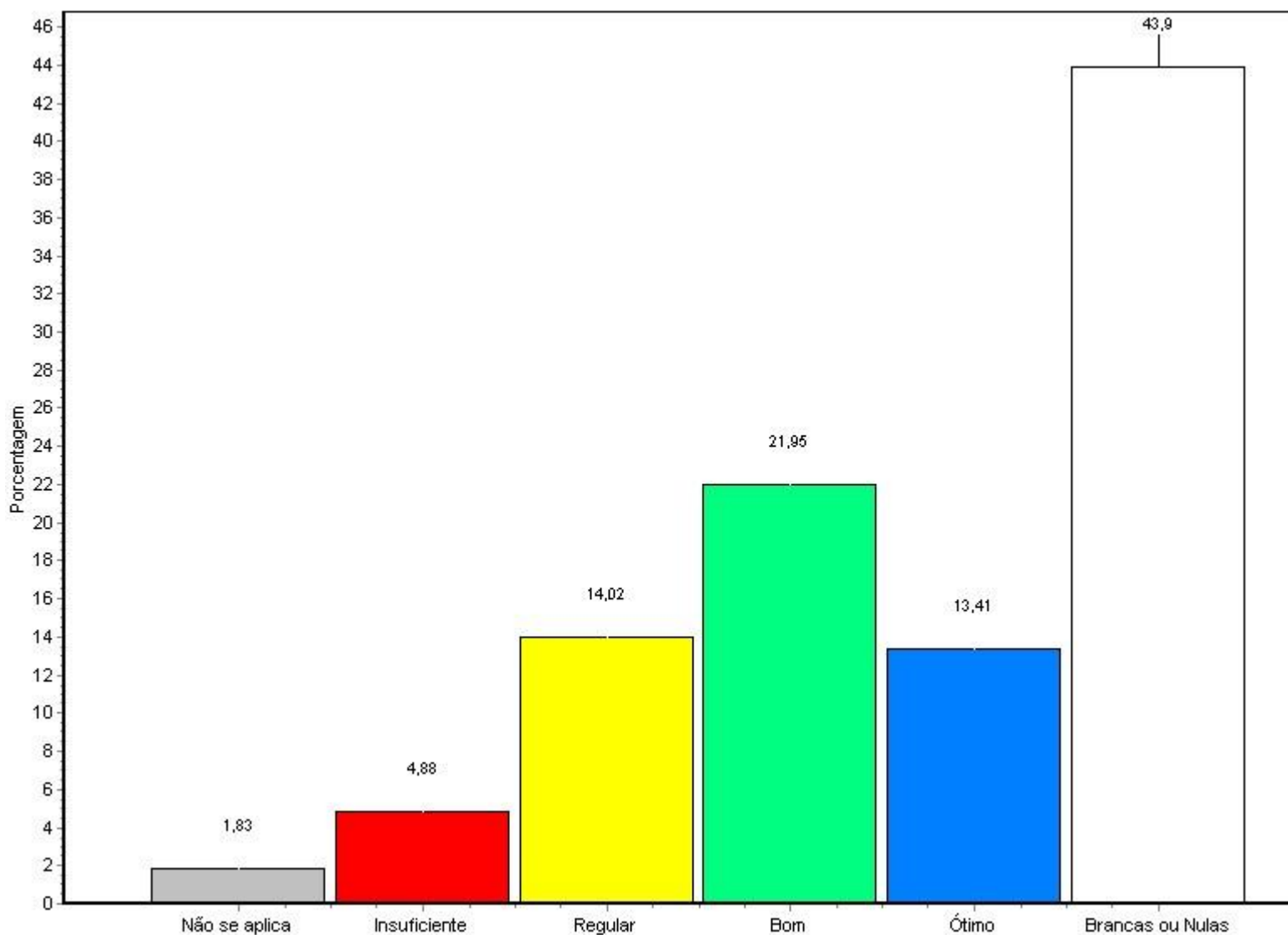
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	2	164	1,22
2 - Insuficiente	8	164	4,88

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	20	12,20
4 - Bom	43	26,22
5 - Ótimo	21	12,80
Branças ou Nulas	70	42,68
<hr/>		
Total Geral	164	100%
<hr/>		

15 - Laboratório de Informática: acesso a internet



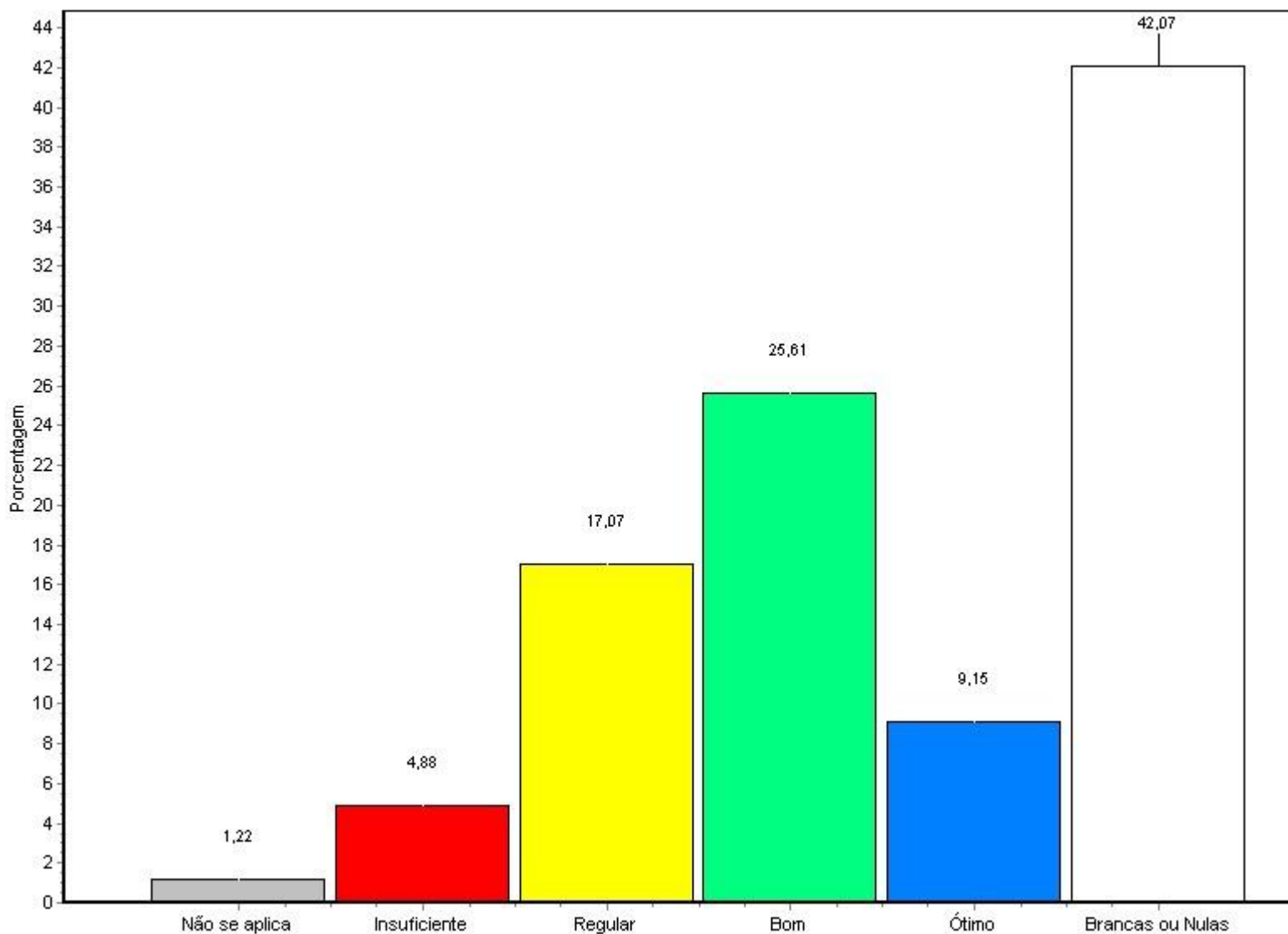
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	8	4,88
3 - Regular	23	14,02
4 - Bom	36	21,95
5 - Ótimo	22	13,41
Branças ou Nulas	72	43,90
Total Geral	164	100%

16 - Laboratório de Informática: manutenção e conservação dos equipamentos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



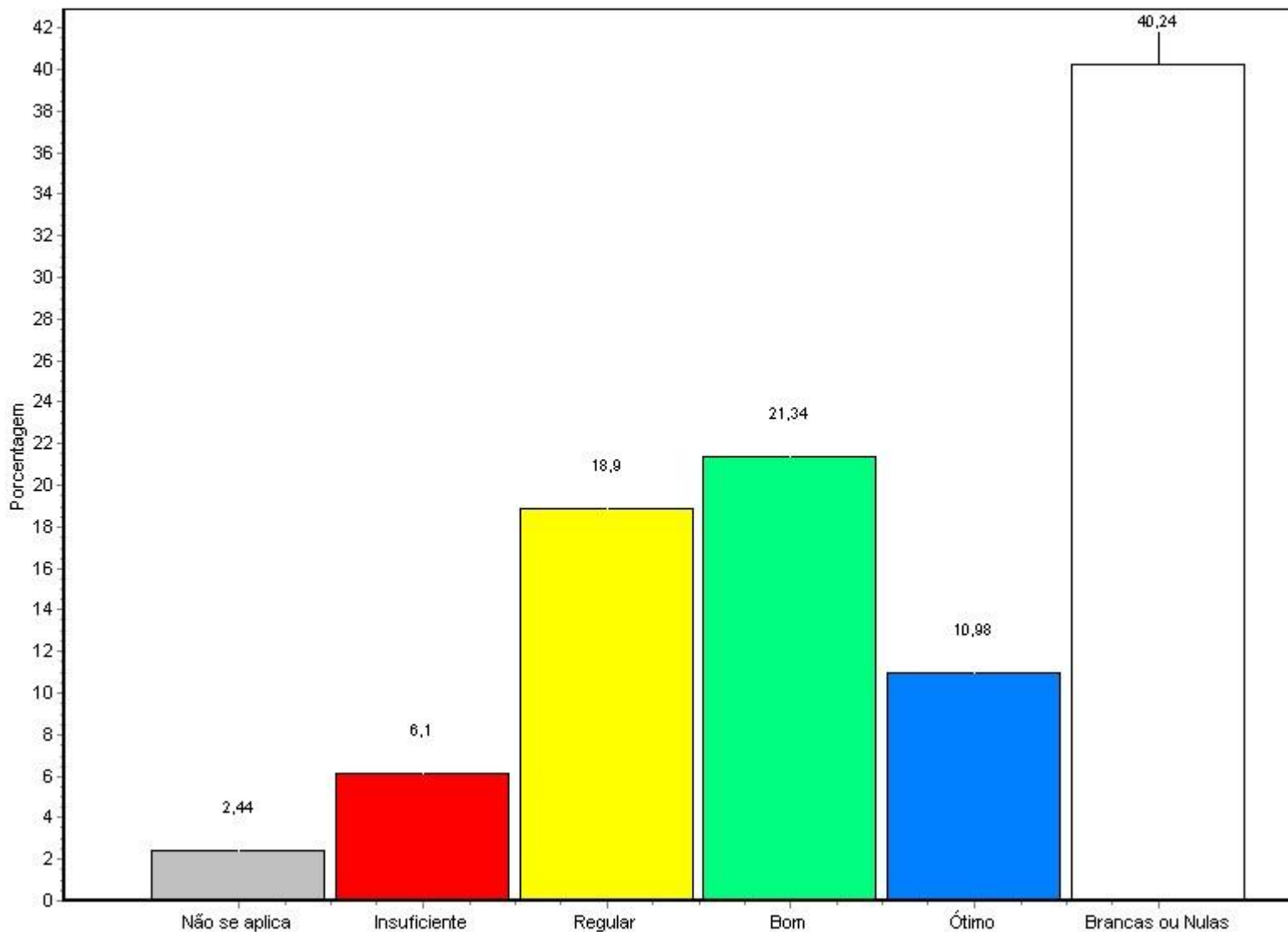
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,22
2 - Insuficiente	8	4,88
3 - Regular	28	17,07
4 - Bom	42	25,61
5 - Ótimo	15	9,15
Brancas ou Nulas	69	42,07

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

17 - Laboratório específico: espaço físico



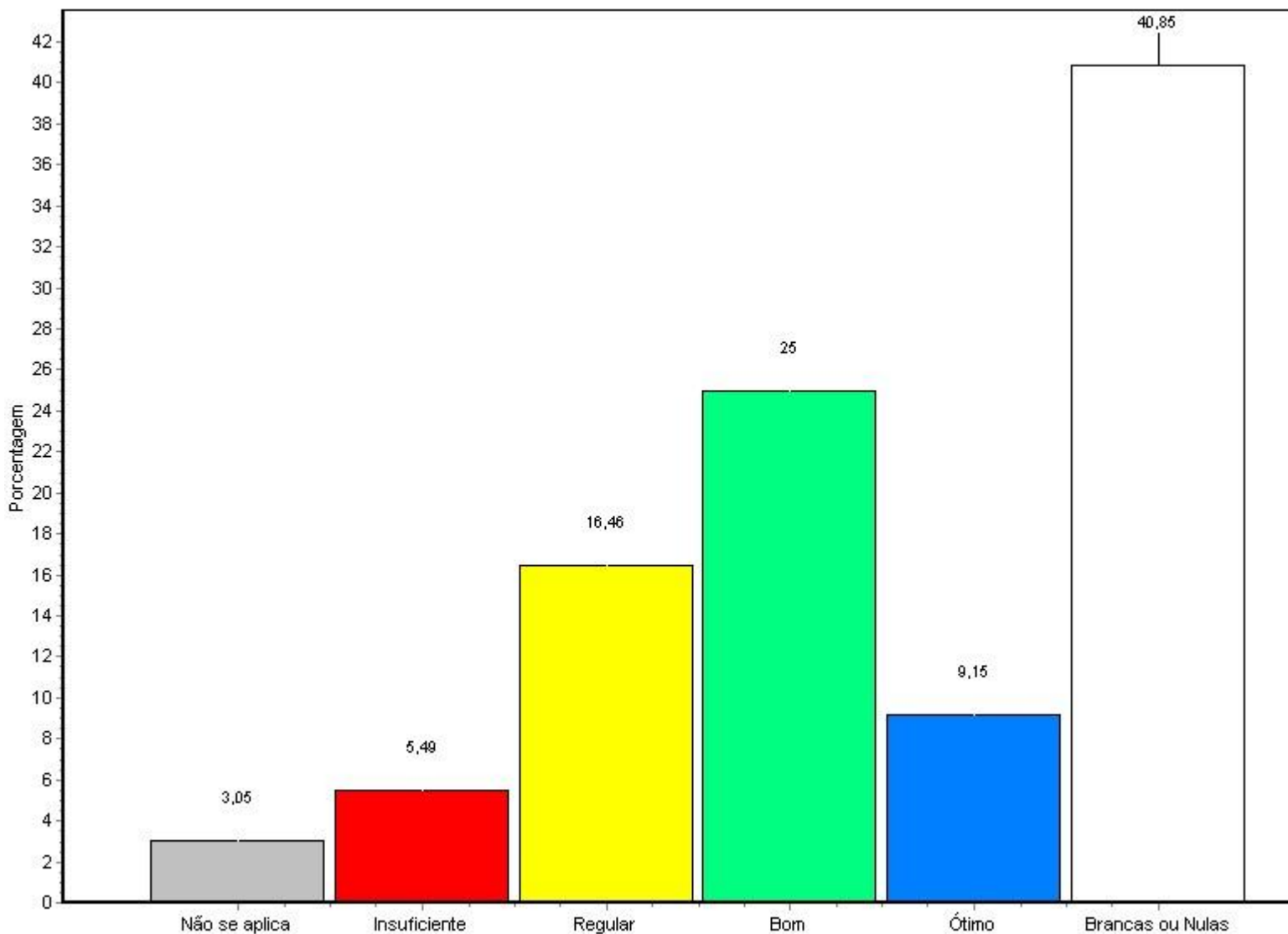
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	4	164	2,44
2 - Insuficiente	10	164	6,10

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	31	18,90
4 - Bom	35	21,34
5 - Ótimo	18	10,98
Branças ou Nulas	66	40,24
<hr/>		
Total Geral	164	100%

18 - Laboratório específico: equipamentos



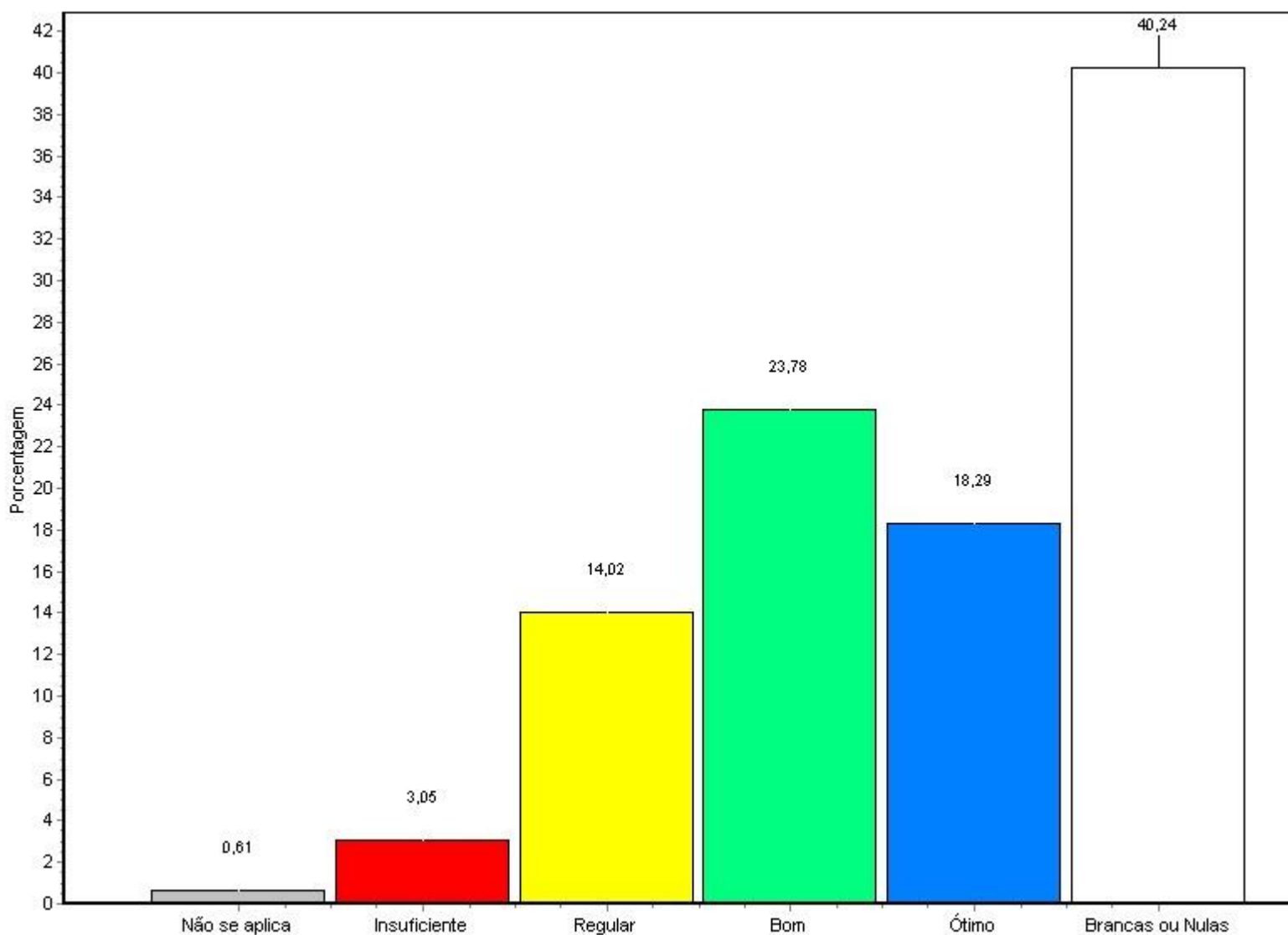
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	5	3,05
2 - Insuficiente	9	5,49
3 - Regular	27	16,46
4 - Bom	41	25,00
5 - Ótimo	15	9,15
Branças ou Nulas	67	40,85
<hr/>		
Total Geral	164	100%

19 - Laboratório específico: pessoal de apoio

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



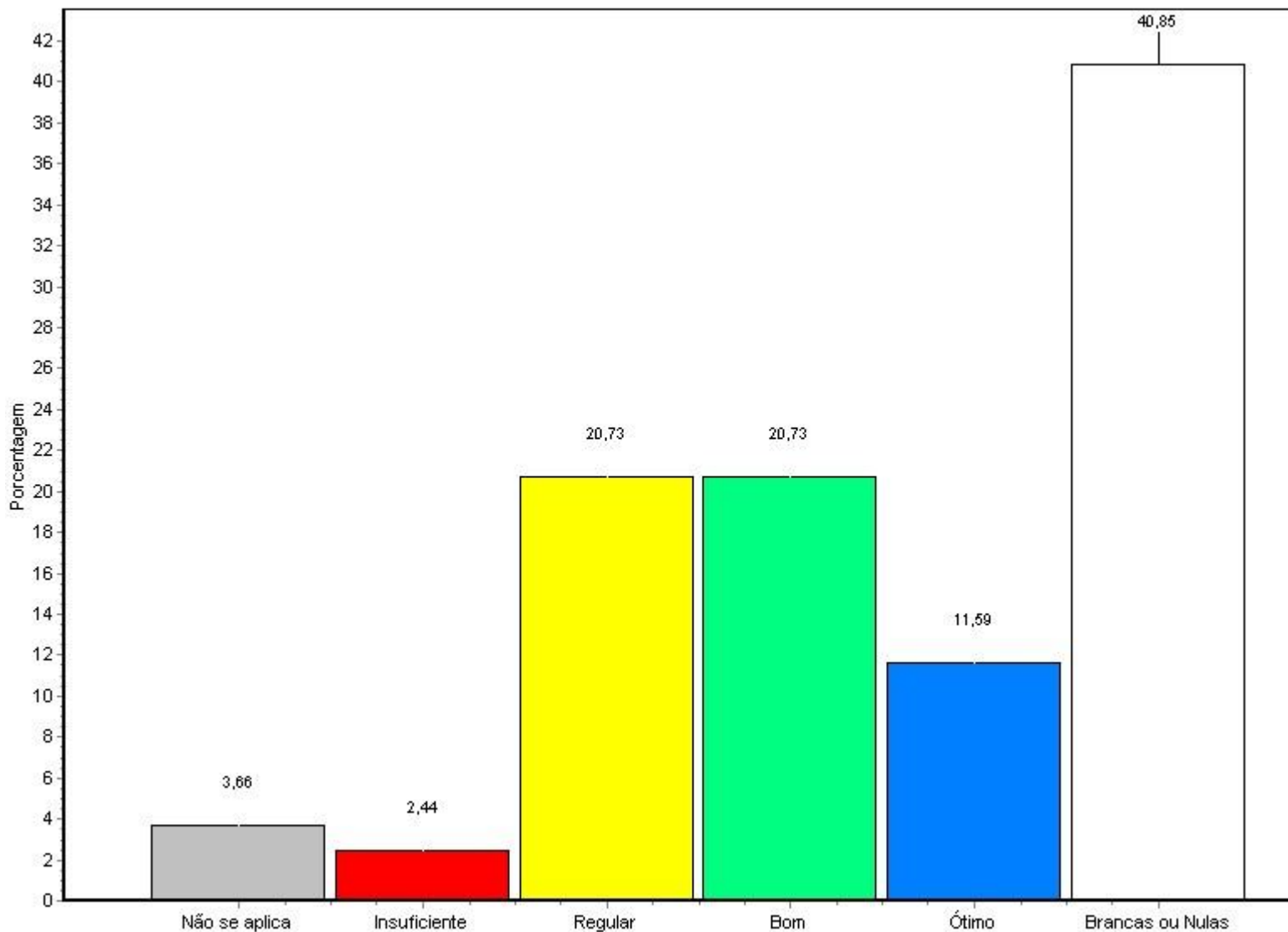
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,61
2 - Insuficiente	5	3,05
3 - Regular	23	14,02
4 - Bom	39	23,78
5 - Ótimo	30	18,29
Brancas ou Nulas	66	40,24

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

20 - Laboratório específico: mobiliário



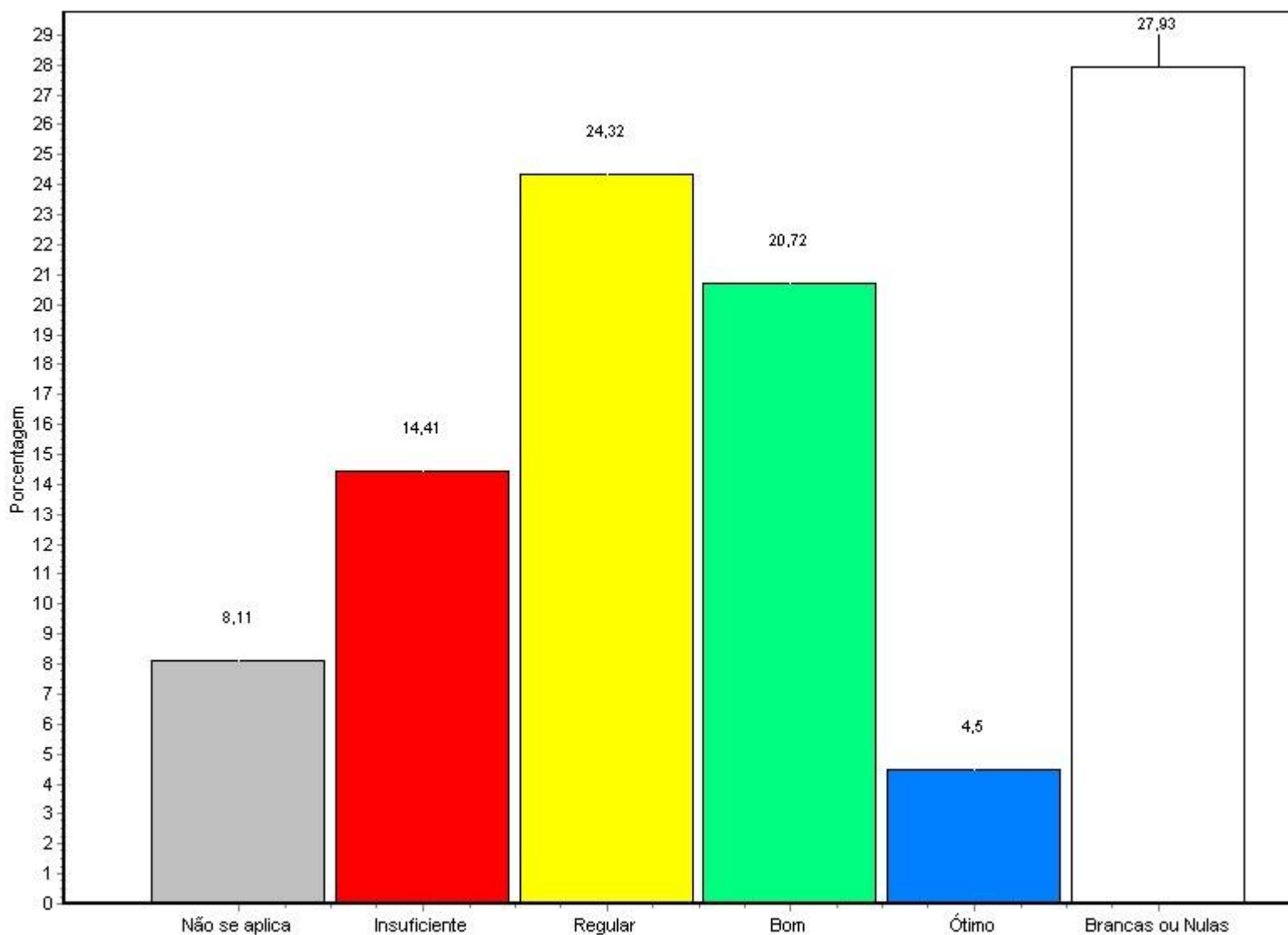
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	6	3,66
2 - Insuficiente	4	2,44

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	34	20,73
4 - Bom	34	20,73
5 - Ótimo	19	11,59
Branças ou Nulas	67	40,85
<hr/>		
Total Geral	164	100%
<hr/>		

21 - Laboratório específico: ventilação



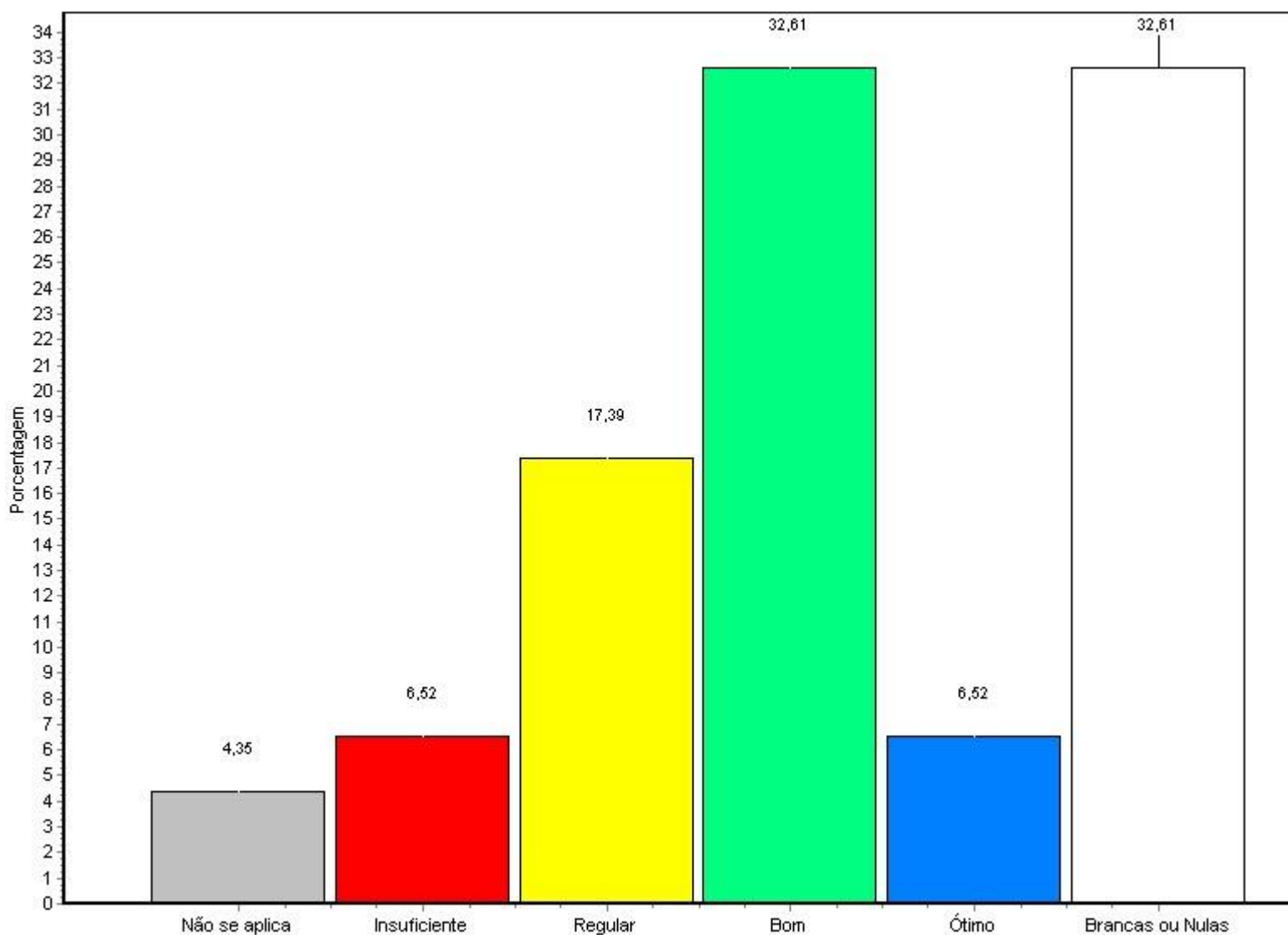
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	9	5,49
2 - Insuficiente	4	2,44
3 - Regular	40	24,39
4 - Bom	32	19,51
5 - Ótimo	12	7,32
Branças ou Nulas	67	40,85
Total Geral	164	100%

22 - Laboratório específico: material de consumo

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



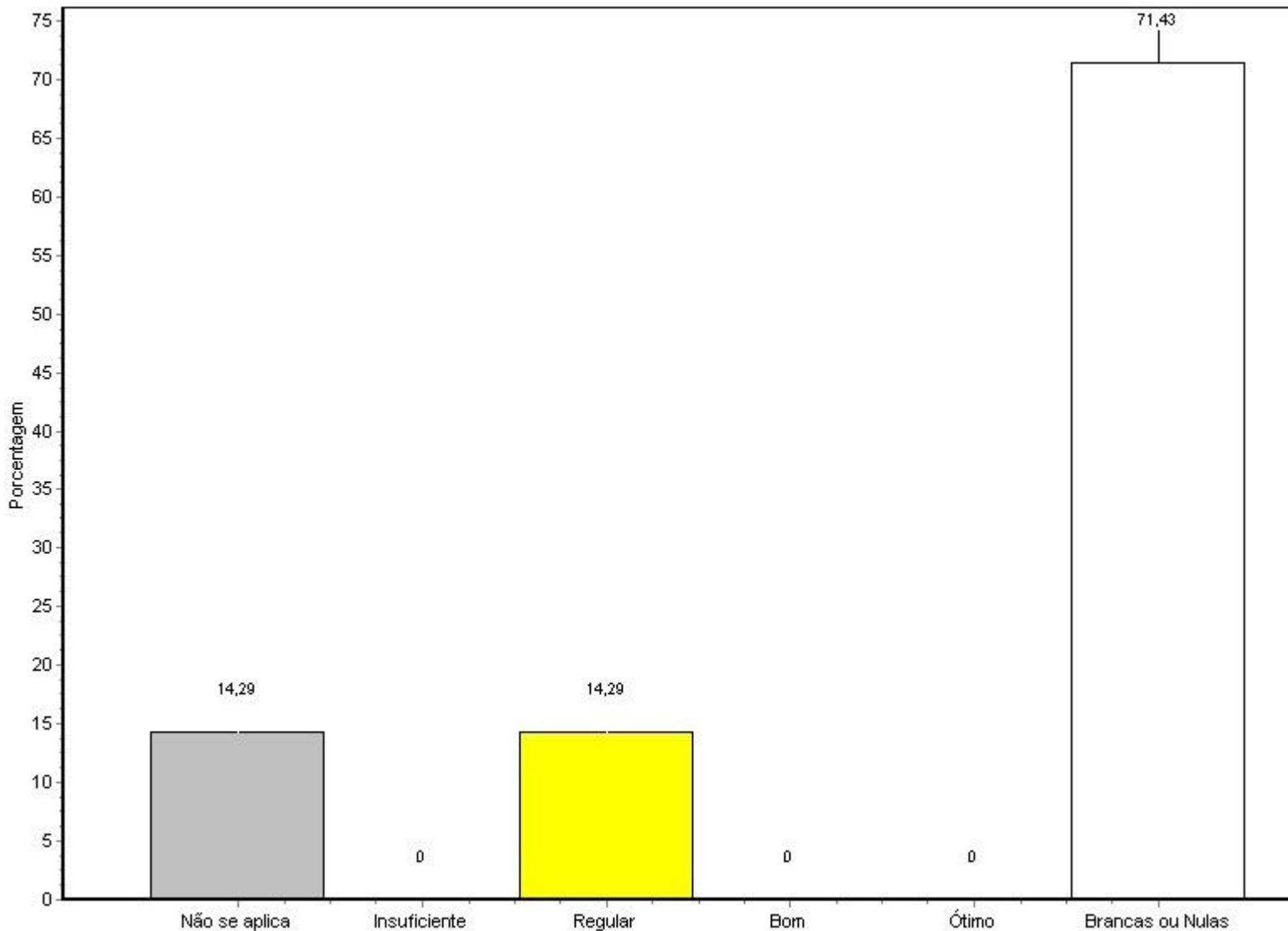
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	9	5,49
3 - Regular	29	17,68
4 - Bom	43	26,22
5 - Ótimo	11	6,71
Brancas ou Nulas	69	42,07

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

23 - Laboratório específico:material de segurança



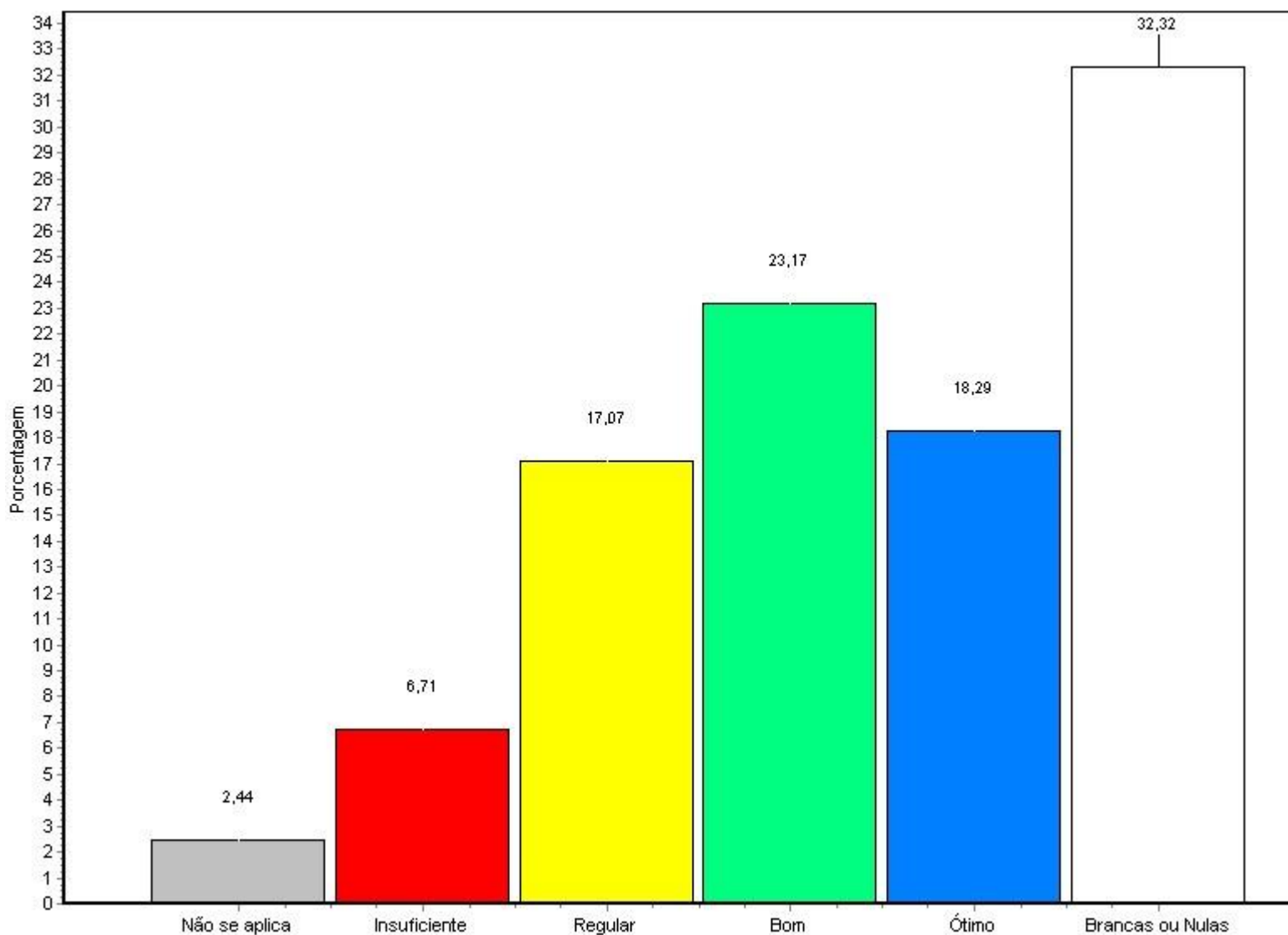
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	11	6,71

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	28	17,07
4 - Bom	35	21,34
5 - Ótimo	15	9,15
Branças ou Nulas	72	43,90
<hr/>		
Total Geral	164	100%

24 - Audiovisual: quantidade de equipamentos



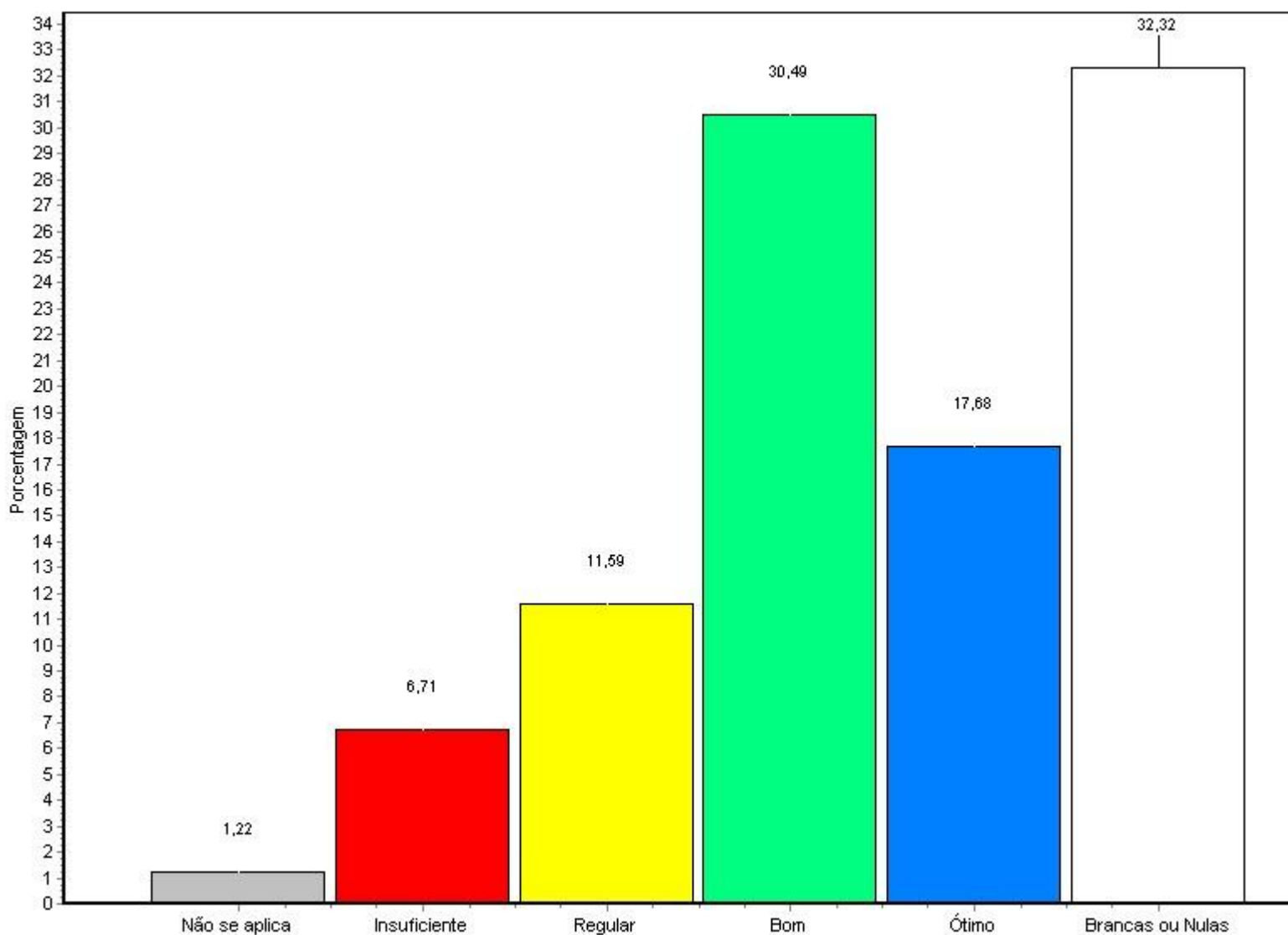
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	2,44
2 - Insuficiente	11	6,71
3 - Regular	28	17,07
4 - Bom	38	23,17
5 - Ótimo	30	18,29
Branças ou Nulas	53	32,32
Total Geral	164	100%

25 - Audiovisual: manutenção de equipamentos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



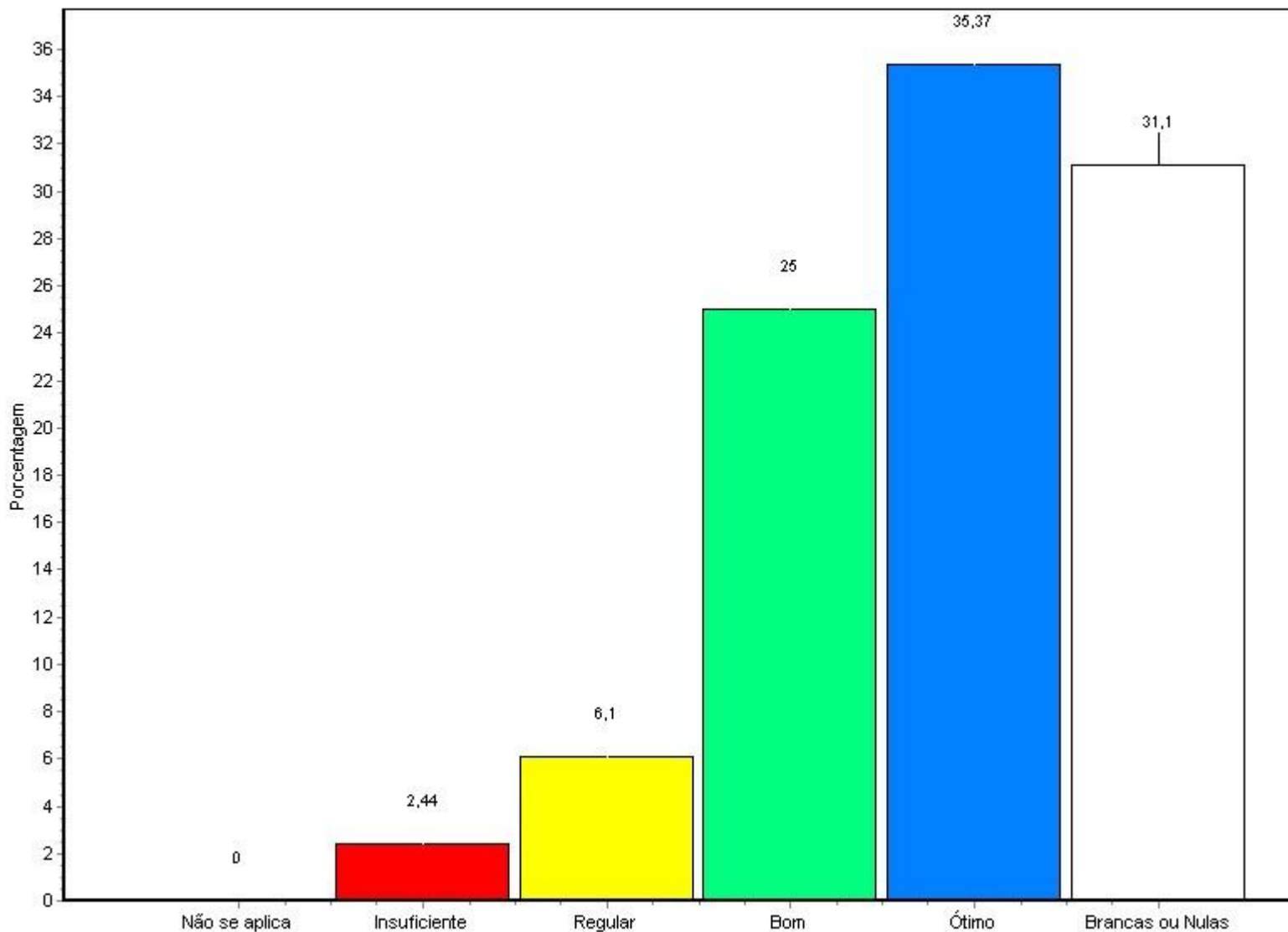
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,22
2 - Insuficiente	11	6,71
3 - Regular	19	11,59
4 - Bom	50	30,49
5 - Ótimo	29	17,68
Brancas ou Nulas	53	32,32

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

26 - Audiovisual: atendimento



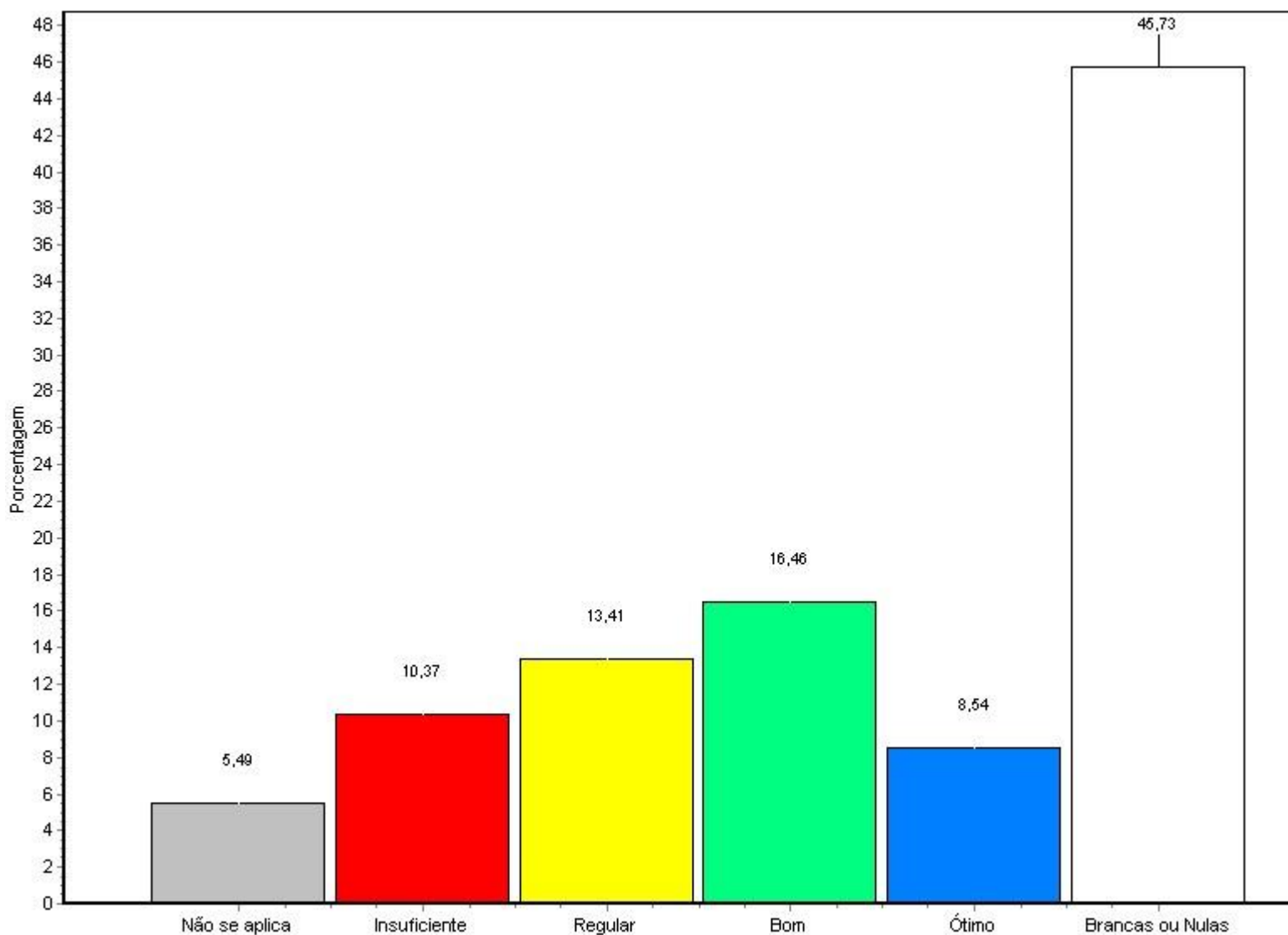
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	0	164	0,00
2 - Insuficiente	4	164	2,44

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	6,10
4 - Bom	41	25,00
5 - Ótimo	58	35,37
Branças ou Nulas	51	31,10
<hr/>		
Total Geral	164	100%
<hr/>		

27 - Audiovisual: acervo da videoteca



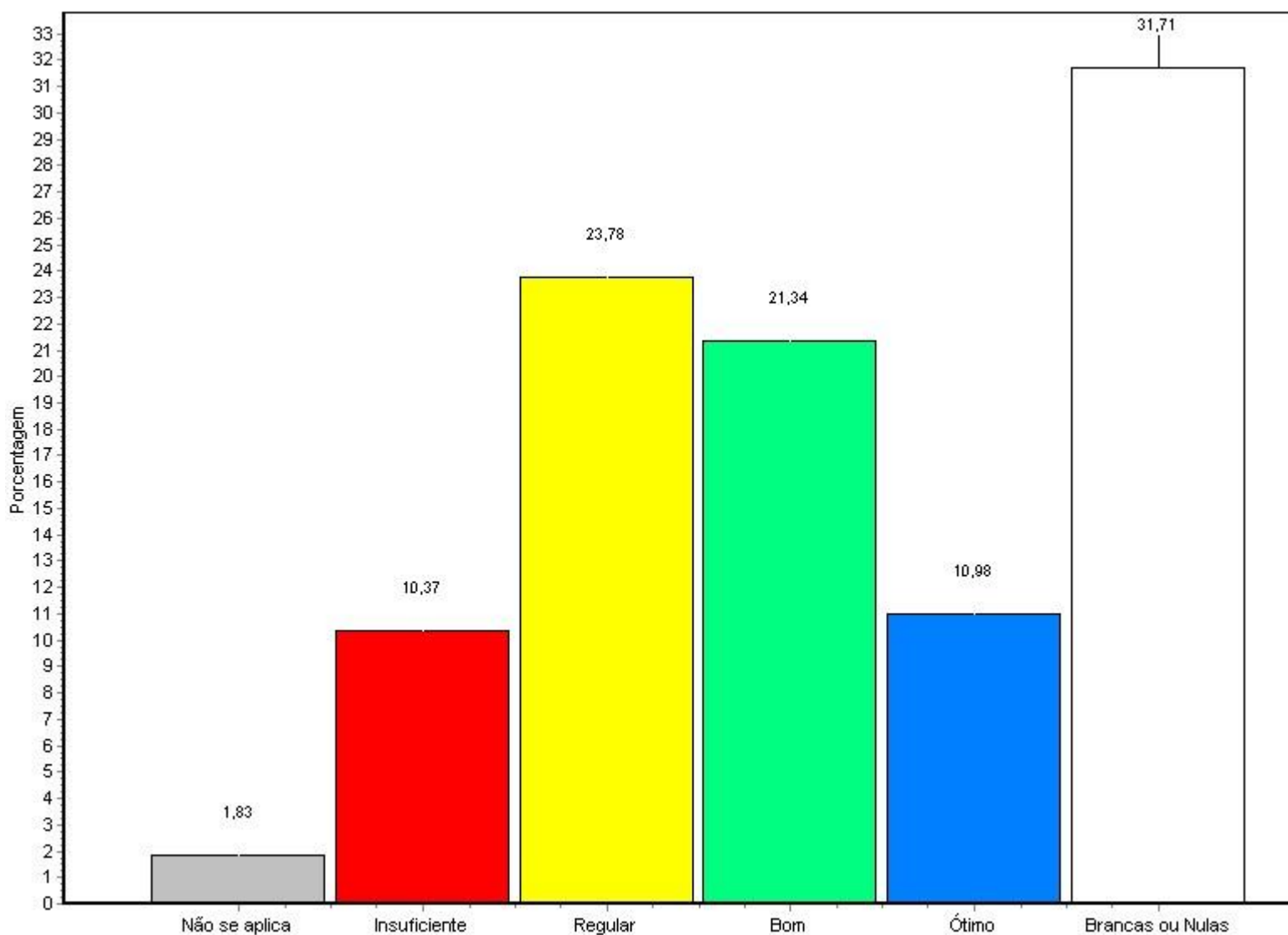
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	9	5,49
2 - Insuficiente	17	10,37
3 - Regular	22	13,41
4 - Bom	27	16,46
5 - Ótimo	14	8,54
Branças ou Nulas	75	45,73
Total Geral	164	100%

28 - Instalação do Campus: sinalização para localização dos serviços (biblioteca, salas de aula, auditório, cantina, labora

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



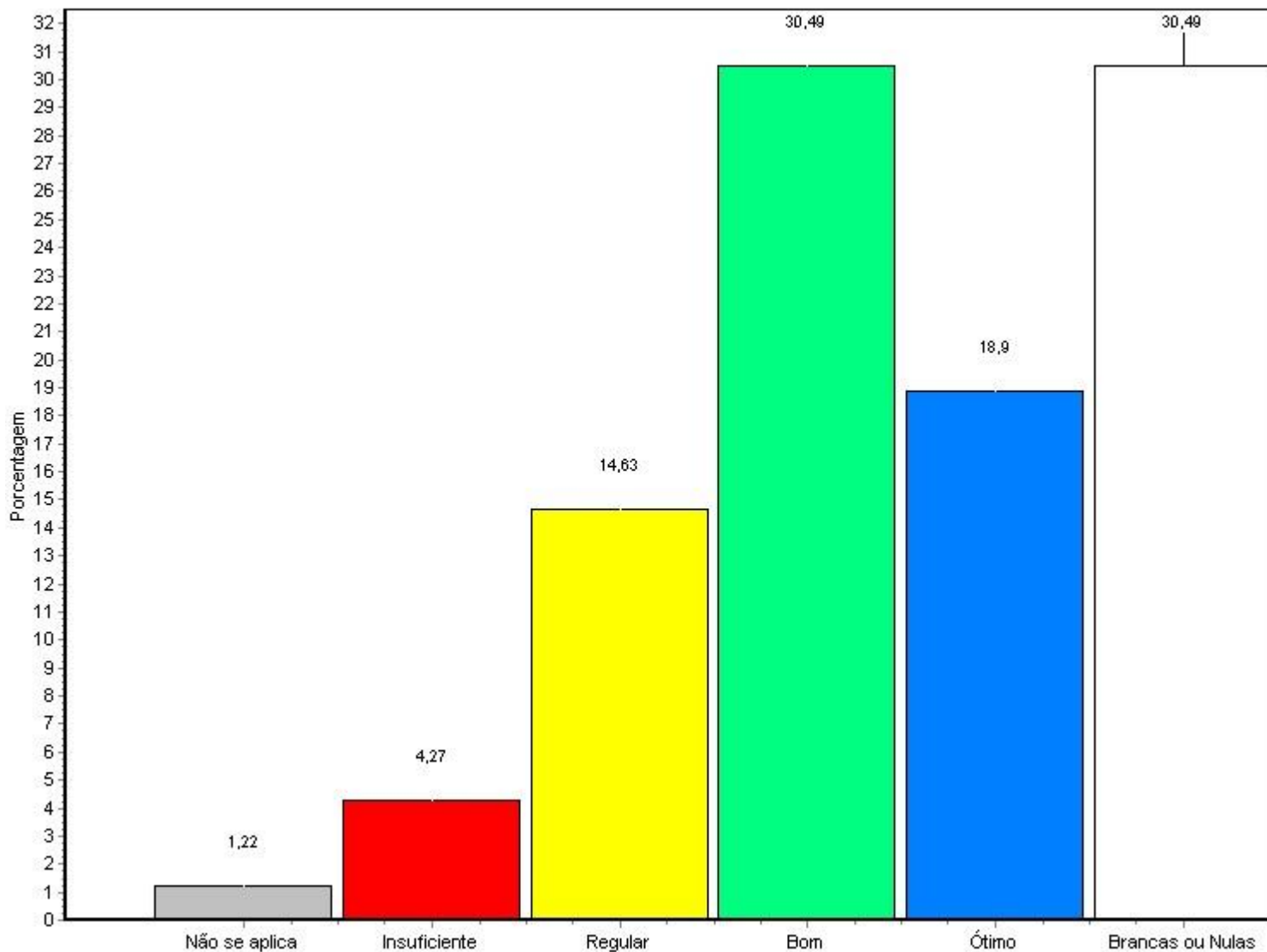
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	1,83
2 - Insuficiente	17	10,37
3 - Regular	39	23,78
4 - Bom	35	21,34
5 - Ótimo	18	10,98
Brancas ou Nulas	52	31,71

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

29 - Instalação do Campus: acesso



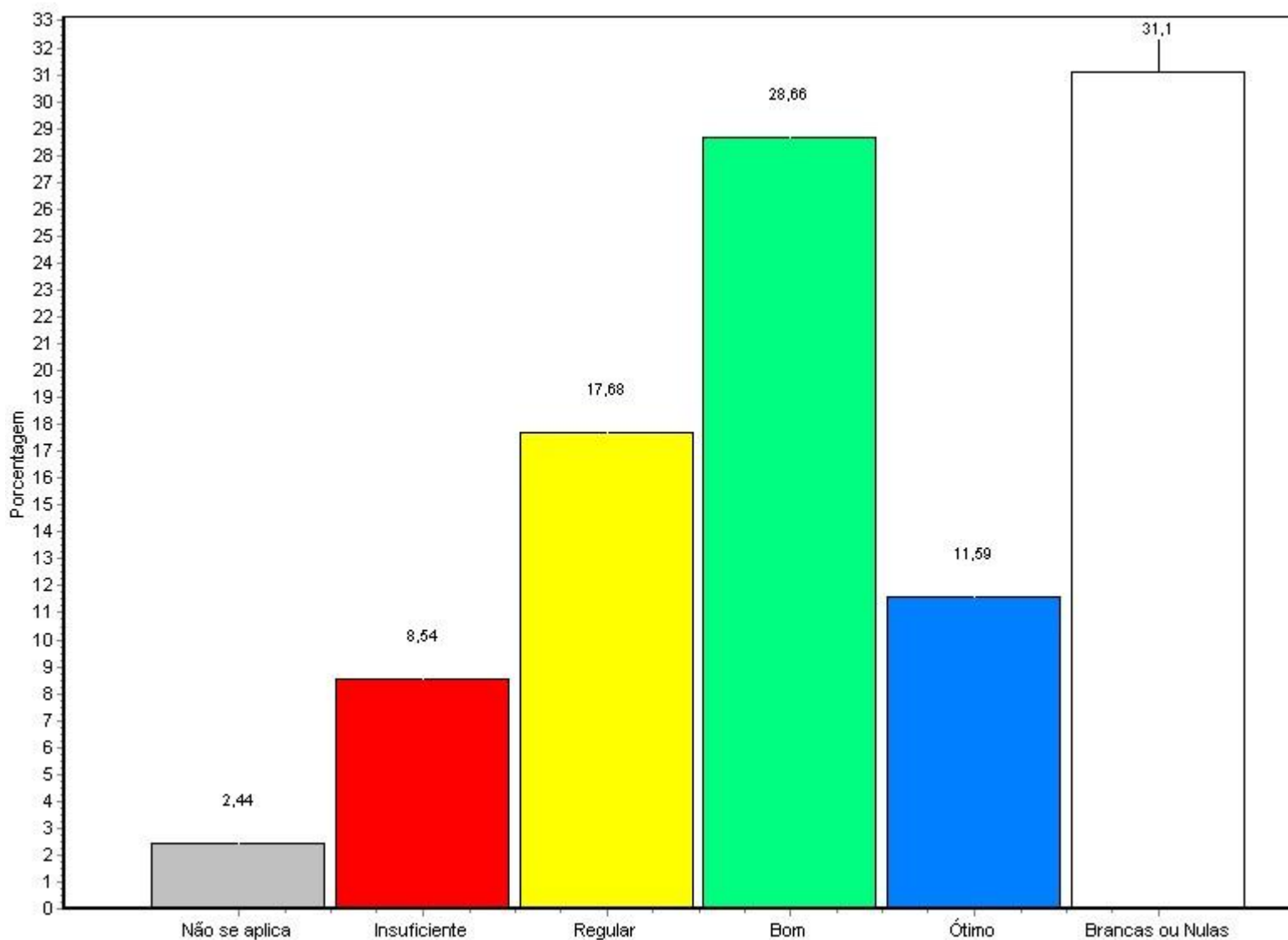
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	2	164	1,22
2 - Insuficiente	7	164	4,27

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	24	14,63
4 - Bom	50	30,49
5 - Ótimo	31	18,90
Branças ou Nulas	50	30,49
<hr/>		
Total Geral	164	100%

30 - Instalação do Campus: infra-estrutura de segurança



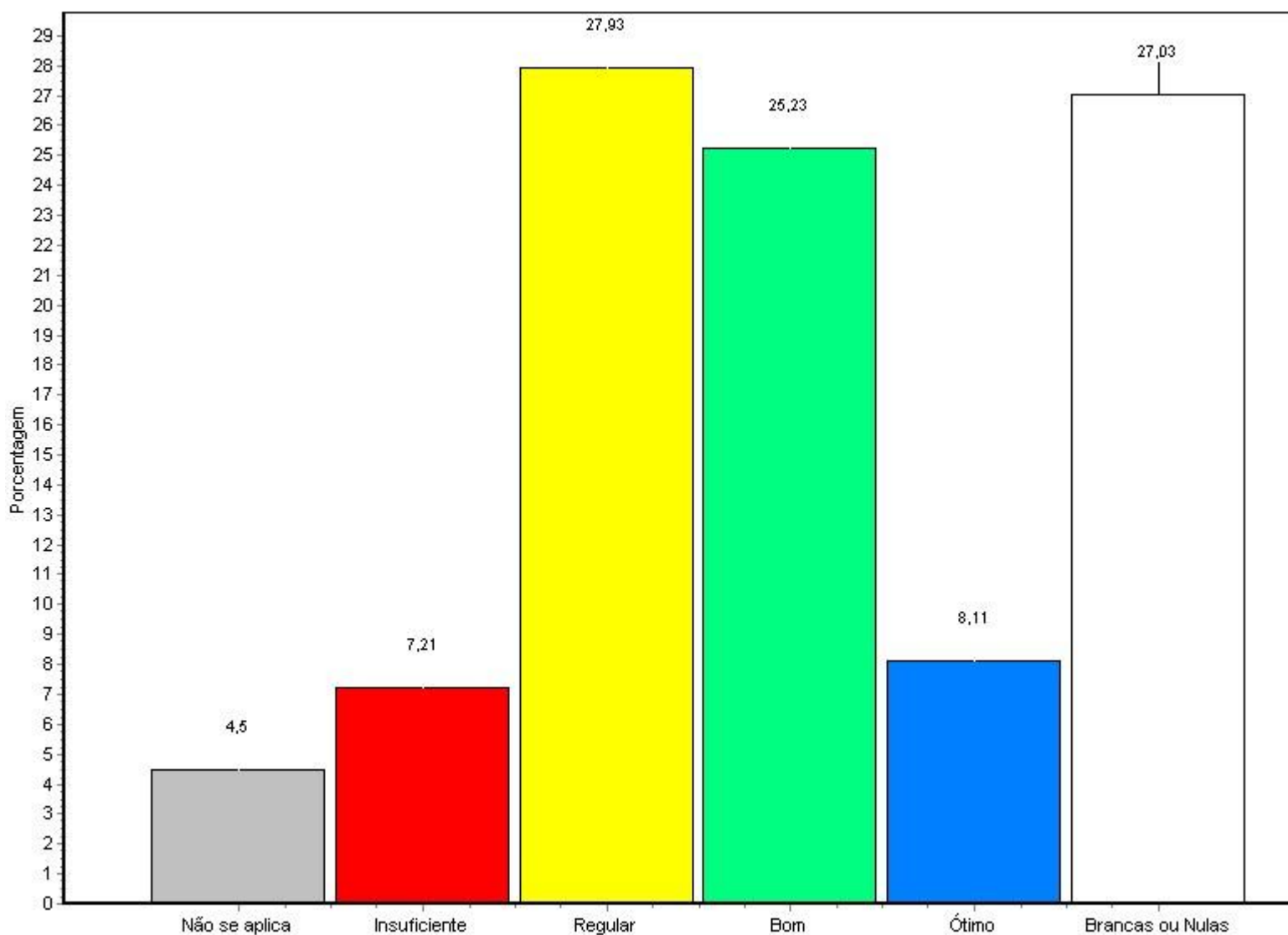
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	2,44
2 - Insuficiente	14	8,54
3 - Regular	29	17,68
4 - Bom	47	28,66
5 - Ótimo	19	11,59
Branças ou Nulas	51	31,10
<hr/>		
Total Geral	164	100%

31 - Instalação do Campus: instalação dos sanitários

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



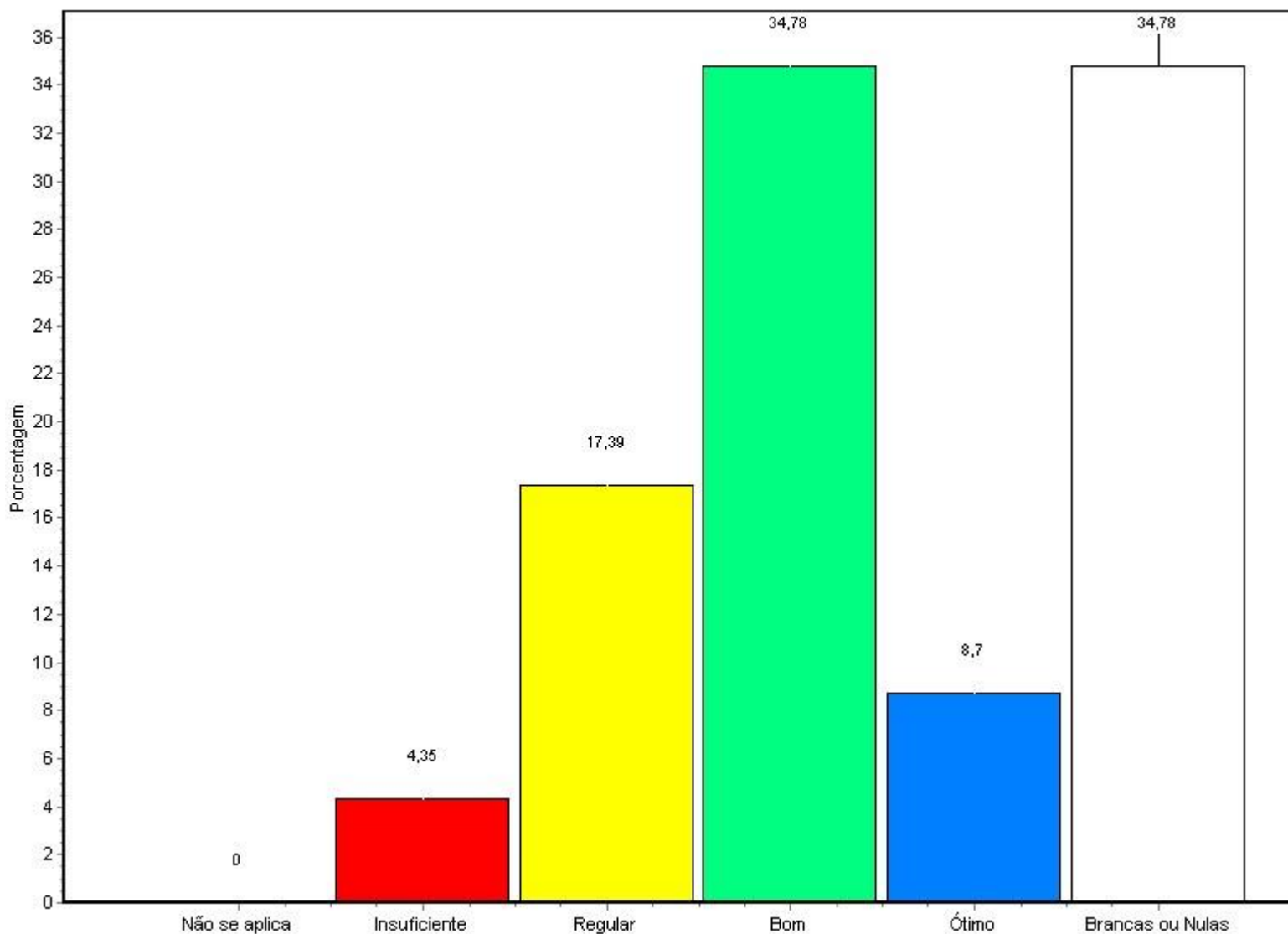
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	9	5,49
2 - Insuficiente	13	7,93
3 - Regular	36	21,95
4 - Bom	43	26,22
5 - Ótimo	13	7,93
Brancas ou Nulas	50	30,49

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

32 - Instalação do Campus: auditório ou sala de eventos



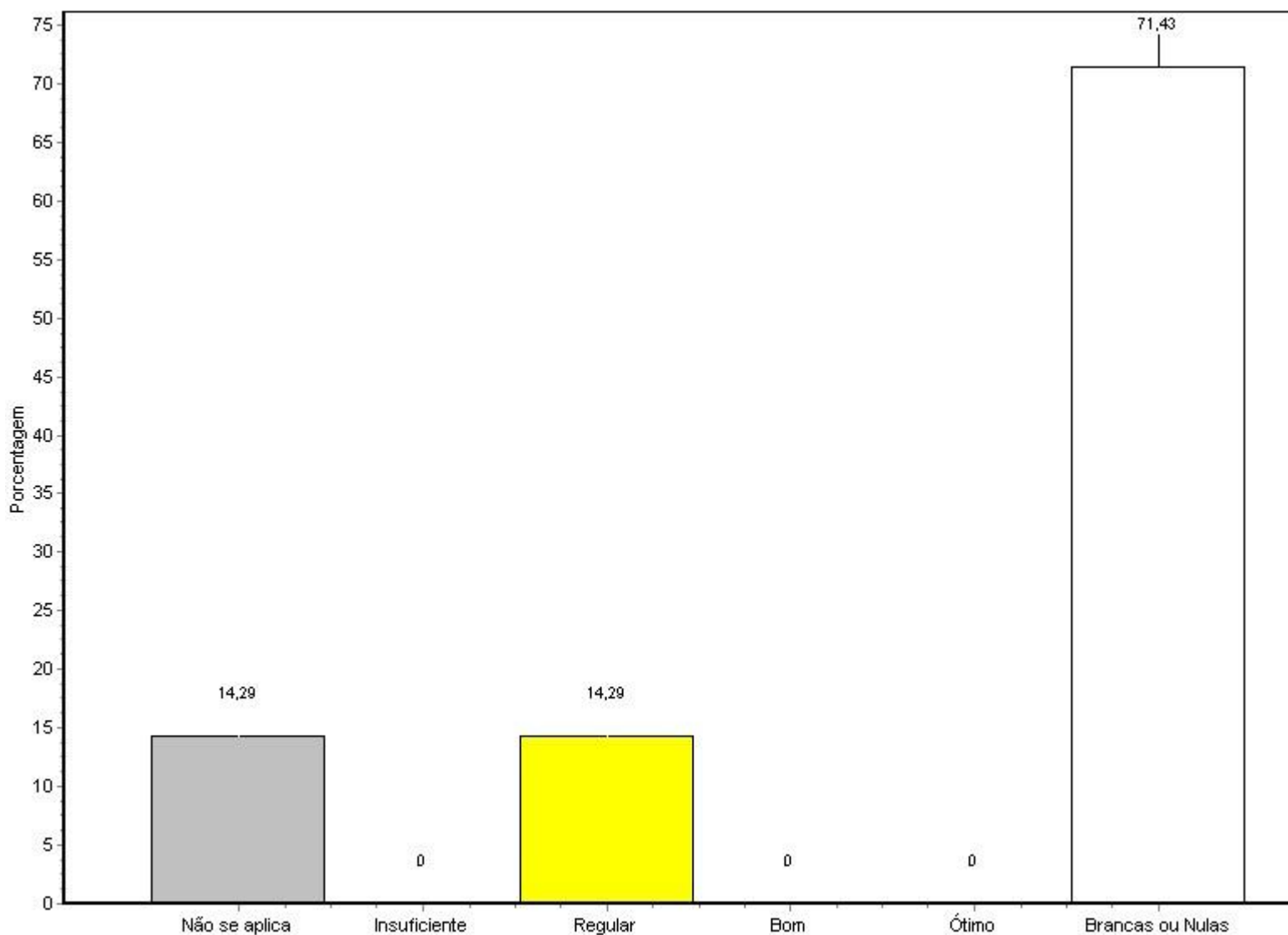
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	13	7,93
2 - Insuficiente	26	15,85

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	26	15,85
4 - Bom	32	19,51
5 - Ótimo	13	7,93
Branças ou Nulas	54	32,93
<hr/>		
Total Geral	164	100%
<hr/>		

33 - Instalação do Campus: área de convivência social



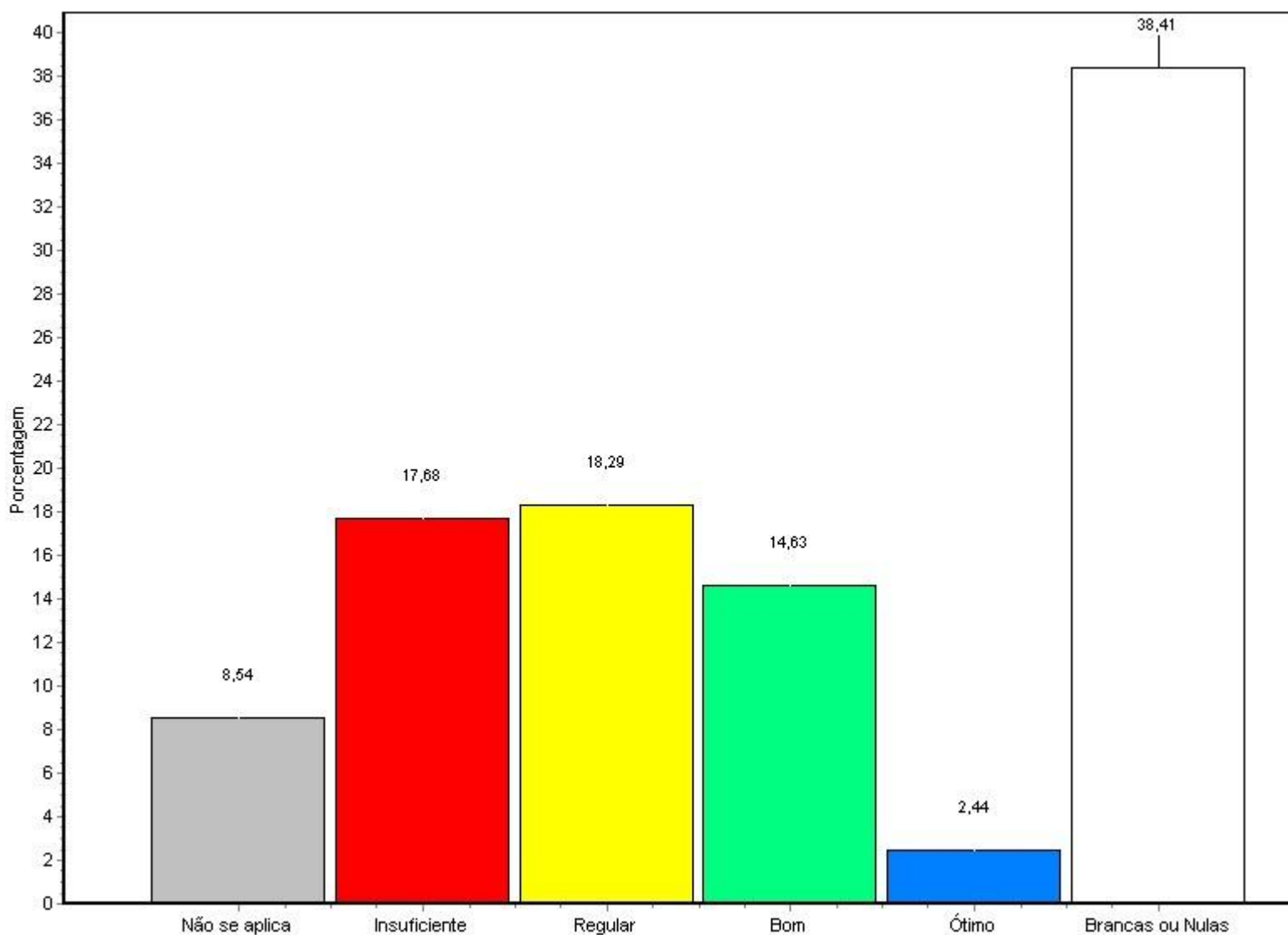
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	11	6,71
2 - Insuficiente	24	14,63
3 - Regular	36	21,95
4 - Bom	24	14,63
5 - Ótimo	10	6,10
Branças ou Nulas	59	35,98
<hr/>		
Total Geral	164	100%

34 - Instalação do Campus: área de alimentação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



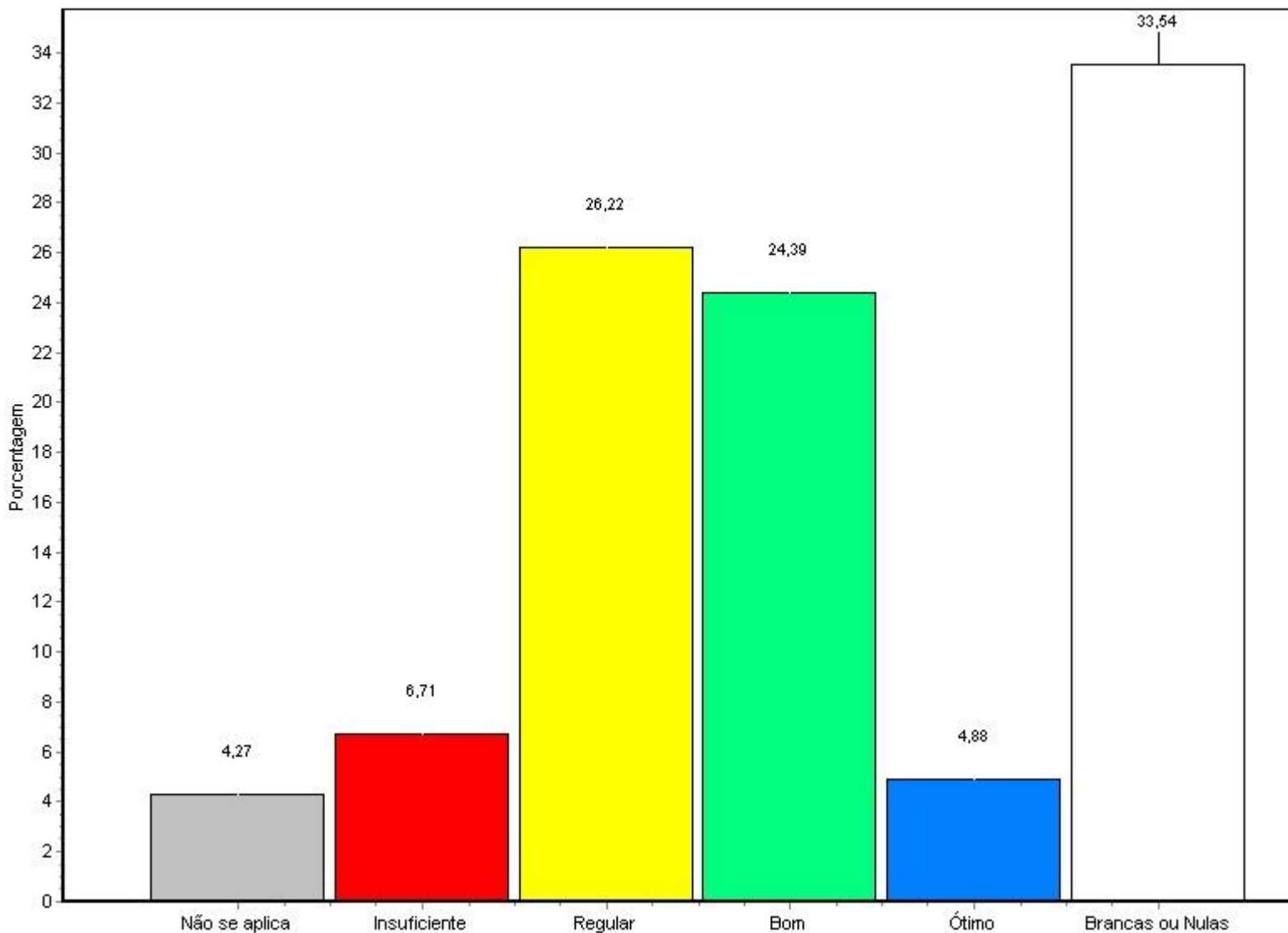
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	14	8,54
2 - Insuficiente	29	17,68
3 - Regular	30	18,29
4 - Bom	24	14,63
5 - Ótimo	4	2,44
Brancas ou Nulas	63	38,41

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

35 - Instalação do Campus: condições de acesso para portadores de necessidades especiais



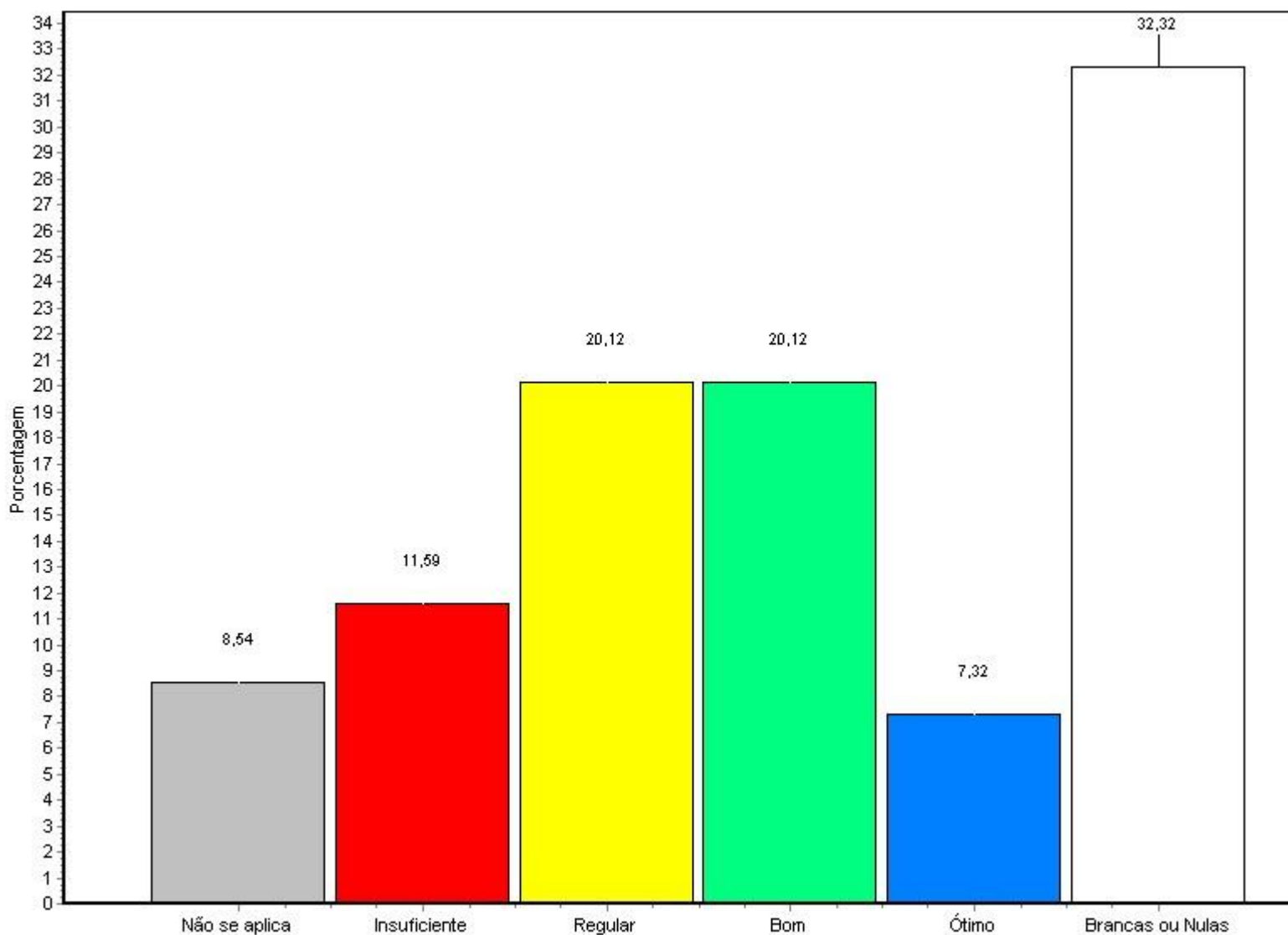
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	7	4,27
2 - Insuficiente	11	6,71

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	43	26,22
4 - Bom	40	24,39
5 - Ótimo	8	4,88
Branças ou Nulas	55	33,54
Total Geral	164	100%

36 - Instalação do Campus: serviço de fotocópia (xerox) e impressão

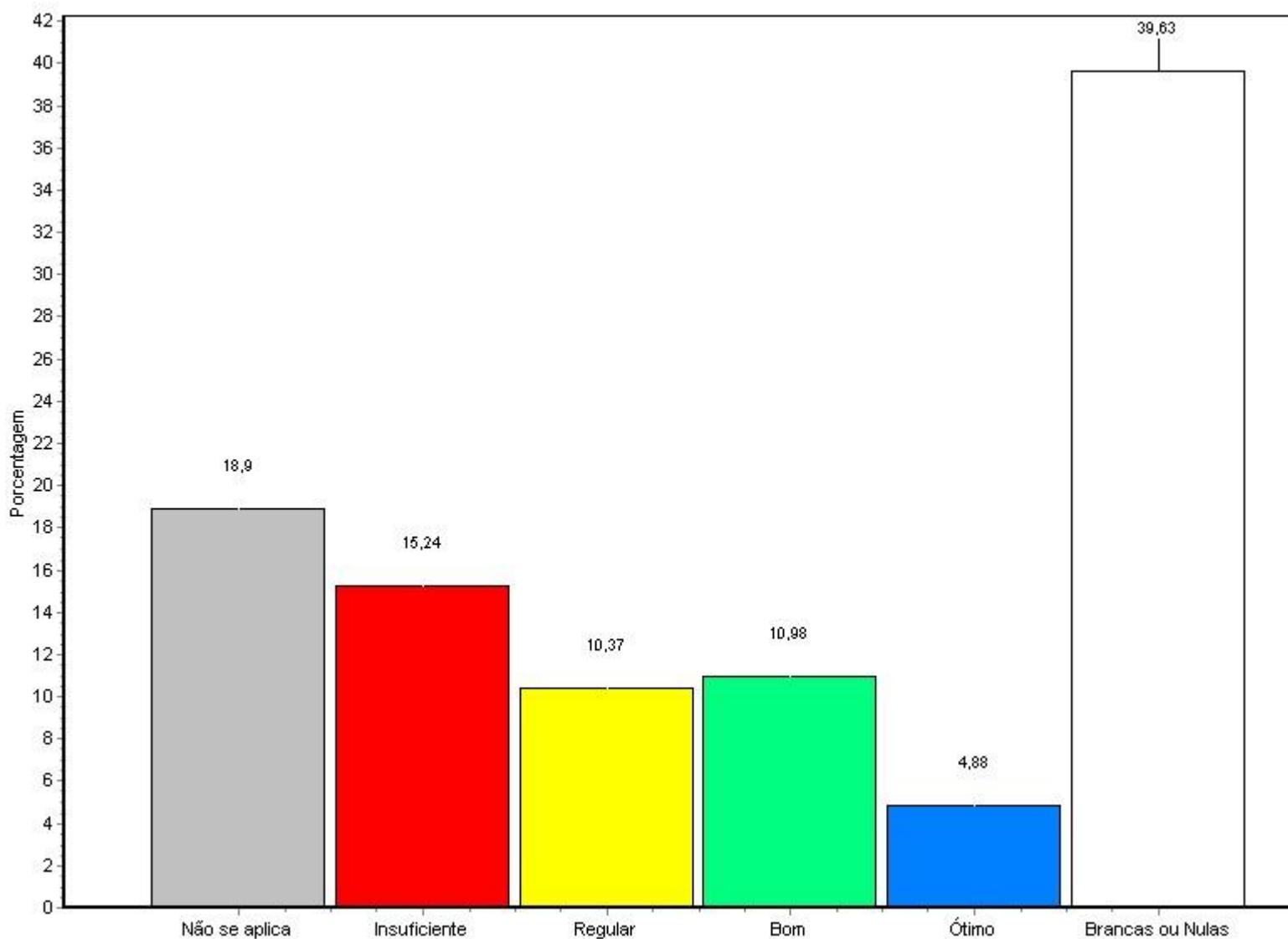


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	14	8,54
2 - Insuficiente	19	11,59
3 - Regular	33	20,12
4 - Bom	33	20,12
5 - Ótimo	12	7,32
Branças ou Nulas	53	32,32
<hr/>		
Total Geral	164	100%

37 - Instalação do Campus: estacionamento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



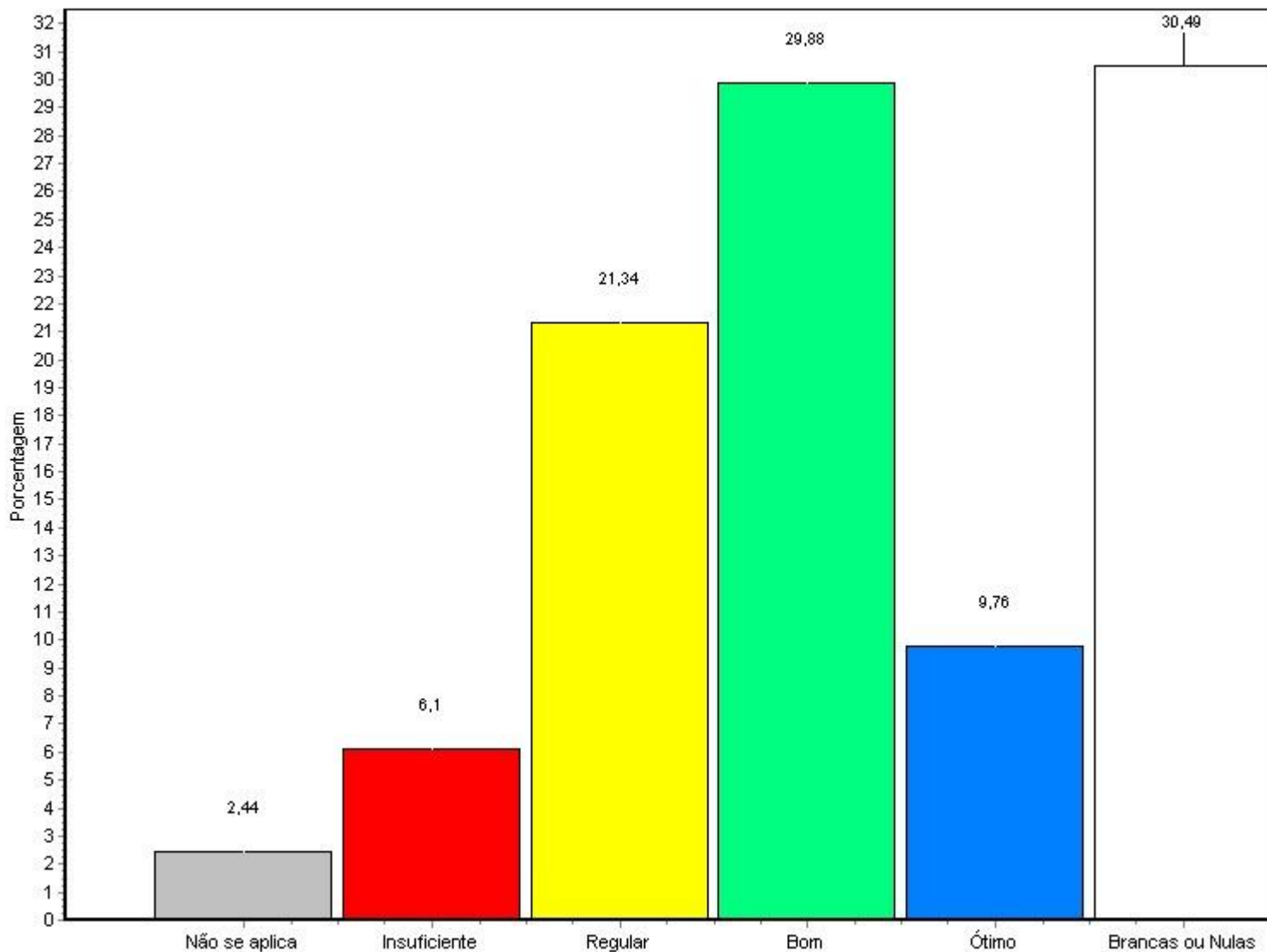
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	31	18,90
2 - Insuficiente	25	15,24
3 - Regular	17	10,37
4 - Bom	18	10,98
5 - Ótimo	8	4,88
Brancas ou Nulas	65	39,63

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

38 - Instalação do Campus: iluminação



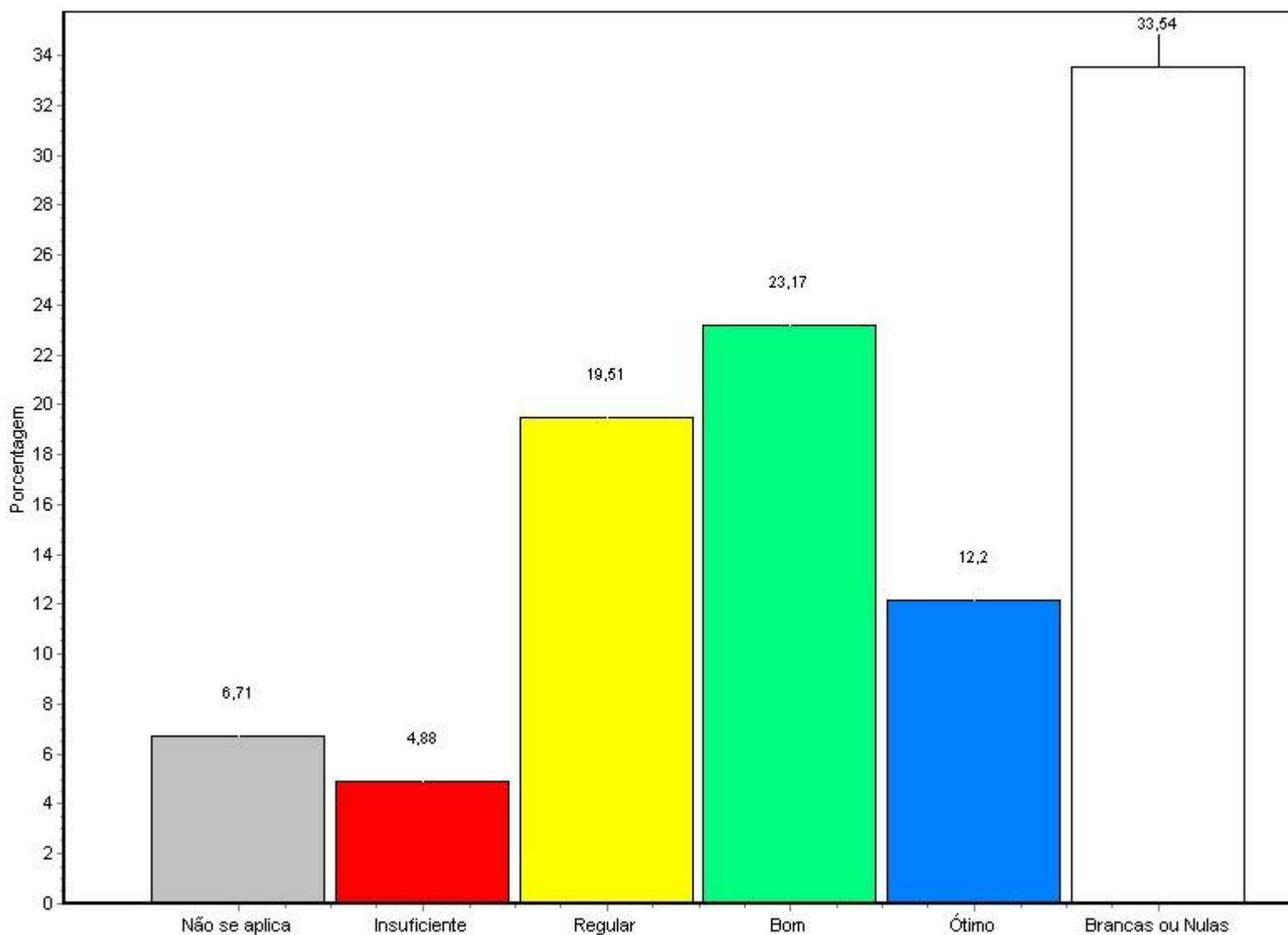
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	2,44
2 - Insuficiente	10	6,10

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	35	21,34
4 - Bom	49	29,88
5 - Ótimo	16	9,76
Branças ou Nulas	50	30,49
<hr/>		
Total Geral	164	100%

39 - Serviços Administrativos: atendimento do setor financeiro pessoal e telefônico (Balcão)



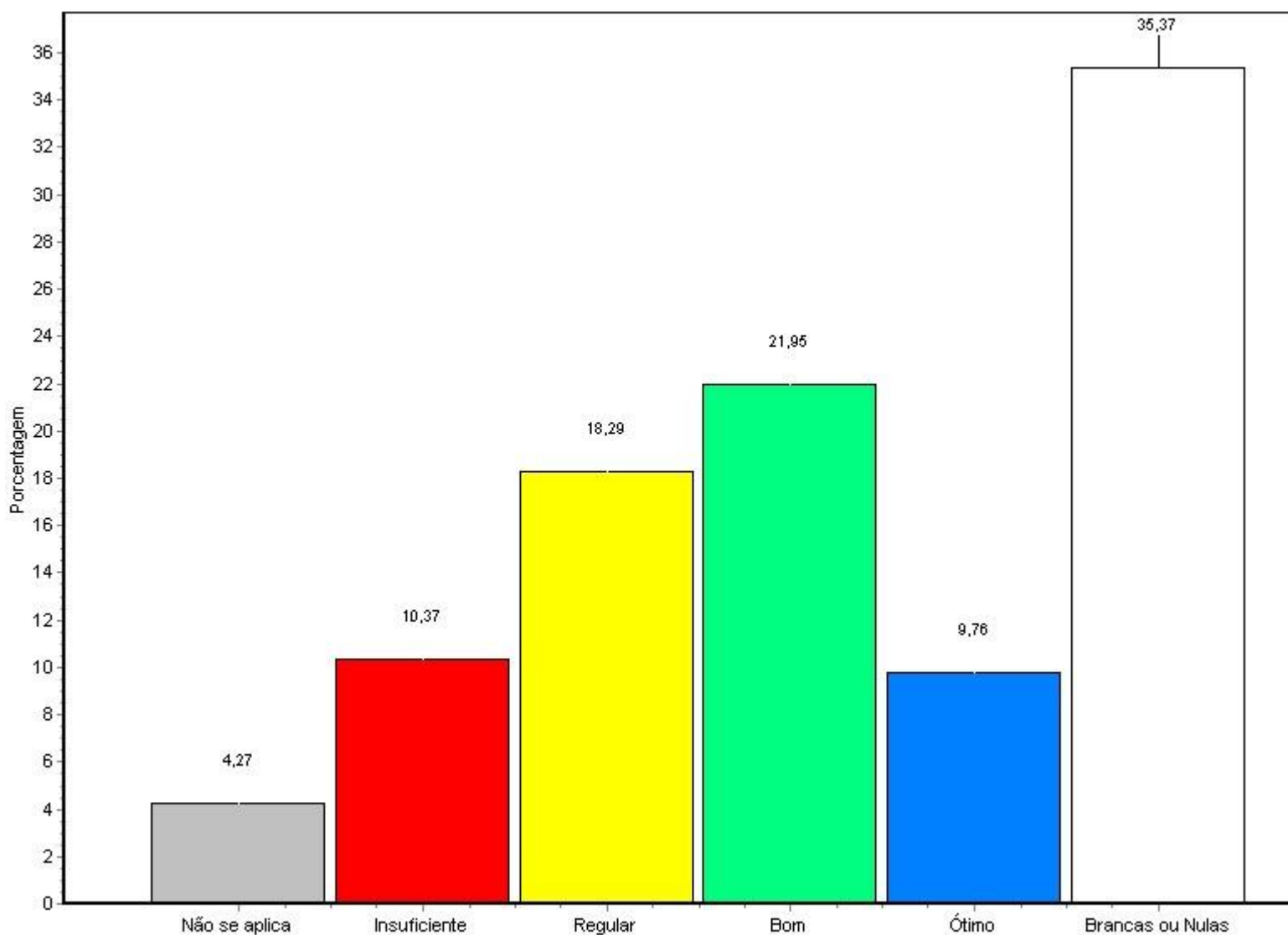
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	11	6,71
2 - Insuficiente	8	4,88
3 - Regular	32	19,51
4 - Bom	38	23,17
5 - Ótimo	20	12,20
Branças ou Nulas	55	33,54
Total Geral	164	100%

40 - Serviços Administrativos: horário de atendimento do setor financeiro

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



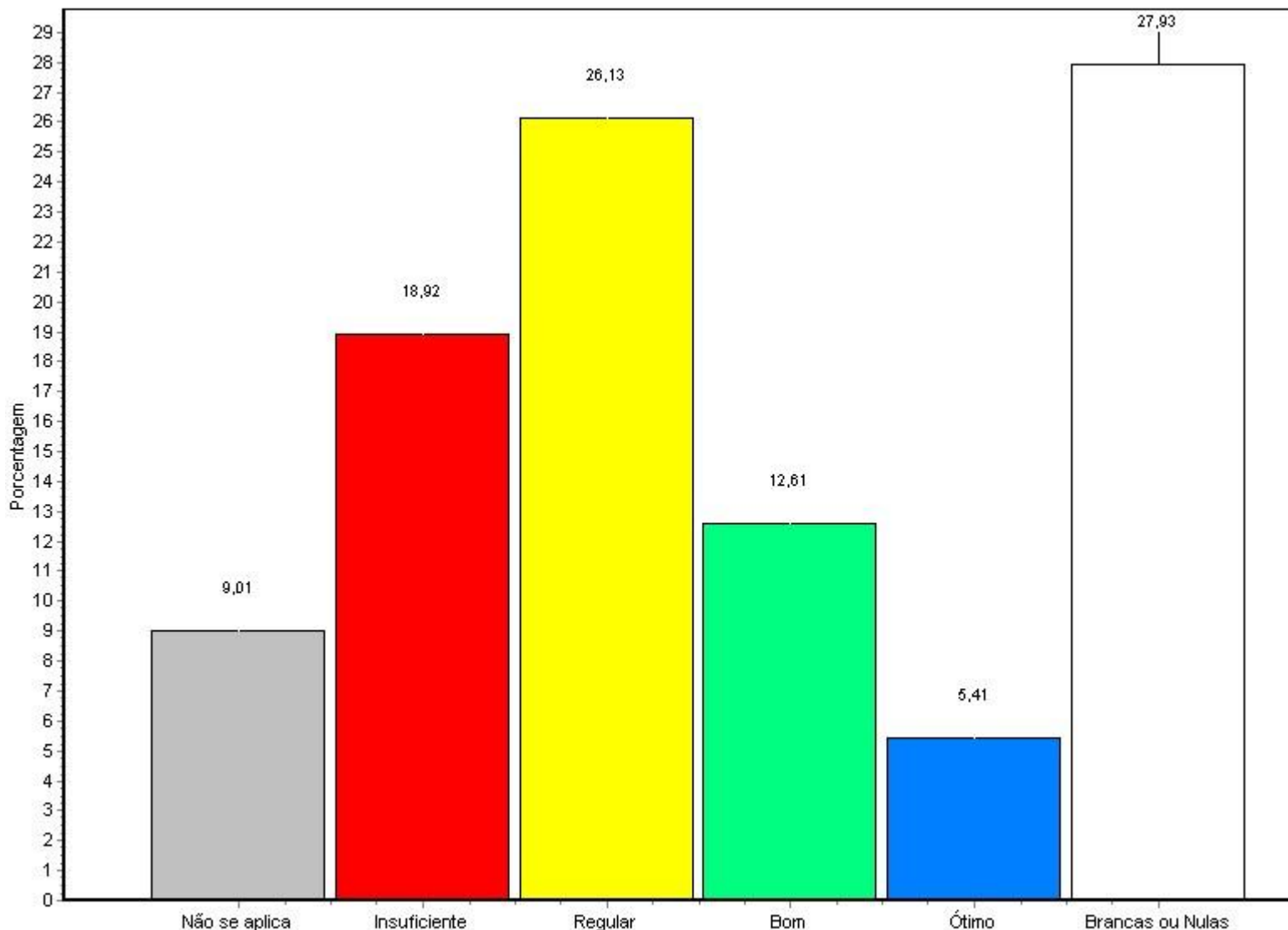
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	7	4,27
2 - Insuficiente	17	10,37
3 - Regular	30	18,29
4 - Bom	36	21,95
5 - Ótimo	16	9,76
Brancas ou Nulas	58	35,37

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

41 - Serviços Administrativos: acesso ao setor financeiro



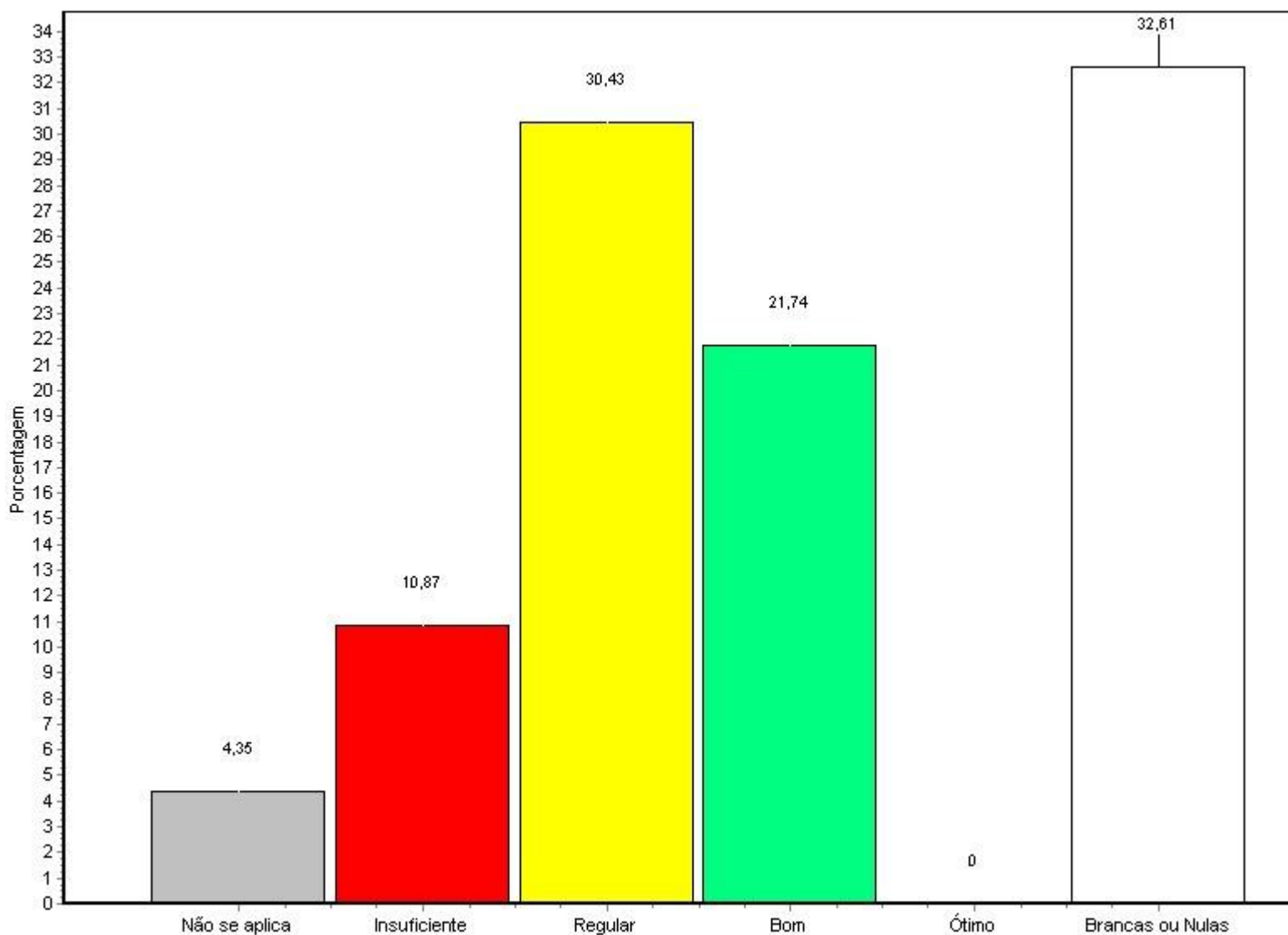
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	4		2,44
2 - Insuficiente	16		9,76

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	26	15,85
4 - Bom	37	22,56
5 - Ótimo	20	12,20
Branças ou Nulas	61	37,20
<hr/>		
Total Geral	164	100%

42 - Serviços Administrativos: adequação técnica das informações do setor financeiro



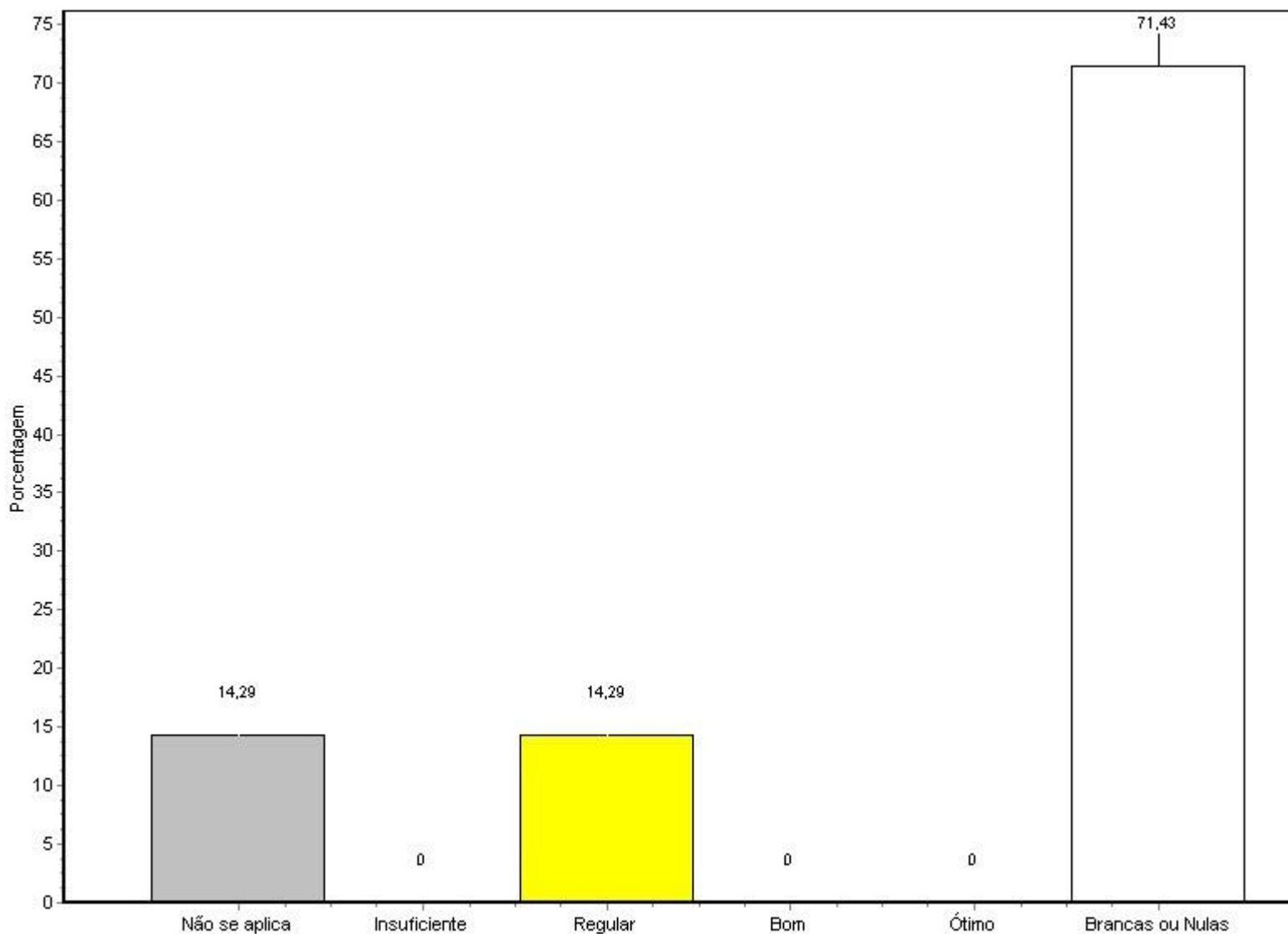
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	7	4,27
2 - Insuficiente	15	9,15
3 - Regular	29	17,68
4 - Bom	37	22,56
5 - Ótimo	17	10,37
Branças ou Nulas	59	35,98
<hr/>		
Total Geral	164	100%

43 - Serviços Administrativos: atendimento da secretaria

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



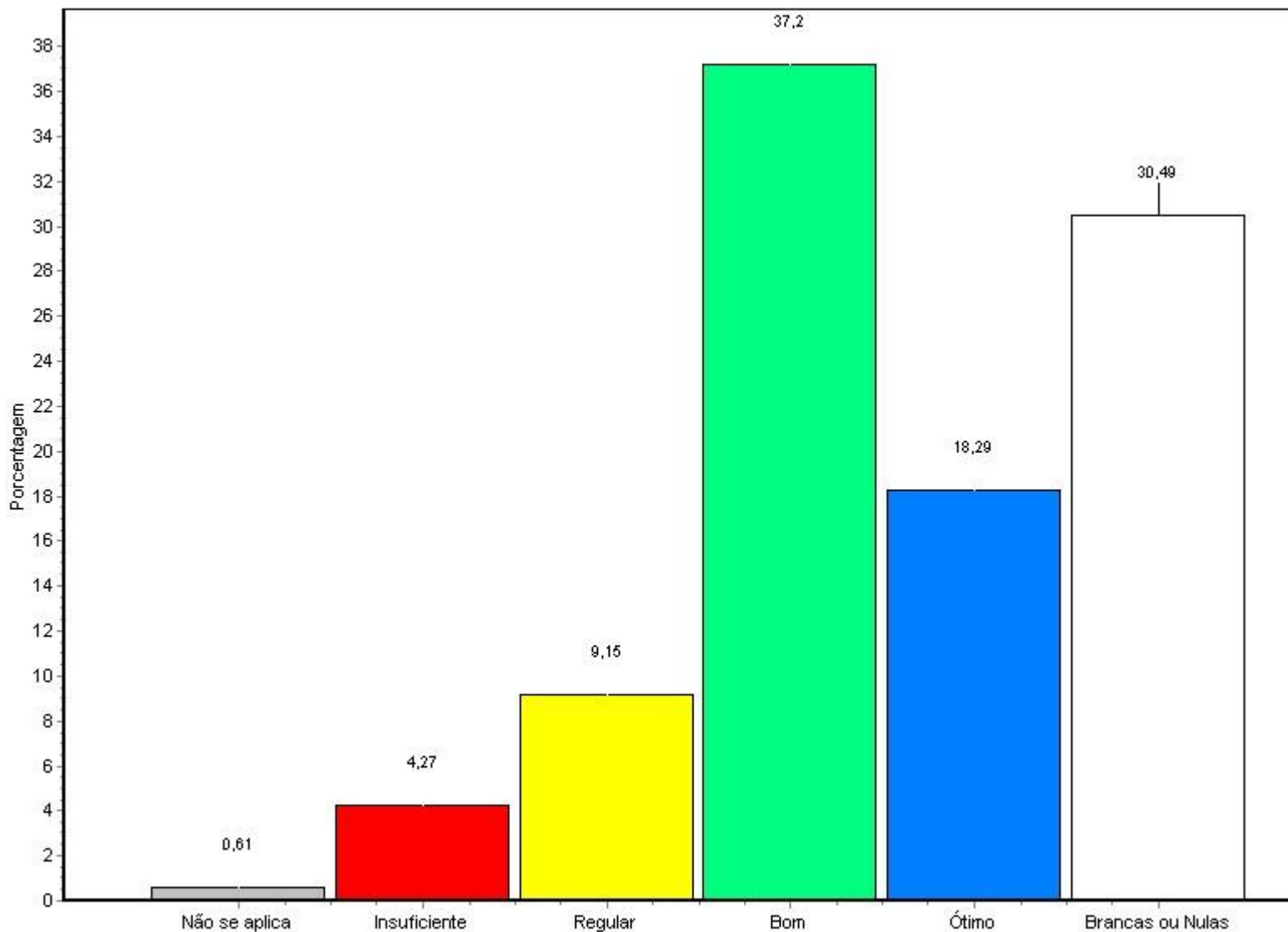
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,22
2 - Insuficiente	3	1,83
3 - Regular	22	13,41
4 - Bom	47	28,66
5 - Ótimo	39	23,78
Brancas ou Nulas	51	31,10

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 164 100%

44 - Serviços Administrativos: horário da secretaria



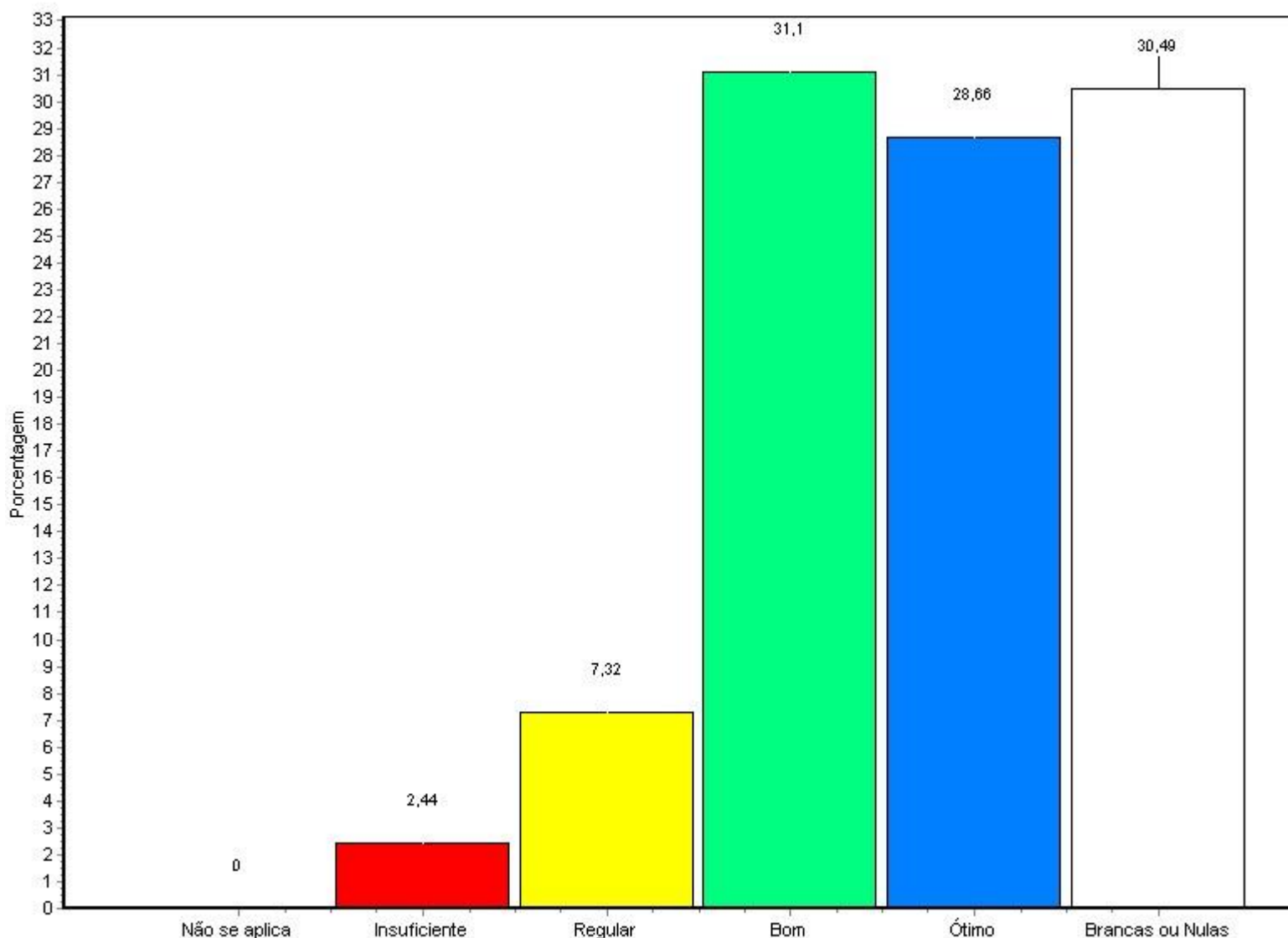
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,61
2 - Insuficiente	7	4,27

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	15	9,15
4 - Bom	61	37,20
5 - Ótimo	30	18,29
Brancas ou Nulas	50	30,49
<hr/>		
Total Geral	164	100%

45 - Serviços Administrativos: acesso a secretaria



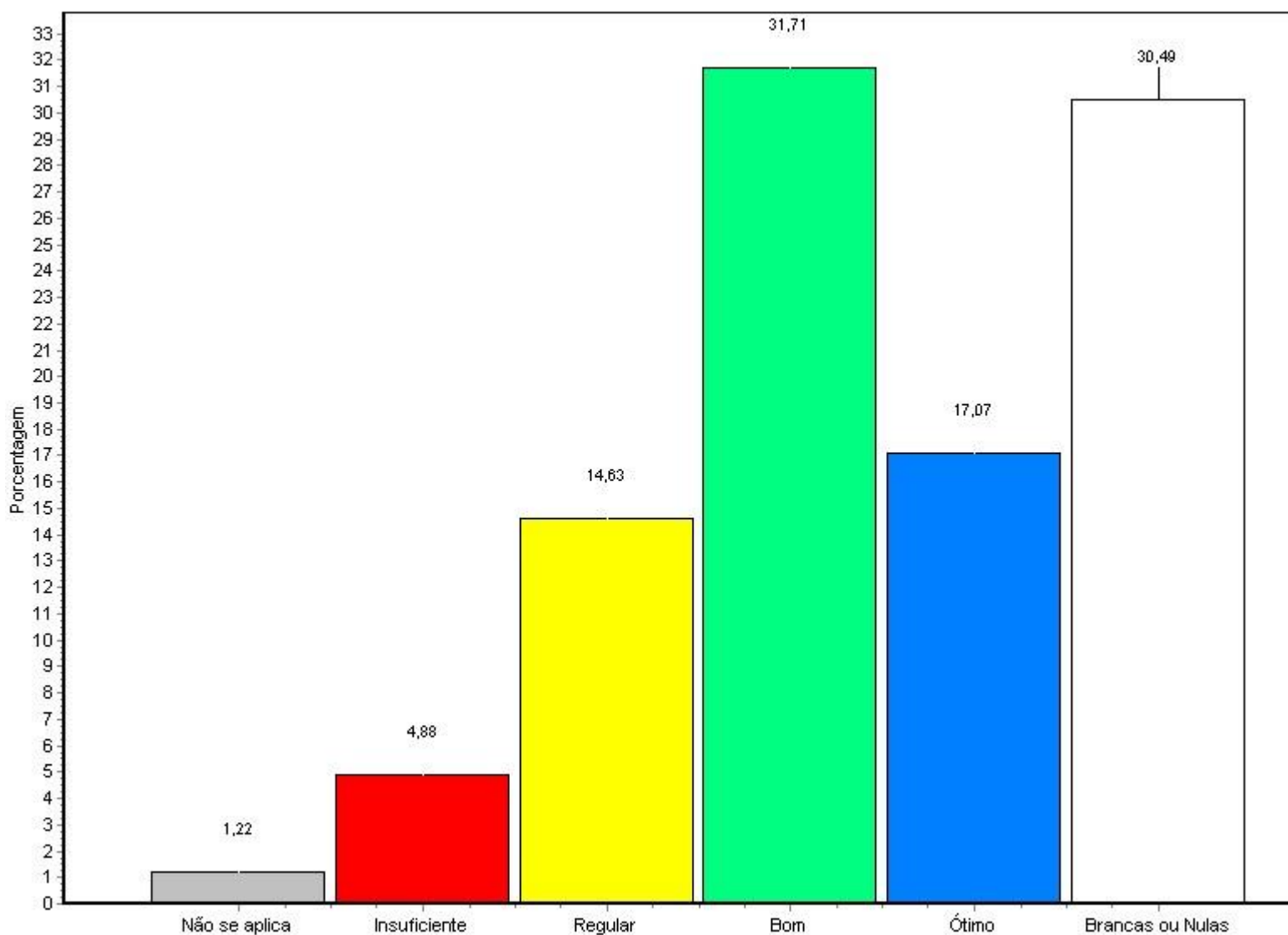
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	4	2,44
3 - Regular	12	7,32
4 - Bom	51	31,10
5 - Ótimo	47	28,66
Branças ou Nulas	50	30,49
Total Geral	164	100%

46 - Serviços Administrativos: adequação técnica das informações da secretaria

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



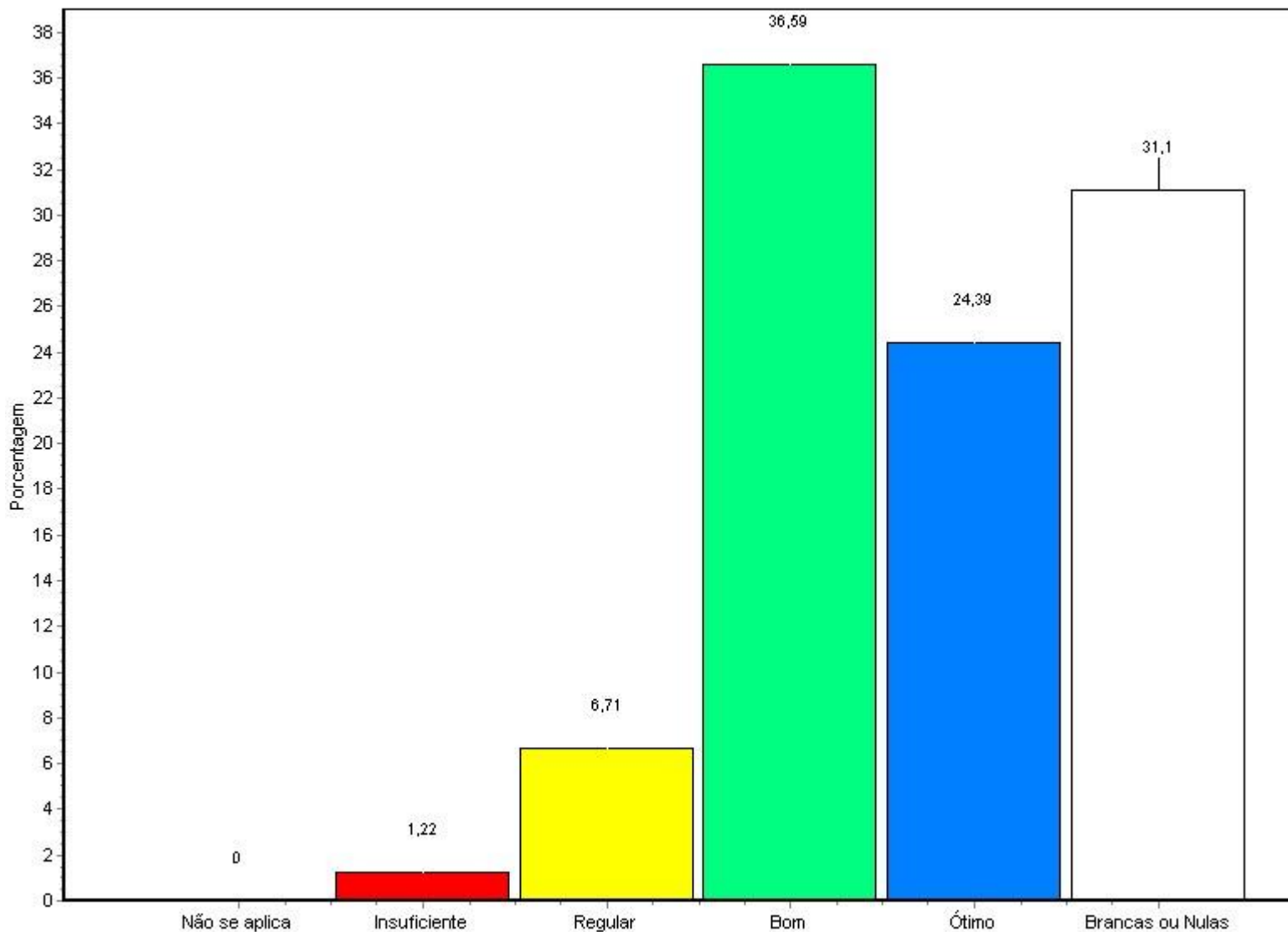
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,22
2 - Insuficiente	8	4,88
3 - Regular	24	14,63
4 - Bom	52	31,71
5 - Ótimo	28	17,07
Brancas ou Nulas	50	30,49

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 164 100%

47 - Docência: sua participação nas atividades acadêmicas



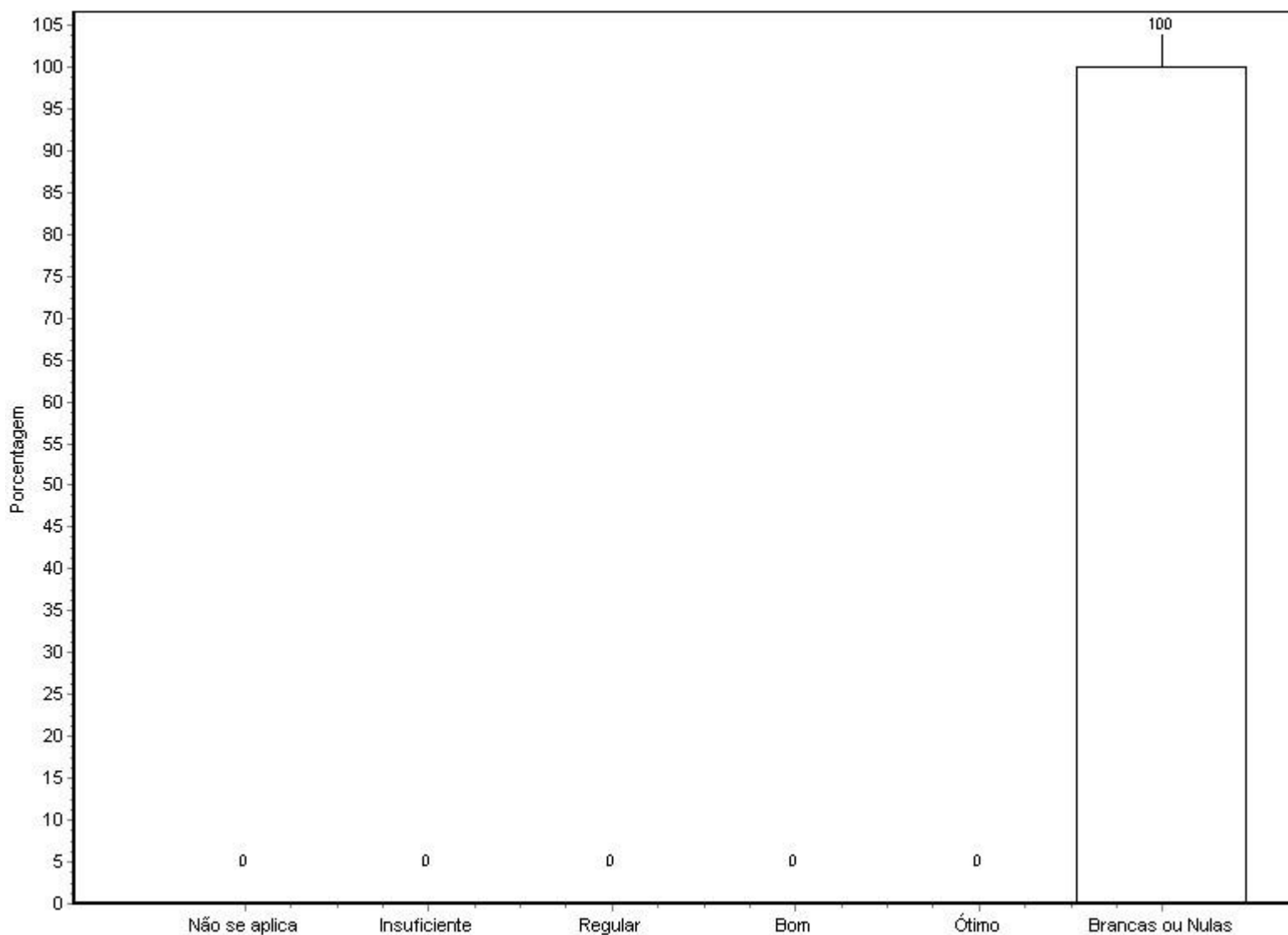
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	2	1,22

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	11	6,71
4 - Bom	60	36,59
5 - Ótimo	40	24,39
Branças ou Nulas	51	31,10
<hr/>		
Total Geral	164	100%
<hr/>		

49 - Docência: sua participação no curso

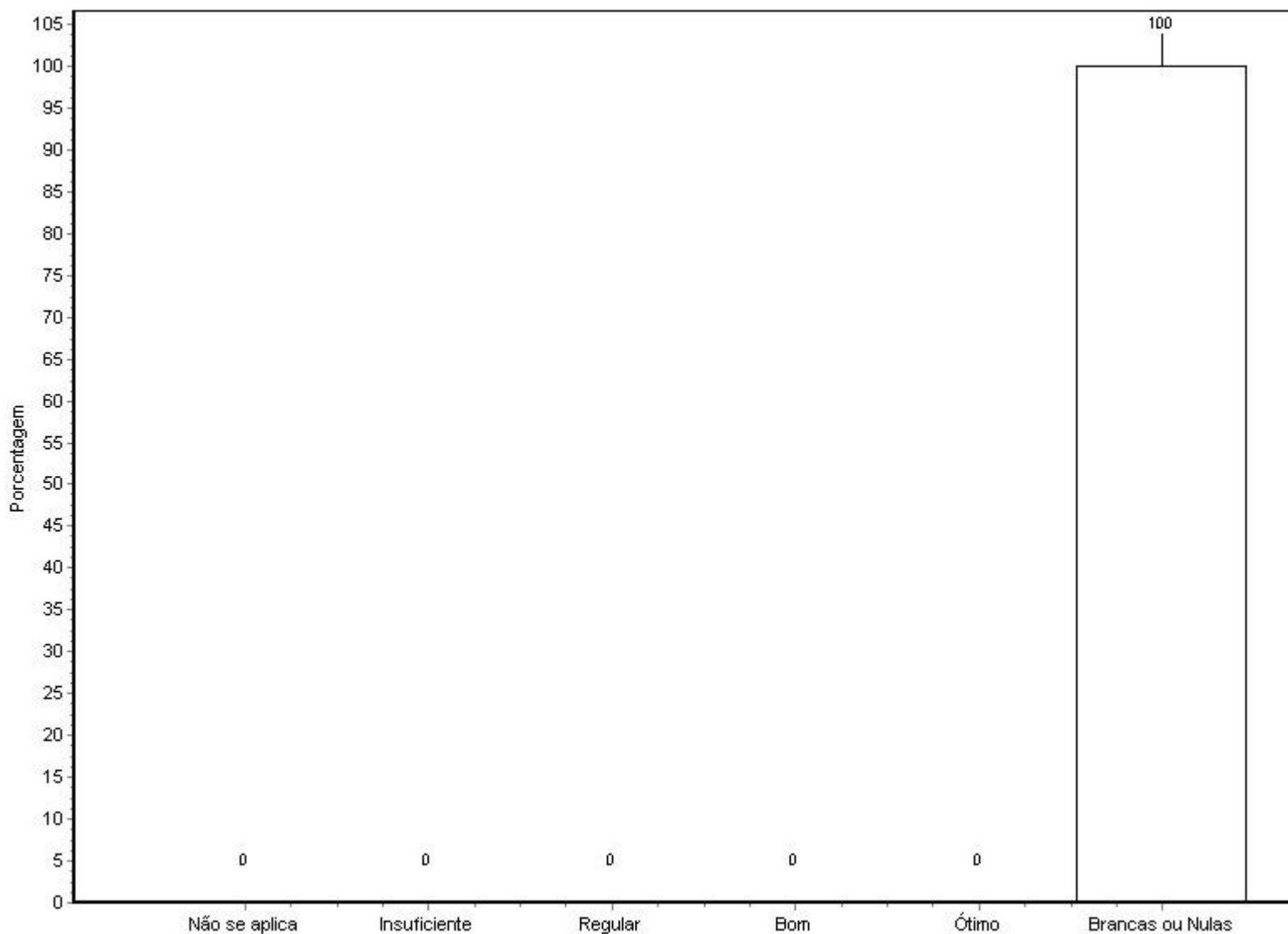


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	0	0,00
3 - Regular	0	0,00
4 - Bom	0	0,00
5 - Ótimo	0	0,00
Branças ou Nulas	164	100,00
Total Geral	164	100%

50 - Docência: integração com os demais professores

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



Fonte: Questionário do NAI

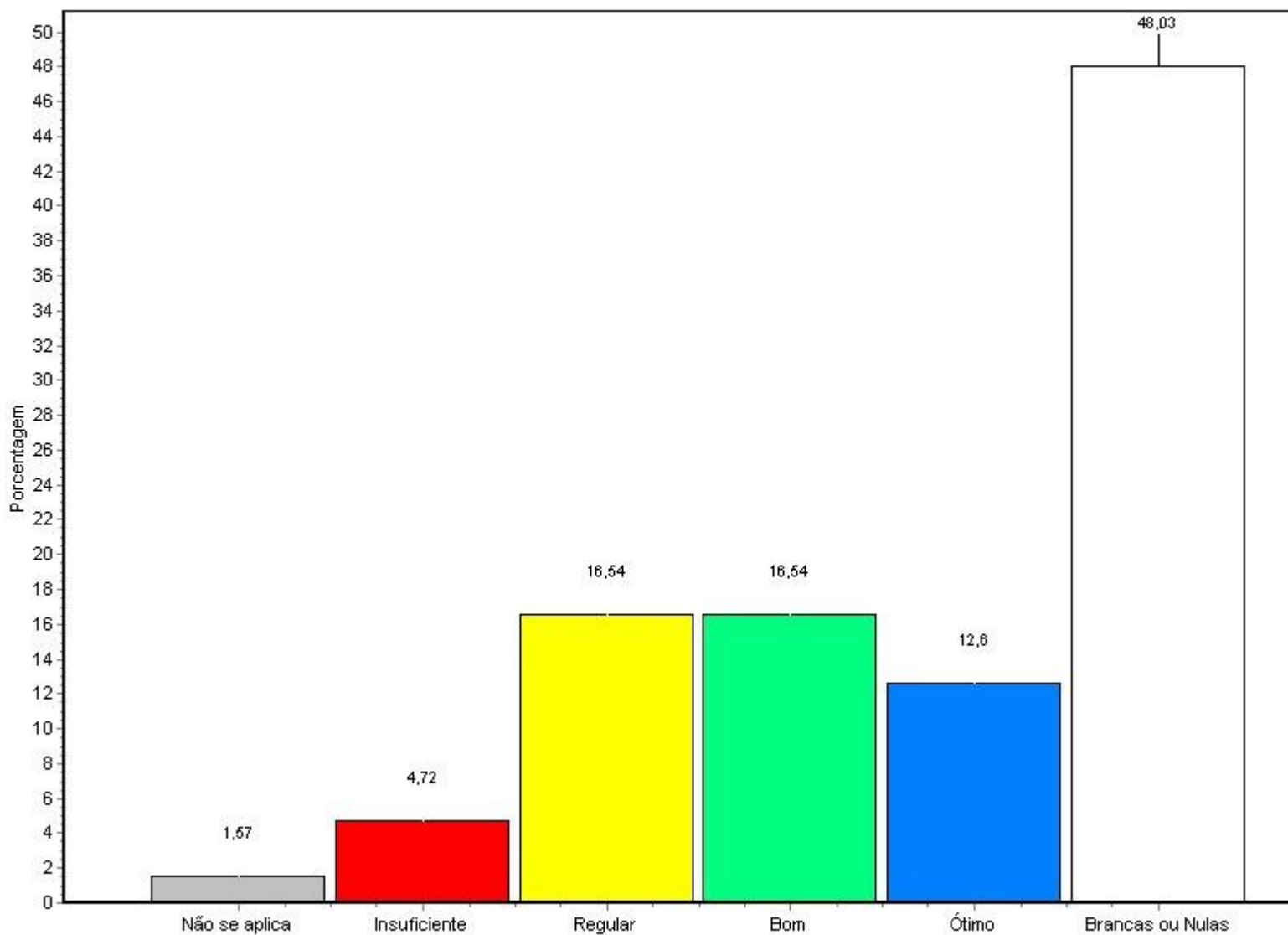
Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	0	0,00
3 - Regular	0	0,00
4 - Bom	0	0,00
5 - Ótimo	0	0,00
Branças ou Nulas	164	100,00

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 164 100%

Resultado Geral da Avaliação dos Colaboradores (Técnicos Administrativos da Univás) ACTU

1 - espaço físico



Fonte: Questionário do NAI

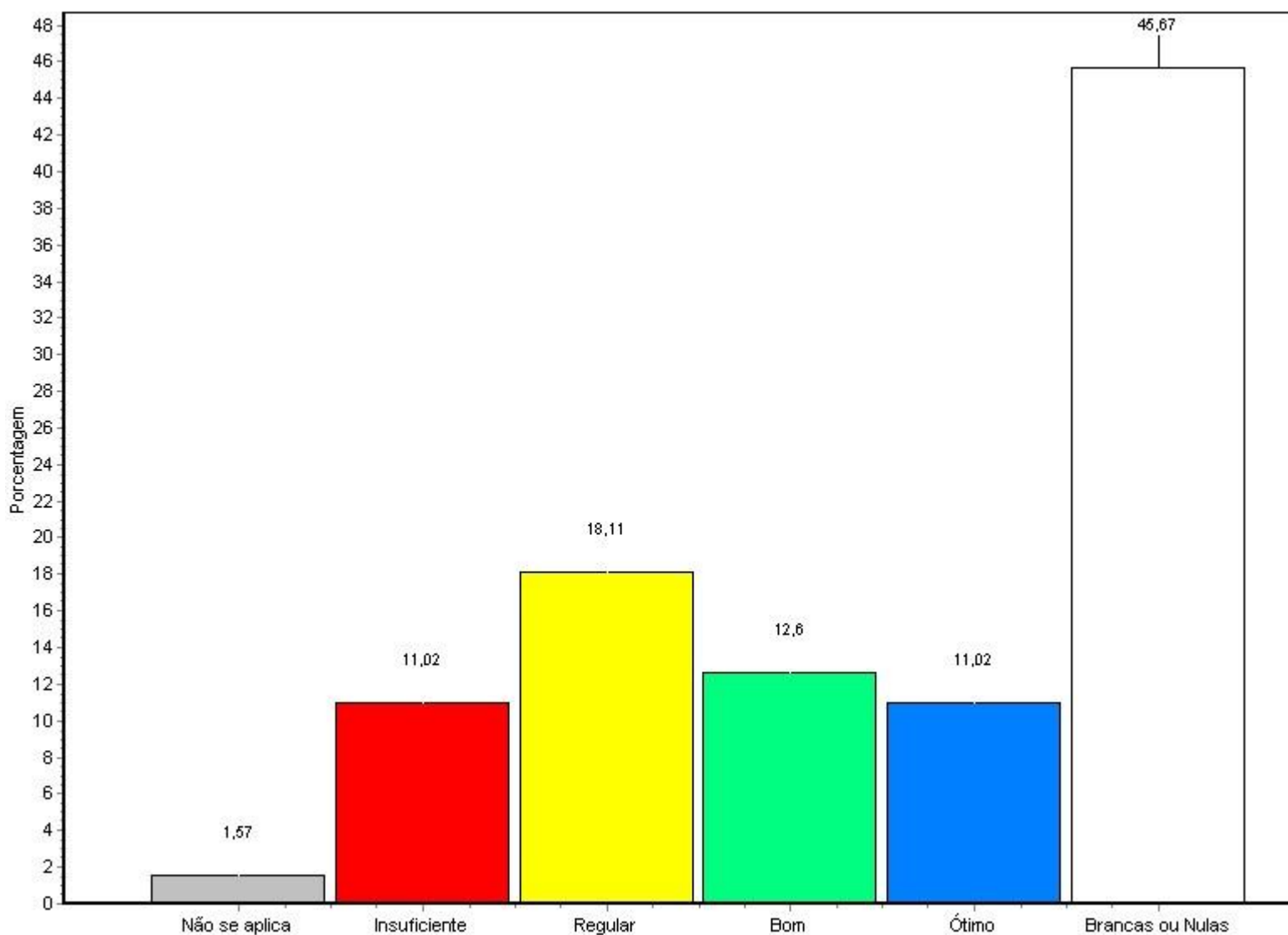
Alternativa	Nº Resp.	Total	%
-------------	----------	-------	---

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	21	16,54
4 - Bom	21	16,54
5 - Ótimo	16	12,60
Branca ou Nulas	61	48,03
<hr/>		
Total Geral	127	100%

2 - ventilação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



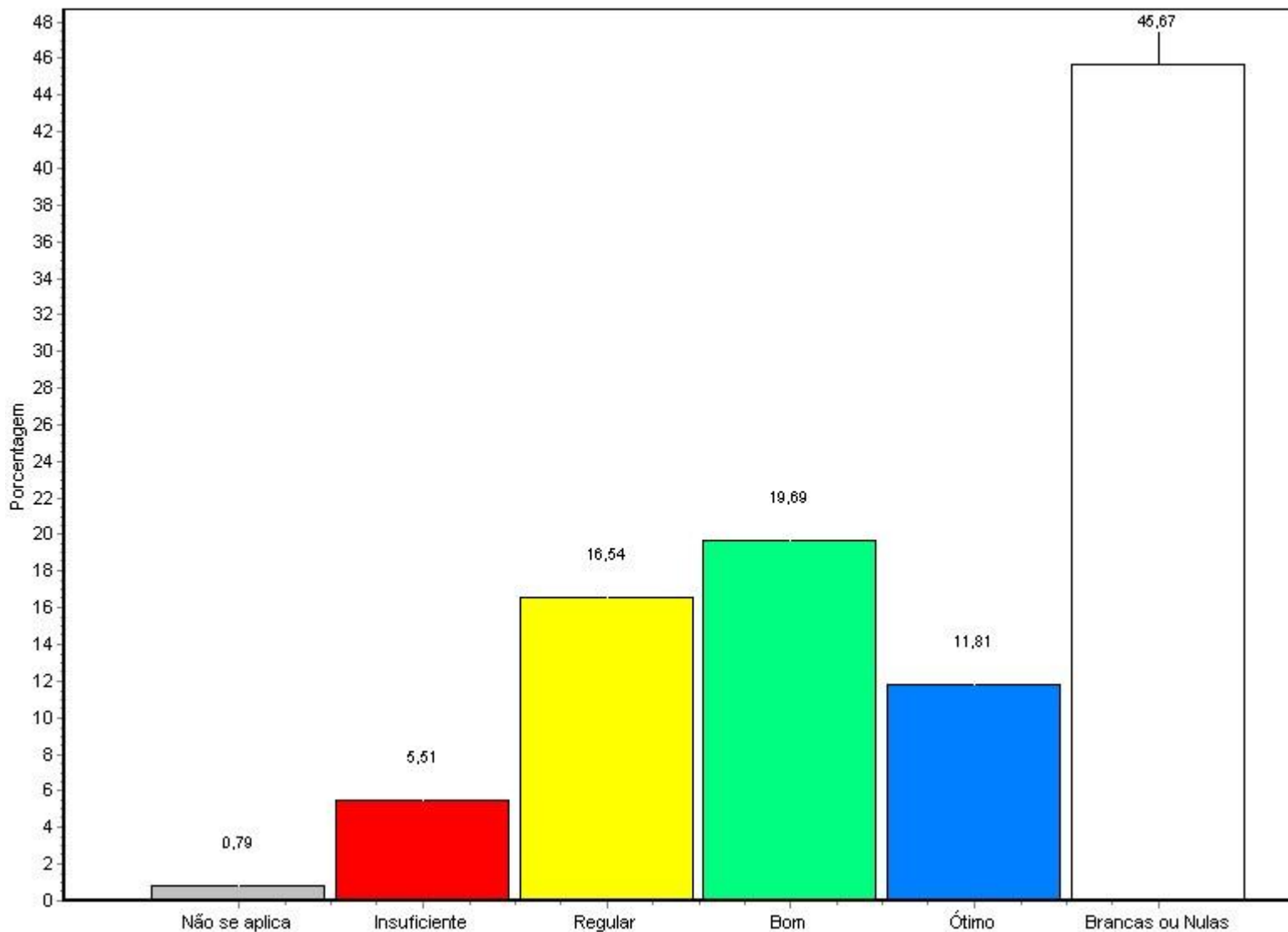
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	14	11,02
3 - Regular	23	18,11
4 - Bom	16	12,60
5 - Ótimo	14	11,02
Brancas ou Nulas	58	45,67

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

3 - organização



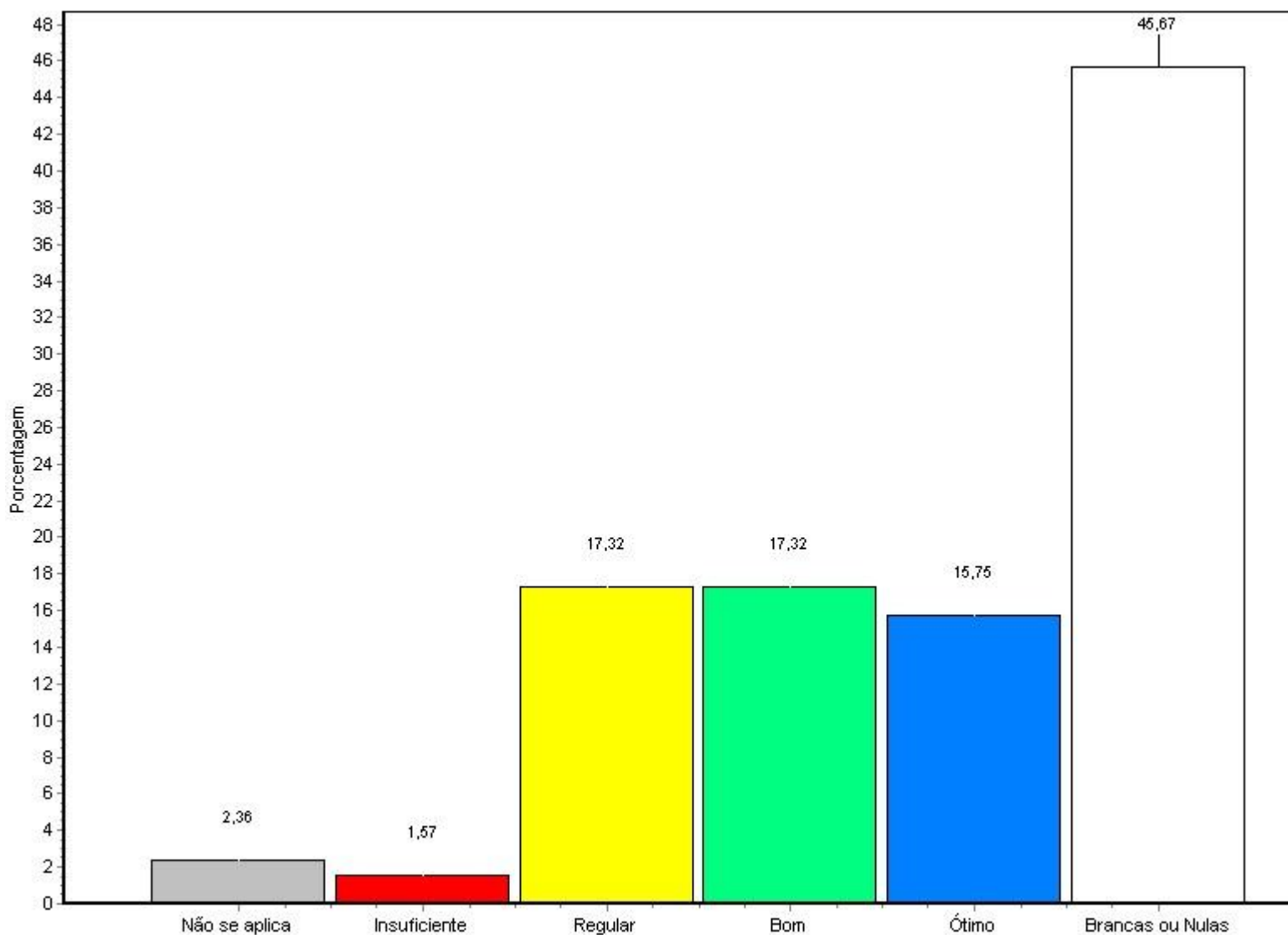
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	7	5,51

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	21	16,54
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	58	45,67
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

4 - limpeza

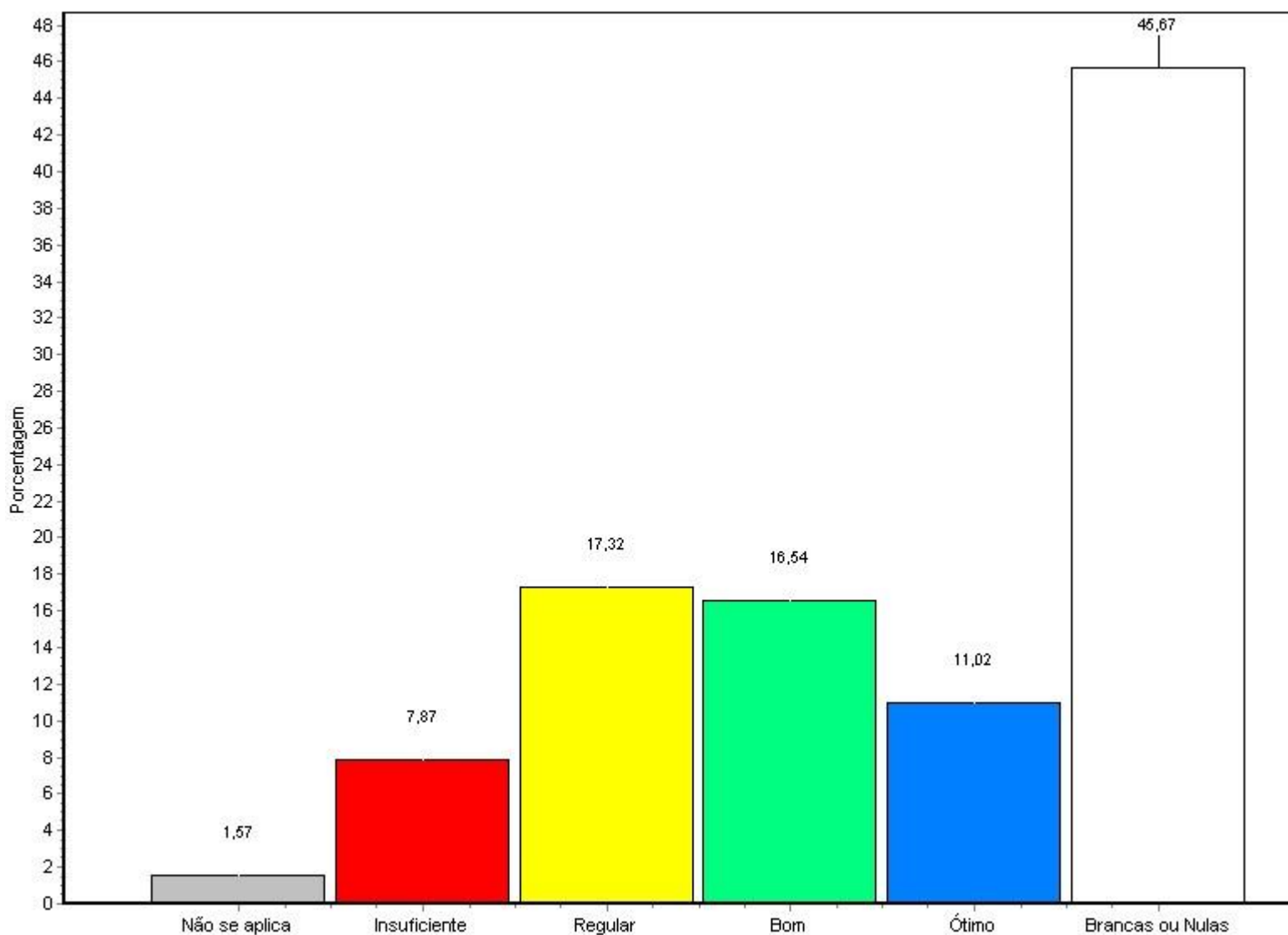


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	2	1,57
3 - Regular	22	17,32
4 - Bom	22	17,32
5 - Ótimo	20	15,75
Branças ou Nulas	58	45,67
<hr/>		
Total Geral	127	100%

5 - mobiliário

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



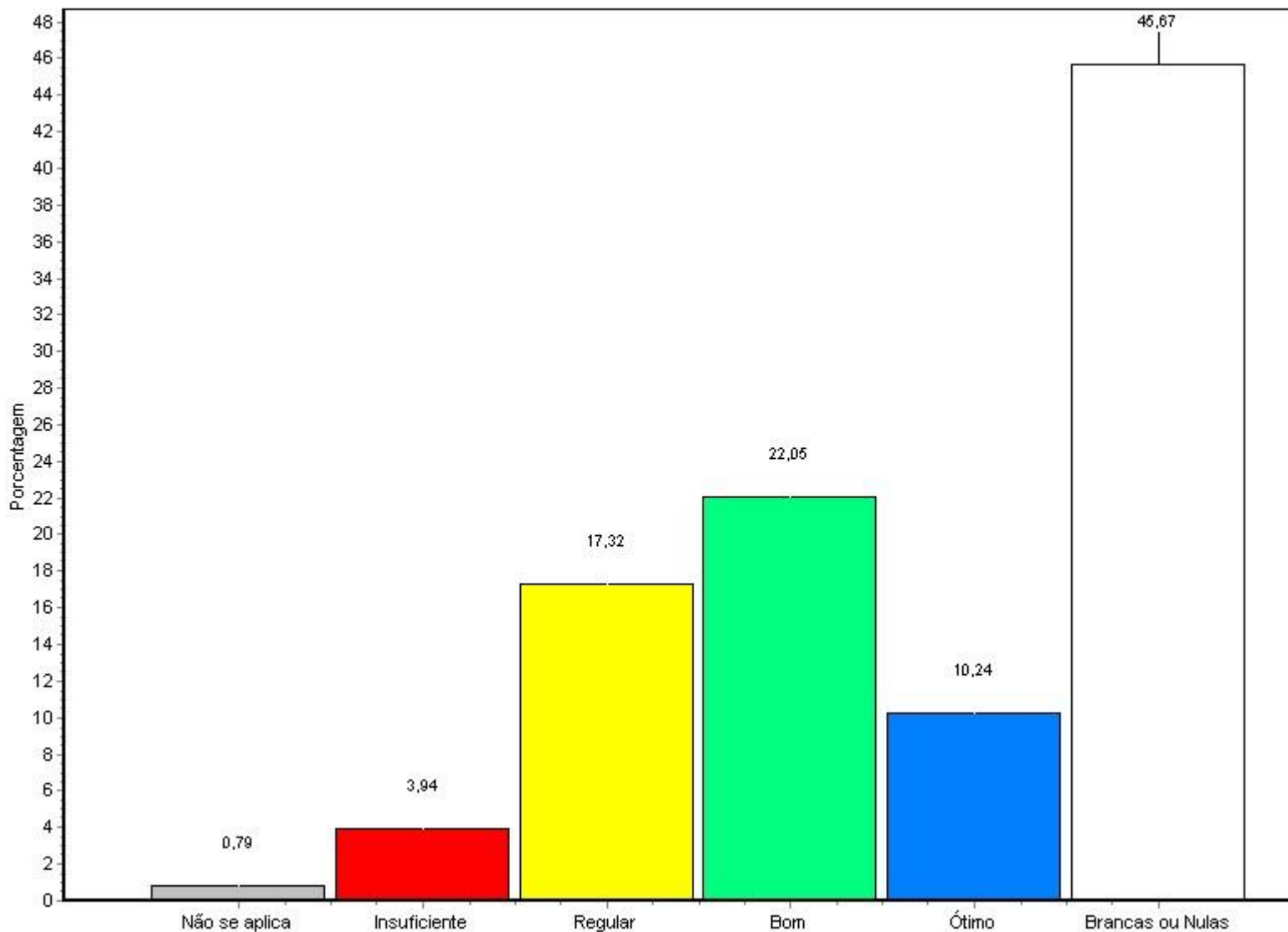
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	10	7,87
3 - Regular	22	17,32
4 - Bom	21	16,54
5 - Ótimo	14	11,02
Brancas ou Nulas	58	45,67

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

6 - equipamentos (eletrônicos,ferramentas,limpeza,veículos e etc).



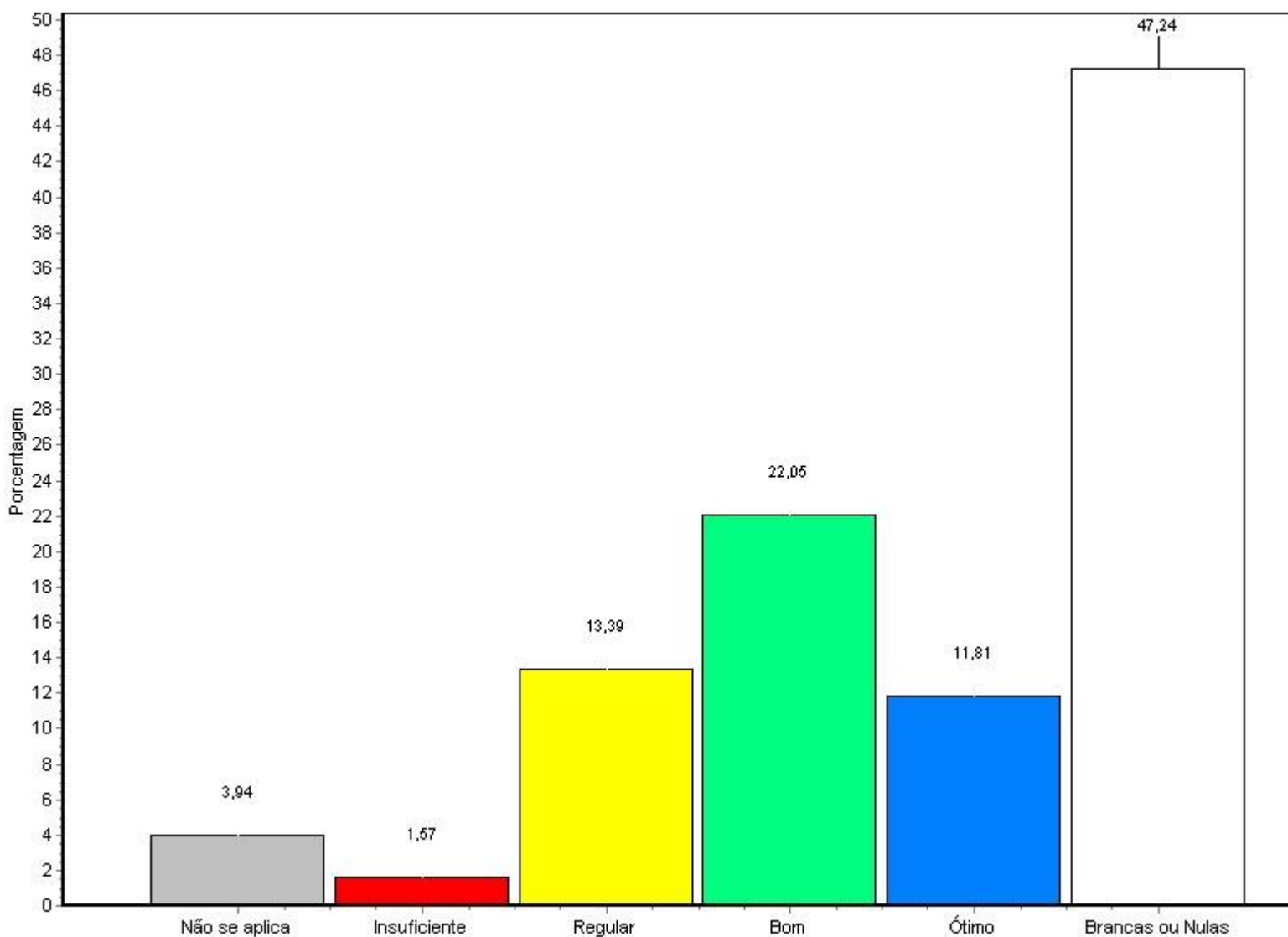
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	5	127	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	22	17,32
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	13	10,24
Branças ou Nulas	58	45,67
<hr/>		
Total Geral	127	100%

7 - material de consumo (tinta de impressora, material de limpeza, ferragens,madeira, fios etc).



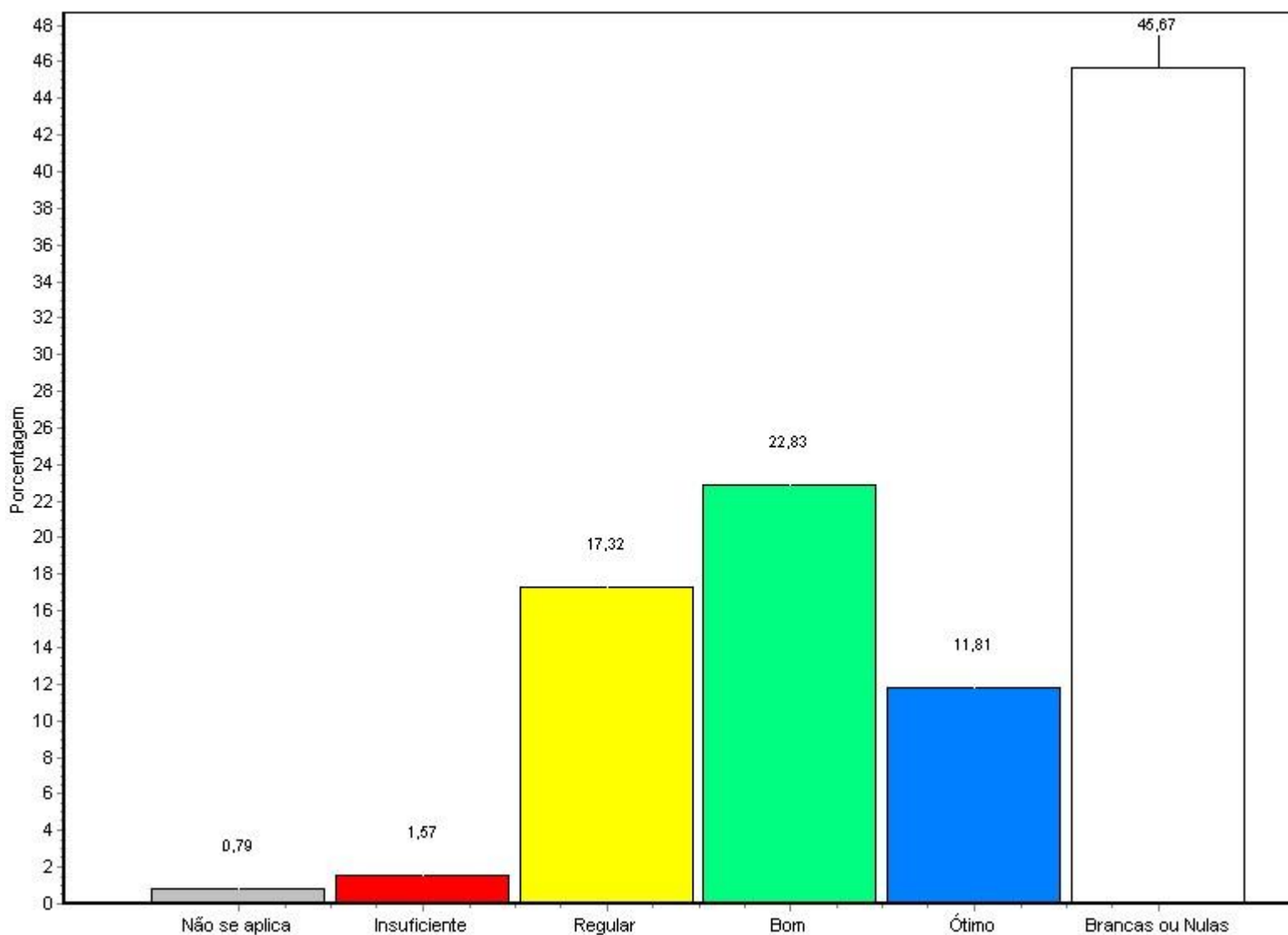
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	5	3,94
2 - Insuficiente	2	1,57
3 - Regular	17	13,39
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	60	47,24
Total Geral	127	100%

8 - conservação das instalações

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



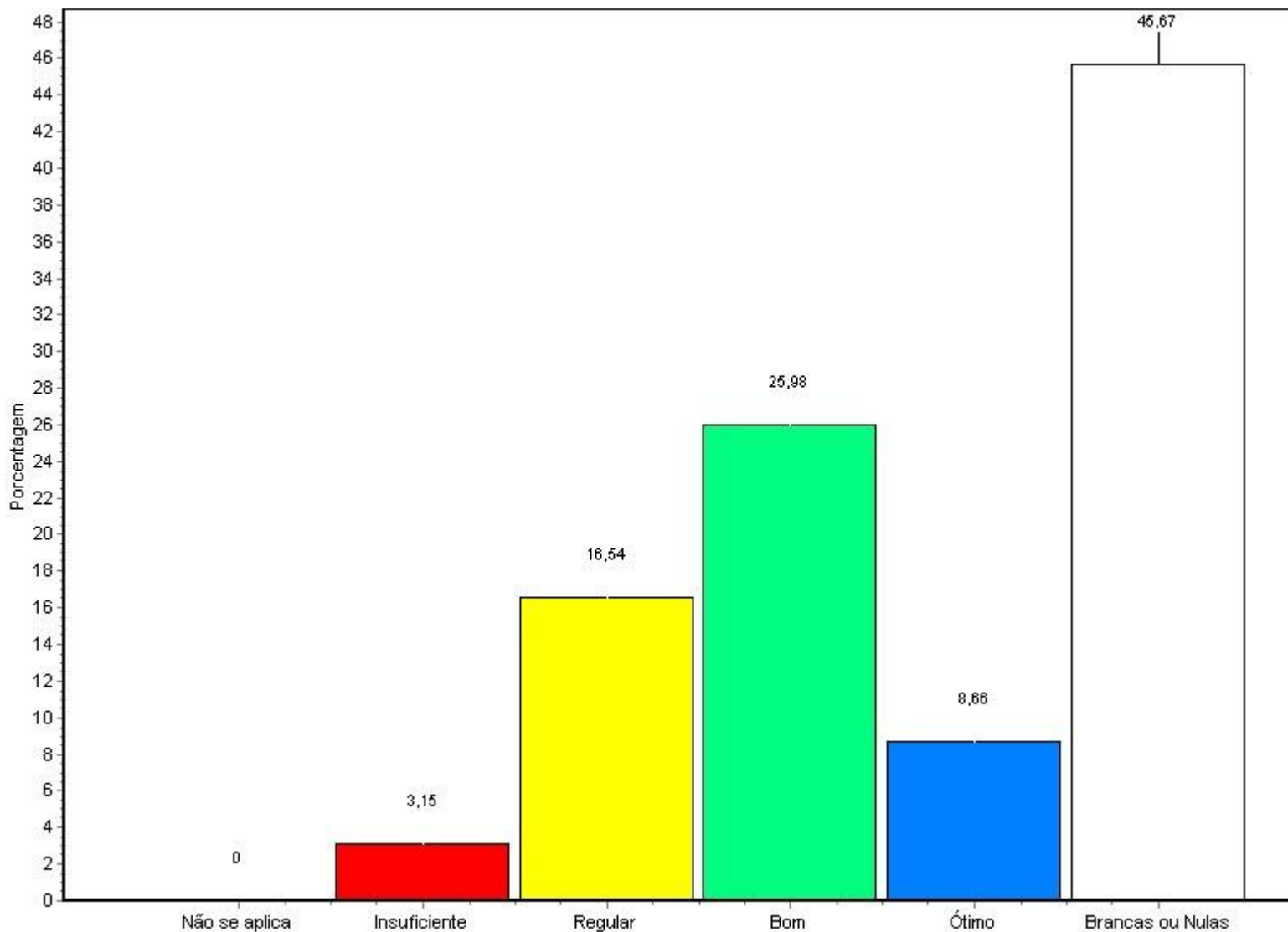
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	2	1,57
3 - Regular	22	17,32
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	15	11,81
Brancas ou Nulas	58	45,67

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

9 - conservação dose equipamentos



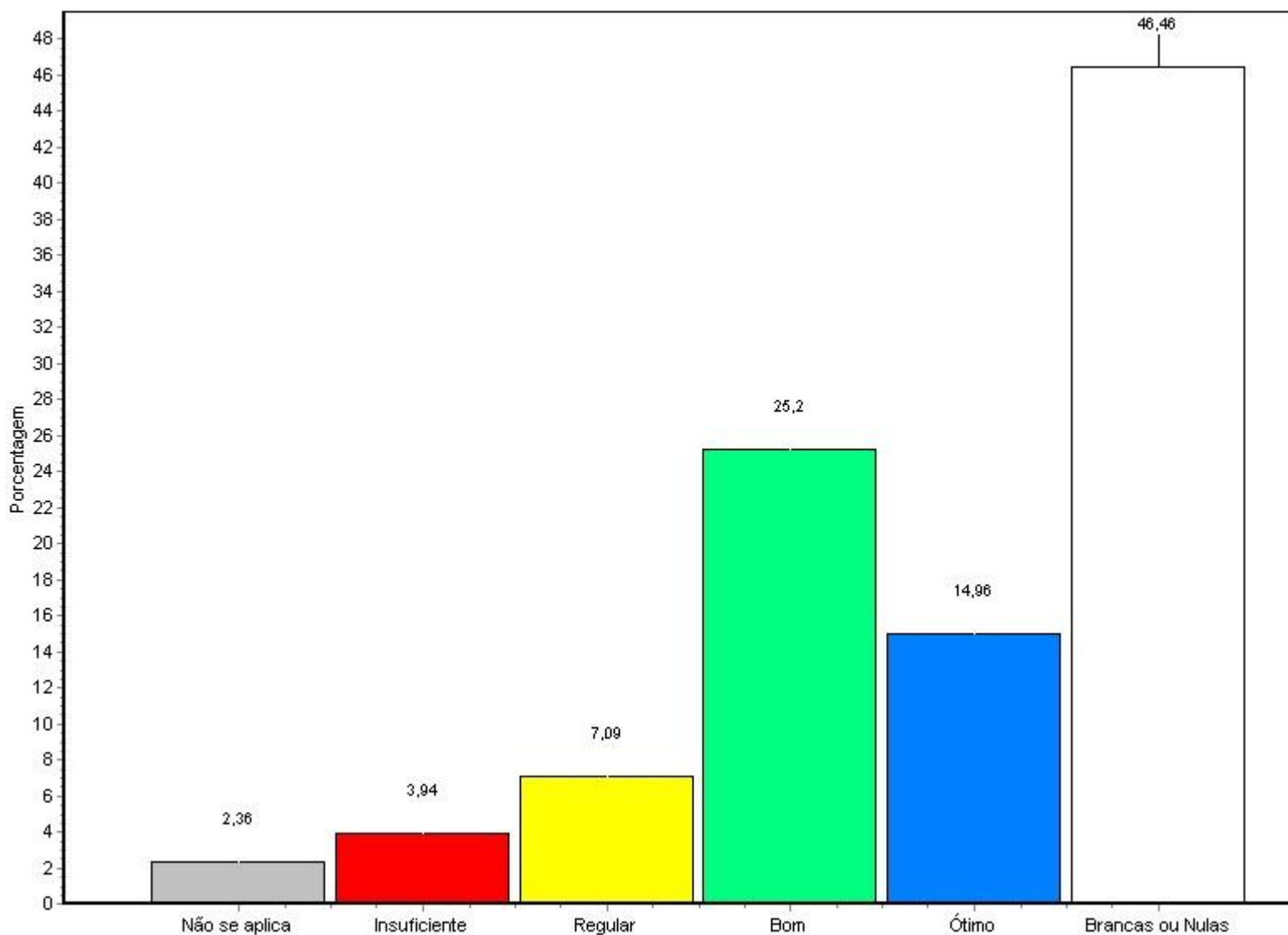
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	4	3,15

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	21	16,54
4 - Bom	33	25,98
5 - Ótimo	11	8,66
Branças ou Nulas	58	45,67
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

10 - infra-estrutura física do campus: acesso (ponto de ônibus, entrada e saída)



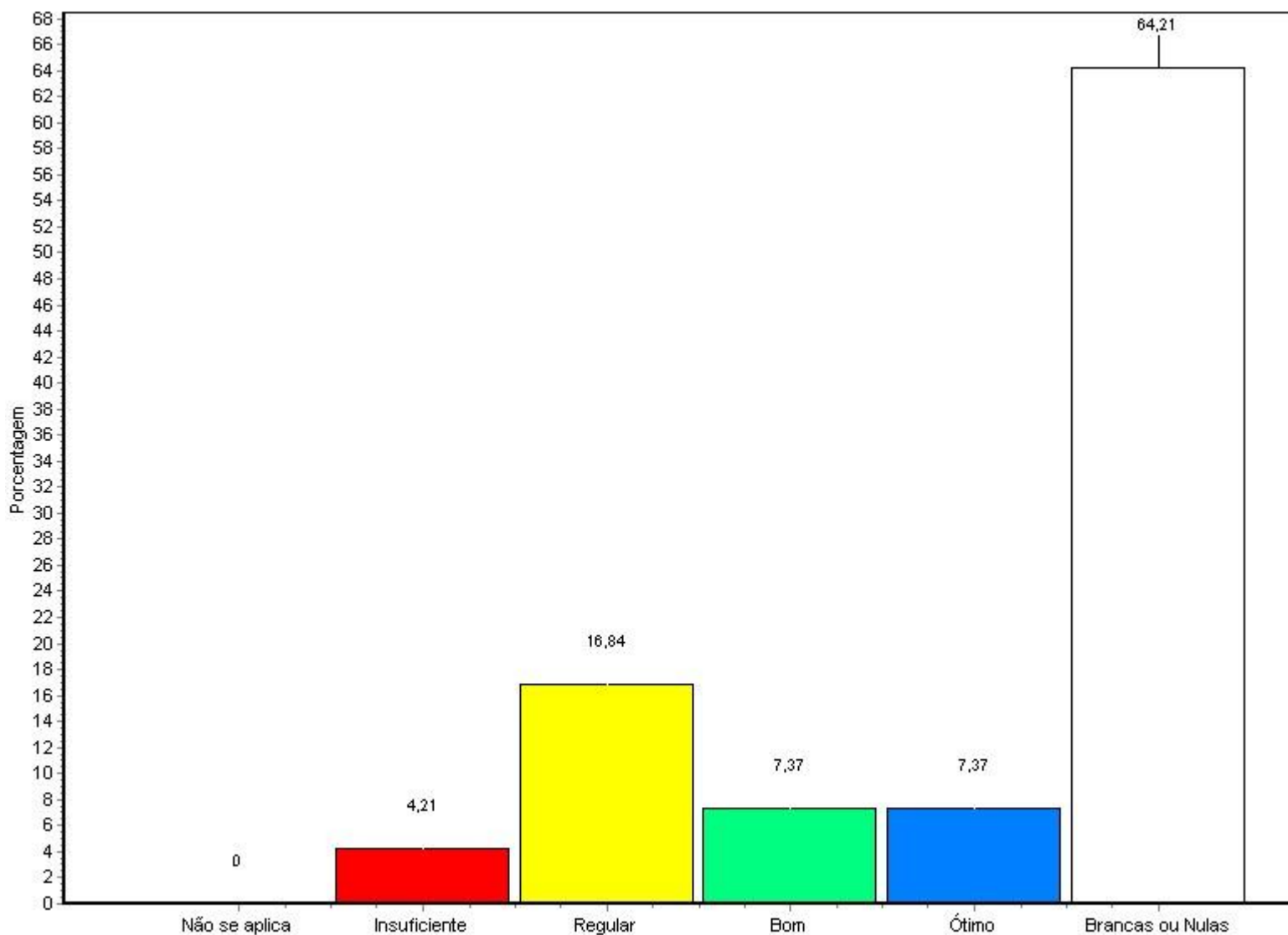
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	32	25,20
5 - Ótimo	19	14,96
Branças ou Nulas	59	46,46
Total Geral	127	100%

11 - infra-estrutura física do campus: sinalização

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



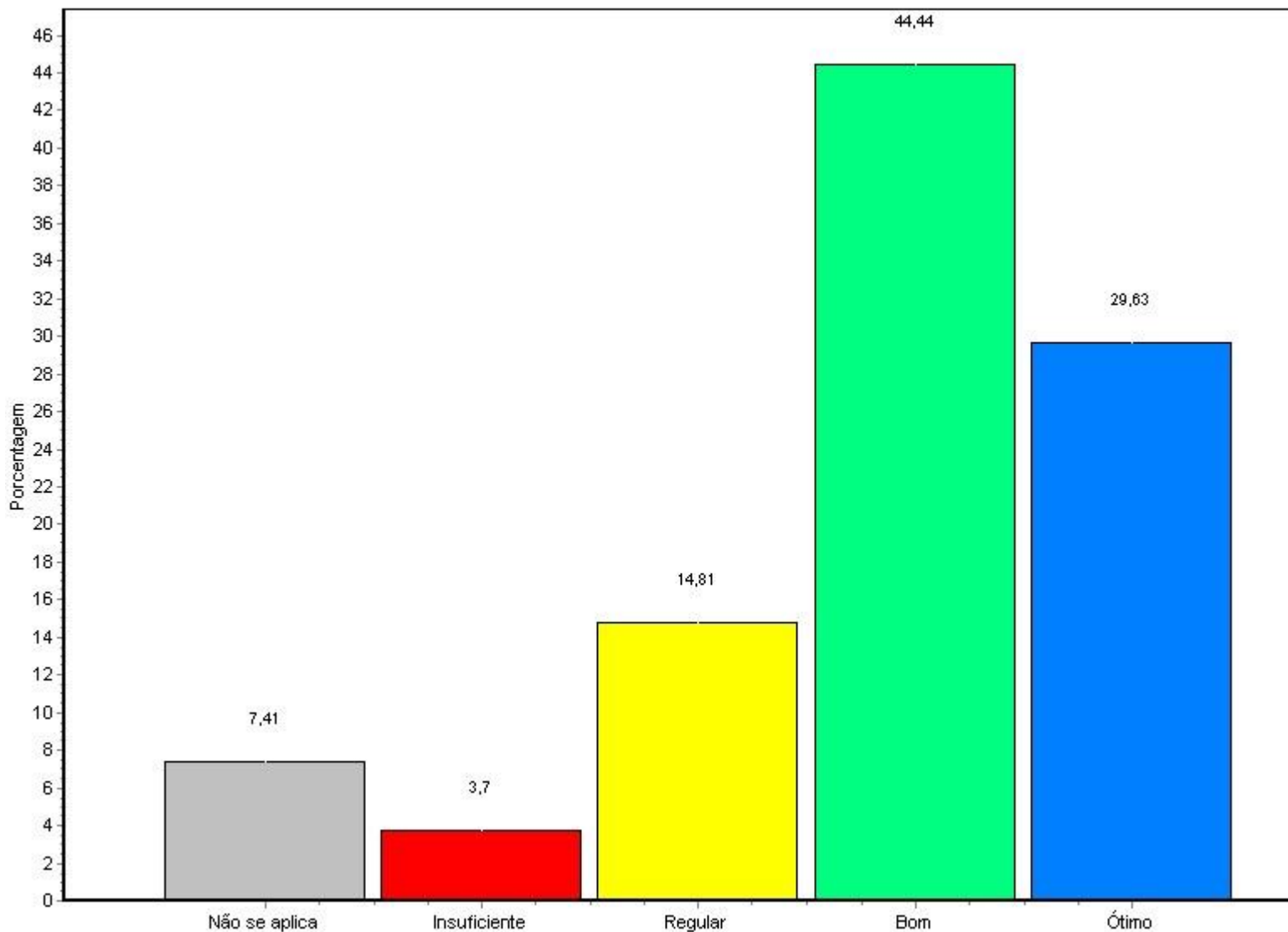
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	3,15
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	27	21,26
5 - Ótimo	16	12,60
Brancas ou Nulas	59	46,46

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

12 - infra-estrutura física do campus: instalações sanitárias



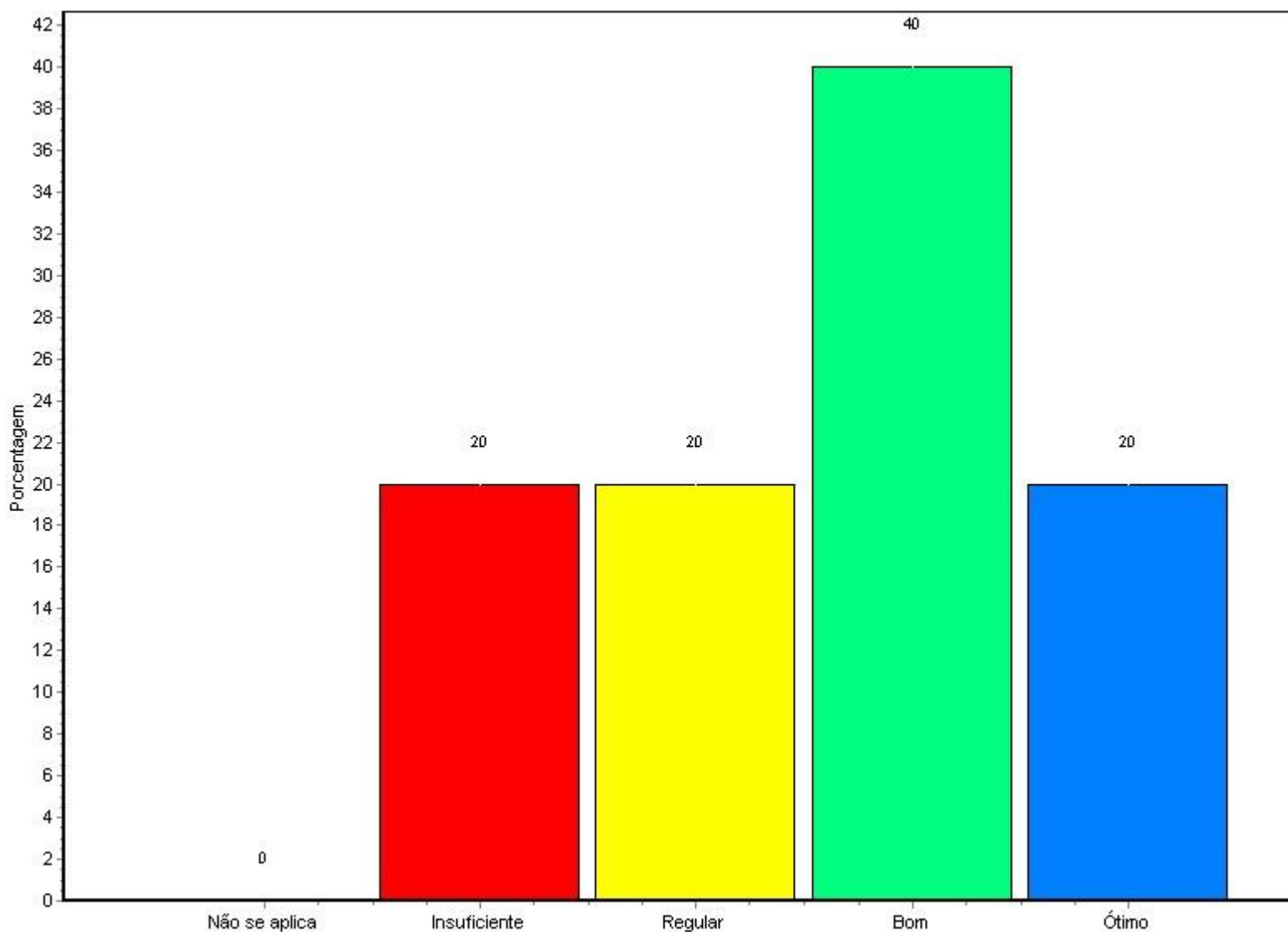
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	5	3,94
2 - Insuficiente	14	11,02

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	18	14,17
4 - Bom	18	14,17
5 - Ótimo	13	10,24
Branças ou Nulas	59	46,46
<hr/>		
Total Geral	127	100%

13 - infra-estrutura física do campus: área de convivência social

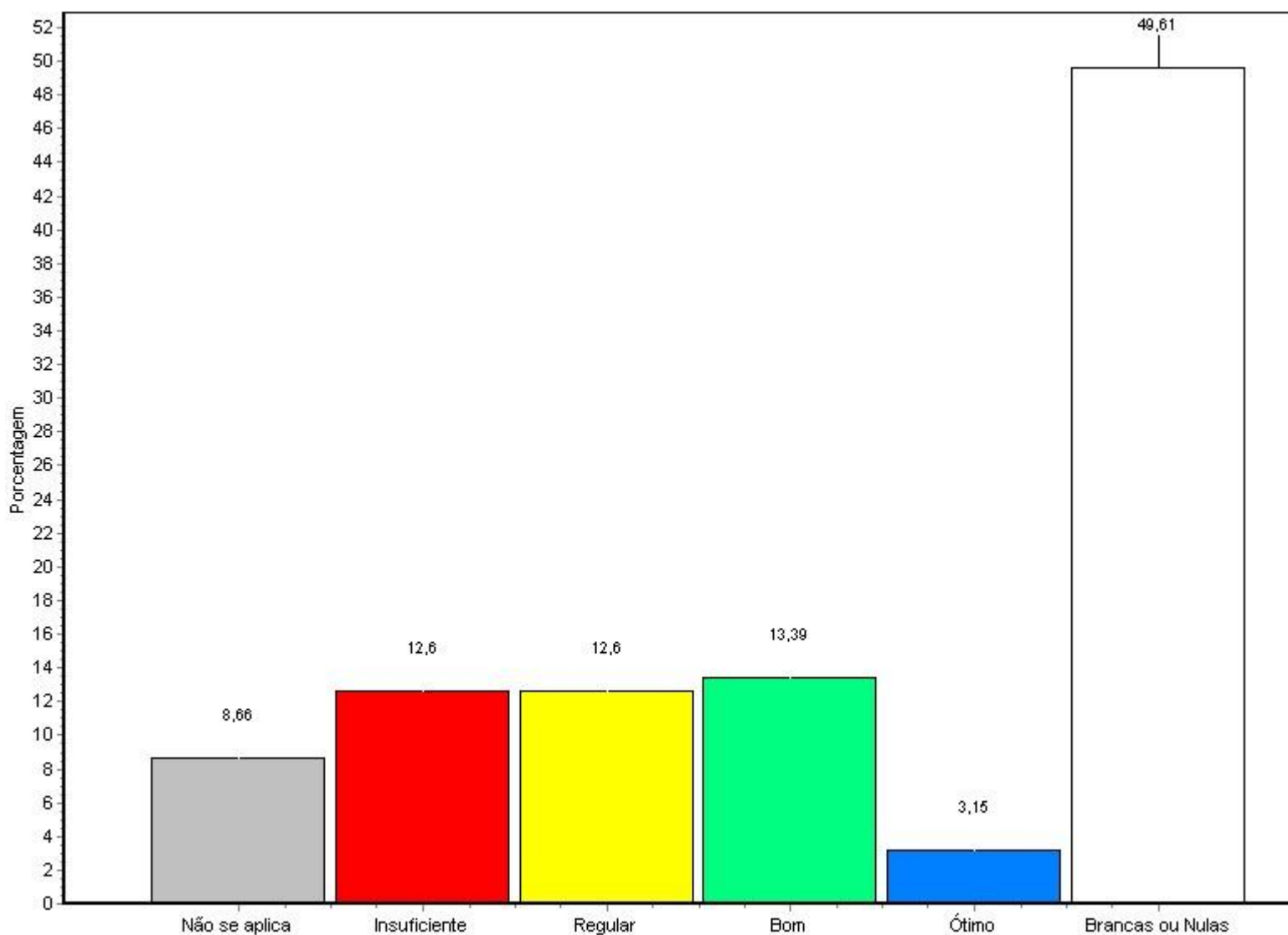


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	5	3,94
2 - Insuficiente	12	9,45
3 - Regular	23	18,11
4 - Bom	21	16,54
5 - Ótimo	3	2,36
Branças ou Nulas	63	49,61
Total Geral	127	100%

14 - infra-estrutura física do campus: área de alimentação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



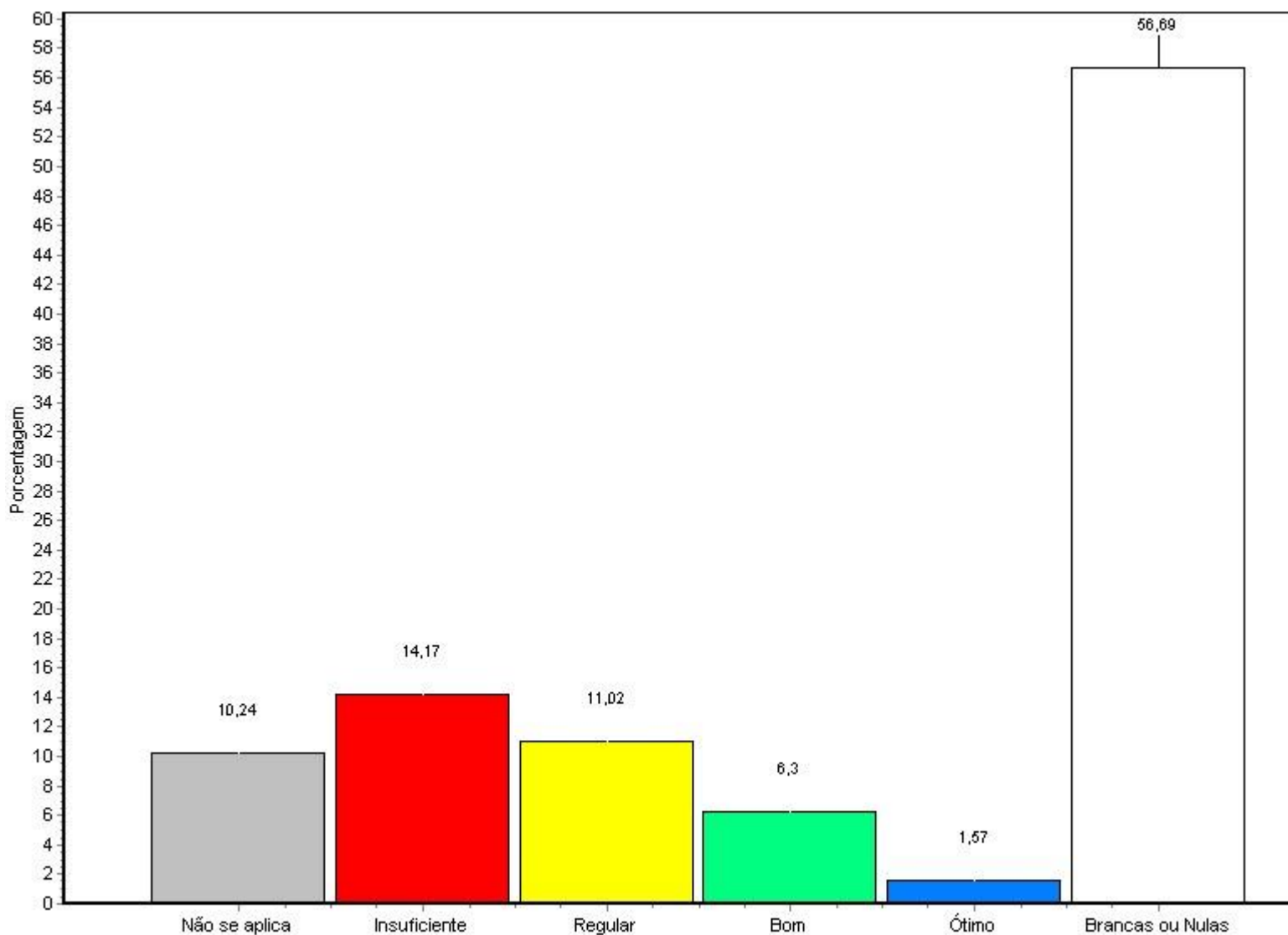
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	11	8,66
2 - Insuficiente	16	12,60
3 - Regular	16	12,60
4 - Bom	17	13,39
5 - Ótimo	4	3,15
Brancas ou Nulas	63	49,61

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

15 - infra-estrutura física do campus: vestiários



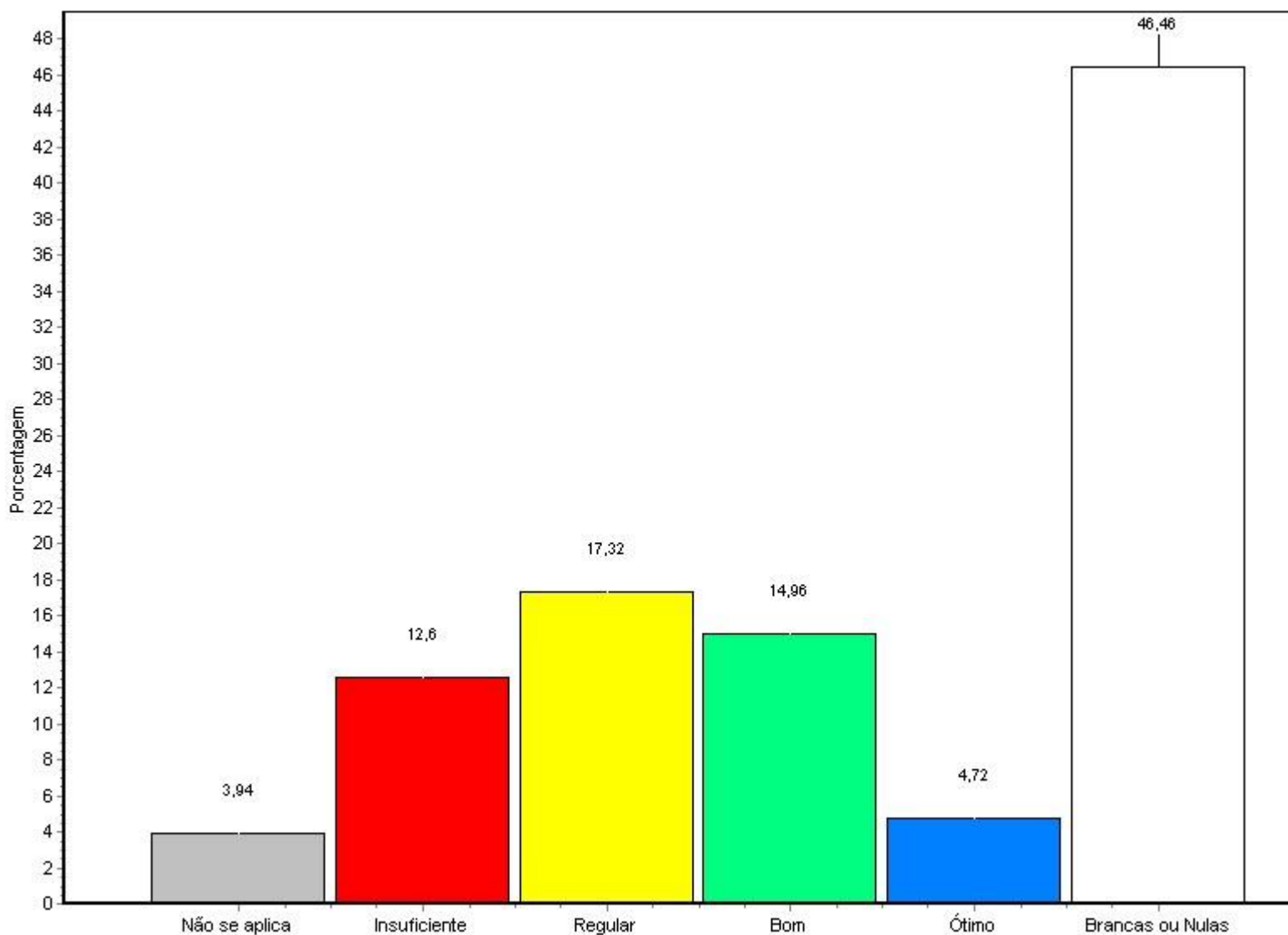
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	13	127	10,24
2 - Insuficiente	18	127	14,17

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	8	6,30
5 - Ótimo	2	1,57
Branças ou Nulas	72	56,69
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

16 - infra-estrutura física do campus: segurança



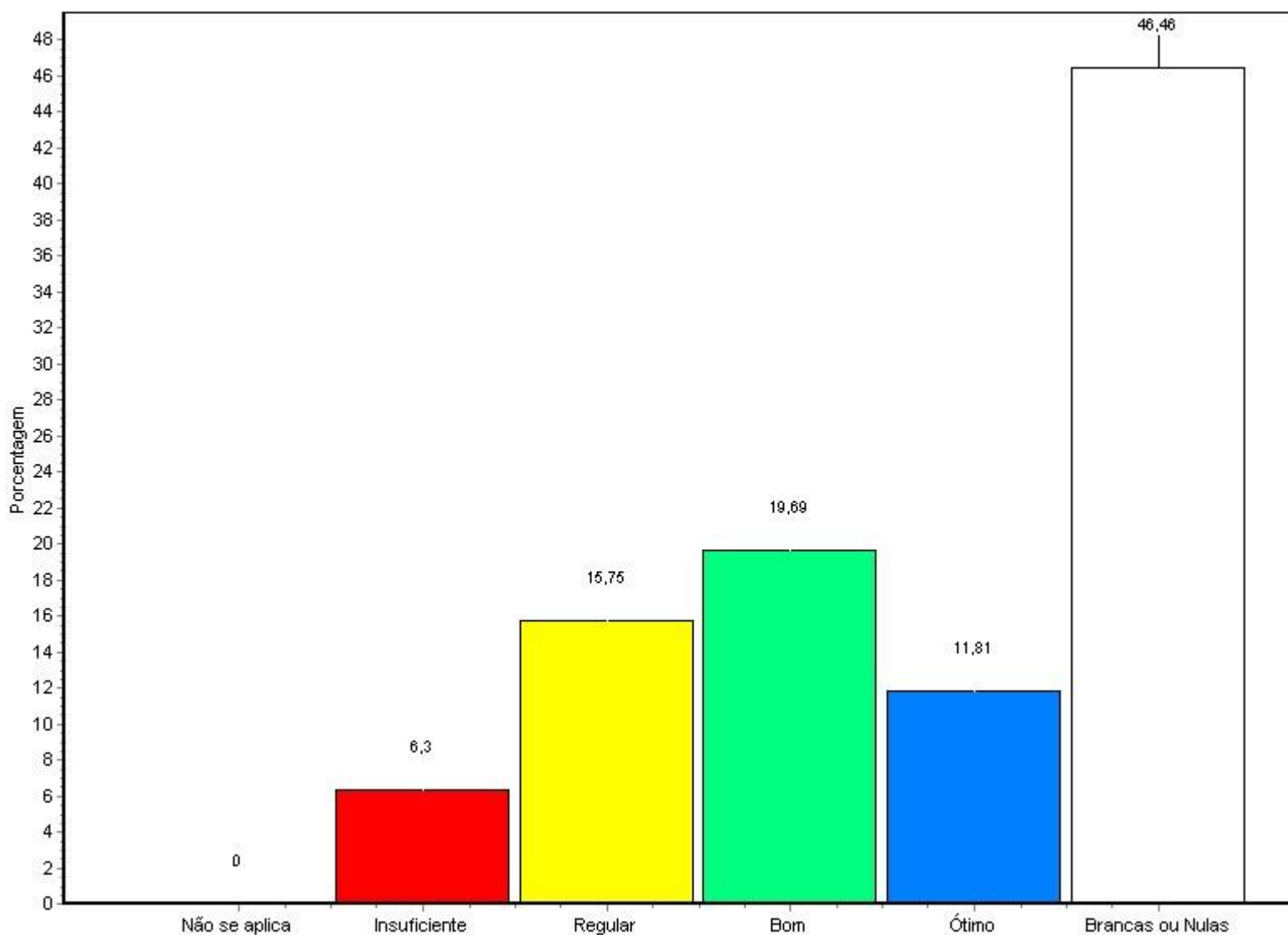
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	5	3,94
2 - Insuficiente	16	12,60
3 - Regular	22	17,32
4 - Bom	19	14,96
5 - Ótimo	6	4,72
Branças ou Nulas	59	46,46
<hr/>		
Total Geral	127	100%

17 - infra-estrutura física do campus: iluminação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



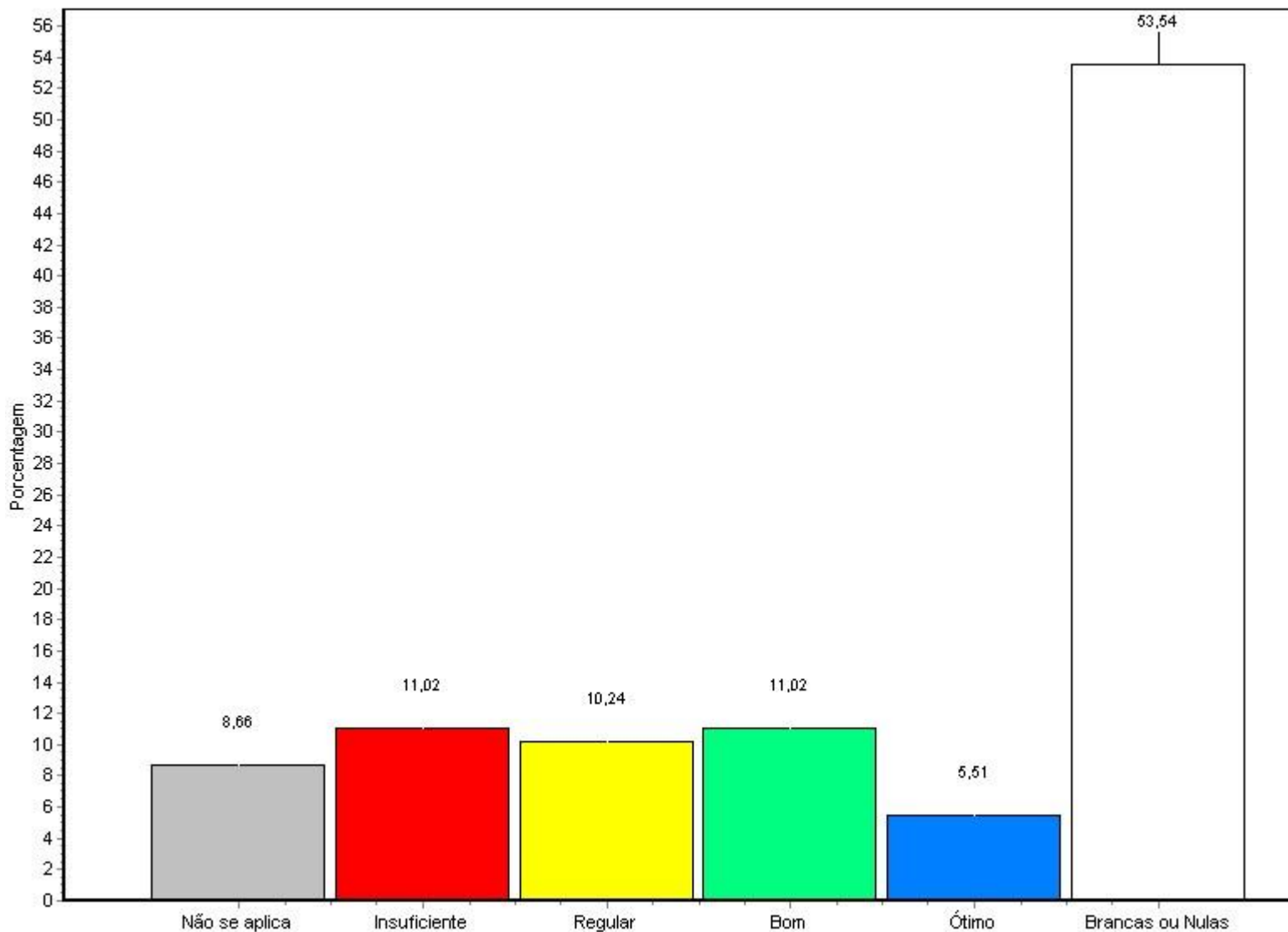
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	20	15,75
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	15	11,81
Brancas ou Nulas	59	46,46

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

18 - infra-estrutura física do campus: estacionamento (carros, motos, bicicletas)



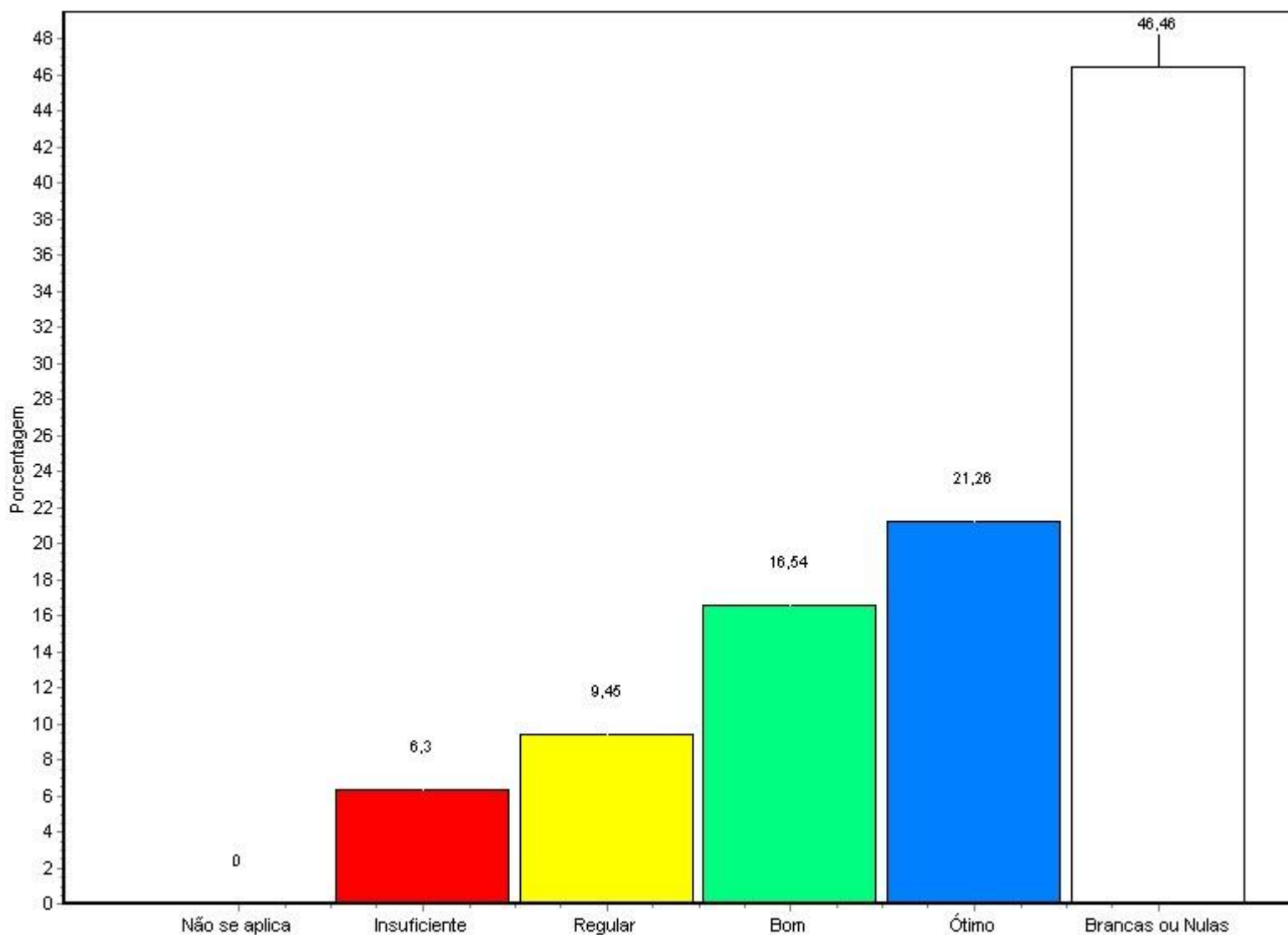
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	11	127	8,66
2 - Insuficiente	14	127	11,02

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	14	11,02
5 - Ótimo	7	5,51
Branças ou Nulas	68	53,54
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

19 - Relação no trabalho: respeito entre os colegas de trabalho



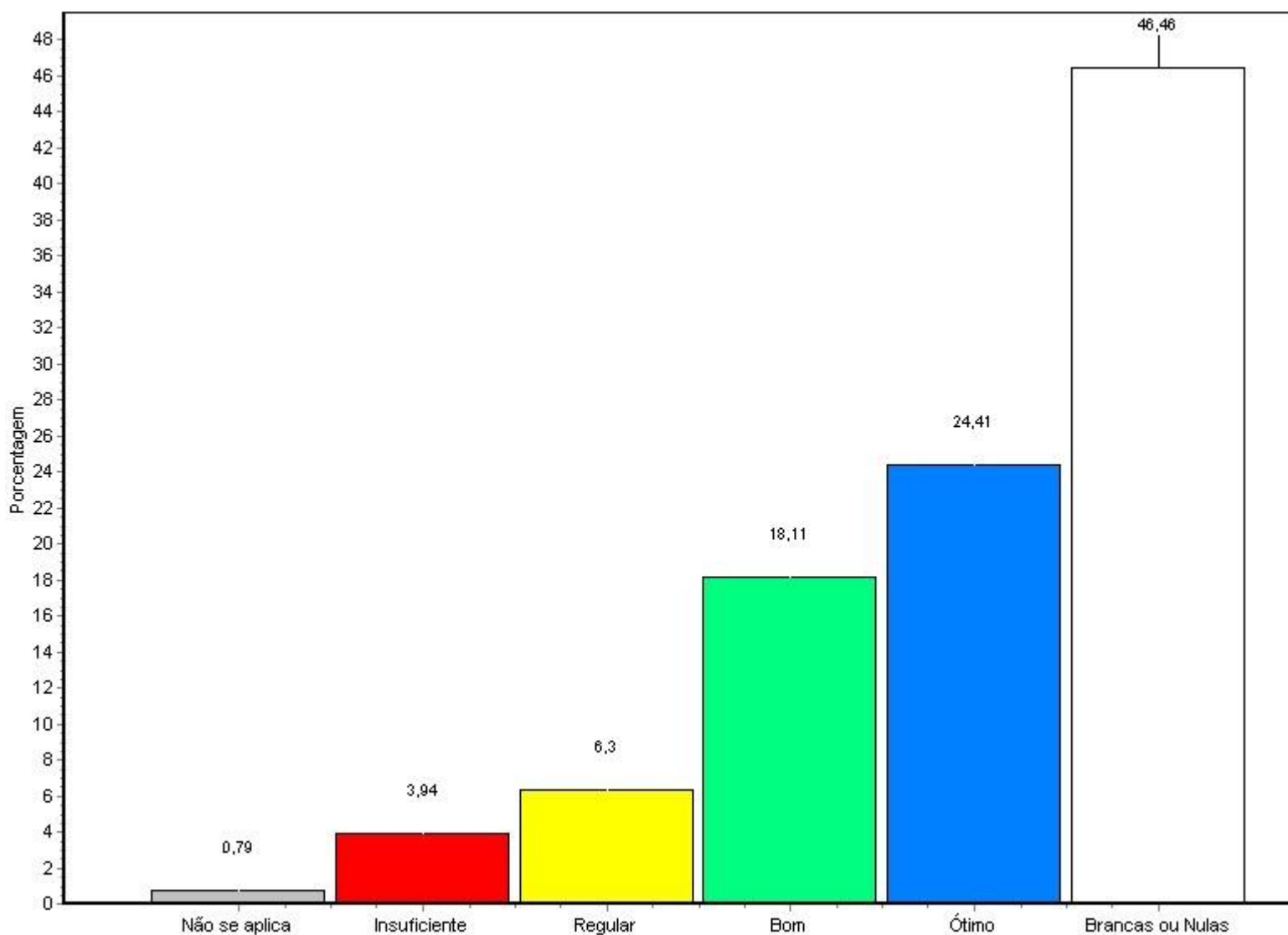
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	21	16,54
5 - Ótimo	27	21,26
Branças ou Nulas	59	46,46
<hr/>		
Total Geral	127	100%

20 - Relação no trabalho: respeito entre a chefia imediata e os colaboradores.

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



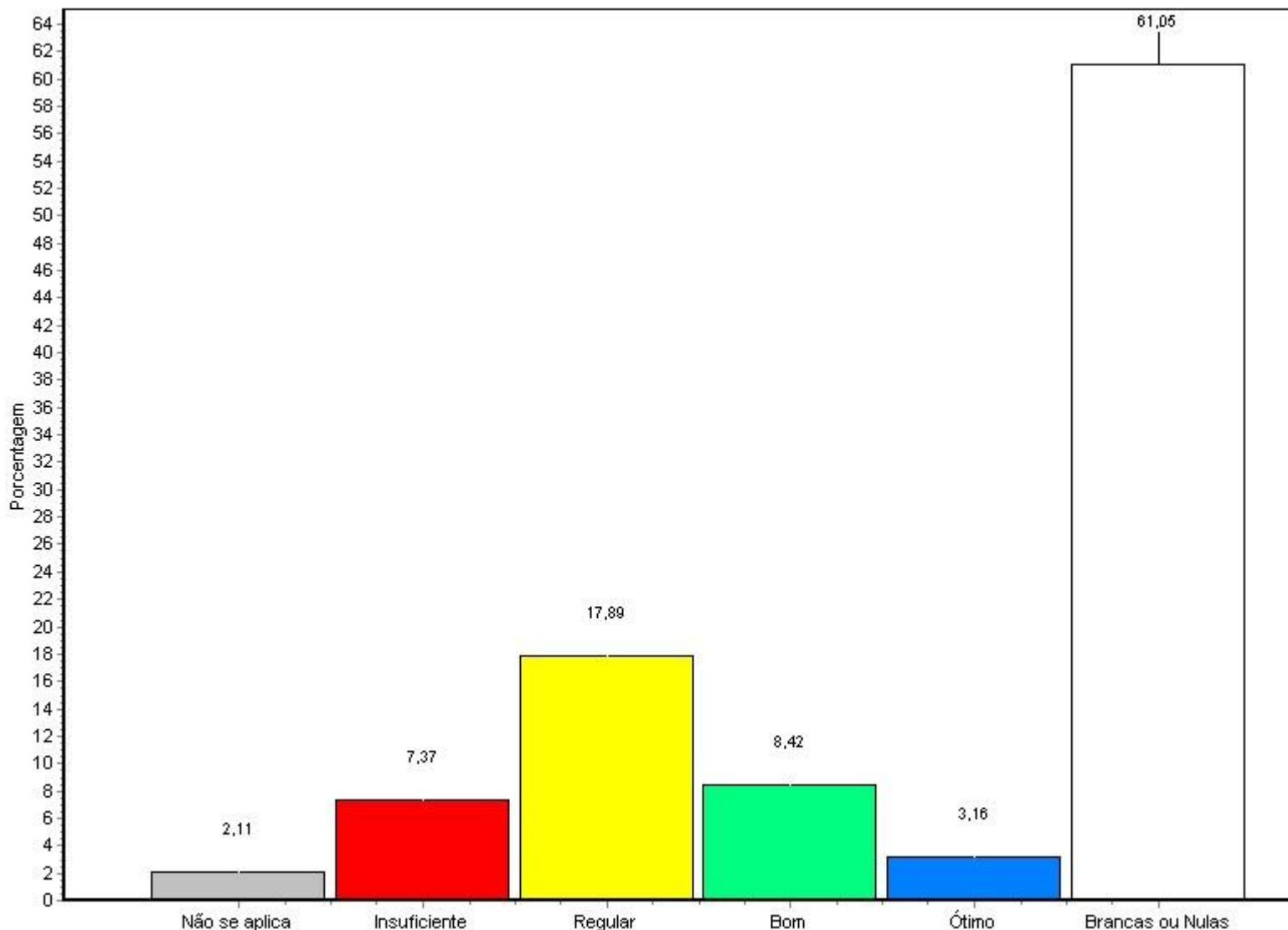
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	31	24,41
Brancas ou Nulas	59	46,46

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

21 - Relação no trabalho: acesso a qualificação profissional



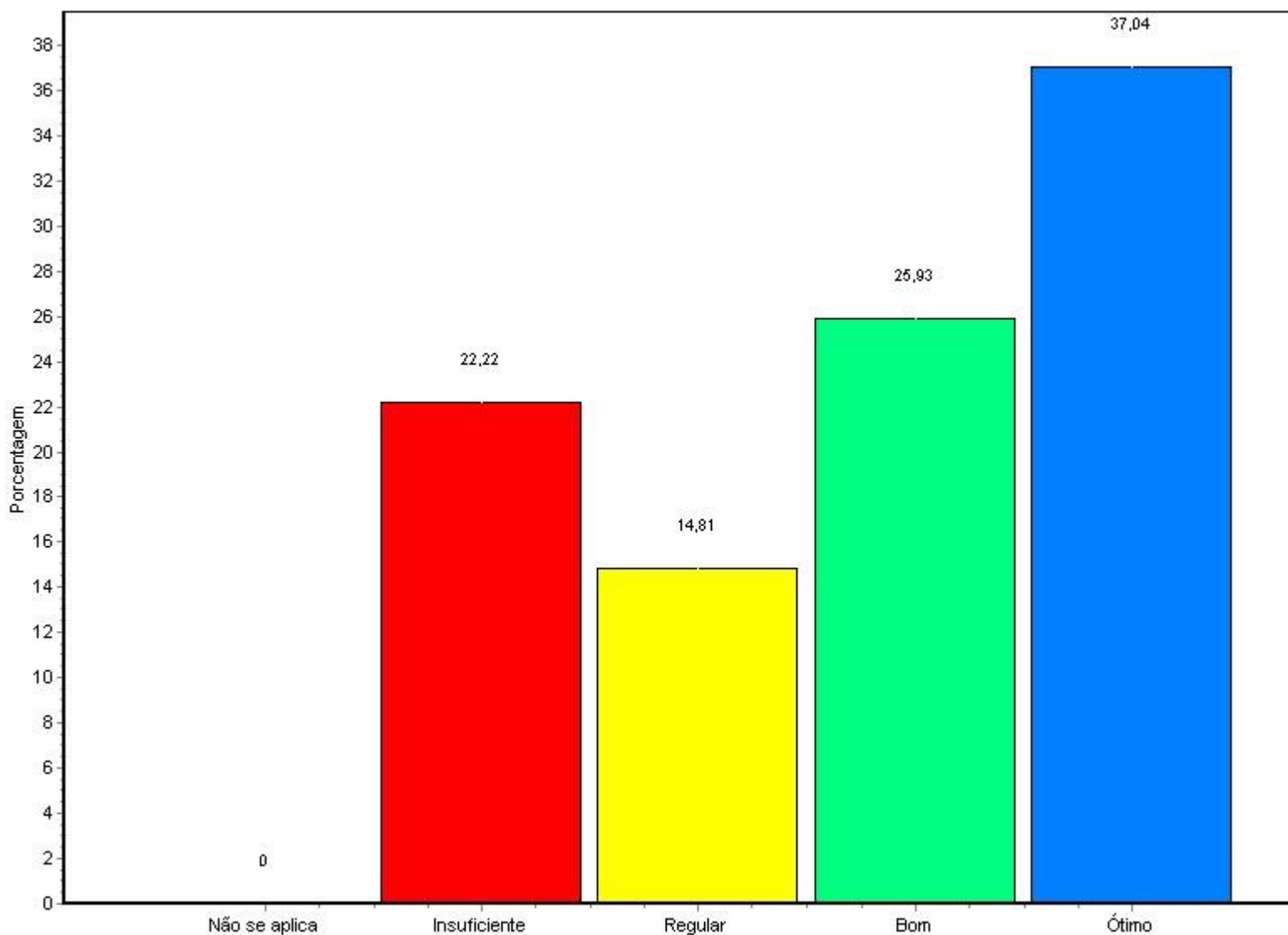
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	2	127	1,57
2 - Insuficiente	13	127	10,24

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	19	14,96
4 - Bom	19	14,96
5 - Ótimo	13	10,24
Branças ou Nulas	61	48,03
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

22 - Relação no trabalho: acesso as informações na instituição

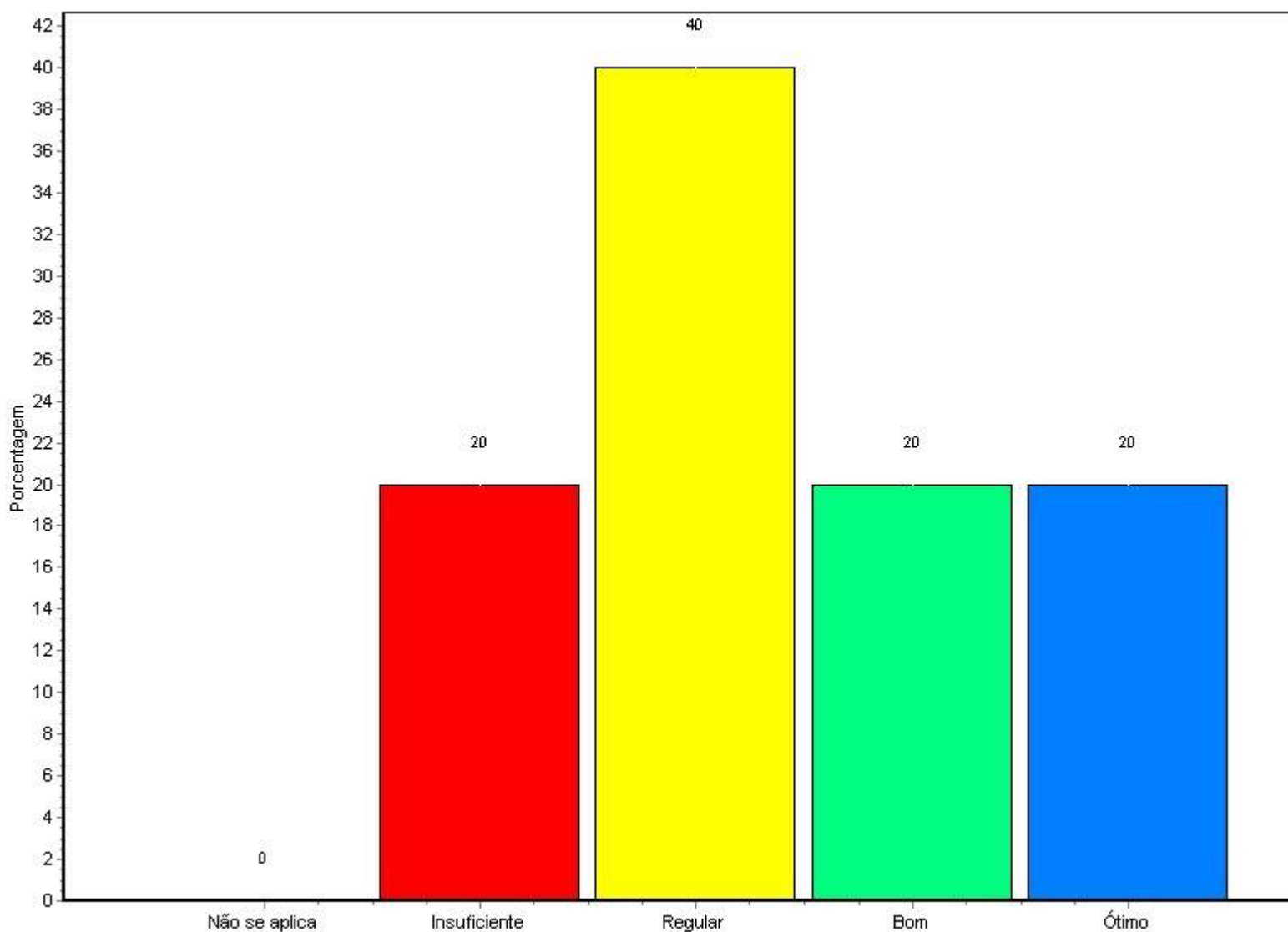


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	3,15
2 - Insuficiente	13	10,24
3 - Regular	17	13,39
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	9	7,09
Branças ou Nulas	59	46,46
Total Geral	127	100%

23 - Relação no trabalho: confiabilidade das informações

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



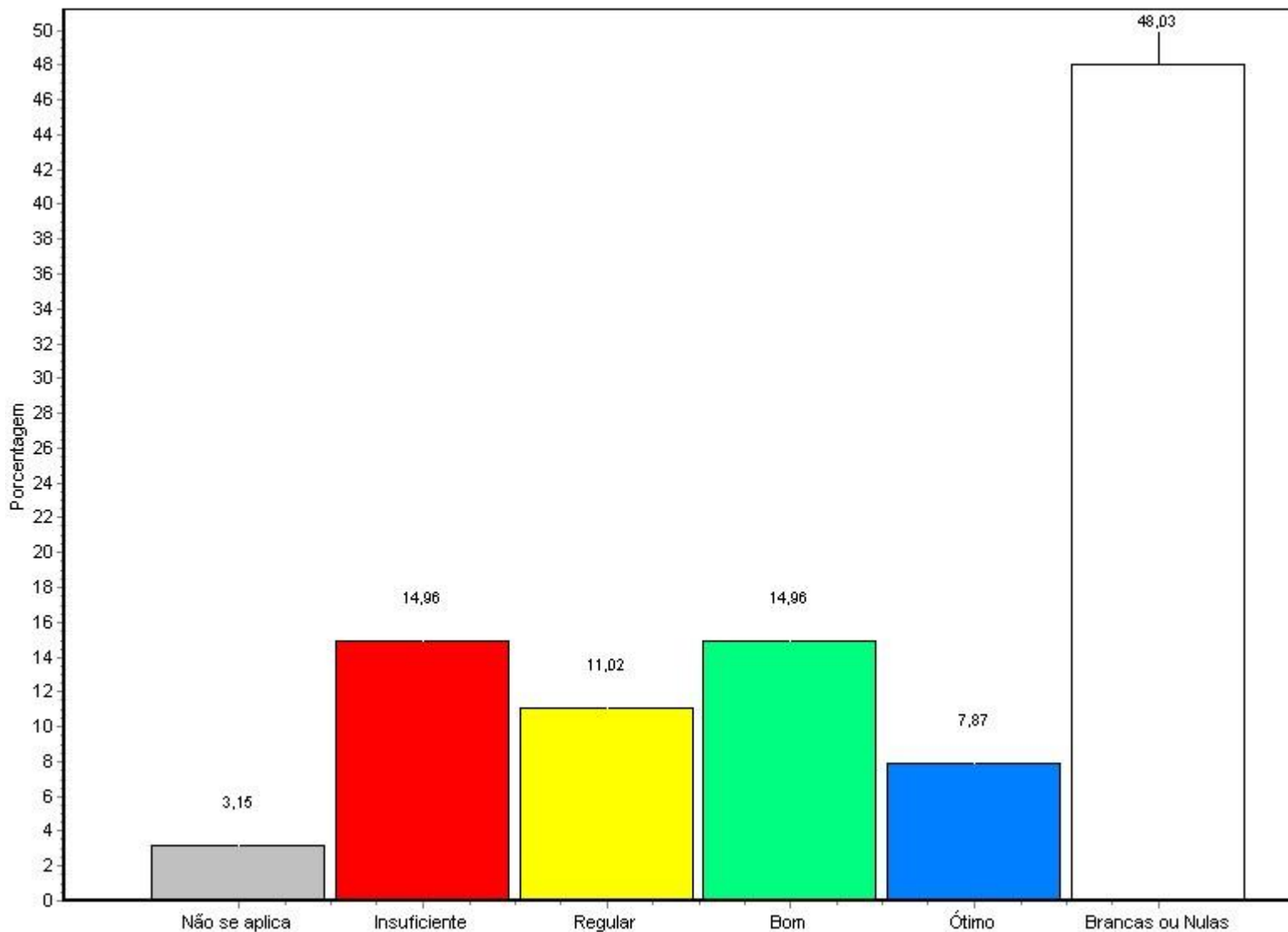
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	10	7,87
3 - Regular	20	15,75
4 - Bom	22	17,32
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	59	46,46

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

24 - Relação no trabalho: apoio e incentivo a capacitação



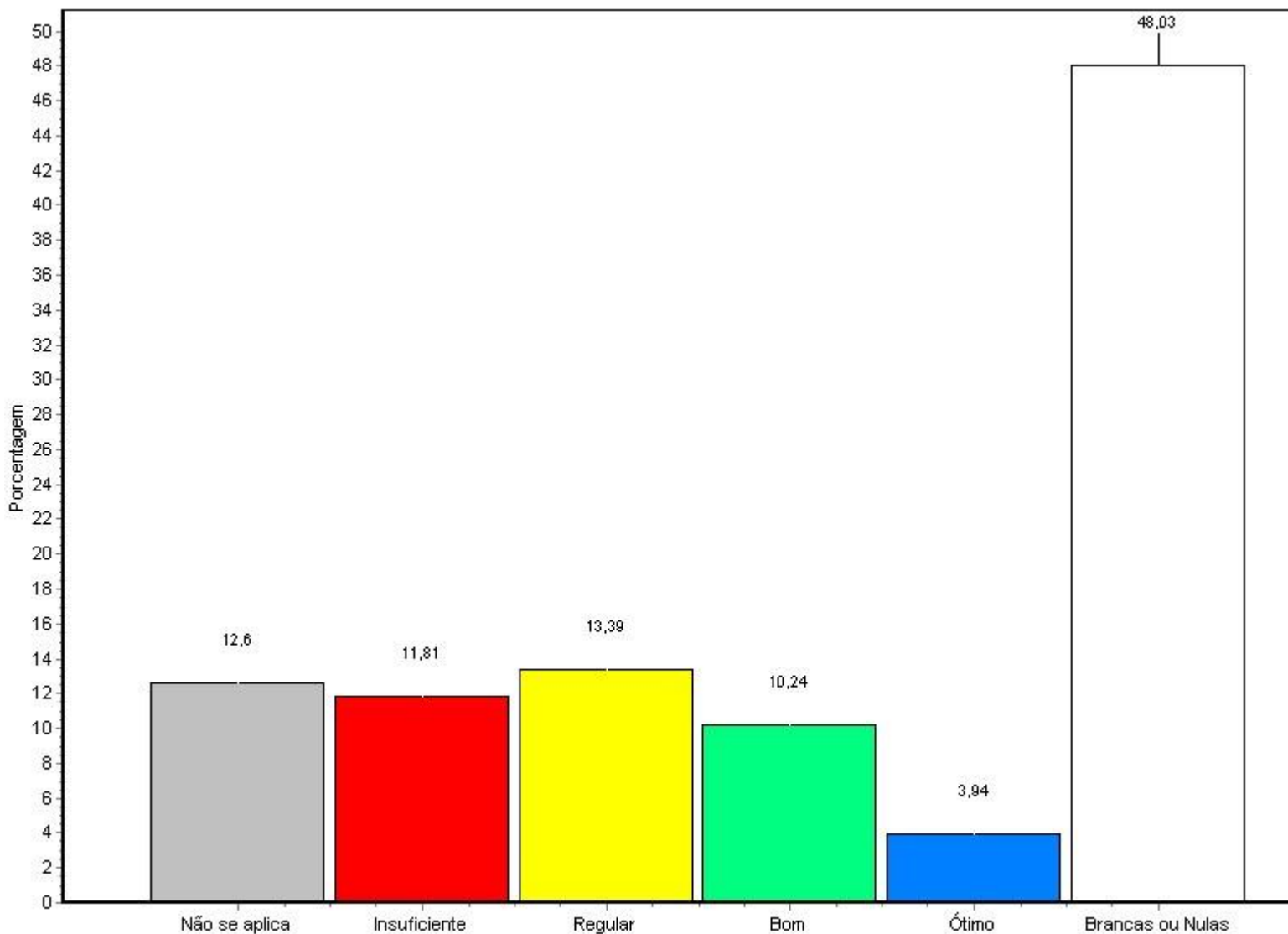
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	4	127	3,15
2 - Insuficiente	19	127	14,96

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	19	14,96
5 - Ótimo	10	7,87
Branças ou Nulas	61	48,03
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

25 - Relação no trabalho: plano de carreira



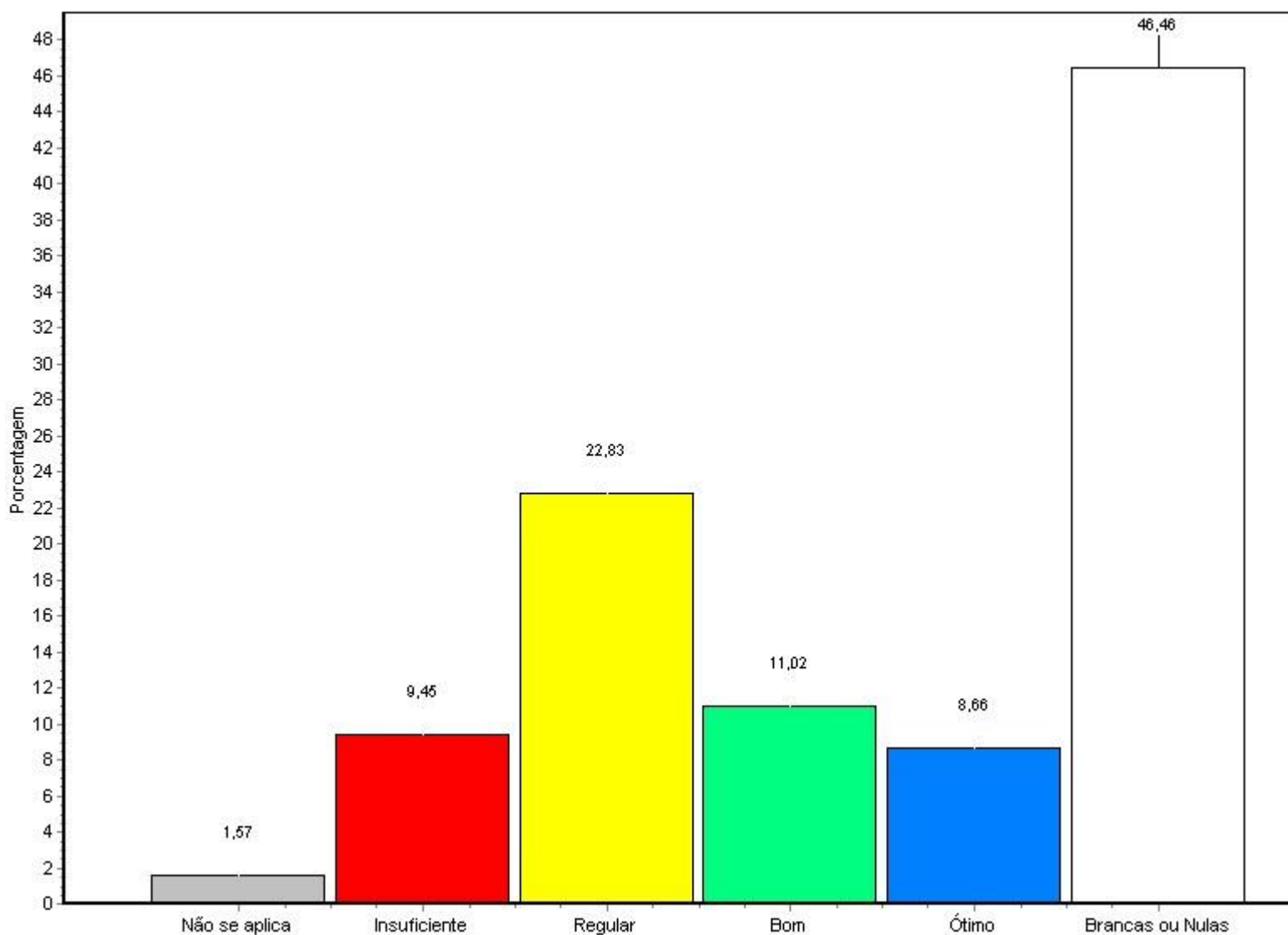
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	16	12,60
2 - Insuficiente	15	11,81
3 - Regular	17	13,39
4 - Bom	13	10,24
5 - Ótimo	5	3,94
Branças ou Nulas	61	48,03
Total Geral	127	100%

26 - Relação no trabalho: relação entre os setores da instituição

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



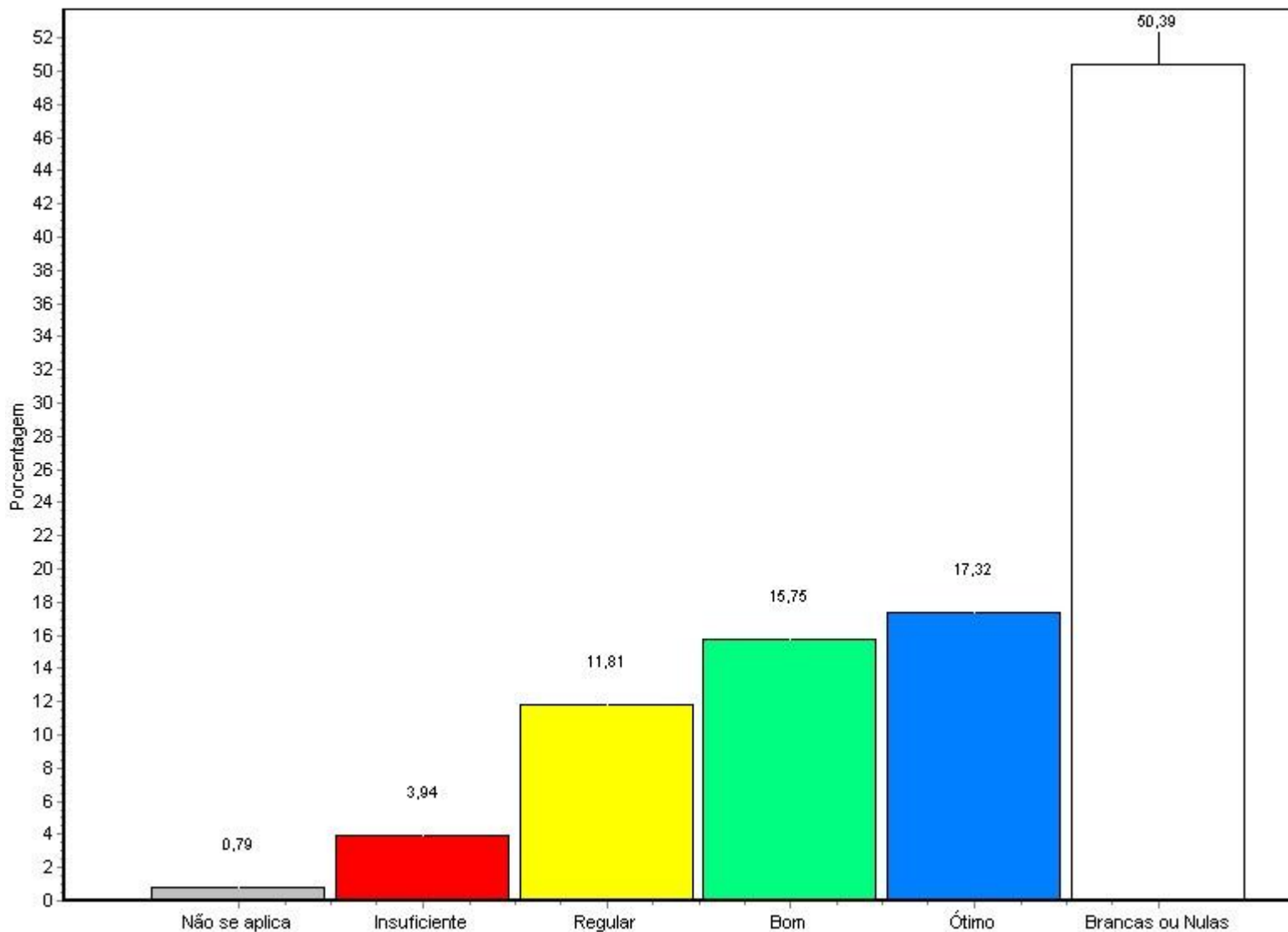
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	12	9,45
3 - Regular	29	22,83
4 - Bom	14	11,02
5 - Ótimo	11	8,66
Brancas ou Nulas	59	46,46

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

27 - serviços de apoio - Diretoria Executiva: atendimento



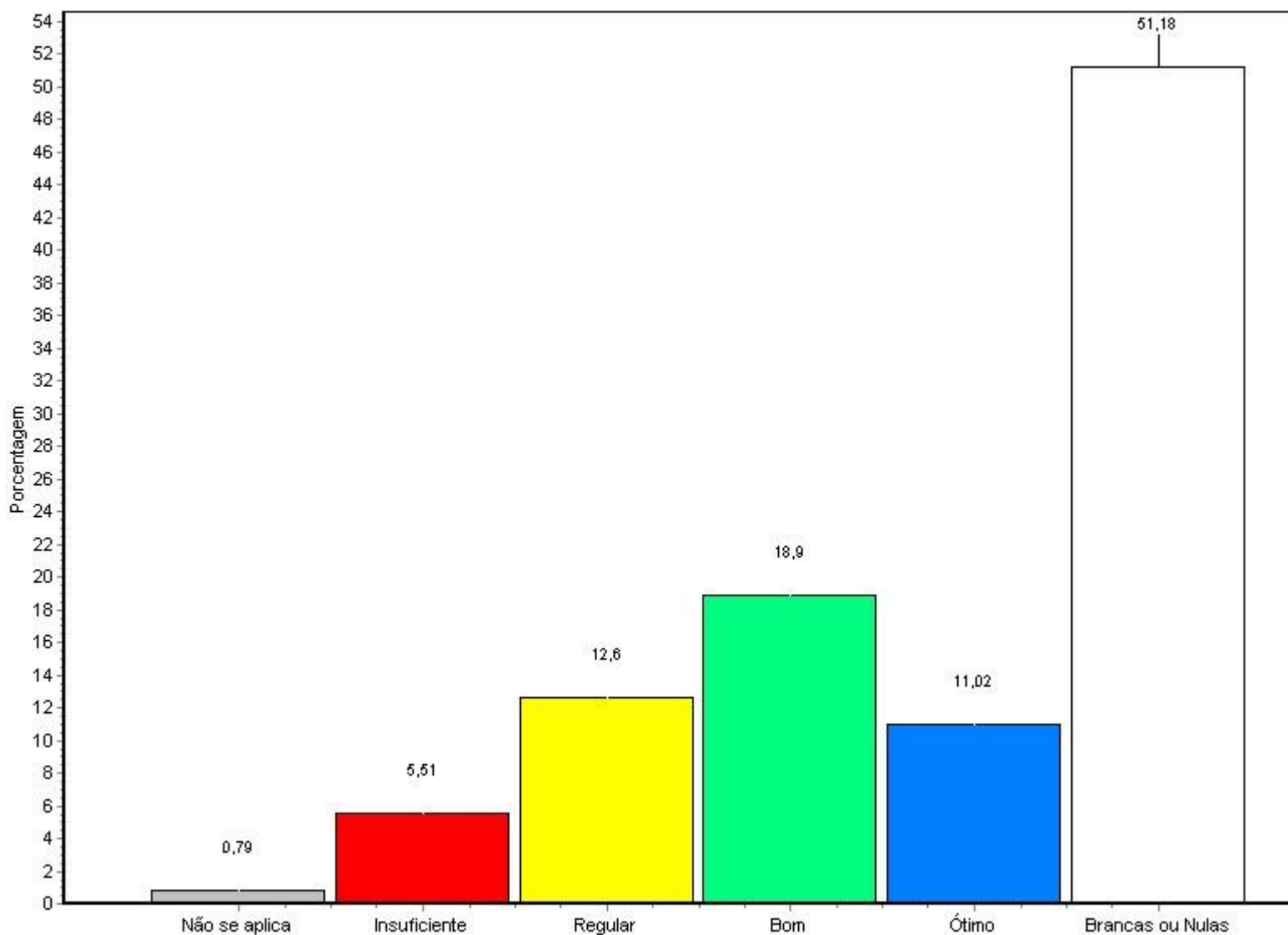
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	15	11,81
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	22	17,32
Branças ou Nulas	64	50,39
<hr/>		
Total Geral	127	100%

28 - serviços de apoio - Diretoria Executiva: horário de atendimento

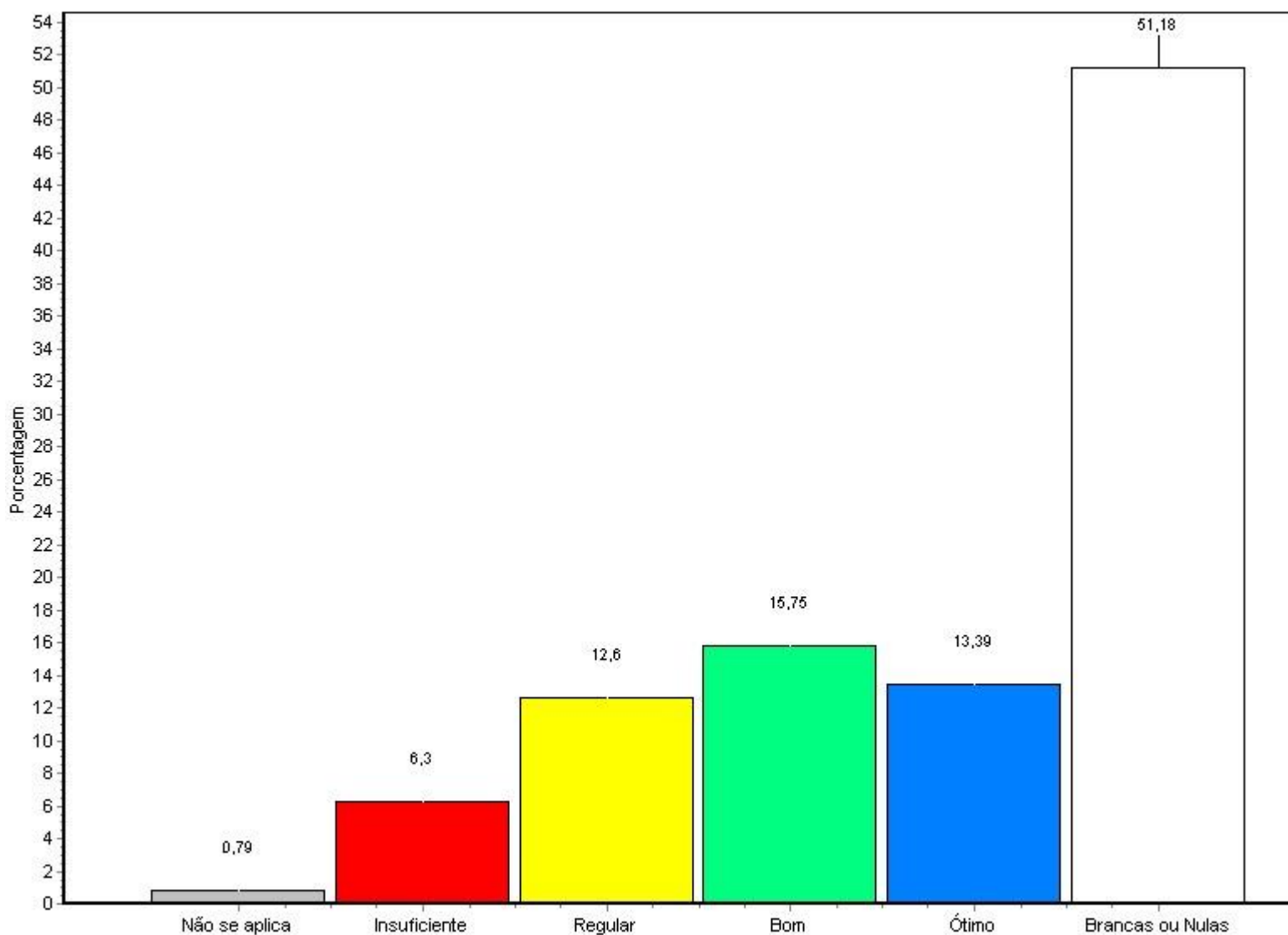


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	7	5,51
3 - Regular	16	12,60
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	14	11,02
Branças ou Nulas	65	51,18
<hr/>		
Total Geral	127	100%

29 - serviços de apoio - Diretoria Executiva: acesso

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



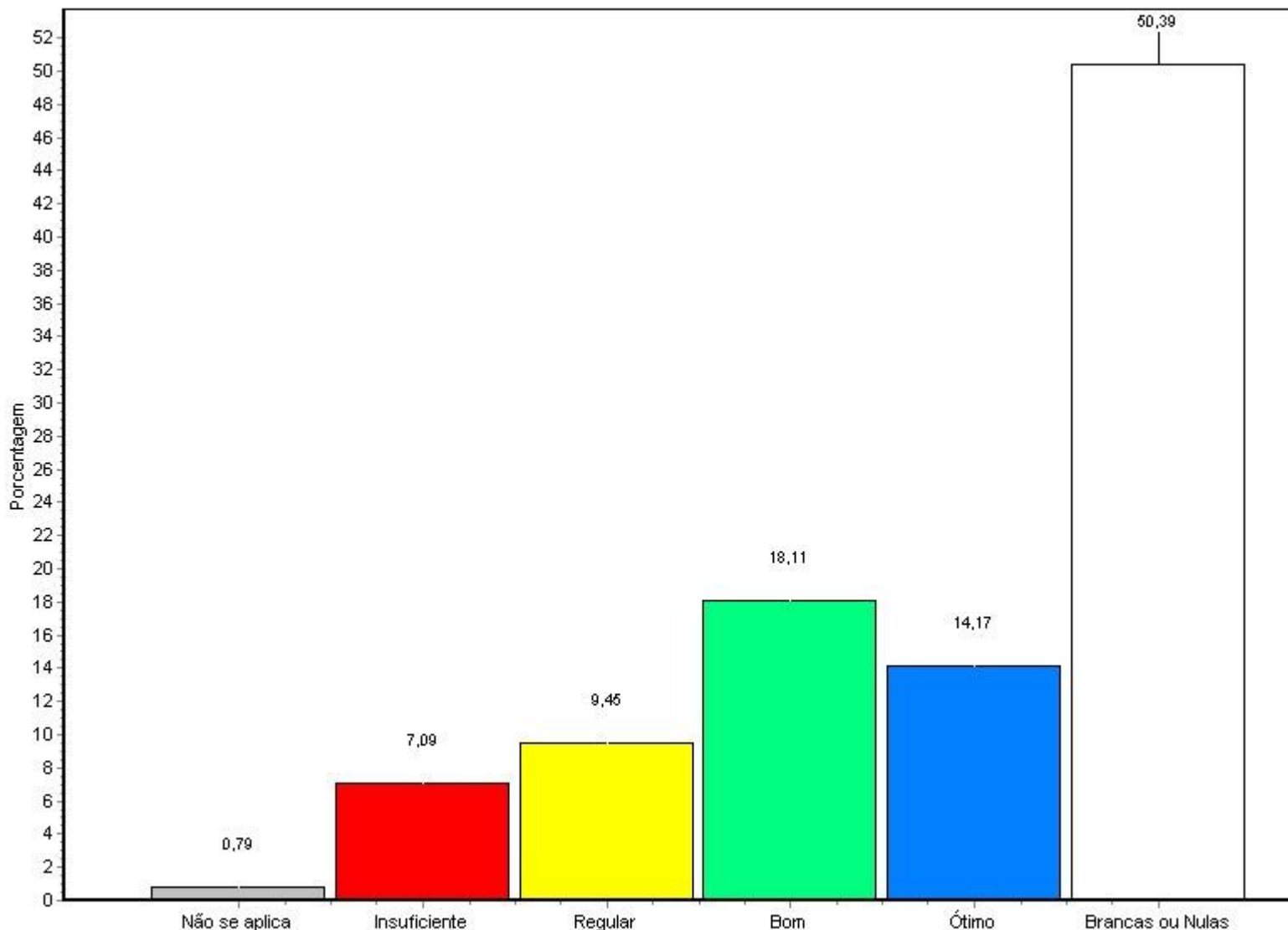
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	16	12,60
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	17	13,39
Brancas ou Nulas	65	51,18

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 127 100%

30 - serviços de apoio - Diretoria Executiva: qualidade das informações prestadas



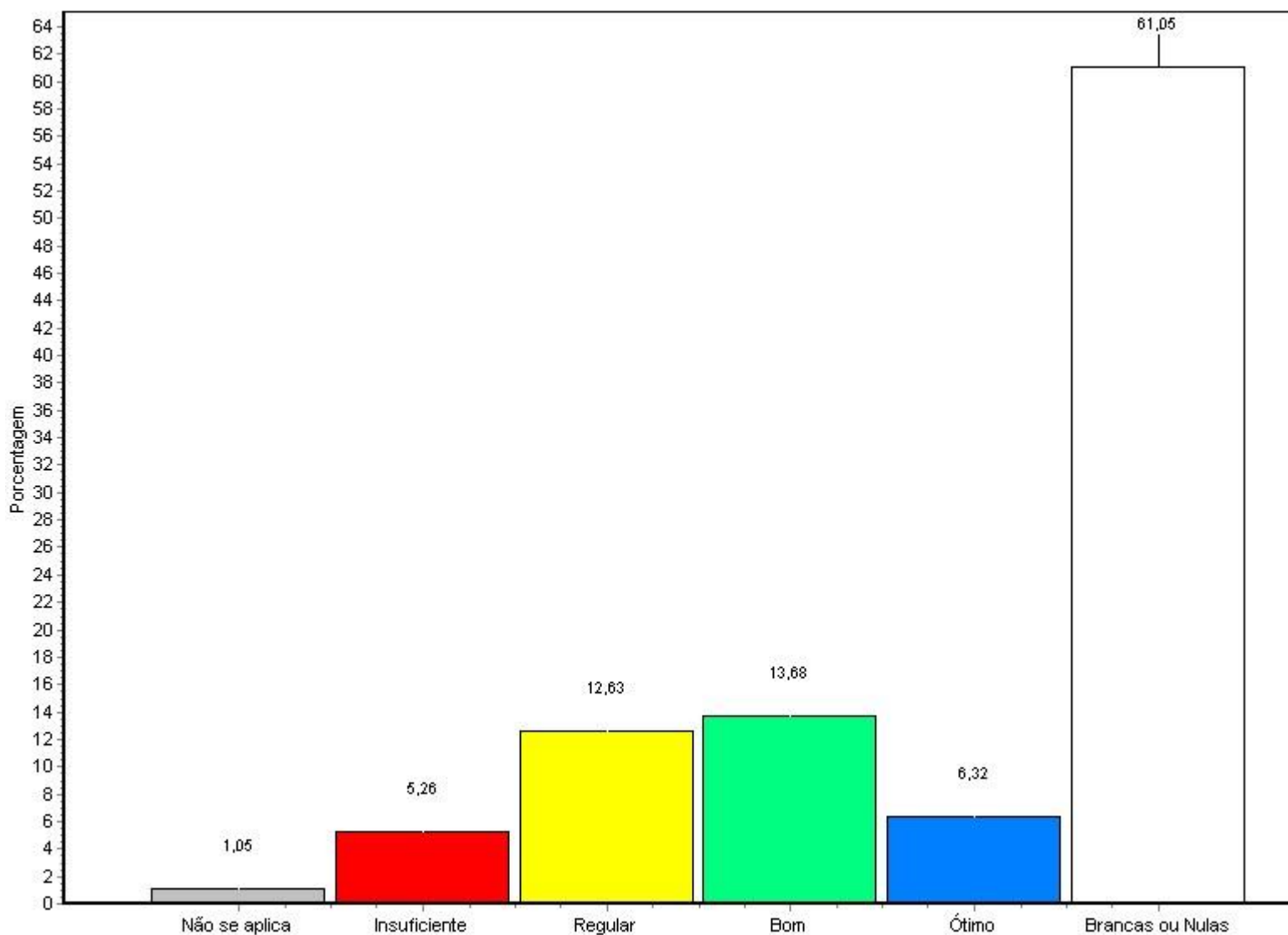
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	9	7,09

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	18	14,17
Branças ou Nulas	64	50,39
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

31 - serviços de apoio - Diretoria Executiva: prestação das informações



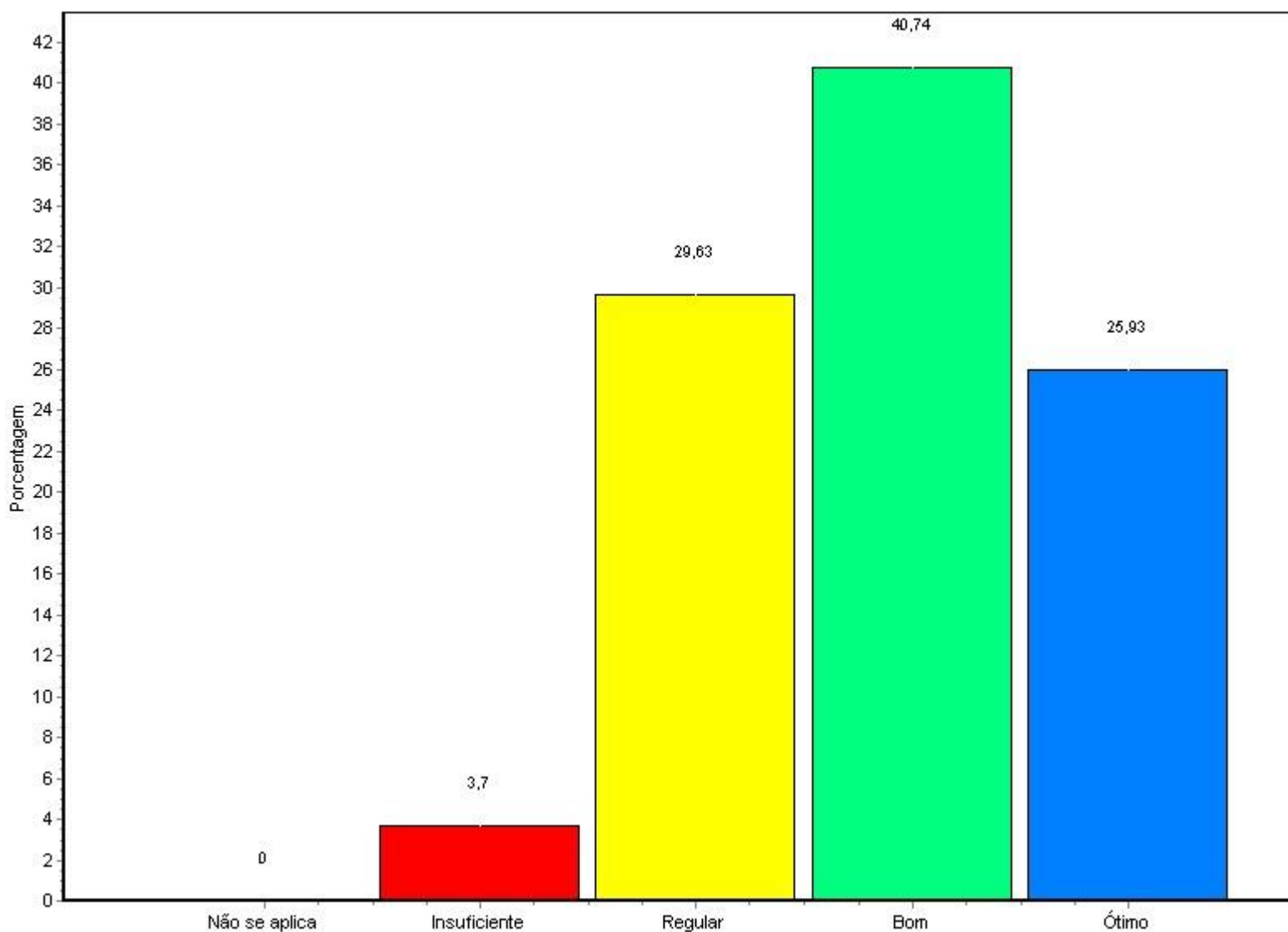
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	31	24,41
5 - Ótimo	16	12,60
Branças ou Nulas	64	50,39
<hr/>		
Total Geral	127	100%

32 - serviços de apoio - Recursos Humanos: atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



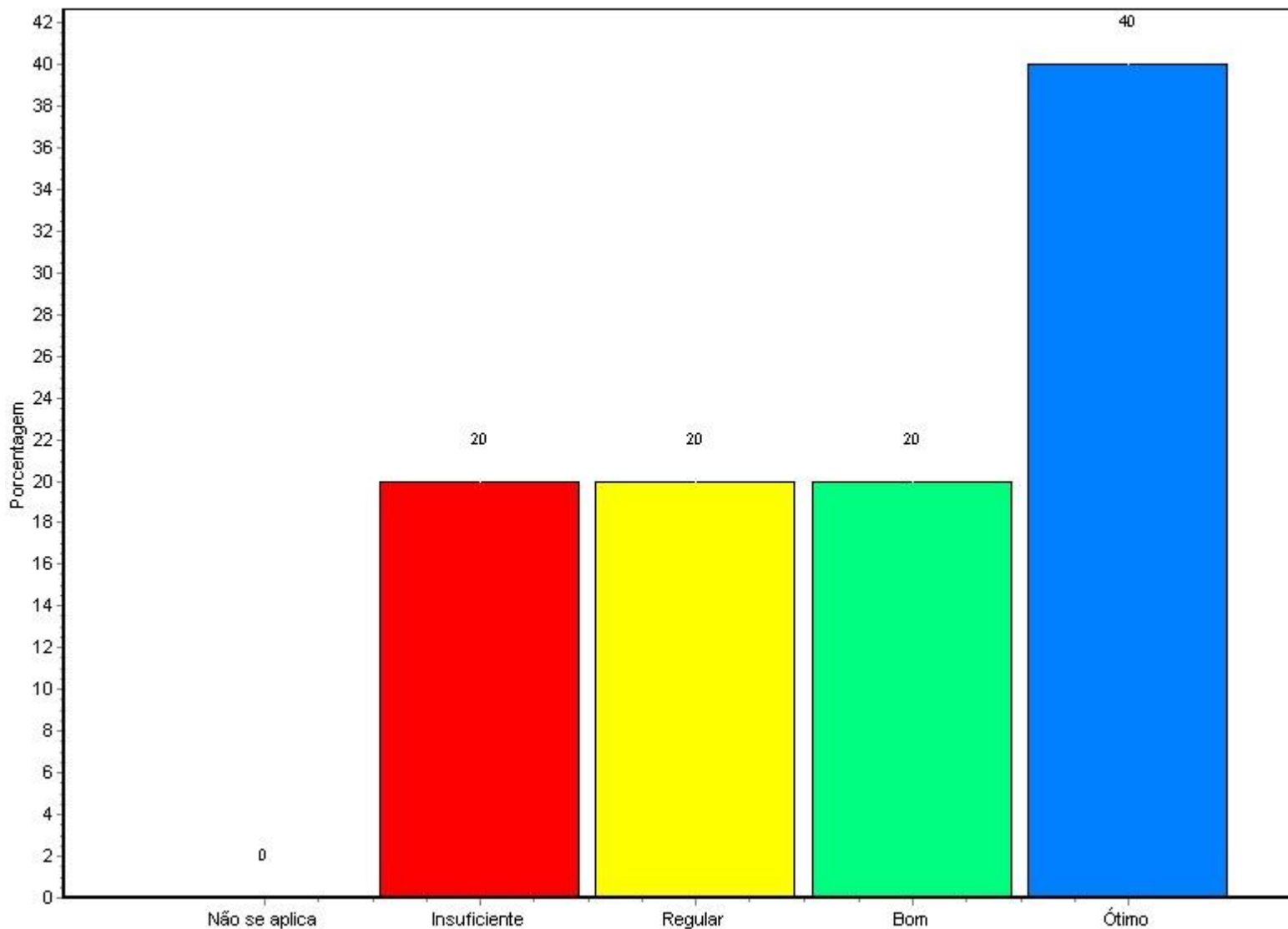
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	3,15
2 - Insuficiente	3	2,36
3 - Regular	15	11,81
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	25	19,69
Branças ou Nulas	60	47,24

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 127 100%

33 - serviços de apoio - Recursos Humanos: horário de atendimento



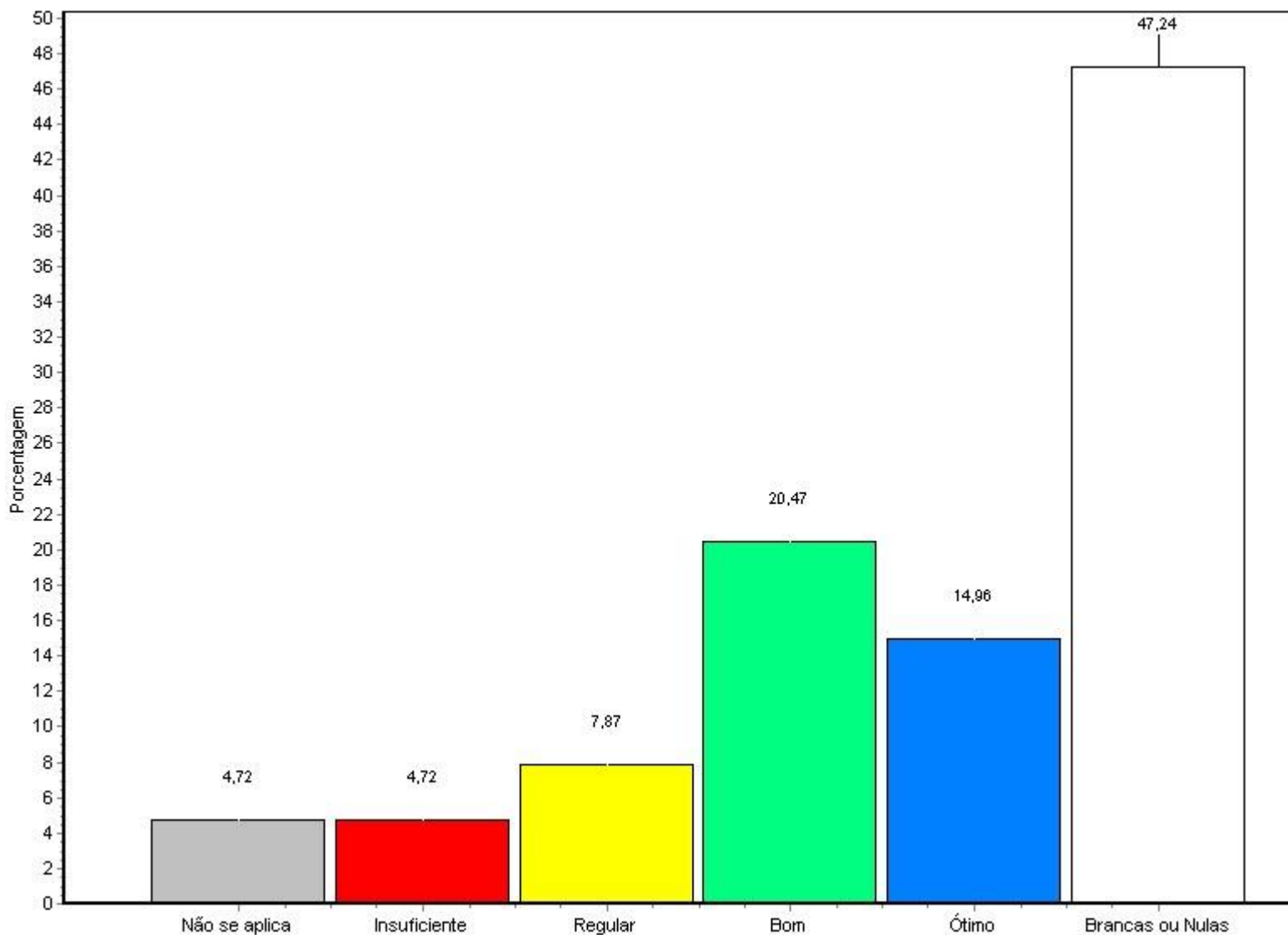
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	8	127	6,30
2 - Insuficiente	14	127	11,02

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	18	14,17
5 - Ótimo	12	9,45
Branças ou Nulas	61	48,03
<hr/>		
Total Geral	127	100%

34 - serviços de apoio - Recursos Humanos: acesso



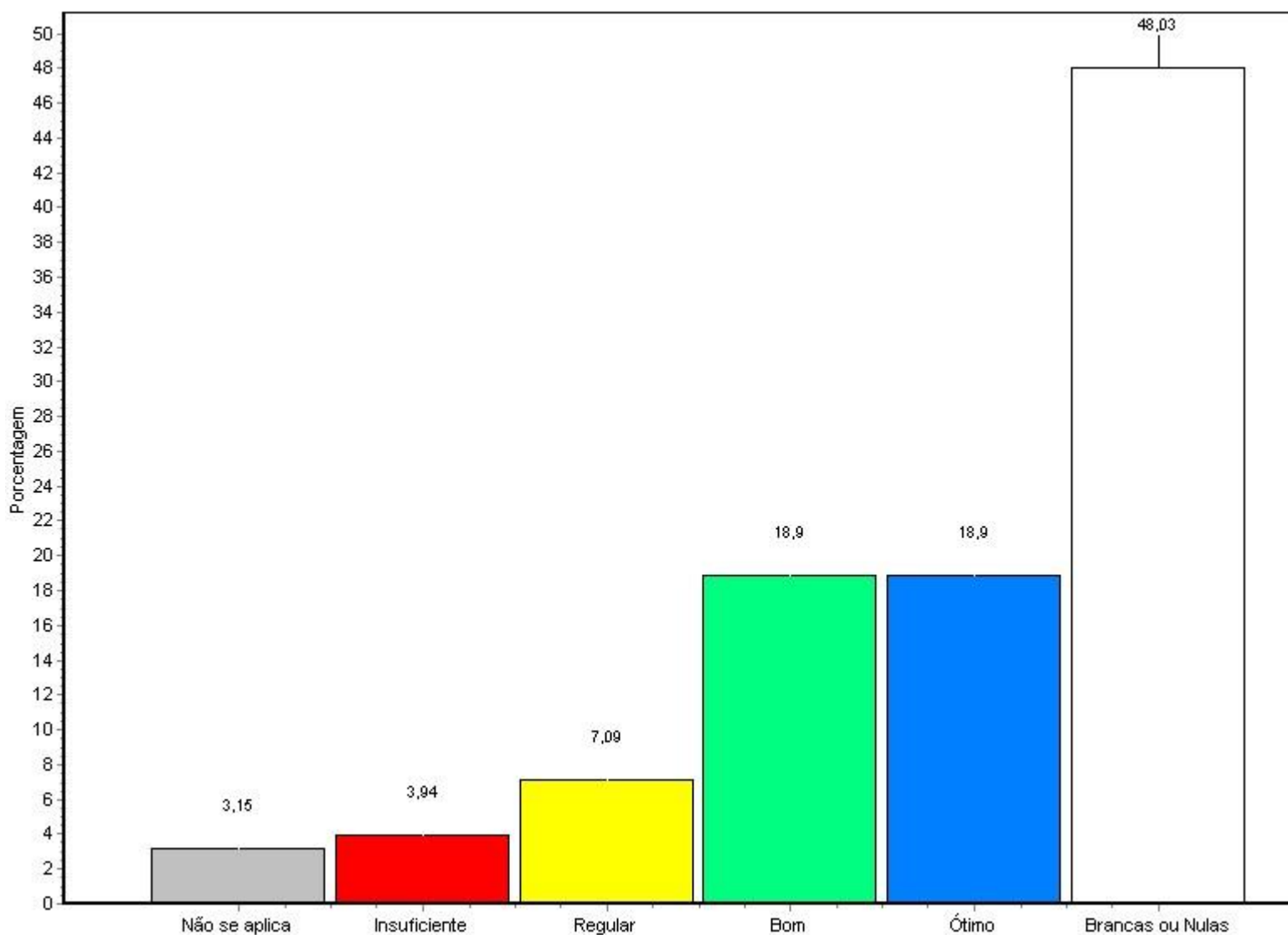
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	6	4,72
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	19	14,96
Branças ou Nulas	60	47,24
Total Geral	127	100%

35 - serviços de apoio - Recursos Humanos: qualidade das informações prestadas

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



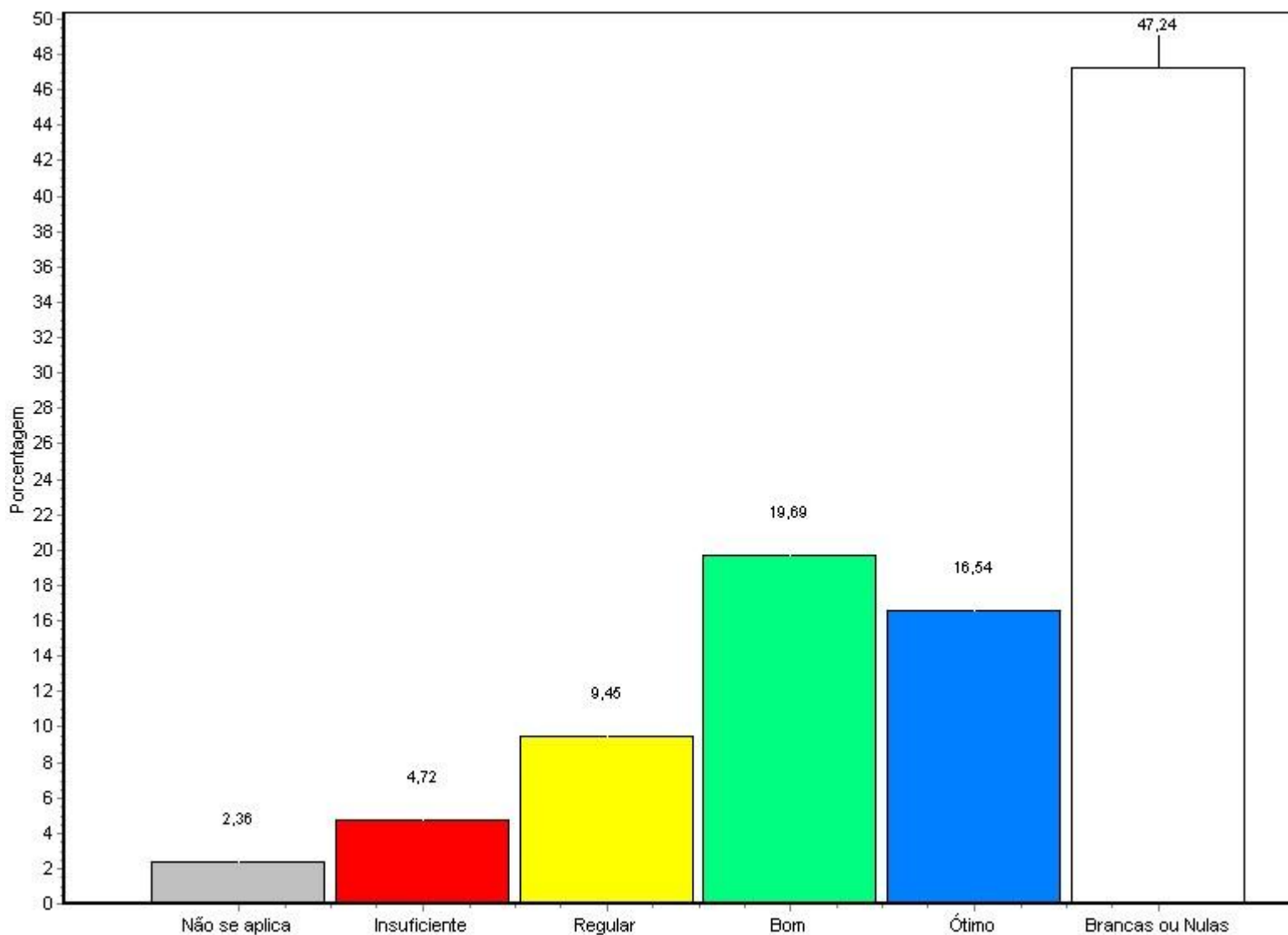
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	3,15
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	24	18,90
Brancas ou Nulas	61	48,03

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 127 100%

36 - serviços de apoio - Recursos Humanos: presteza do atendimento



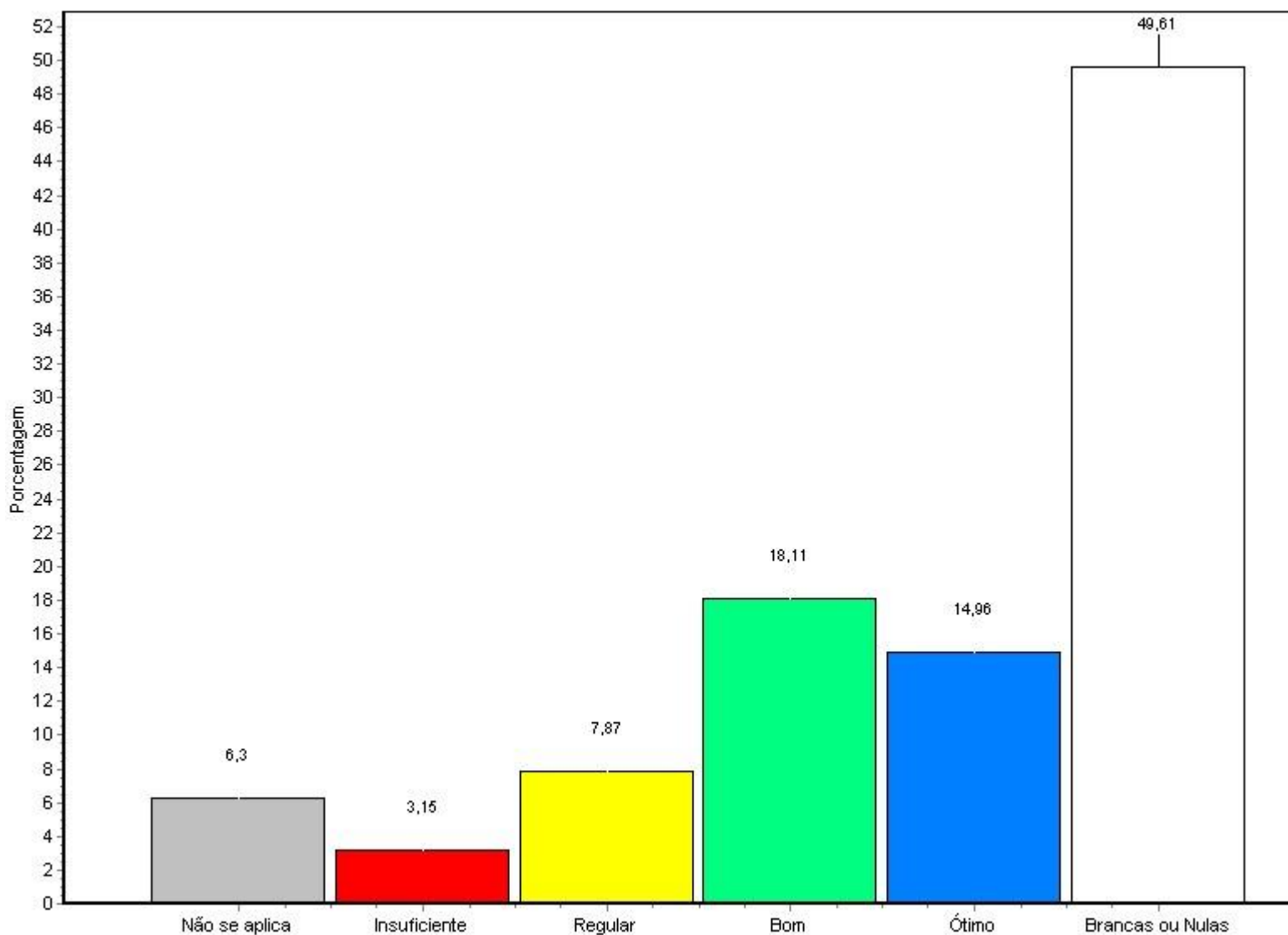
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	3	127	2,36
2 - Insuficiente	6	127	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	21	16,54
Branças ou Nulas	60	47,24
<hr/>		
Total Geral	127	100%

37 - serviços de apoio - Financeiro: atendimento



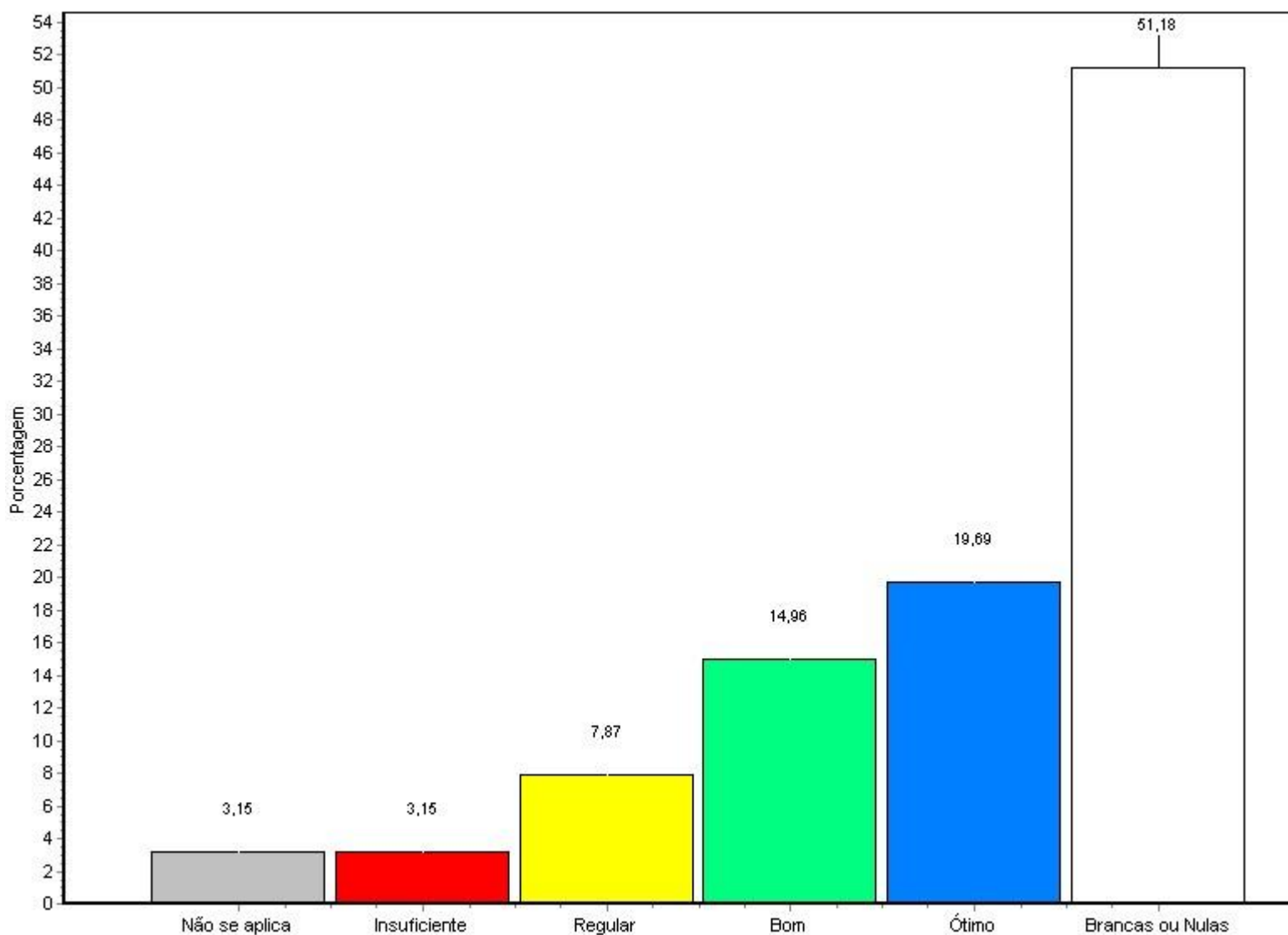
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	8	6,30
2 - Insuficiente	4	3,15
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	19	14,96
Branças ou Nulas	63	49,61
Total Geral	127	100%

38 - serviços de apoio - Financeiro: horário de atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



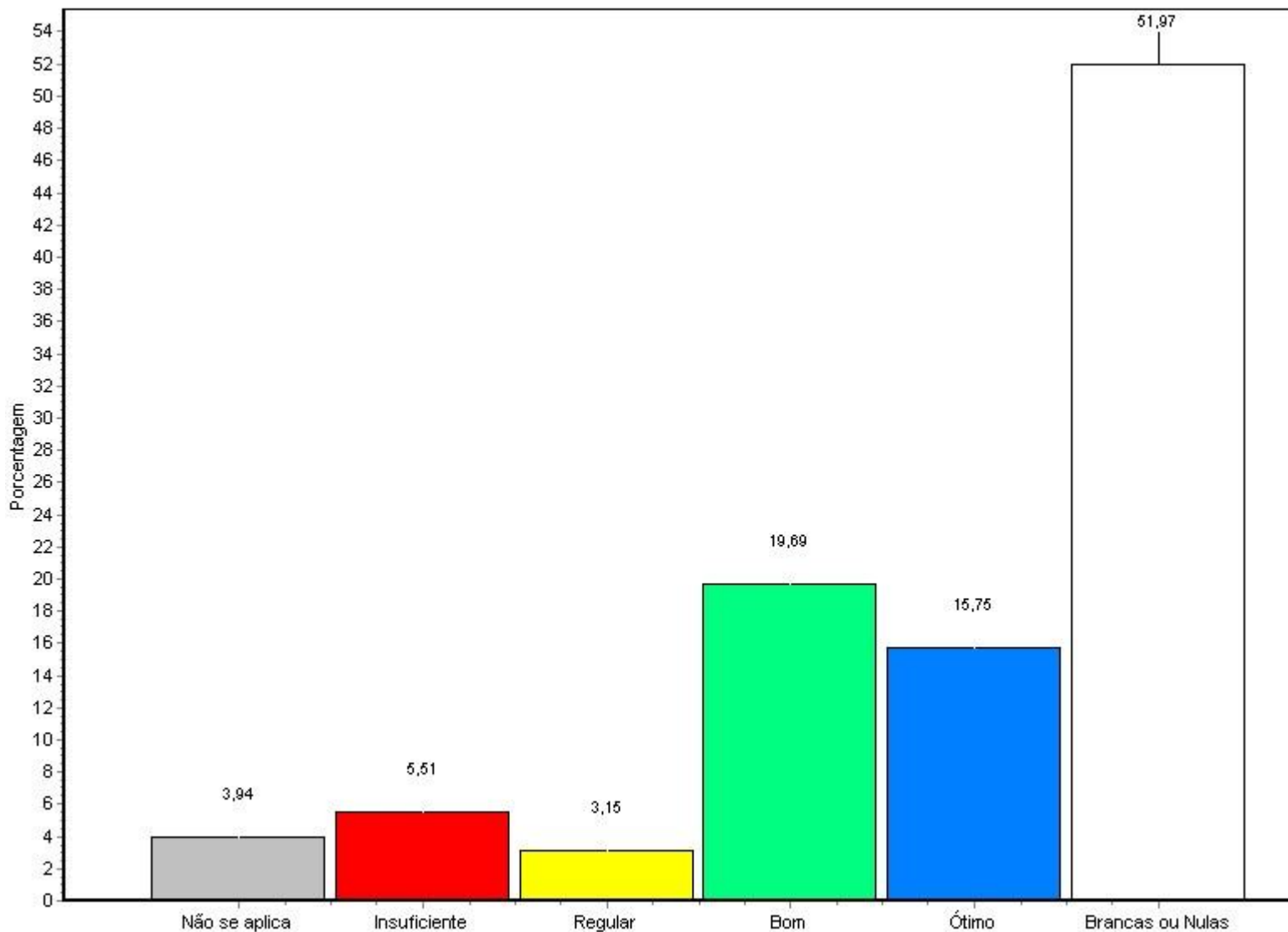
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	3,15
2 - Insuficiente	4	3,15
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	19	14,96
5 - Ótimo	25	19,69
Brancas ou Nulas	65	51,18

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

39 - serviços de apoio - Financeiro: acesso



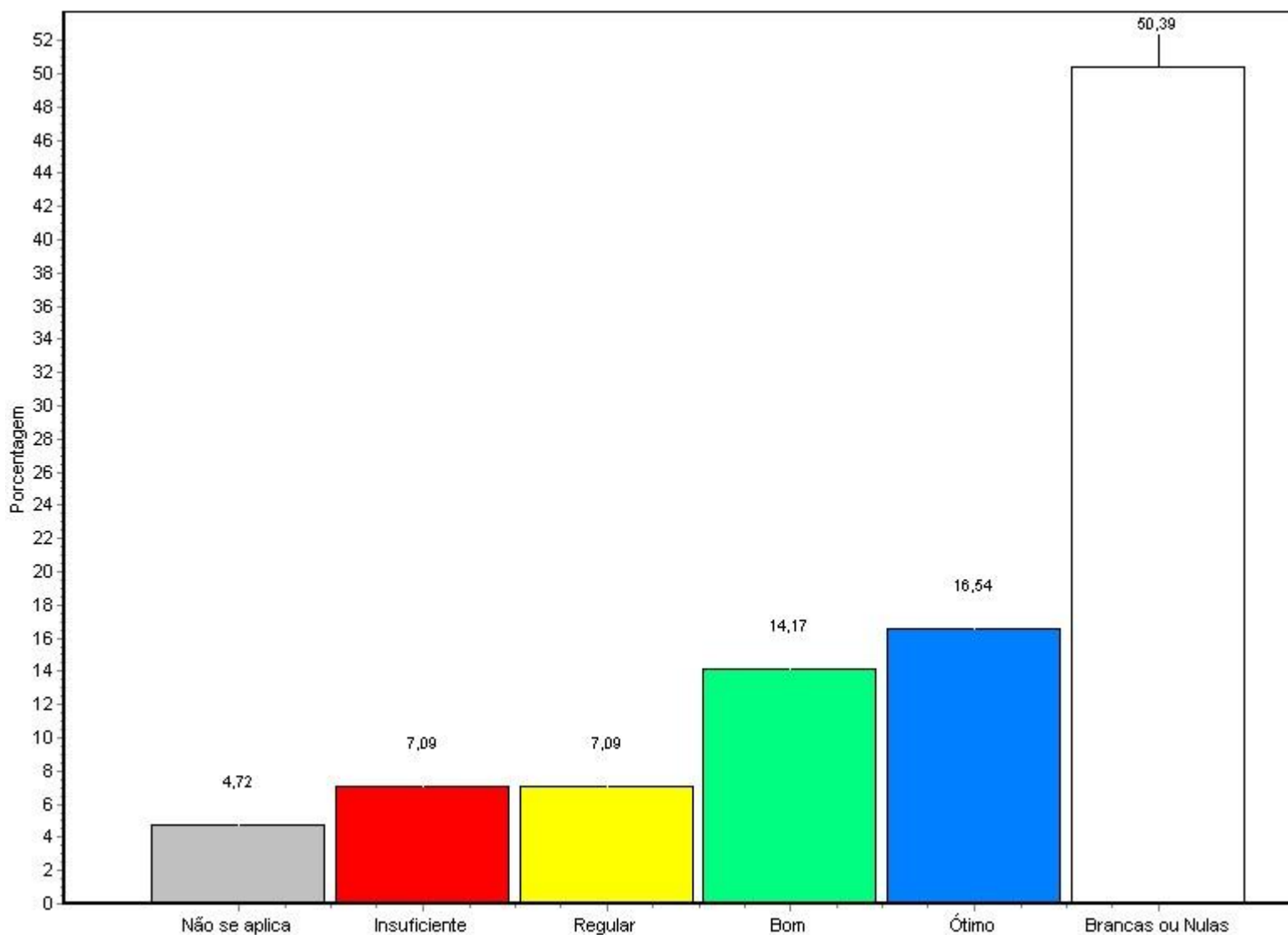
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	5	127	3,94
2 - Insuficiente	7	127	5,51

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	4	3,15
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	20	15,75
Branças ou Nulas	66	51,97
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

40 - serviços de apoio - Financeiro: qualidade das informações prestadas



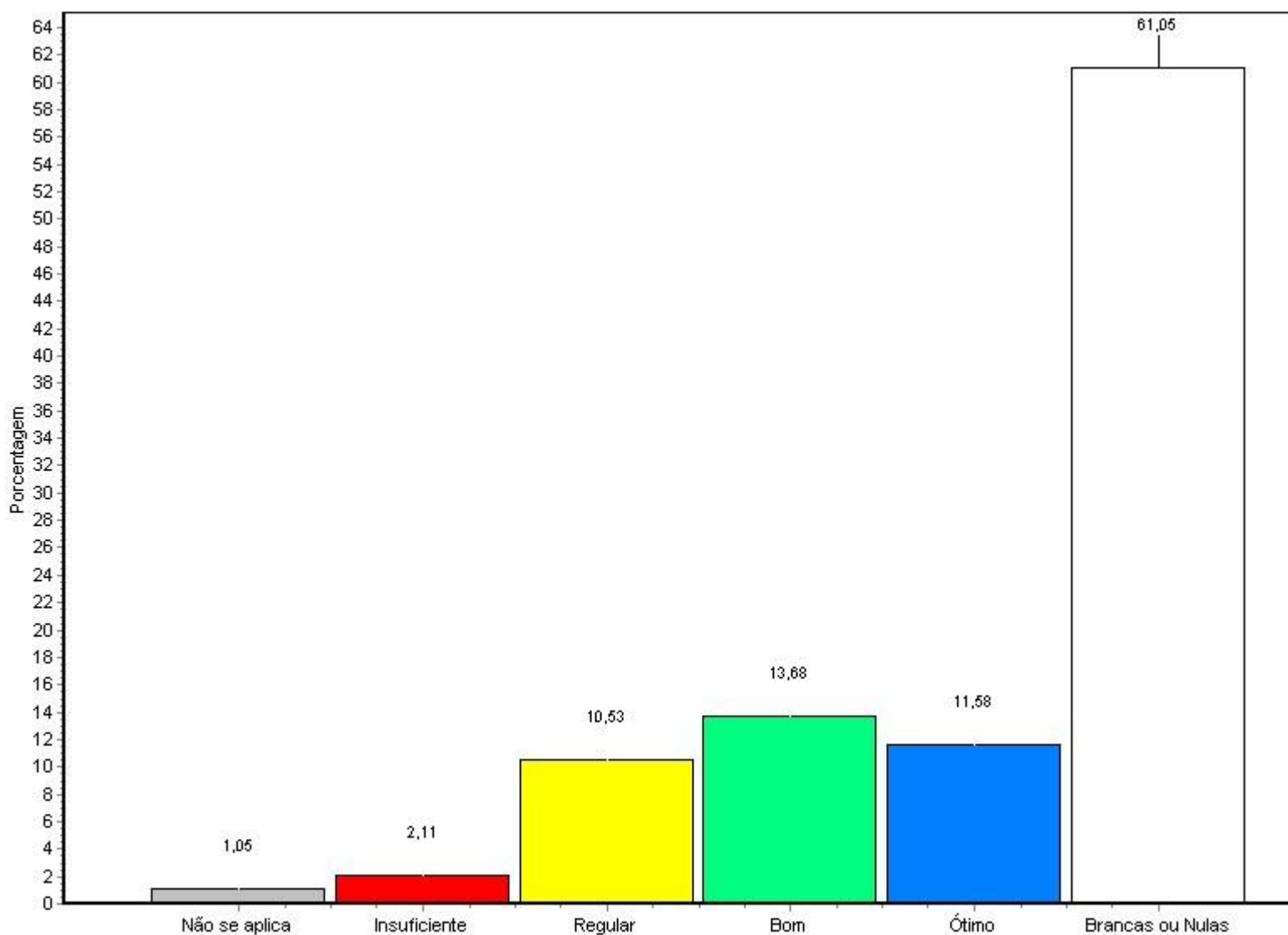
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	6	4,72
2 - Insuficiente	9	7,09
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	18	14,17
5 - Ótimo	21	16,54
Branças ou Nulas	64	50,39
Total Geral	127	100%

41 - serviços de apoio - Financeiro: presteza do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



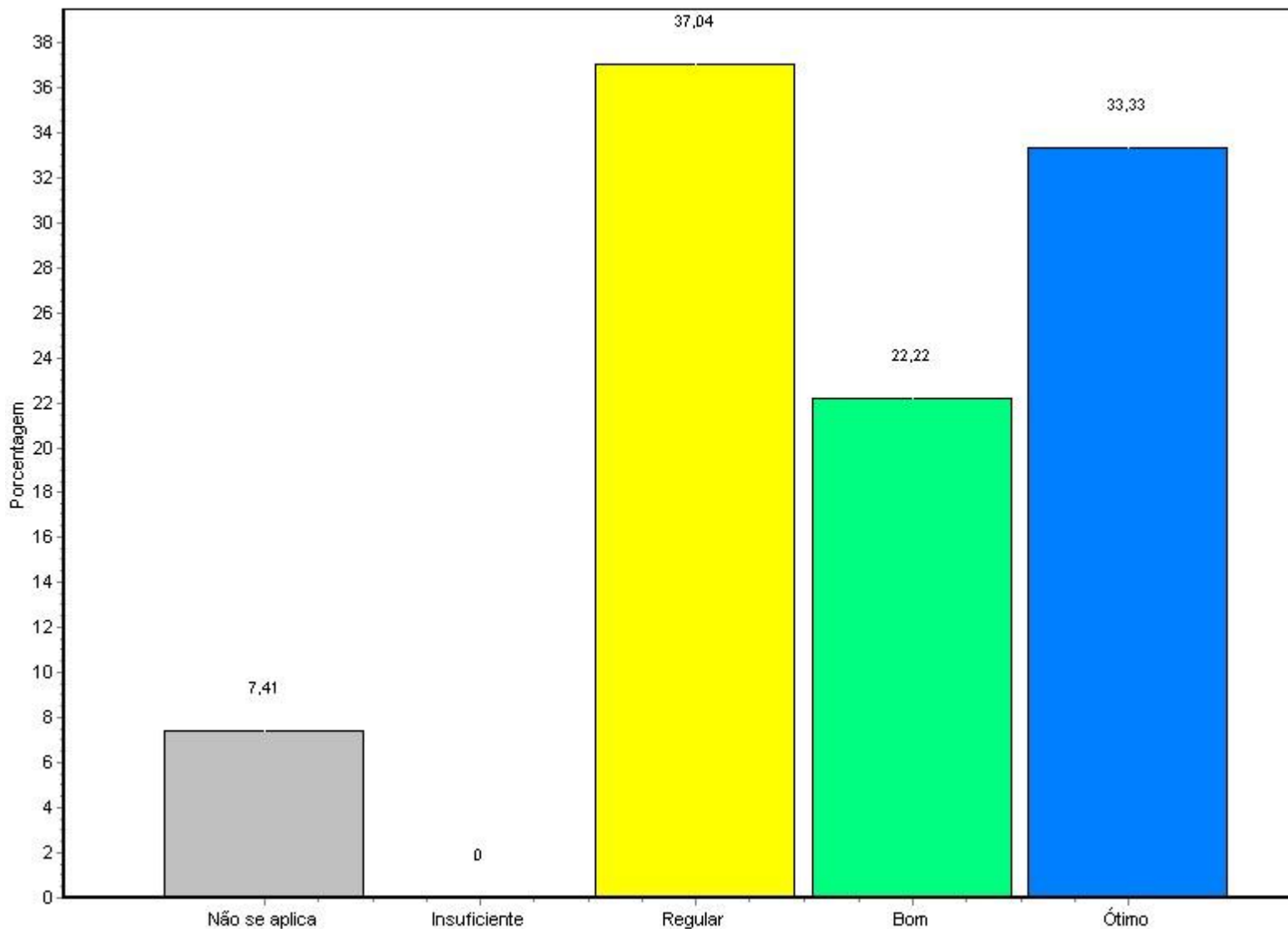
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	7	5,51
2 - Insuficiente	3	2,36
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	20	15,75
Brancas ou Nulas	65	51,18

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

42 - serviços de apoio - Jurídico: atendimento



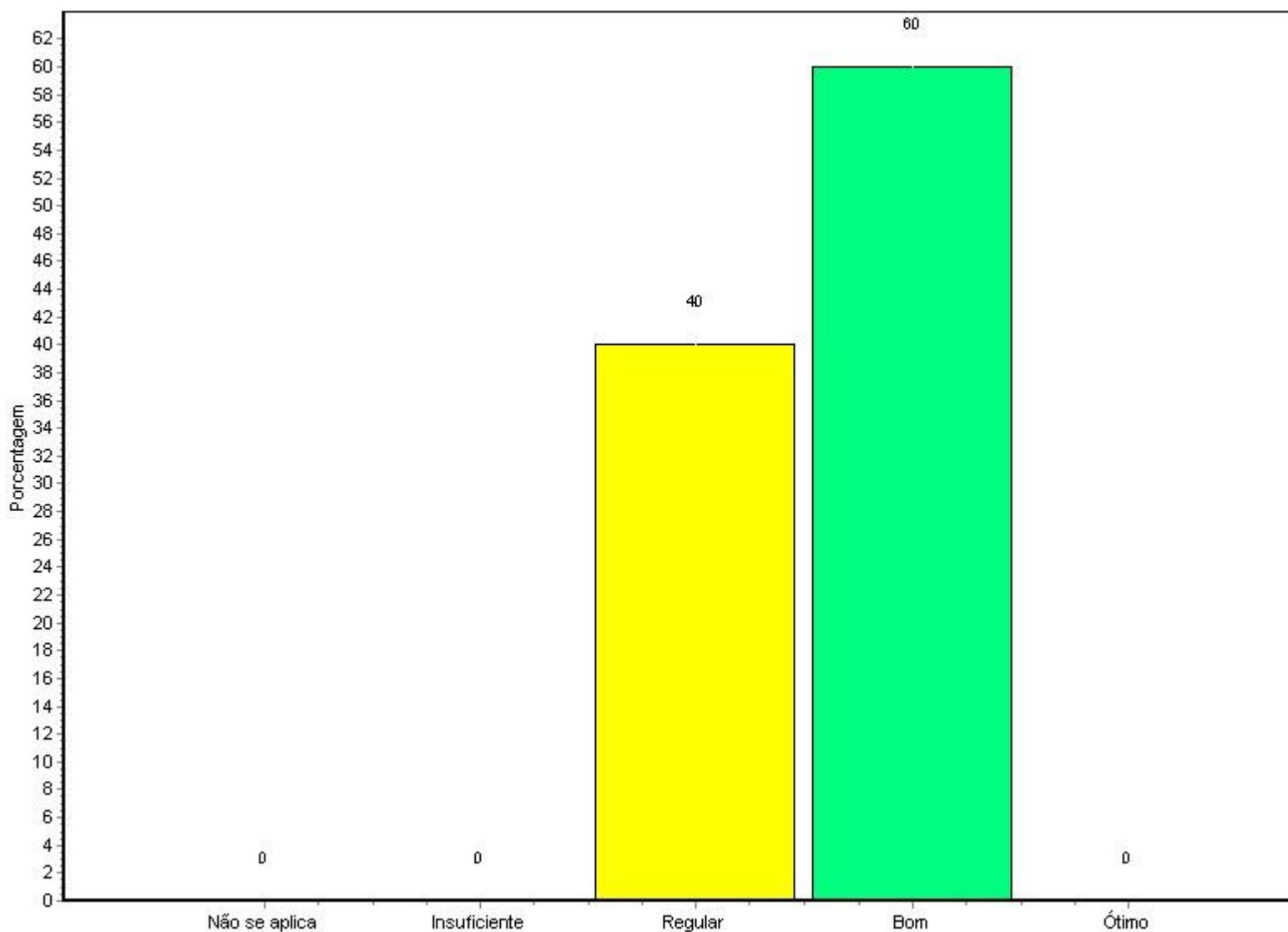
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	6	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	17	13,39
5 - Ótimo	25	19,69
Brancas ou Nulas	67	52,76
Total Geral	127	100%

43 - serviços de apoio - Jurídico: acesso

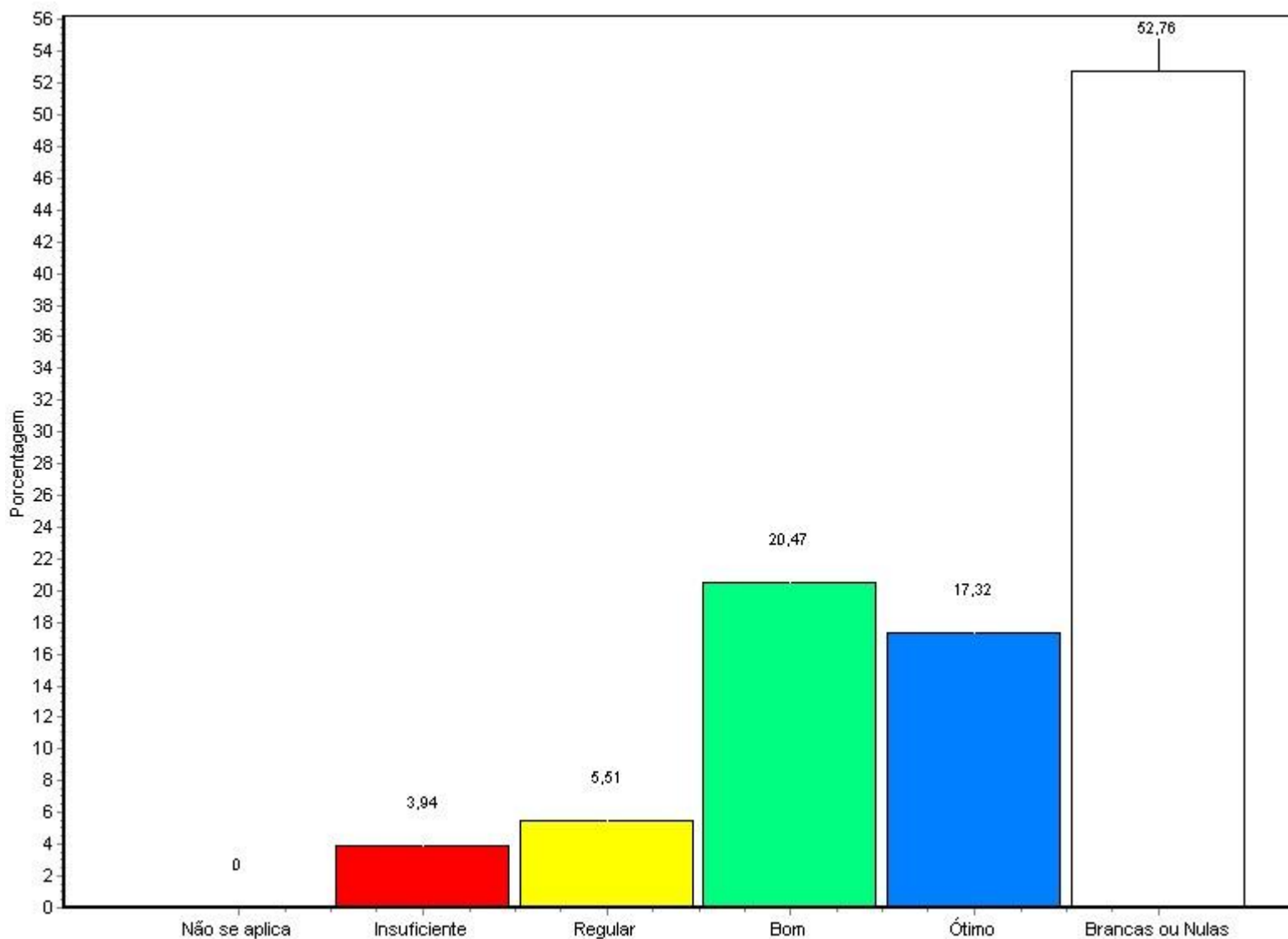


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	20	15,75
Branças ou Nulas	67	52,76
Total Geral	127	100%

44 - serviços de apoio - Jurídico: horário de atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



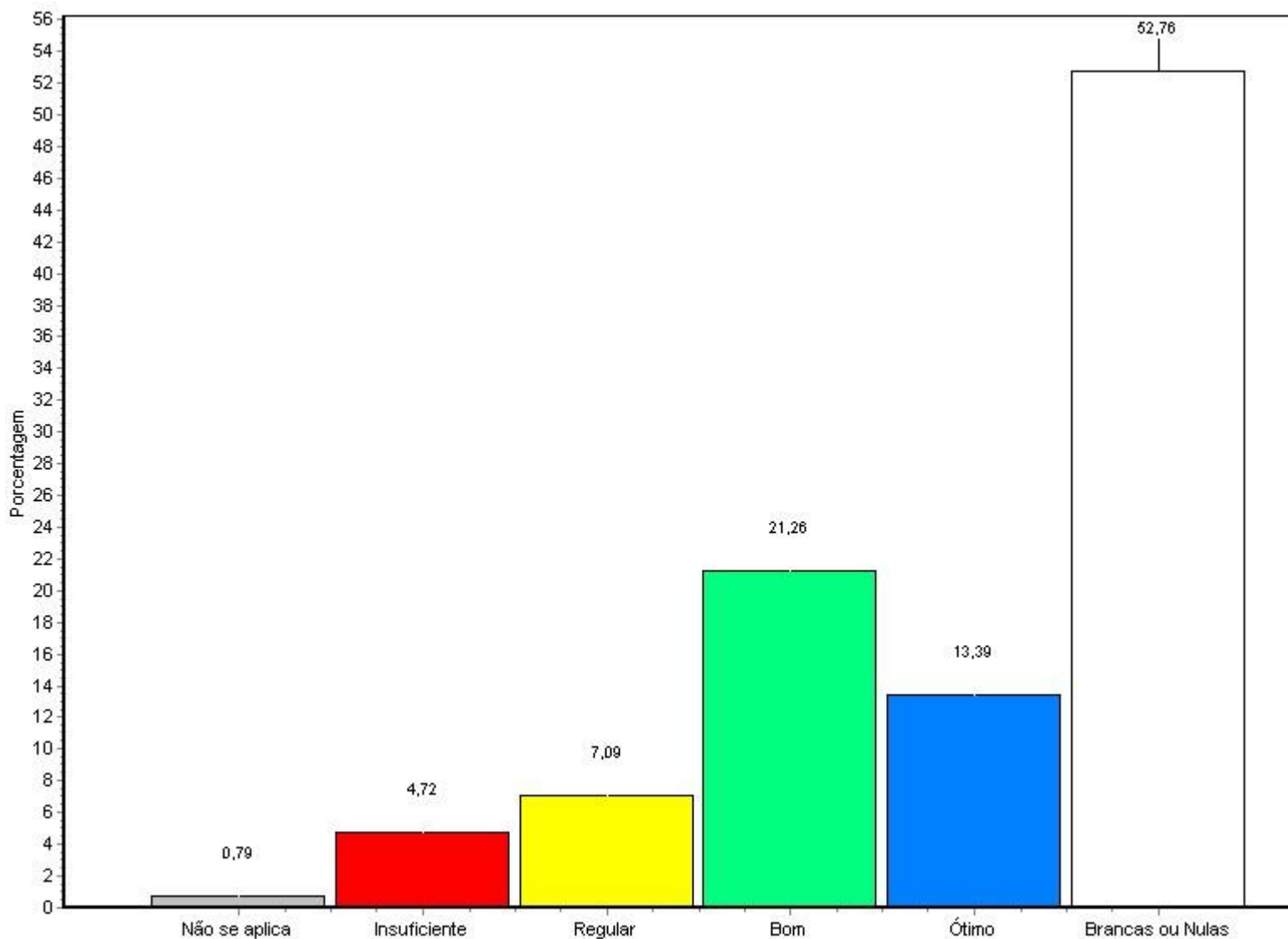
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	22	17,32
Brancas ou Nulas	67	52,76

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

45 - serviços de apoio - Jurídico: qualidade das informações



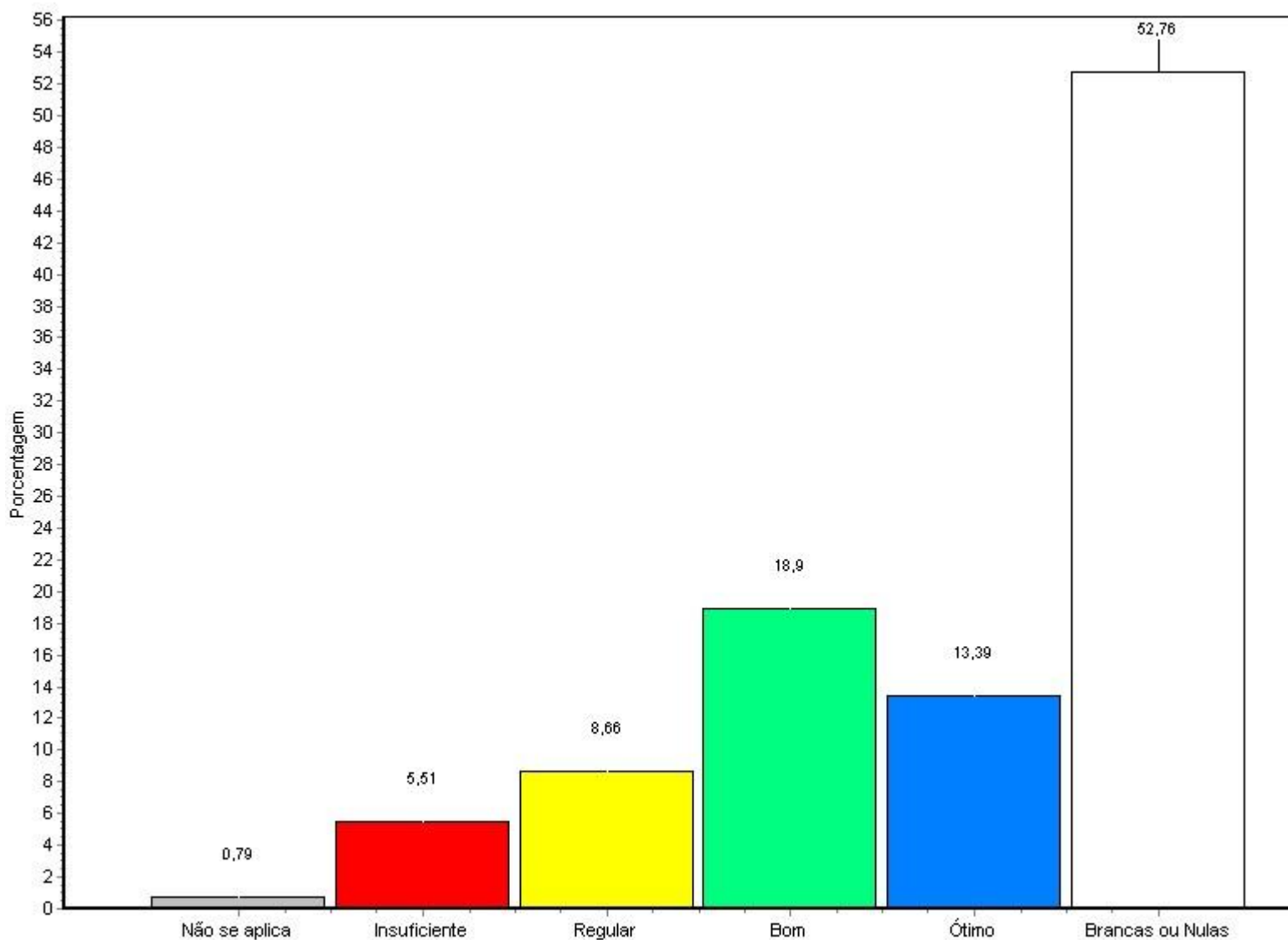
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	6	127	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	27	21,26
5 - Ótimo	17	13,39
Brancas ou Nulas	67	52,76
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

46 - serviços de apoio - Jurídico: presteza das informações



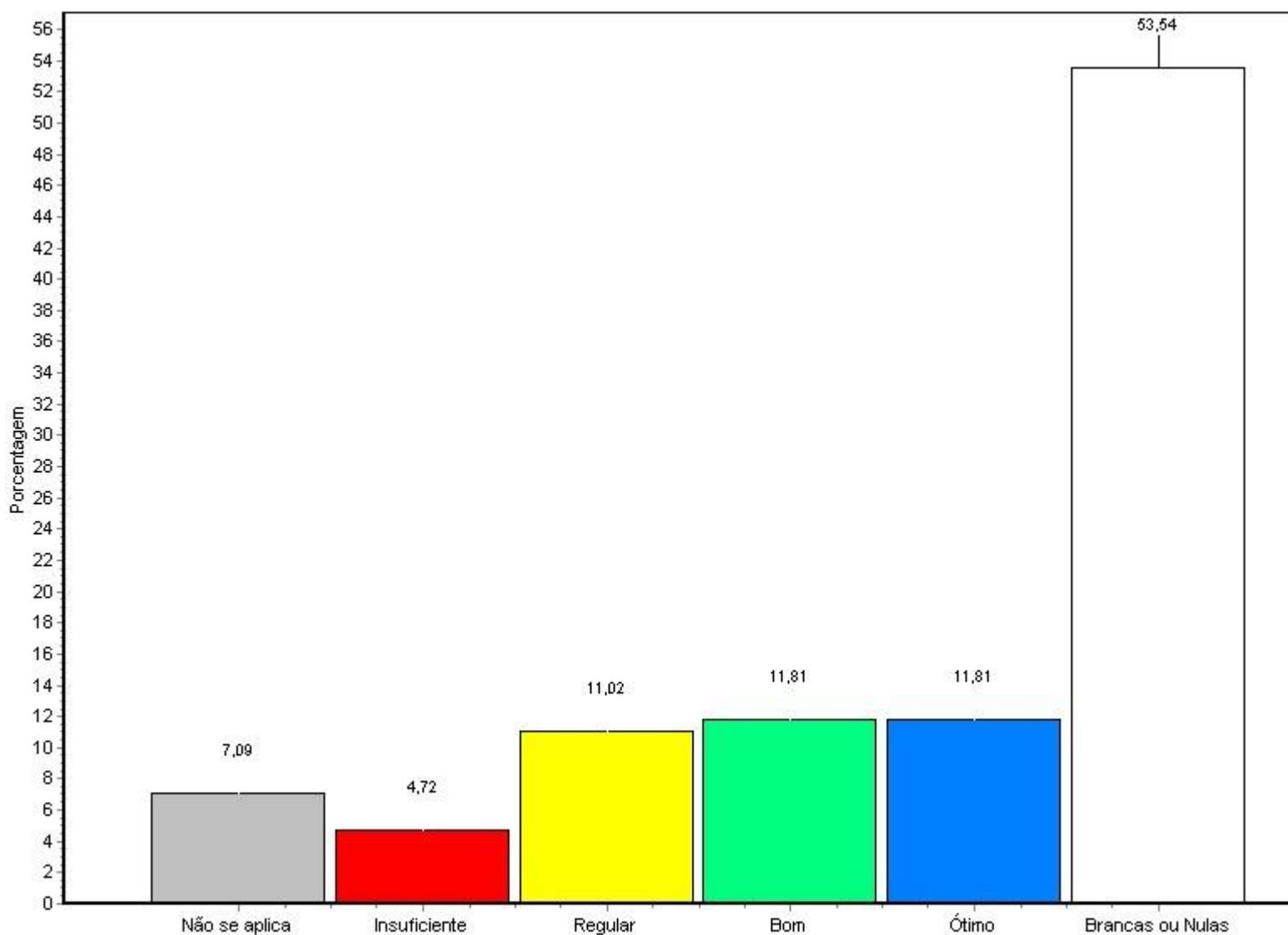
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	7	5,51
3 - Regular	11	8,66
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	17	13,39
Branças ou Nulas	67	52,76
<hr/>		
Total Geral	127	100%

47 - serviços de apoio - Cobranças: atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



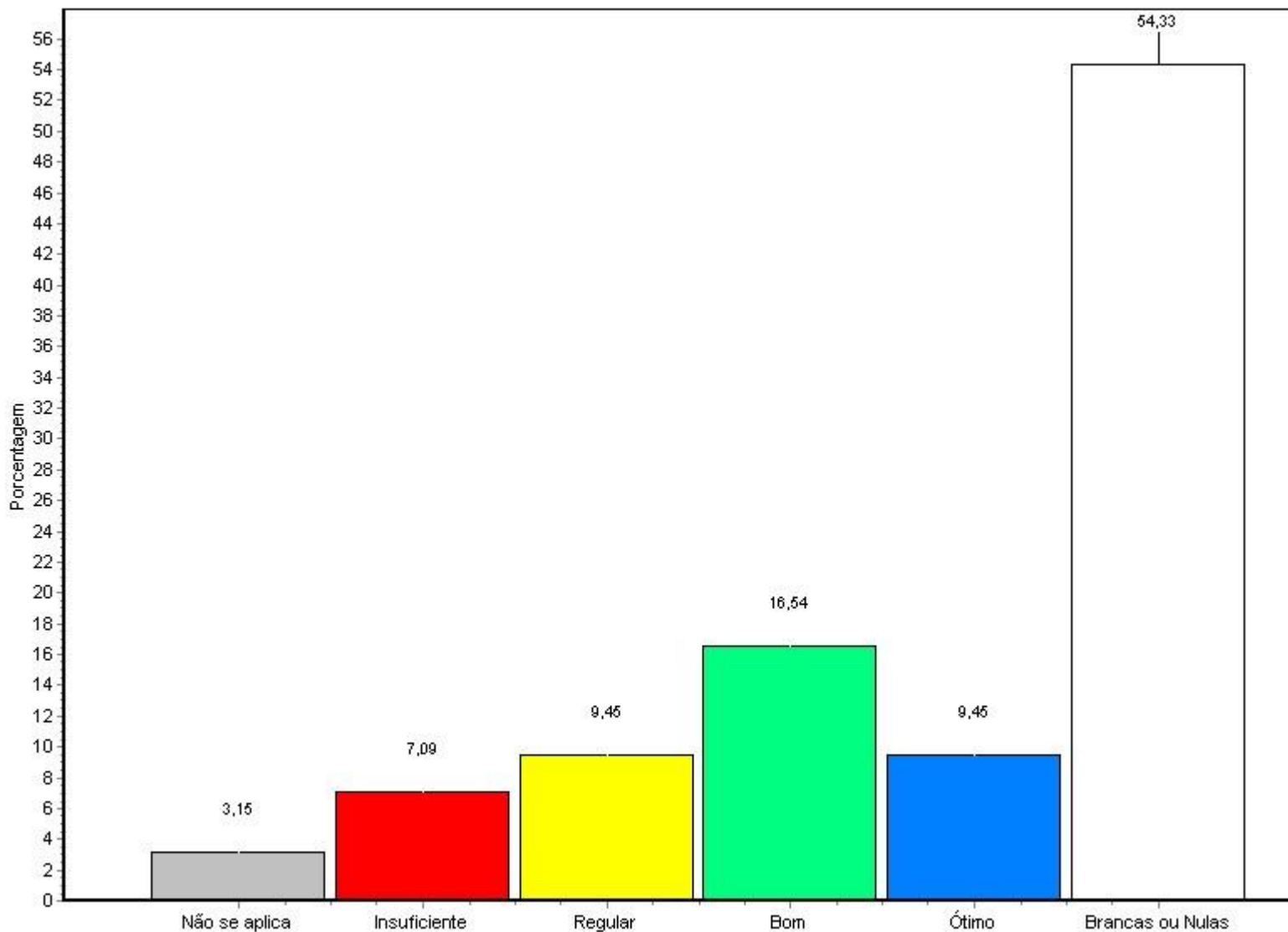
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	9	7,09
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	15	11,81
5 - Ótimo	15	11,81
Brancas ou Nulas	68	53,54

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

48 - serviços de apoio - Cobranças: acesso



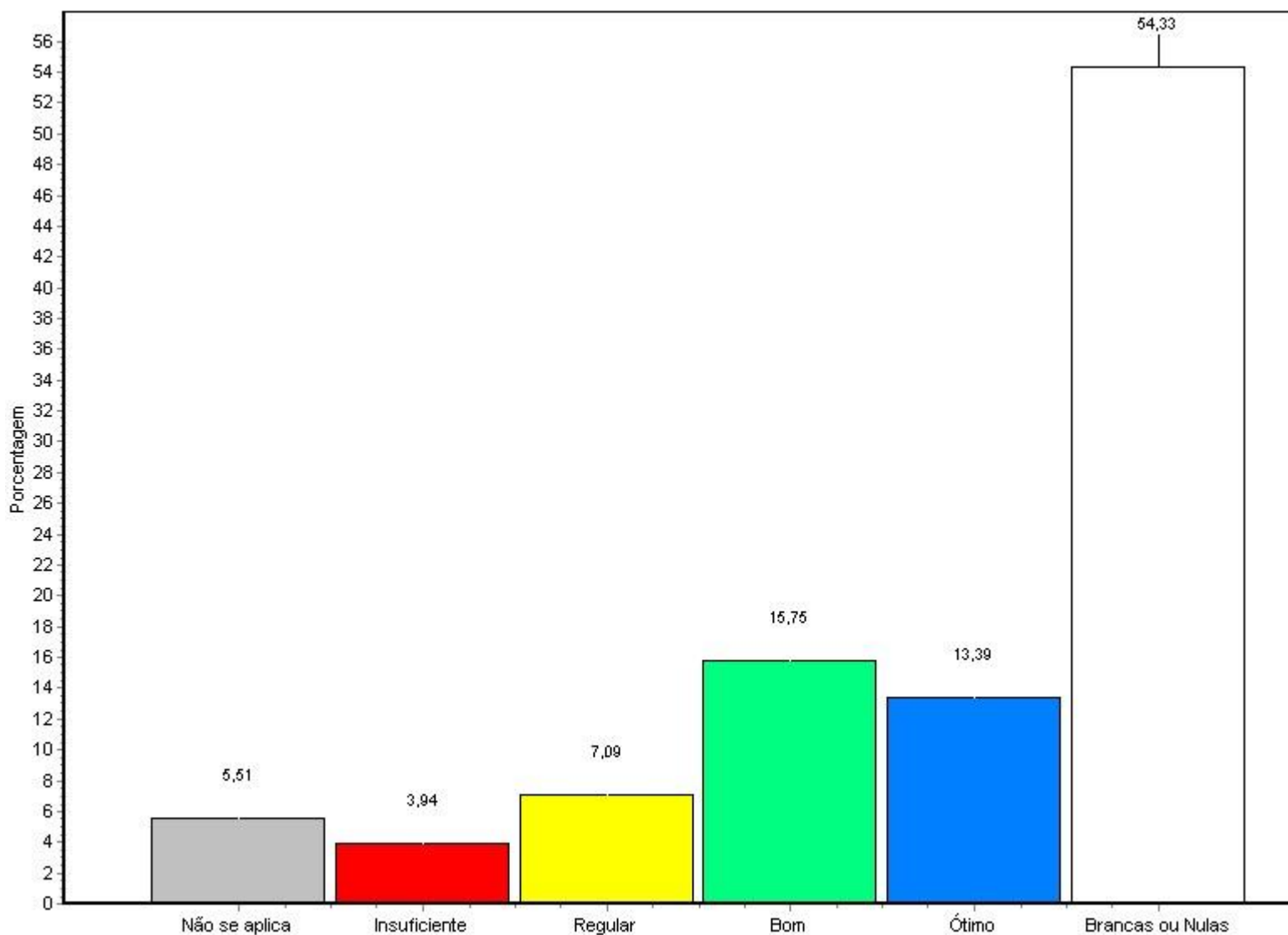
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	4	127	3,15
2 - Insuficiente	9	127	7,09

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	21	16,54
5 - Ótimo	12	9,45
Brancas ou Nulas	69	54,33
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

49 - serviços de apoio - Cobranças: horário de atendimento



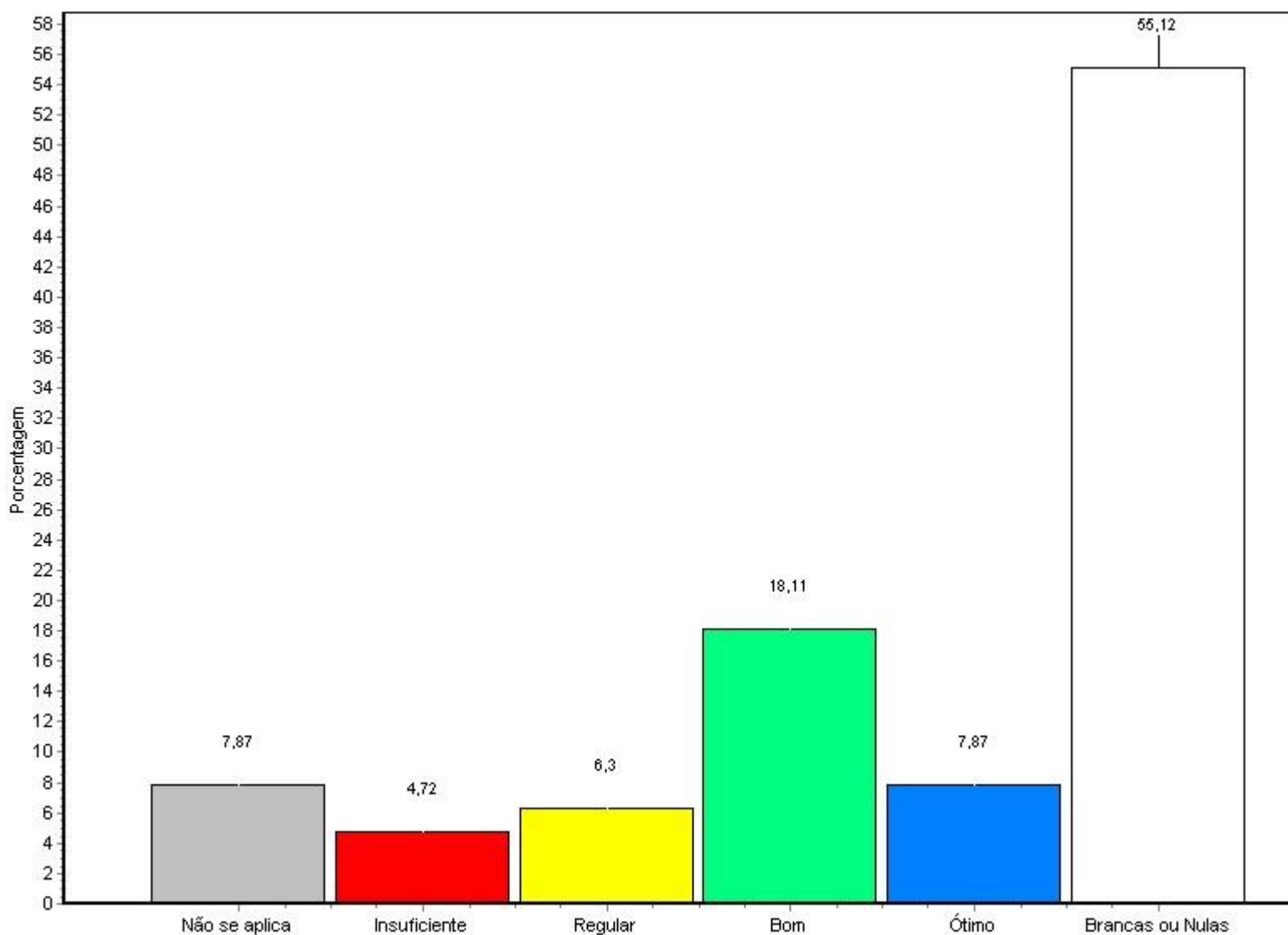
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	7	5,51
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	17	13,39
Branças ou Nulas	69	54,33
Total Geral	127	100%

50 - serviços de apoio - Cobranças: qualidade da informações

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



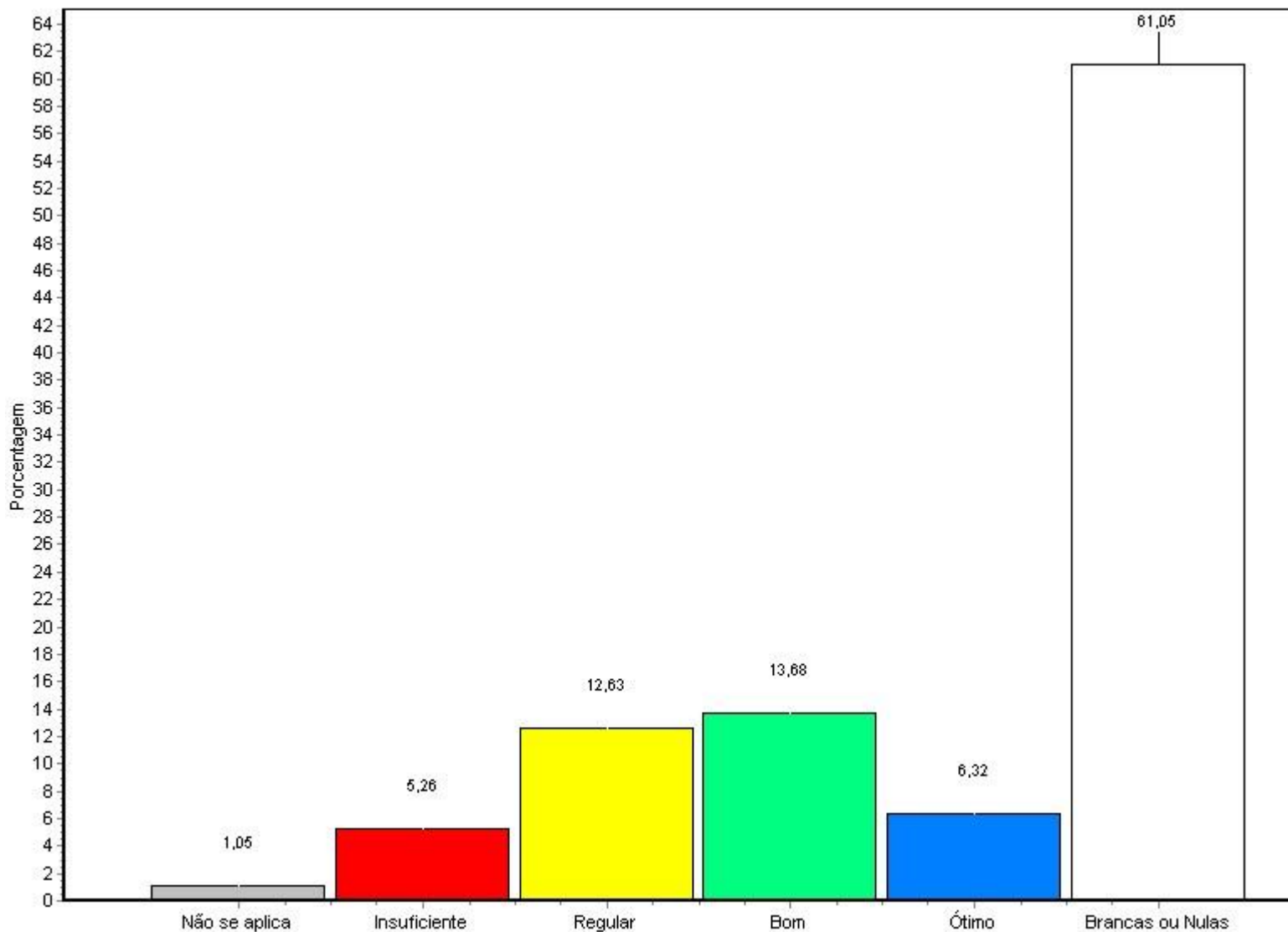
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	10	7,87
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	10	7,87
Brancas ou Nulas	70	55,12

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

51 - serviços de apoio - Cobranças: presteza do atendimento



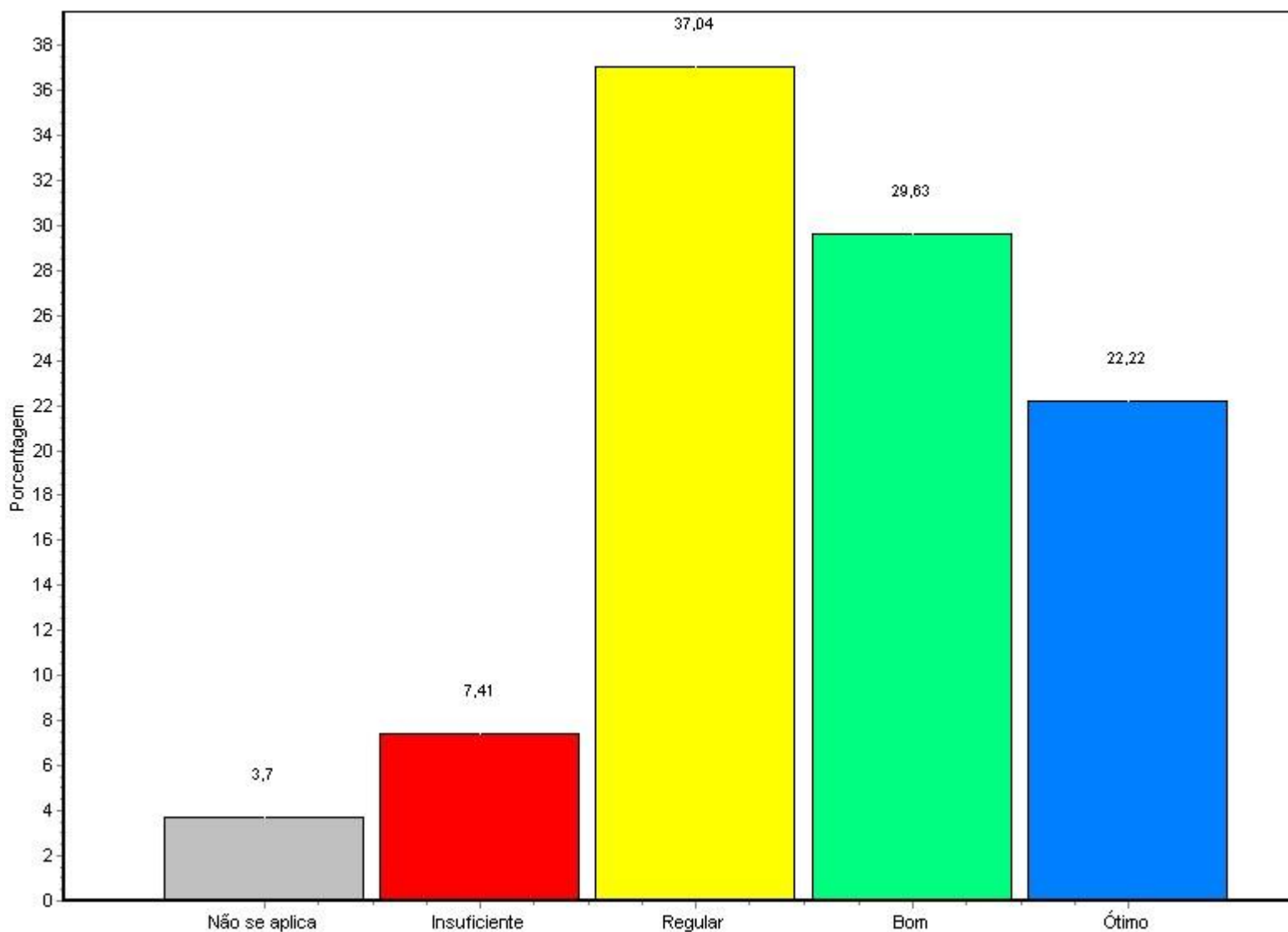
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	9	127	7,09
2 - Insuficiente	4	127	3,15

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	10	7,87
Branças ou Nulas	71	55,91
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

52 - serviços de apoio - compras: atendimento



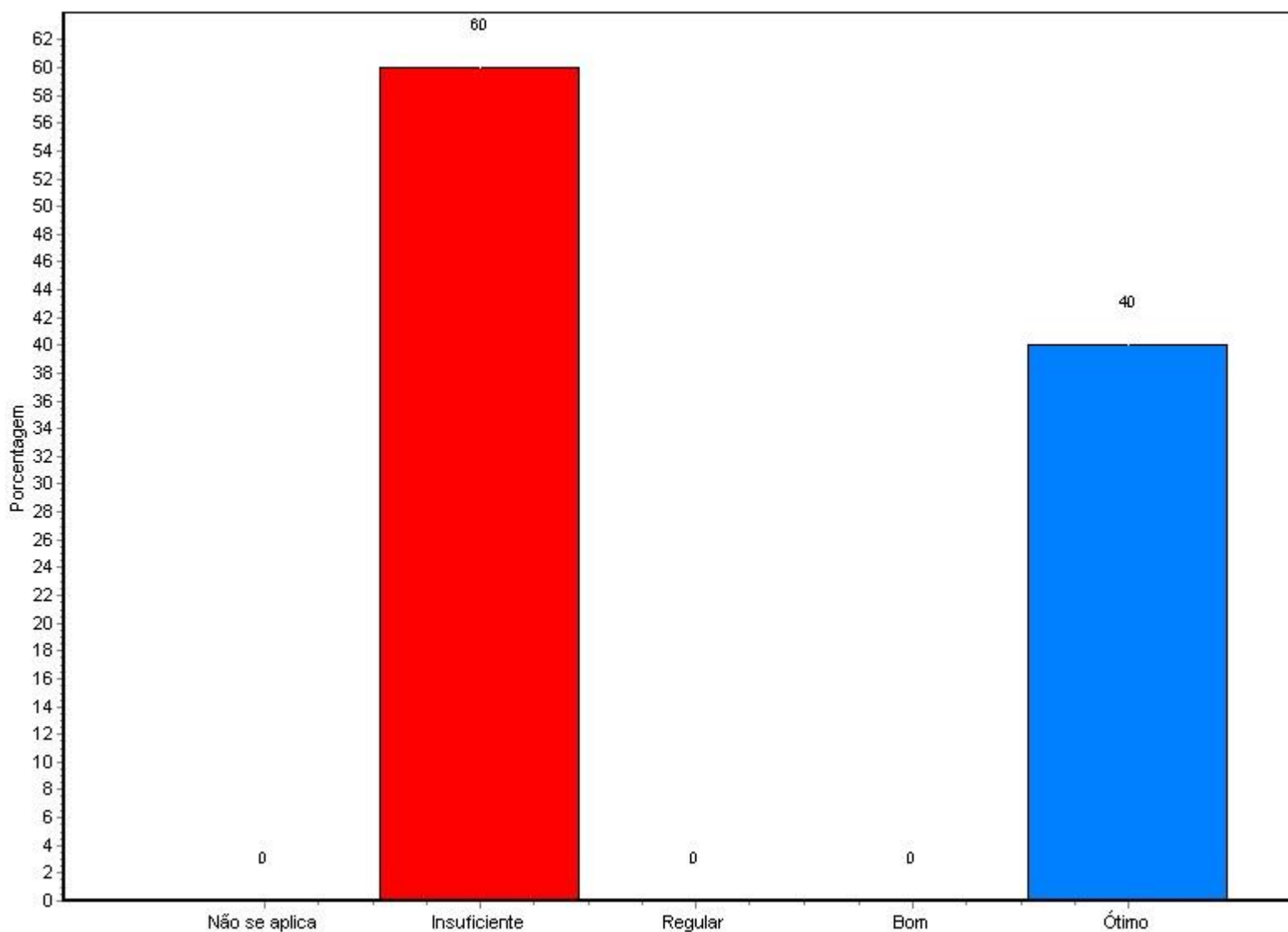
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	10	7,87
3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	13	10,24
Branças ou Nulas	69	54,33
<hr/>		
Total Geral	127	100%

53 - serviços de apoio - compras: acesso

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



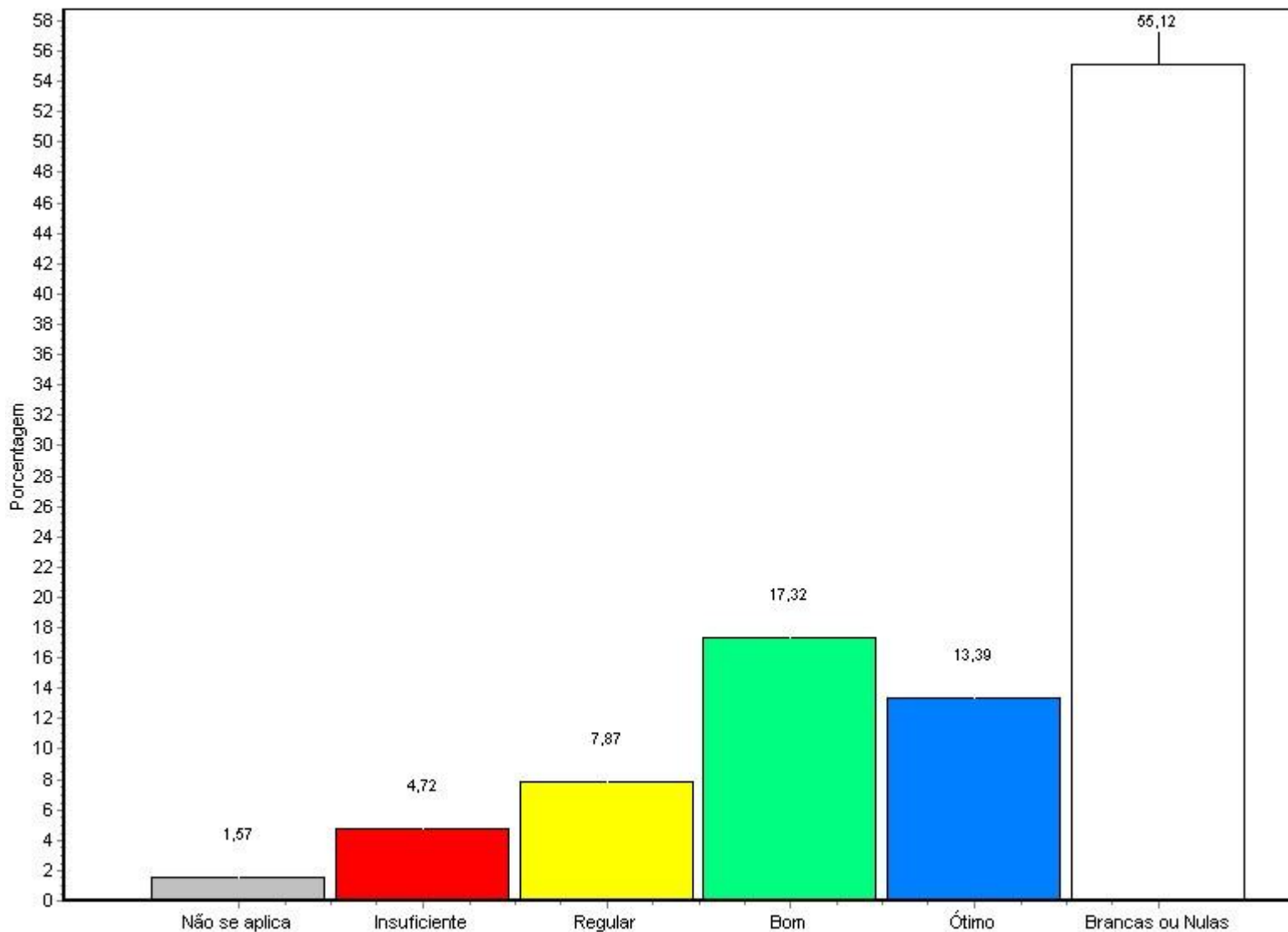
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	4	3,15
2 - Insuficiente	10	7,87
3 - Regular	11	8,66
4 - Bom	22	17,32
5 - Ótimo	12	9,45
Branças ou Nulas	68	53,54

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

54 - serviços de apoio - compras: horário de atendimento



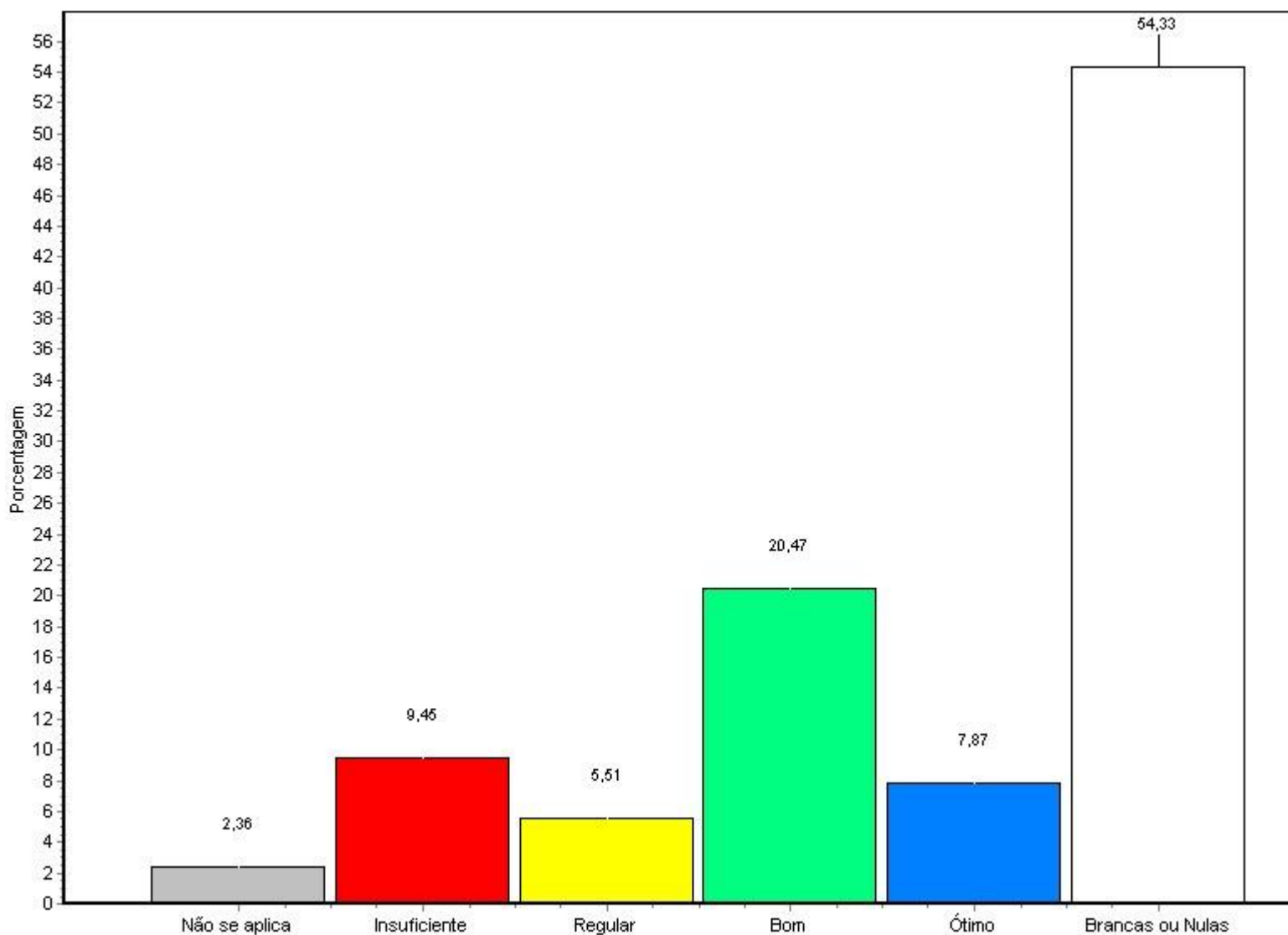
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	2	127	1,57
2 - Insuficiente	6	127	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	22	17,32
5 - Ótimo	17	13,39
Branças ou Nulas	70	55,12
<hr/>		
Total Geral	127	100%

55 - serviços de apoio - compras: qualidade das informações prestadas



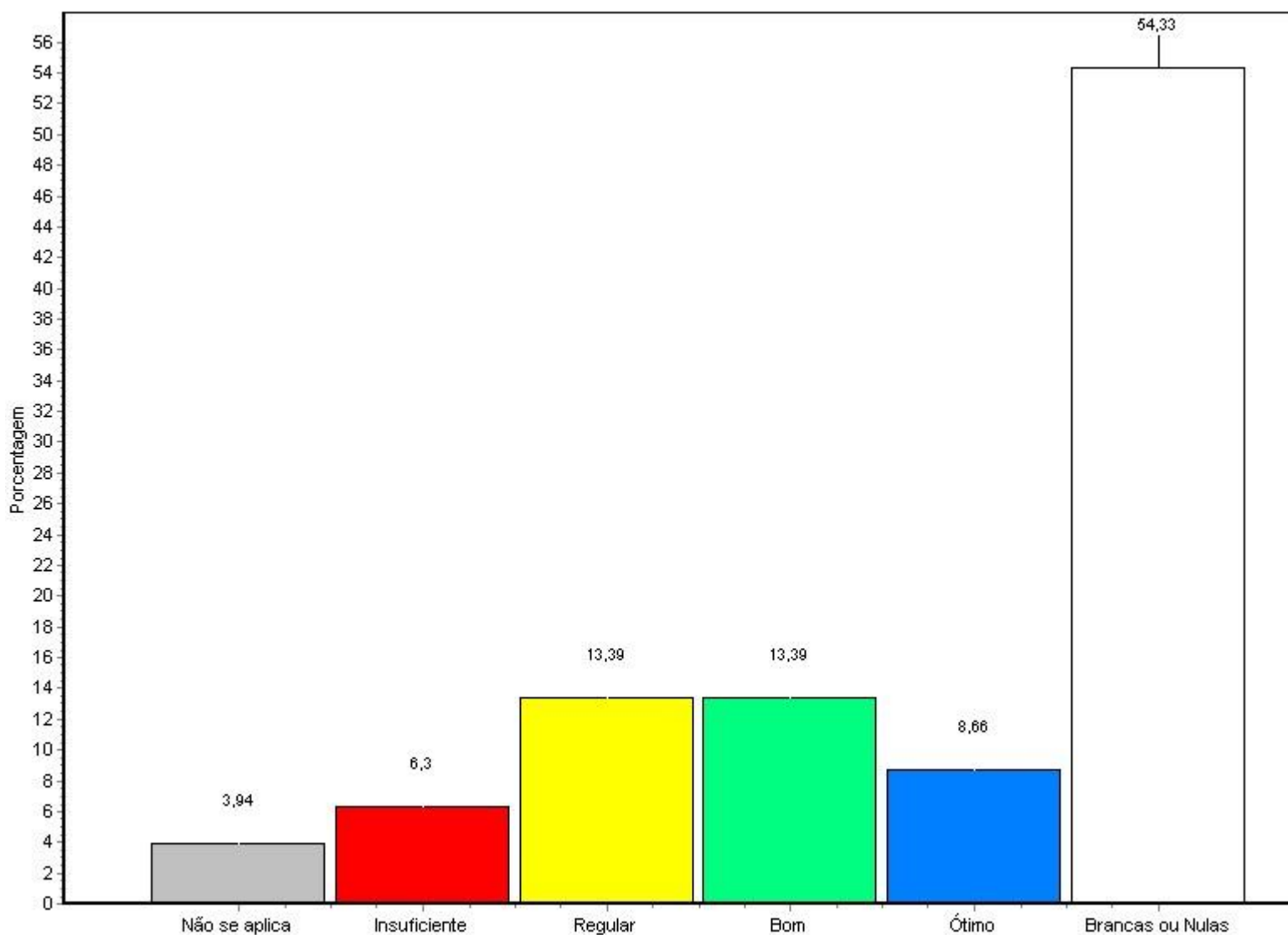
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	12	9,45
3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	10	7,87
Branças ou Nulas	69	54,33
Total Geral	127	100%

56 - serviços de apoio - compras: prestezas do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



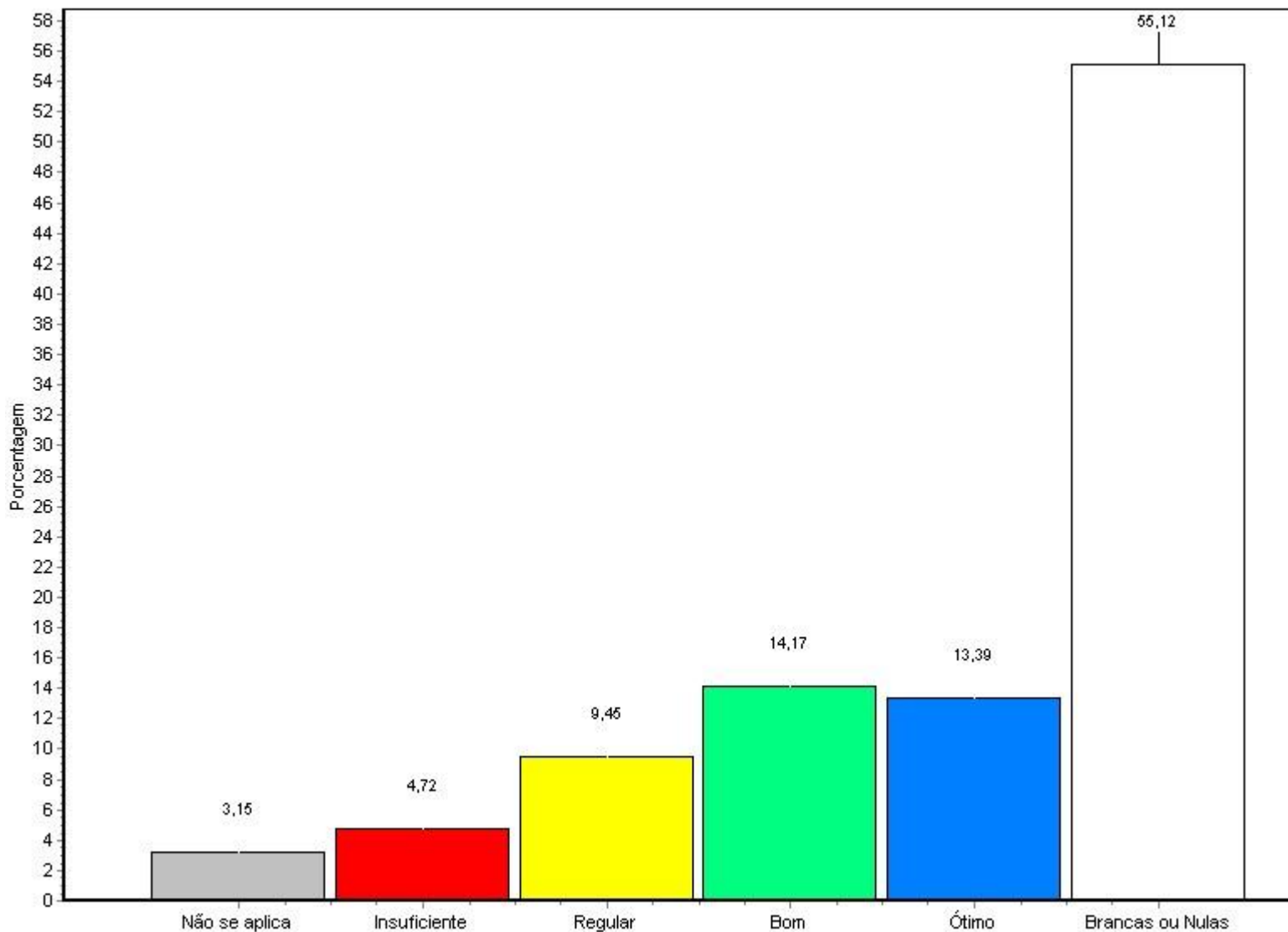
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	5	3,94
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	17	13,39
4 - Bom	17	13,39
5 - Ótimo	11	8,66
Brancas ou Nulas	69	54,33

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

57 - serviços de apoio - Contabilidade: atendimento



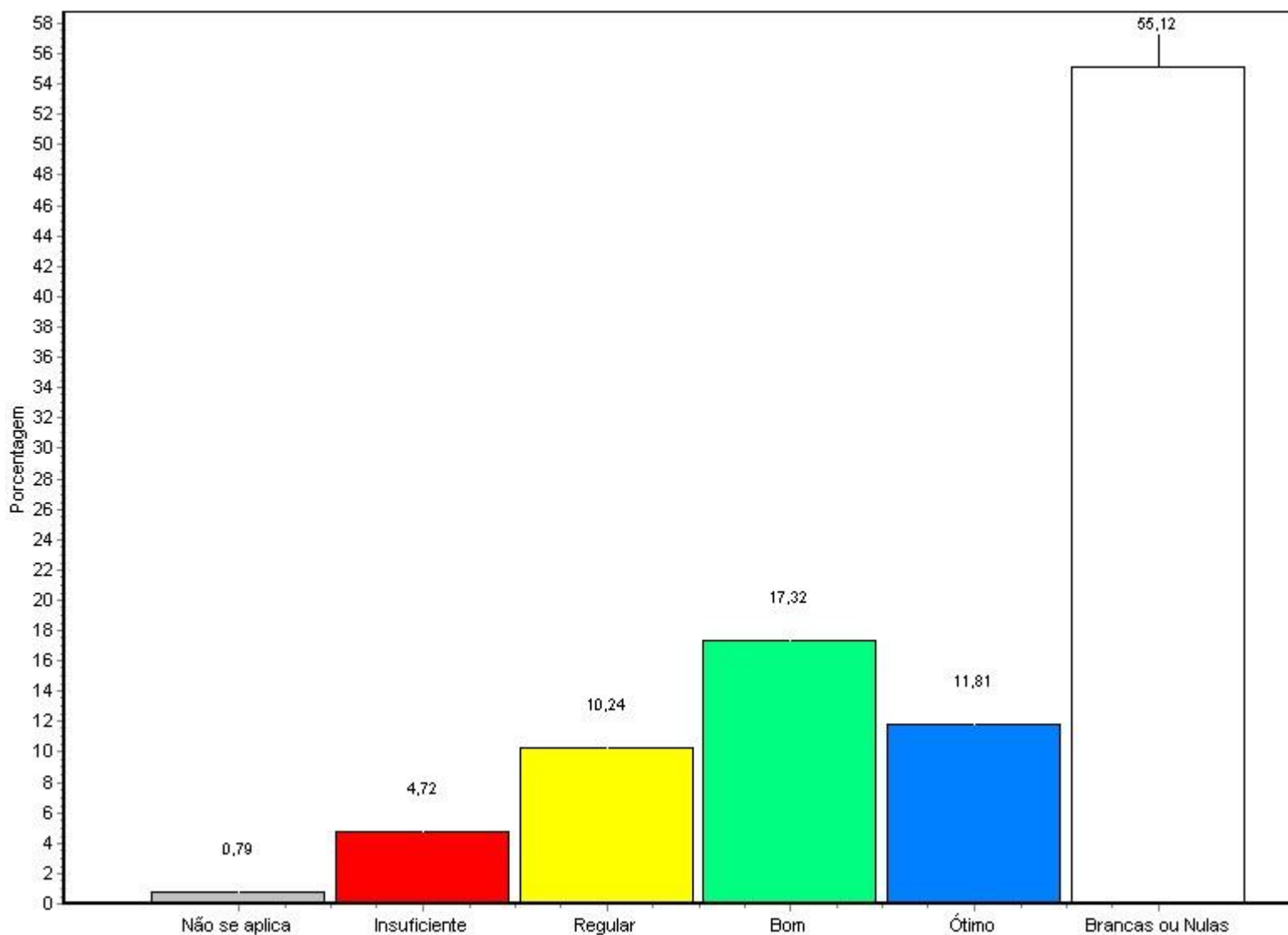
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	4	127	3,15
2 - Insuficiente	6	127	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	18	14,17
5 - Ótimo	17	13,39
Branças ou Nulas	70	55,12
<hr/>		
Total Geral	127	100%

58 - serviços de apoio - Contabilidade: acesso



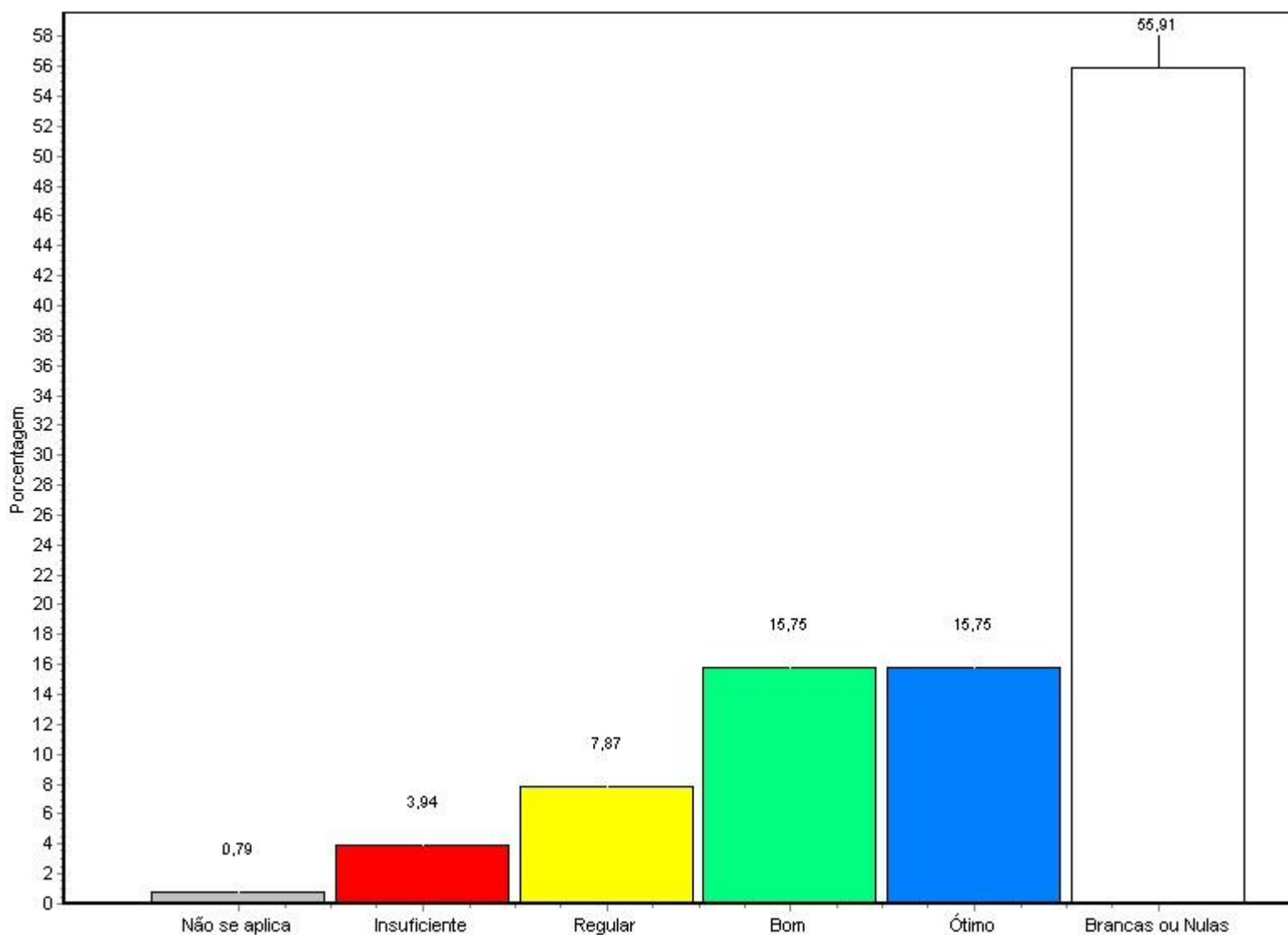
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	22	17,32
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	70	55,12
<hr/>		
Total Geral	127	100%

59 - serviços de apoio - Contabilidade: horário de atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



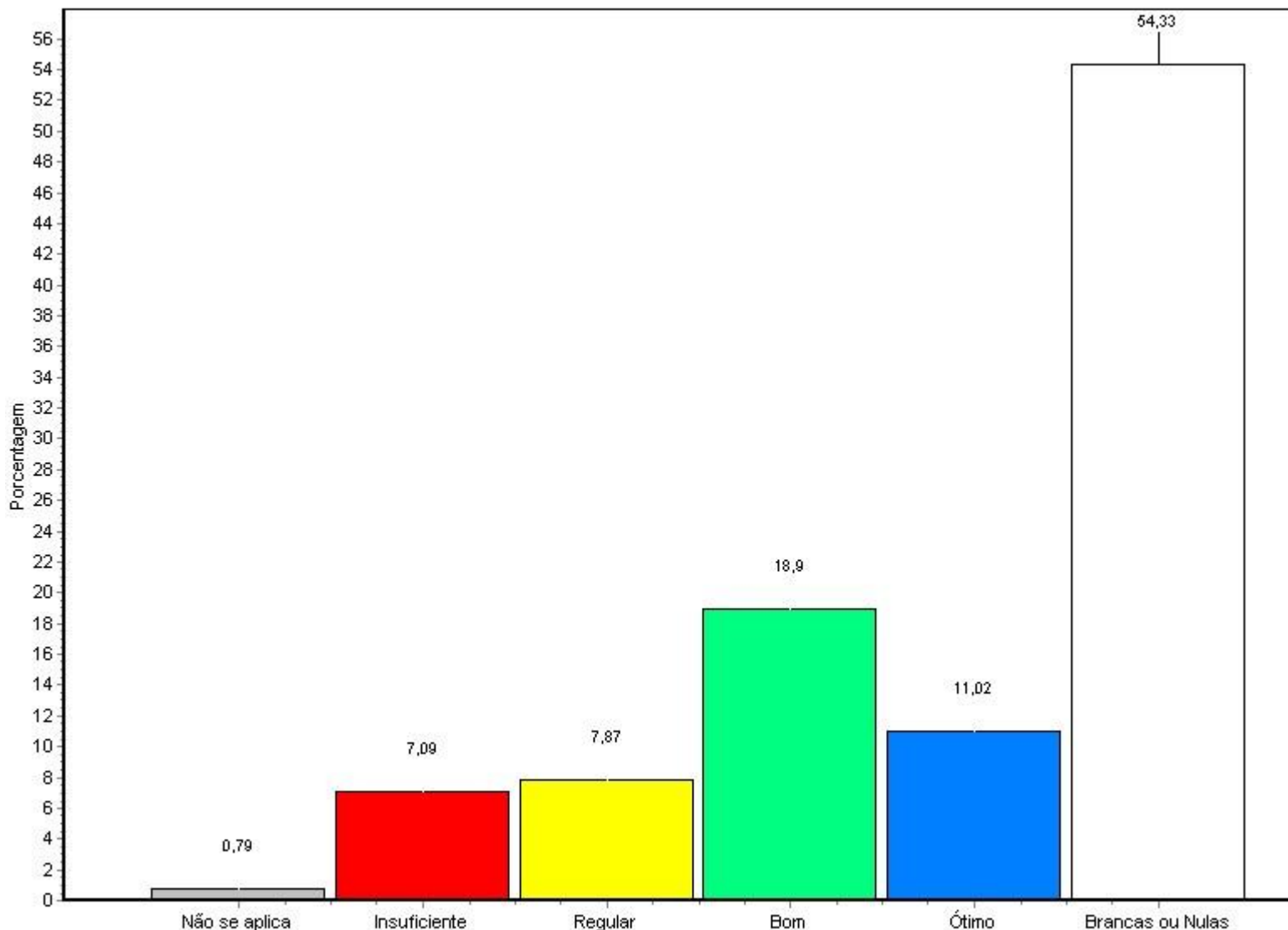
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	20	15,75
Brancas ou Nulas	71	55,91

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

60 - serviços de apoio - Contabilidade: qualidade das informações prestadas



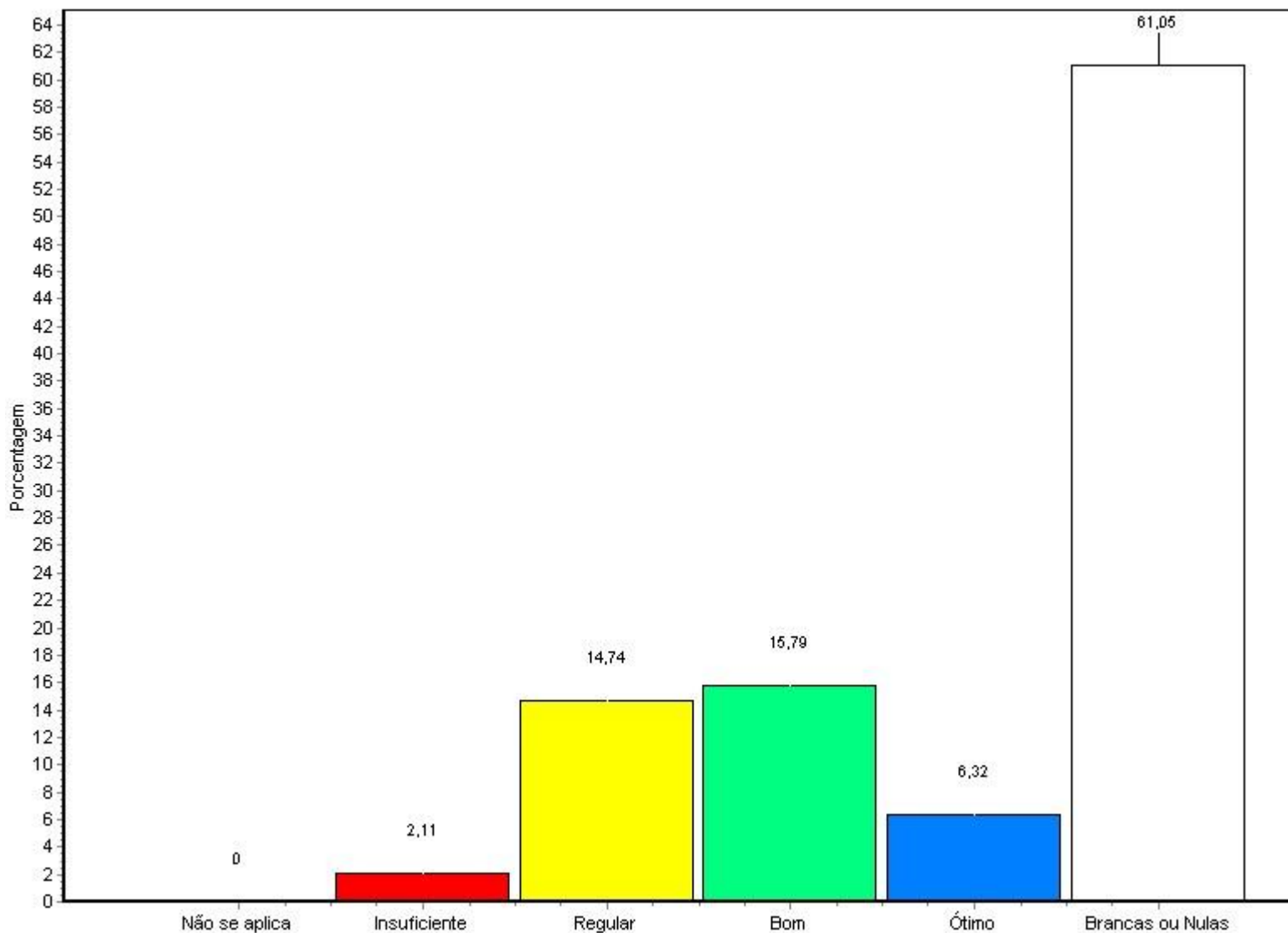
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	9	127	7,09

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	14	11,02
Brancas ou Nulas	69	54,33
Total Geral	127	100%

61 - serviços de apoio - Contabilidade: prestação do atendimento



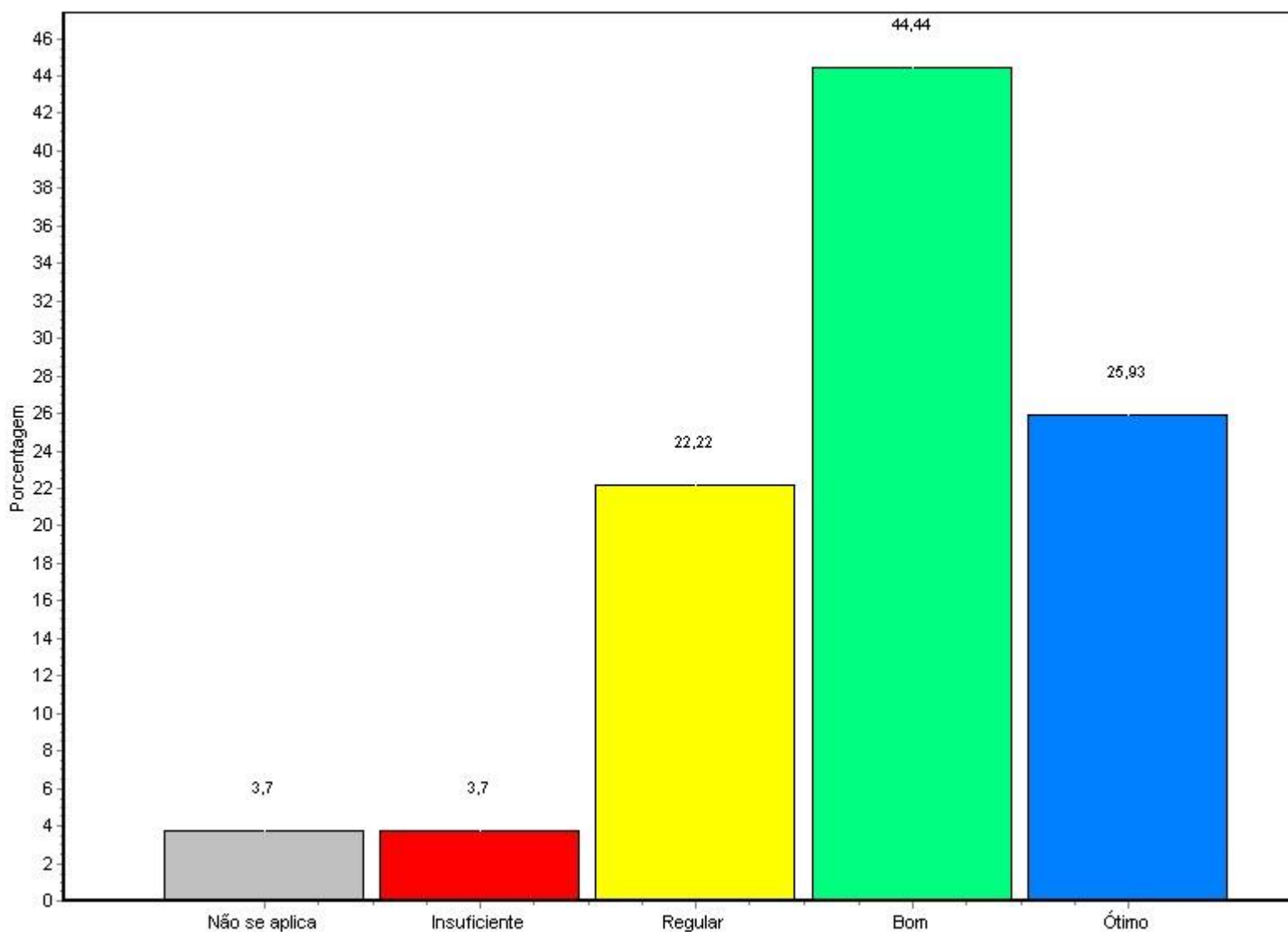
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	20	15,75
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	70	55,12
<hr/>		
Total Geral	127	100%

62 - serviços de apoio - Gerência de Informática : atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



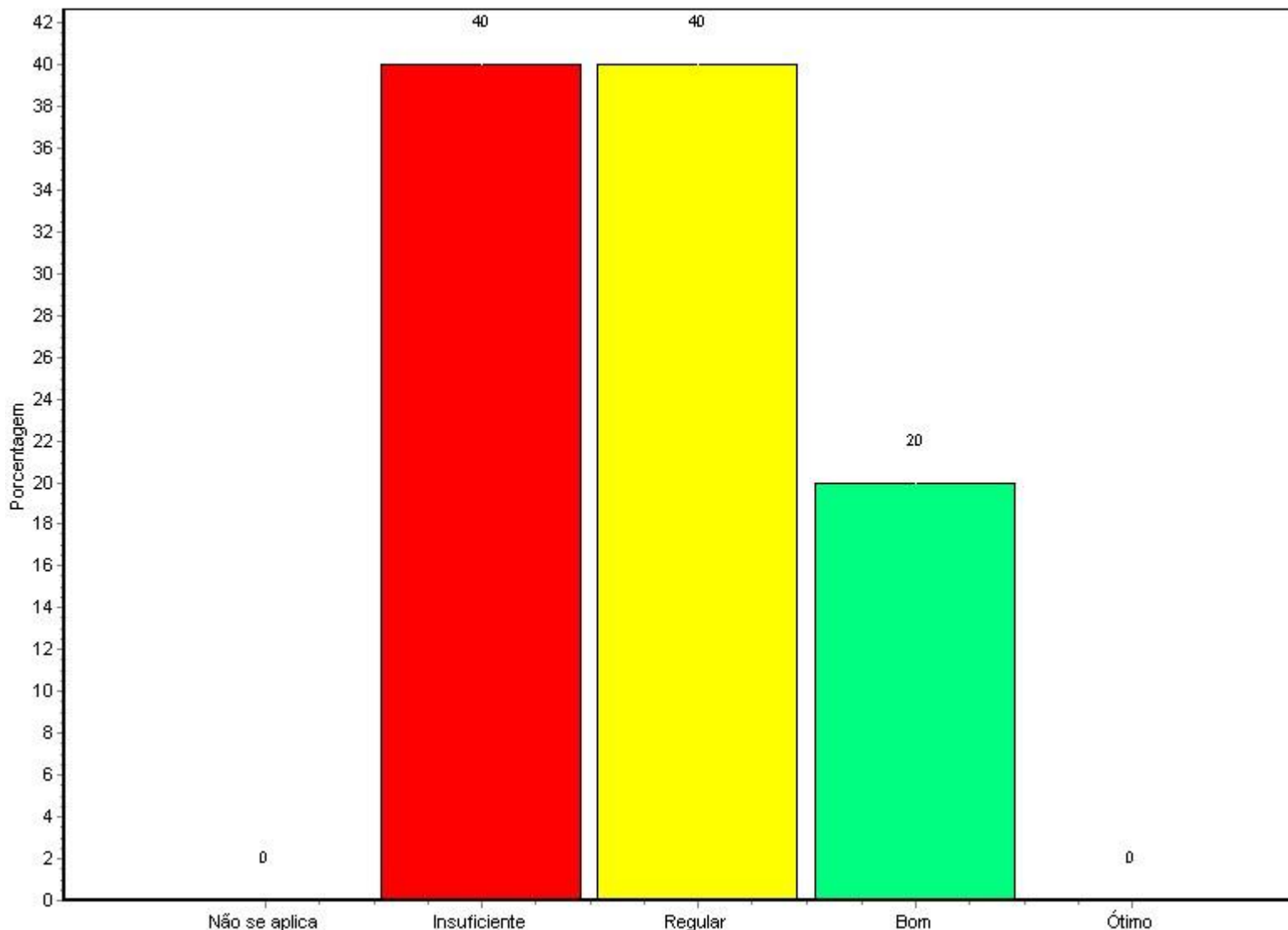
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	4	3,15
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	24	18,90
Branças ou Nulas	64	50,39

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

63 - serviços de apoio - Gerência de Informática: acesso



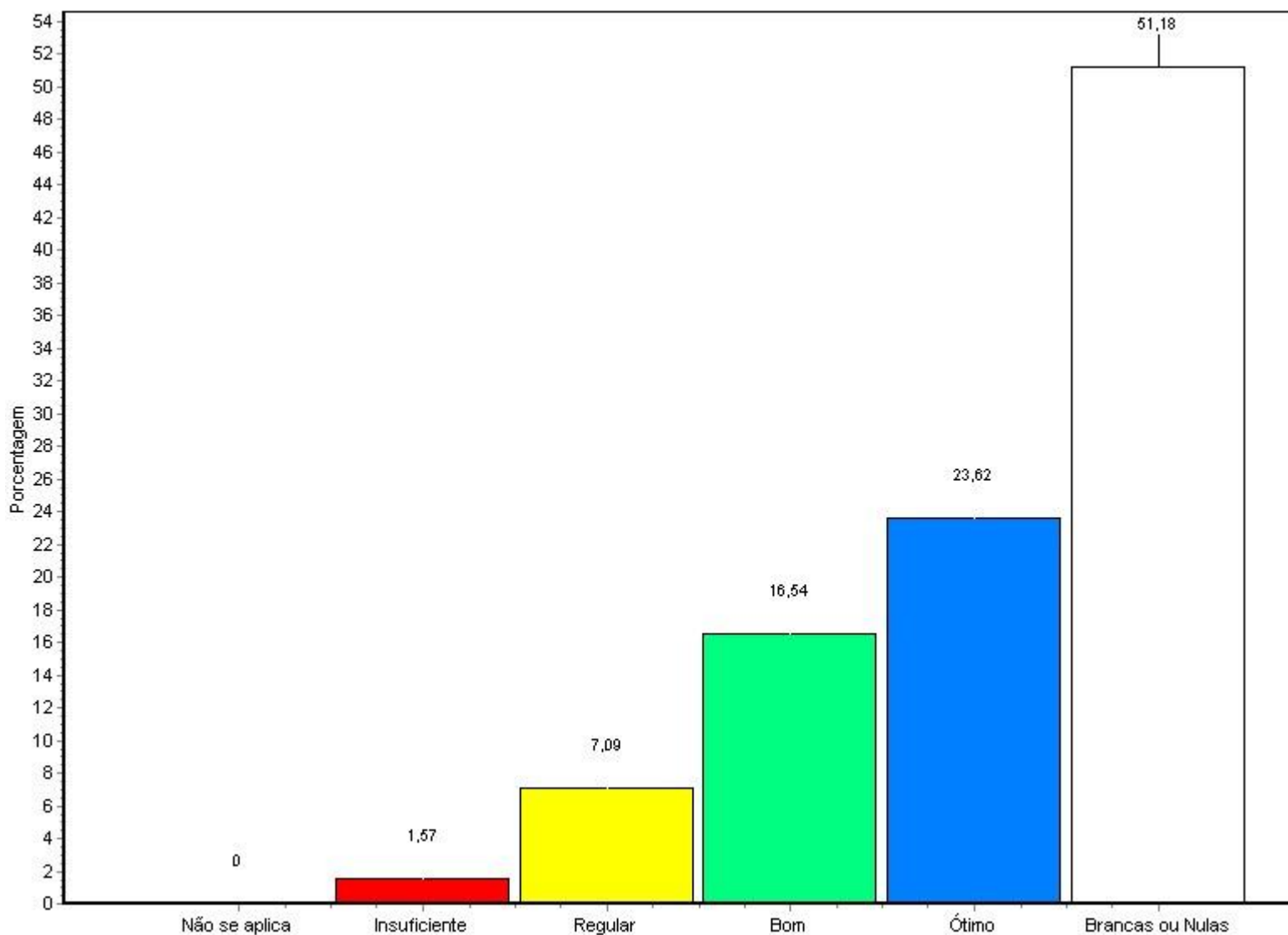
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	0	127	0,00
2 - Insuficiente	4	127	3,15

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	28	22,05
Brancas ou Nulas	64	50,39
<hr/>		
Total Geral	127	100%

64 - serviços de apoio - Gerência de Informática: horário de atendimento

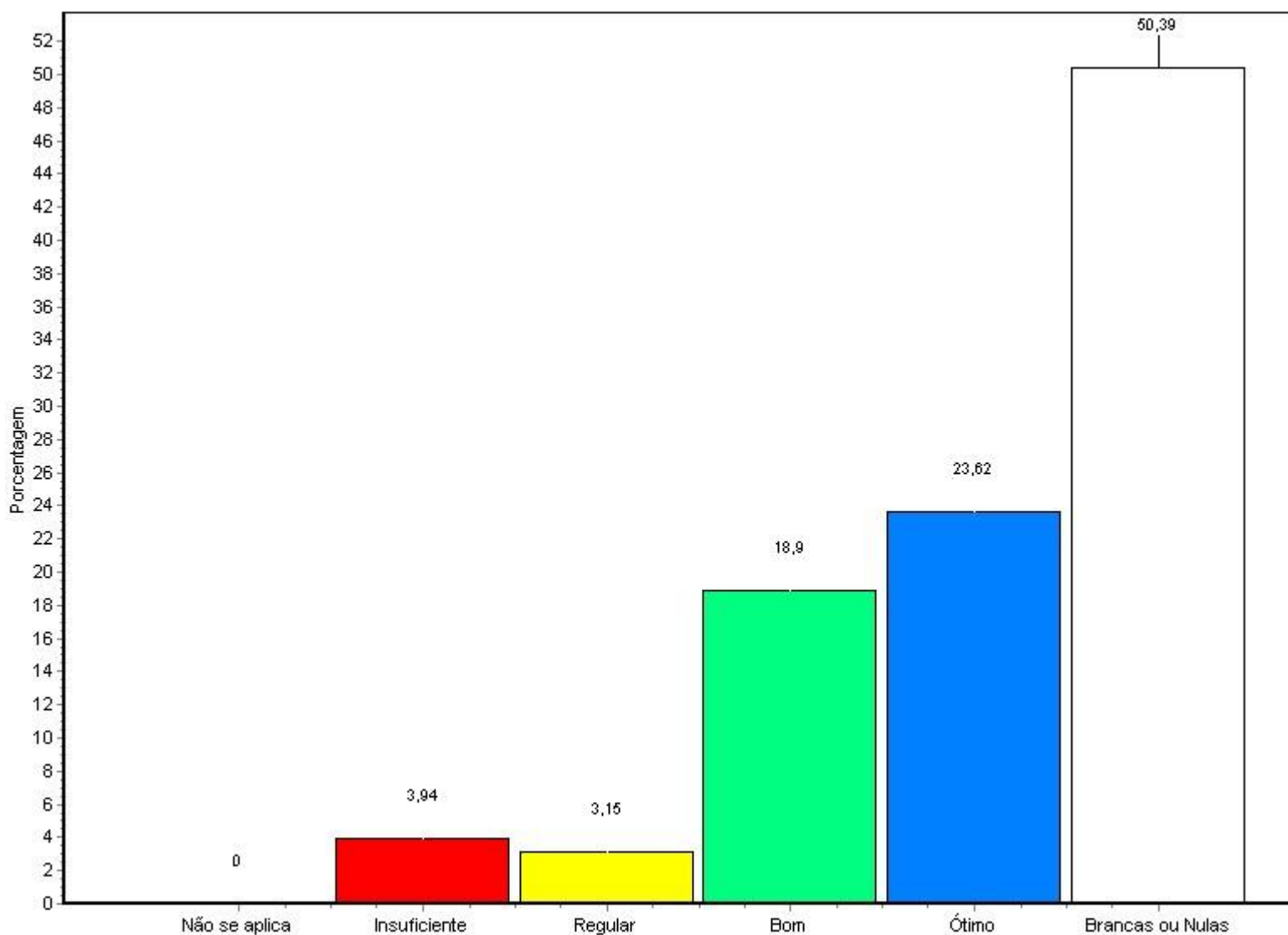


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	2	1,57
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	21	16,54
5 - Ótimo	30	23,62
Branças ou Nulas	65	51,18
Total Geral	127	100%

65 - serviços de apoio - Gerência de Informática: qualidade das informações prestadas

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



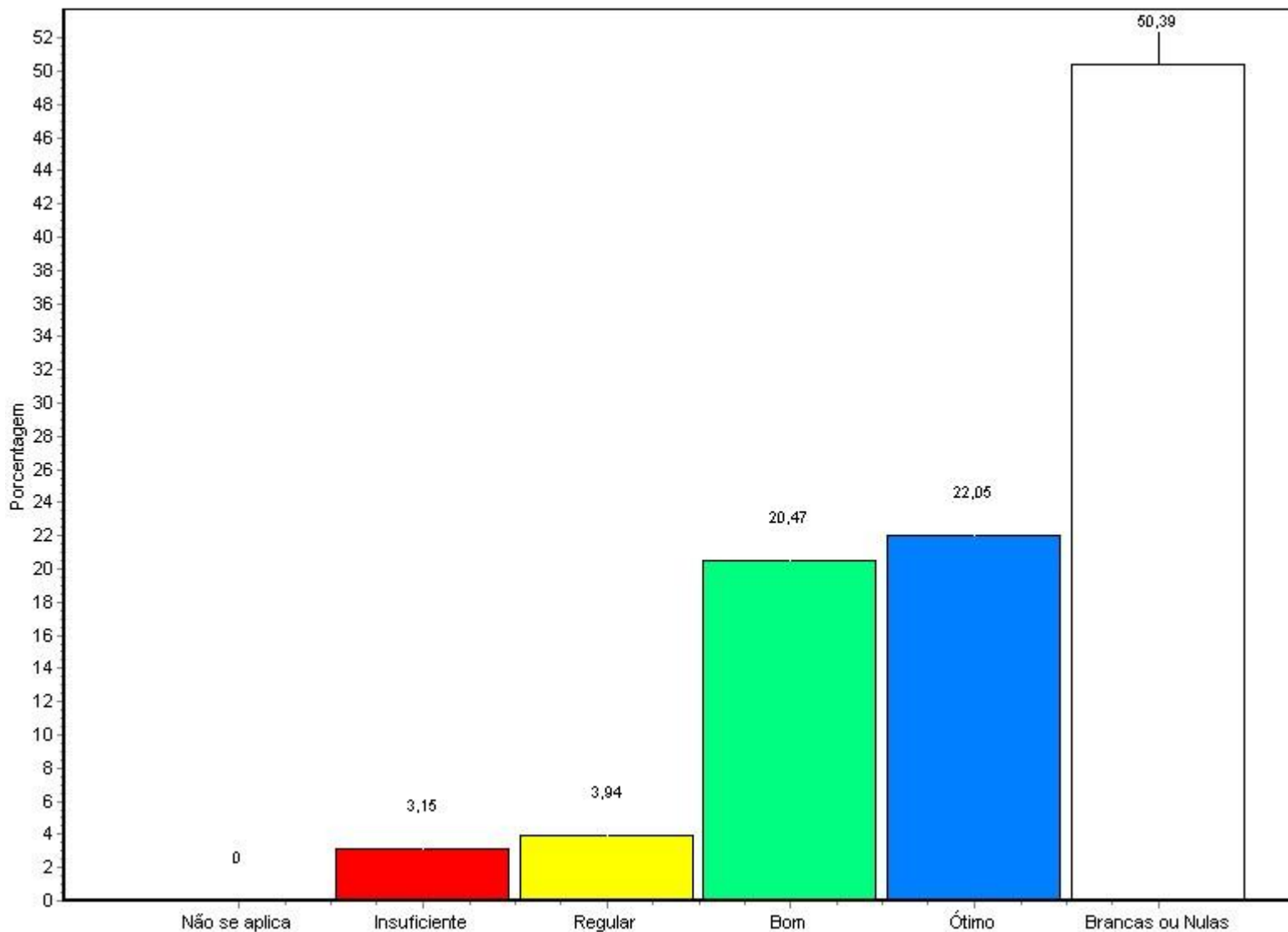
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	4	3,15
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	30	23,62
Brancas ou Nulas	64	50,39

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

66 - serviços de apoio - Gerência de Informática: prestação do atendimento



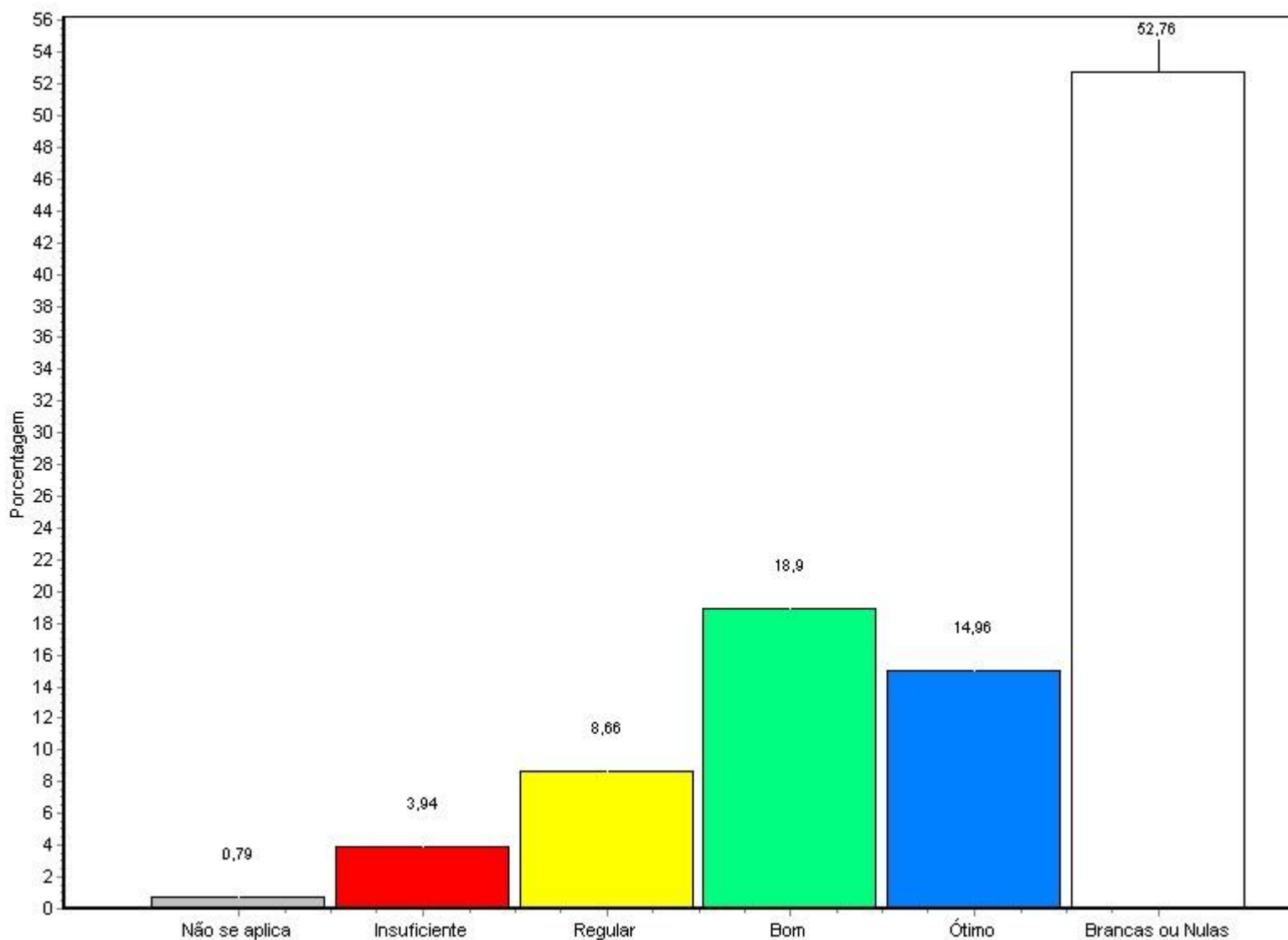
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	4	3,15

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	5	3,94
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	28	22,05
Brancas ou Nulas	64	50,39
<hr/>		
Total Geral	127	100%

67 - serviços de apoio - Reitoria: atendimento

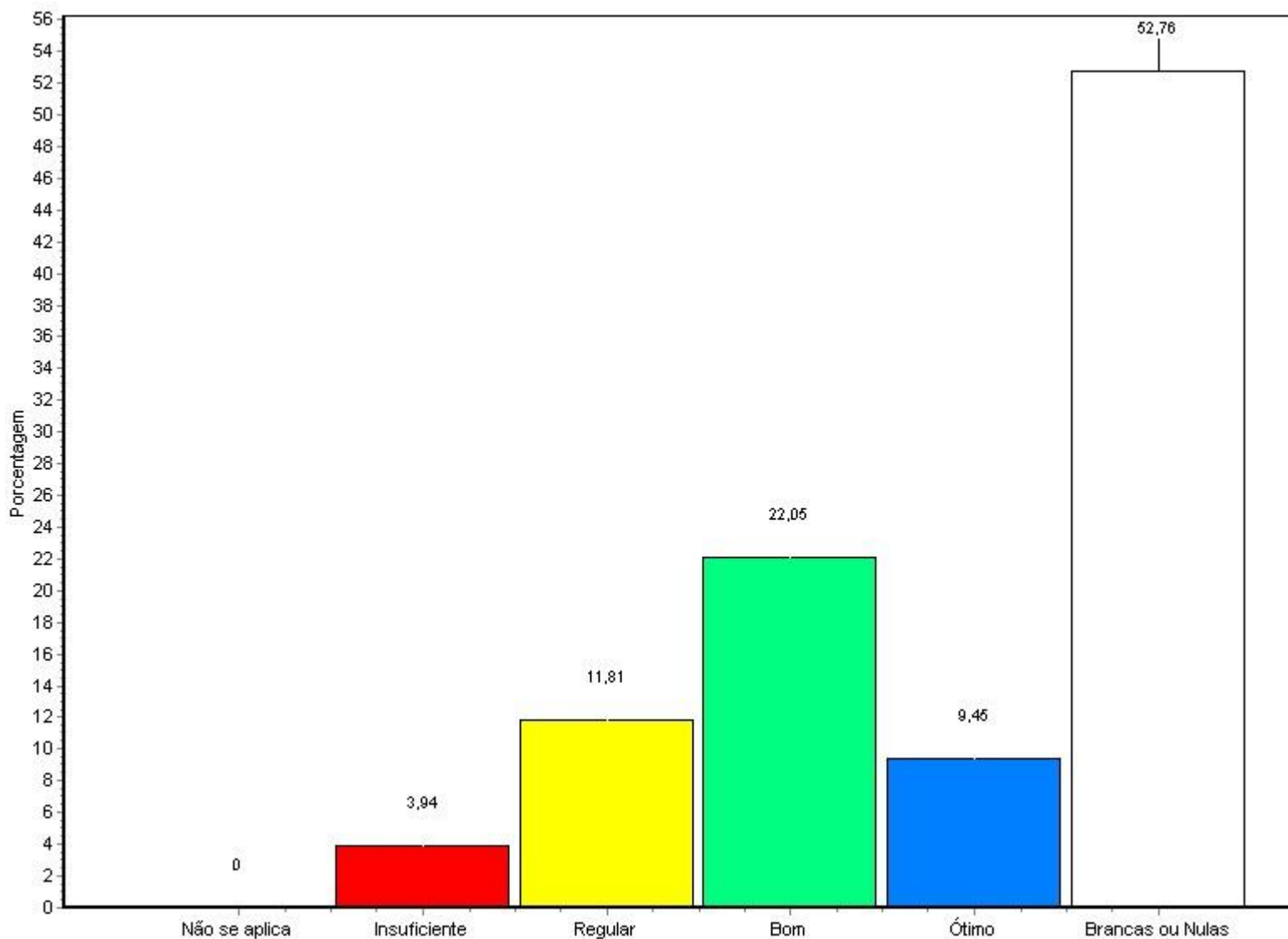


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	11	8,66
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	19	14,96
Branças ou Nulas	67	52,76
<hr/>		
Total Geral	127	100%

68 - serviços de apoio - Reitoria: acesso

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



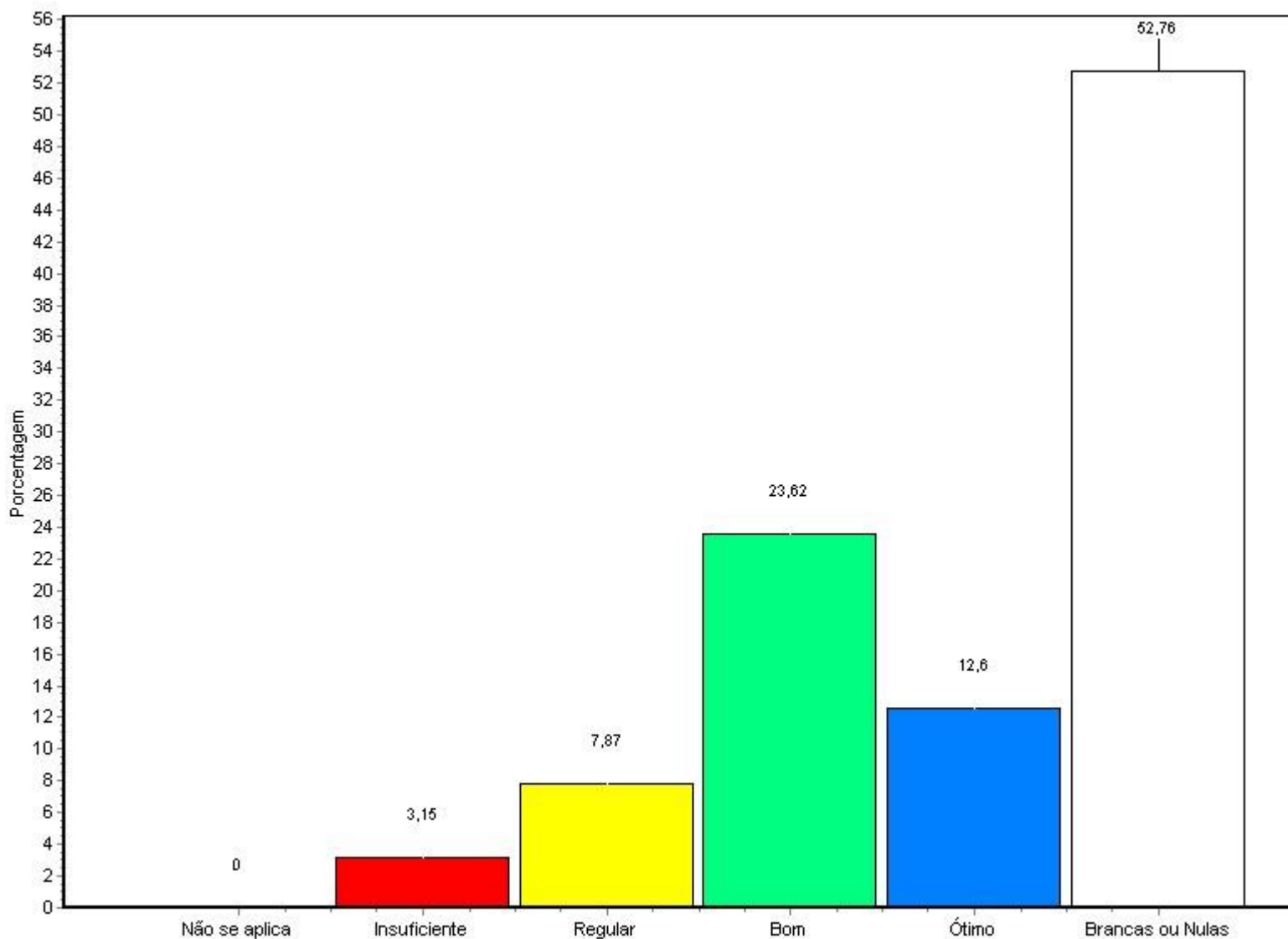
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	15	11,81
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	12	9,45
Brancas ou Nulas	67	52,76

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

69 - serviços de apoio - Reitoria: horário de atendimento



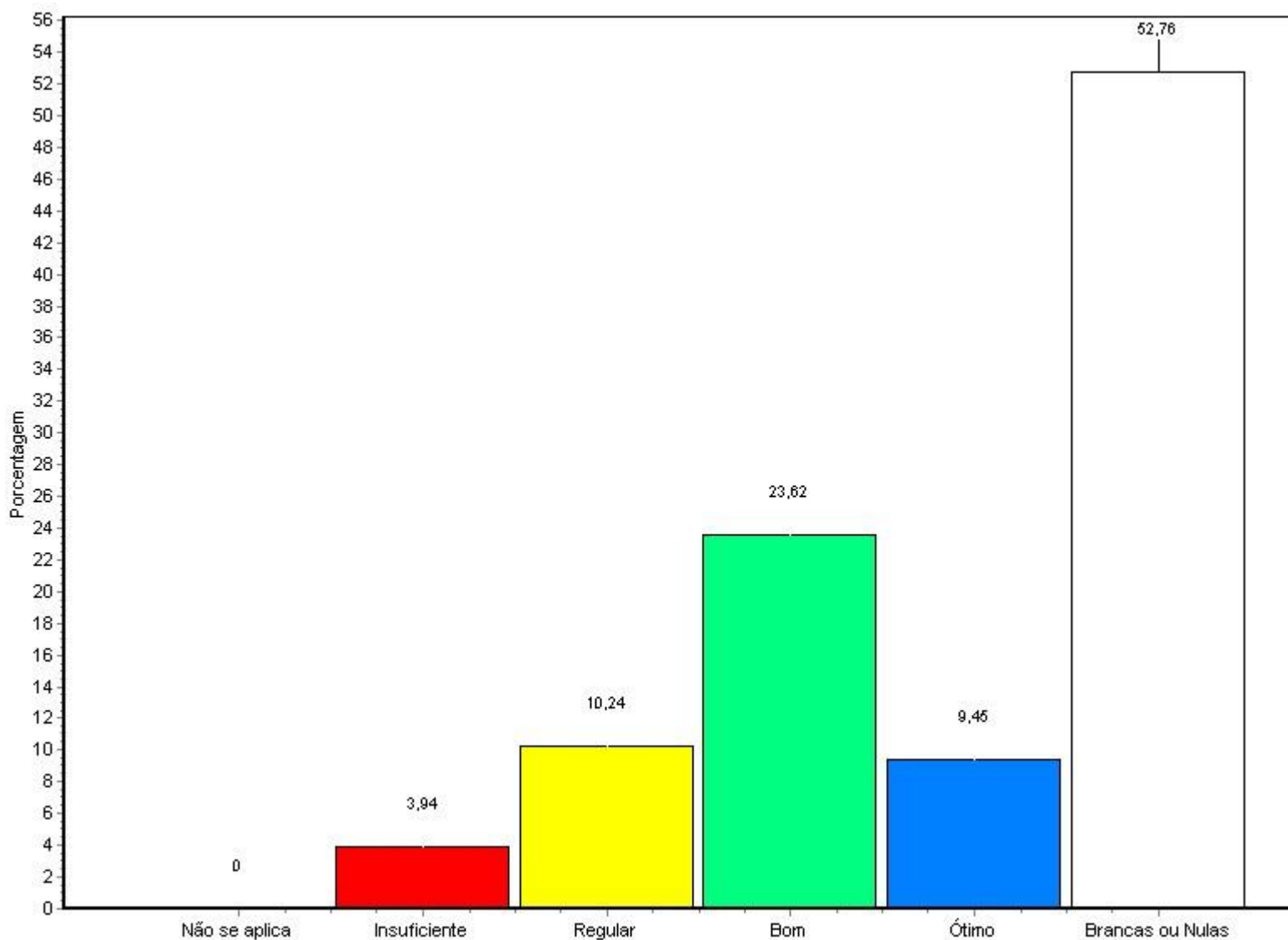
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00	
2 - Insuficiente	4	3,15	

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	16	12,60
Branças ou Nulas	67	52,76
<hr/>		
Total Geral	127	100%

70 - serviços de apoio - Reitoria: qualidade das informações prestadas

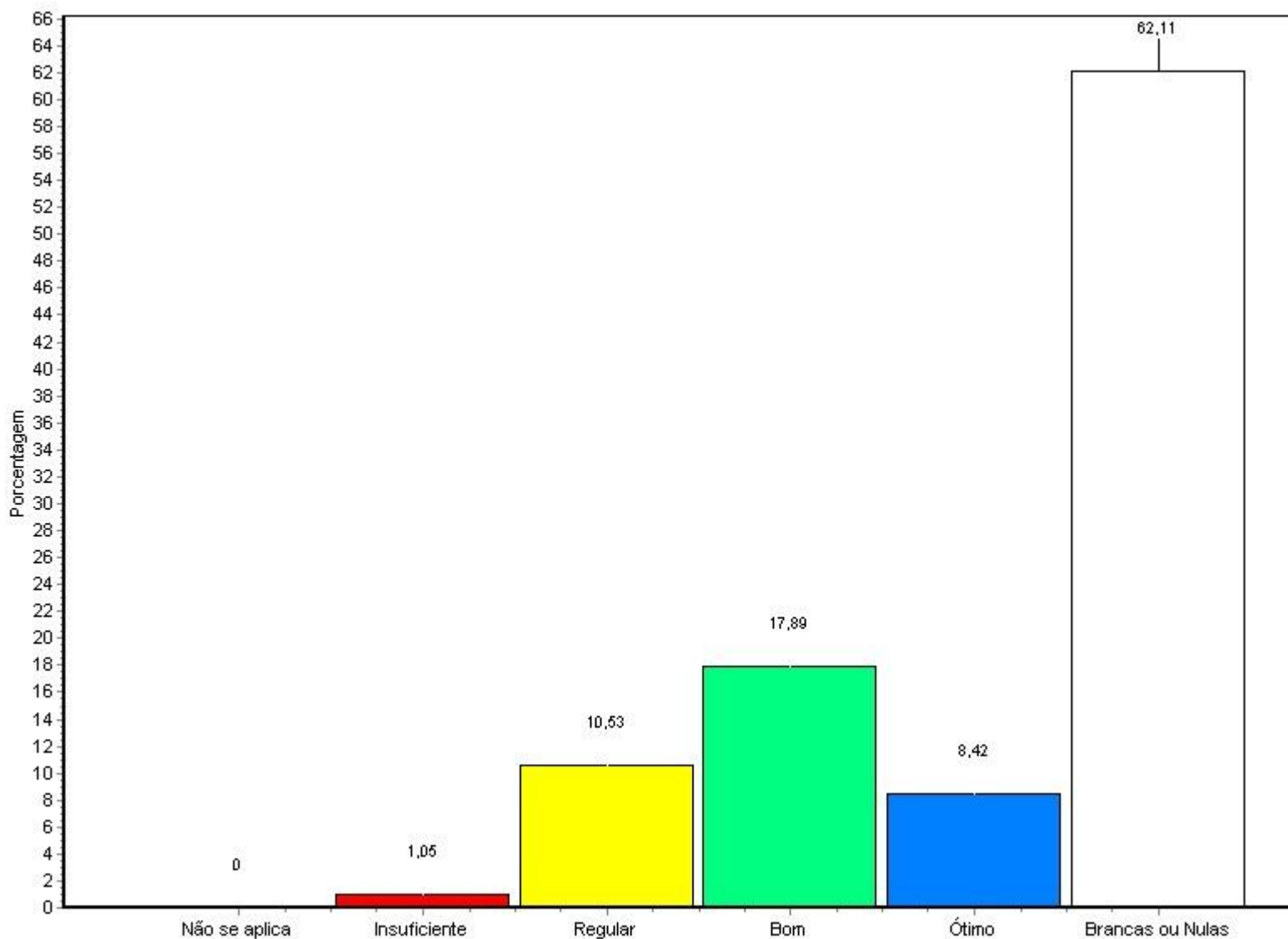


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	12	9,45
Branças ou Nulas	67	52,76
Total Geral	127	100%

71 - serviços de apoio - Reitoria: presteza do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



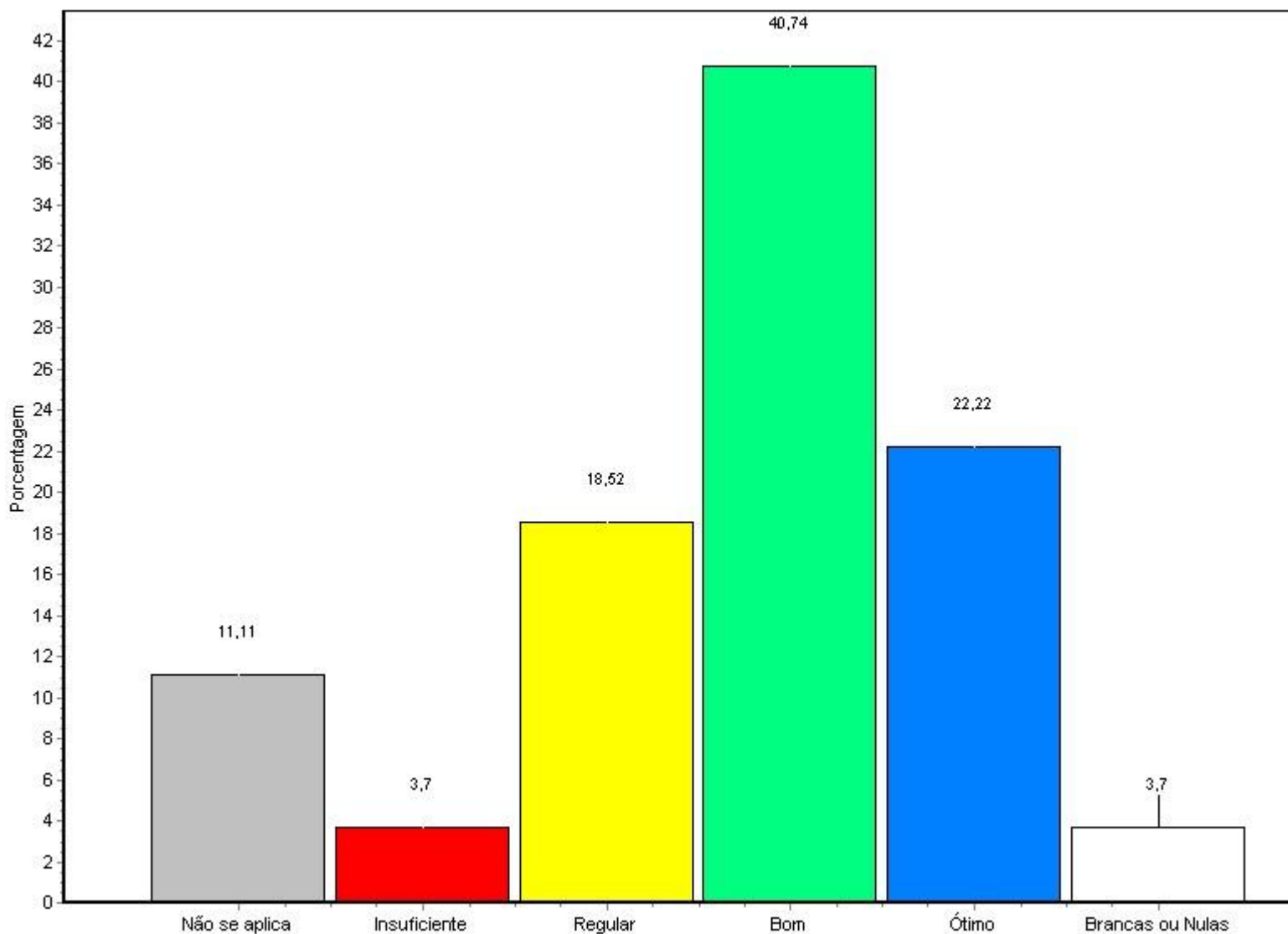
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	3	2,36
3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	33	25,98
5 - Ótimo	12	9,45
Brancas ou Nulas	67	52,76

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

72 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de administração e planejamento: atendimento



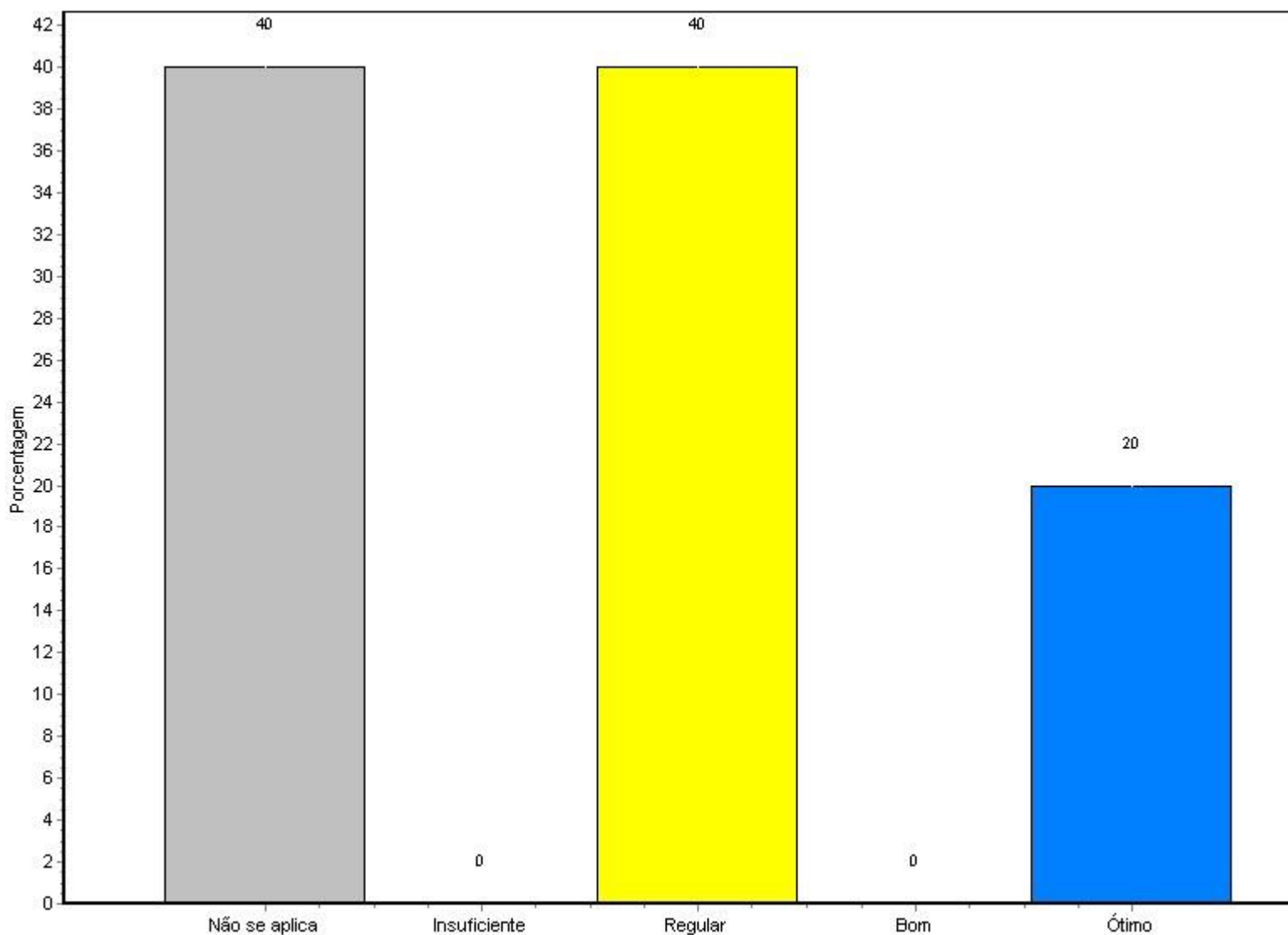
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	68	53,54
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

73 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de administração e planejamento: acesso



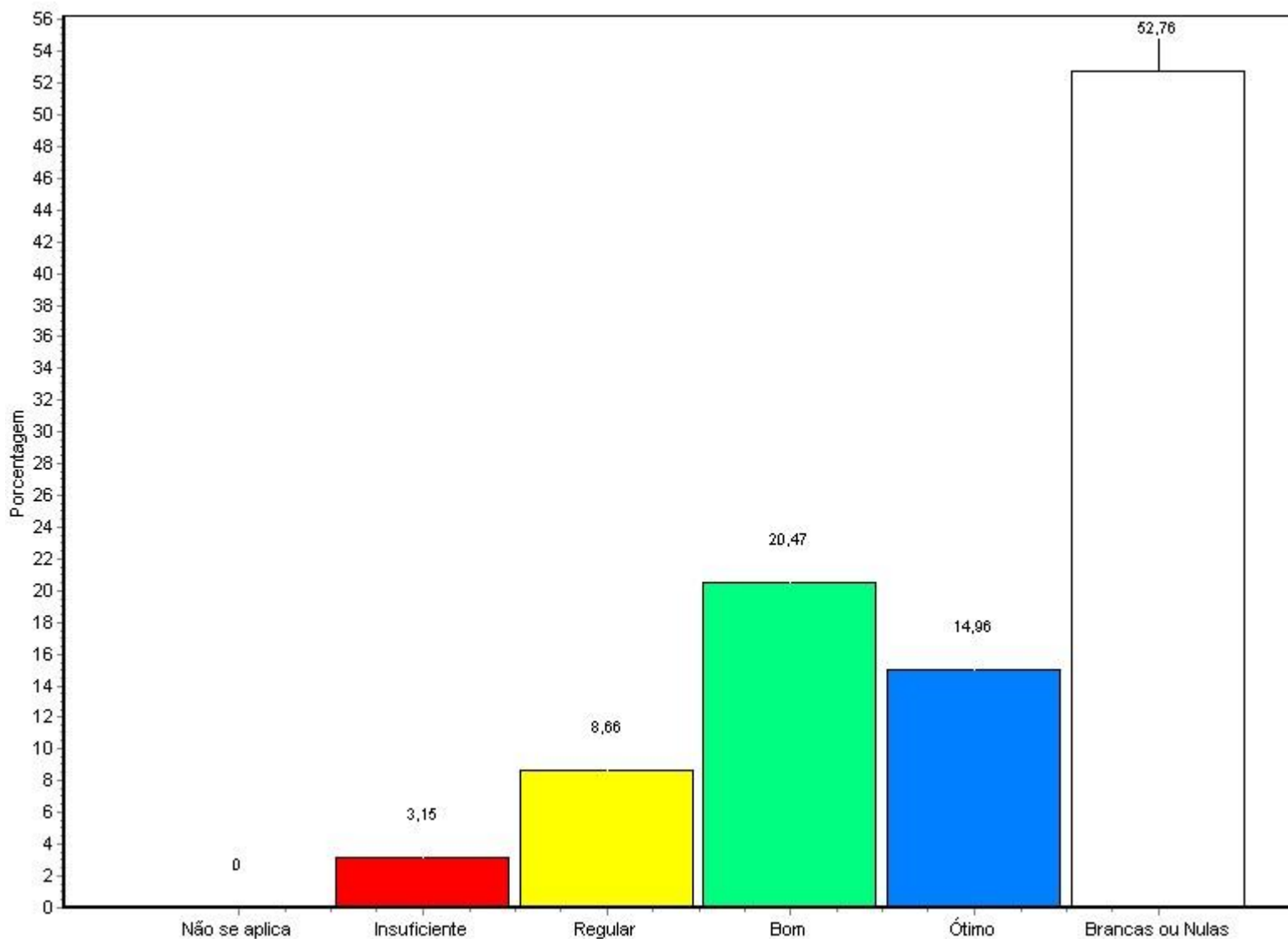
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	11	8,66
4 - Bom	31	24,41
5 - Ótimo	12	9,45
Branças ou Nulas	67	52,76
Total Geral	127	100%

74 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de administração e planejamento: horário de atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



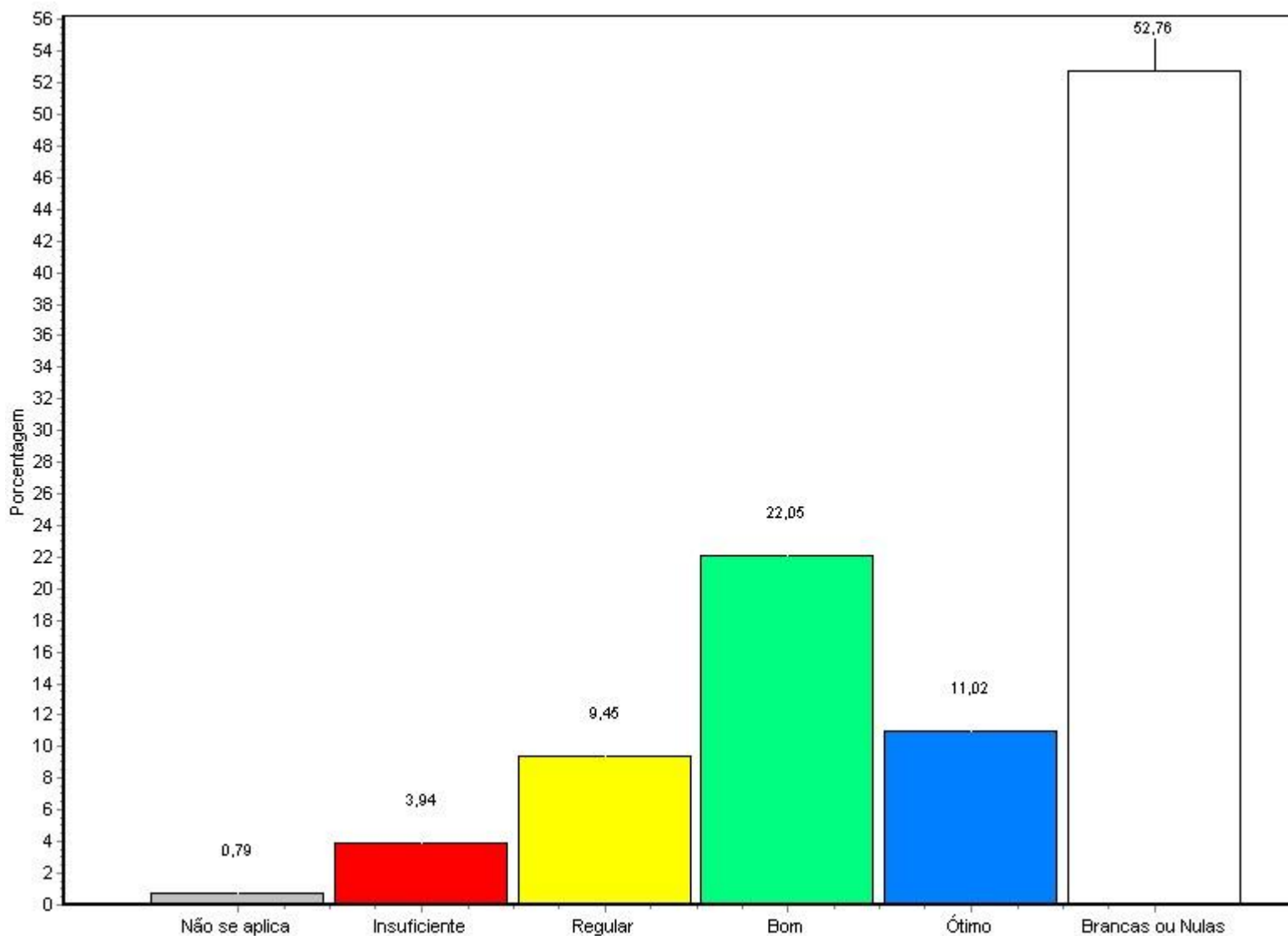
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	4	3,15
3 - Regular	11	8,66
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	19	14,96
Brancas ou Nulas	67	52,76

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

75 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de administração e planejamento: qualidade das informações prestadas



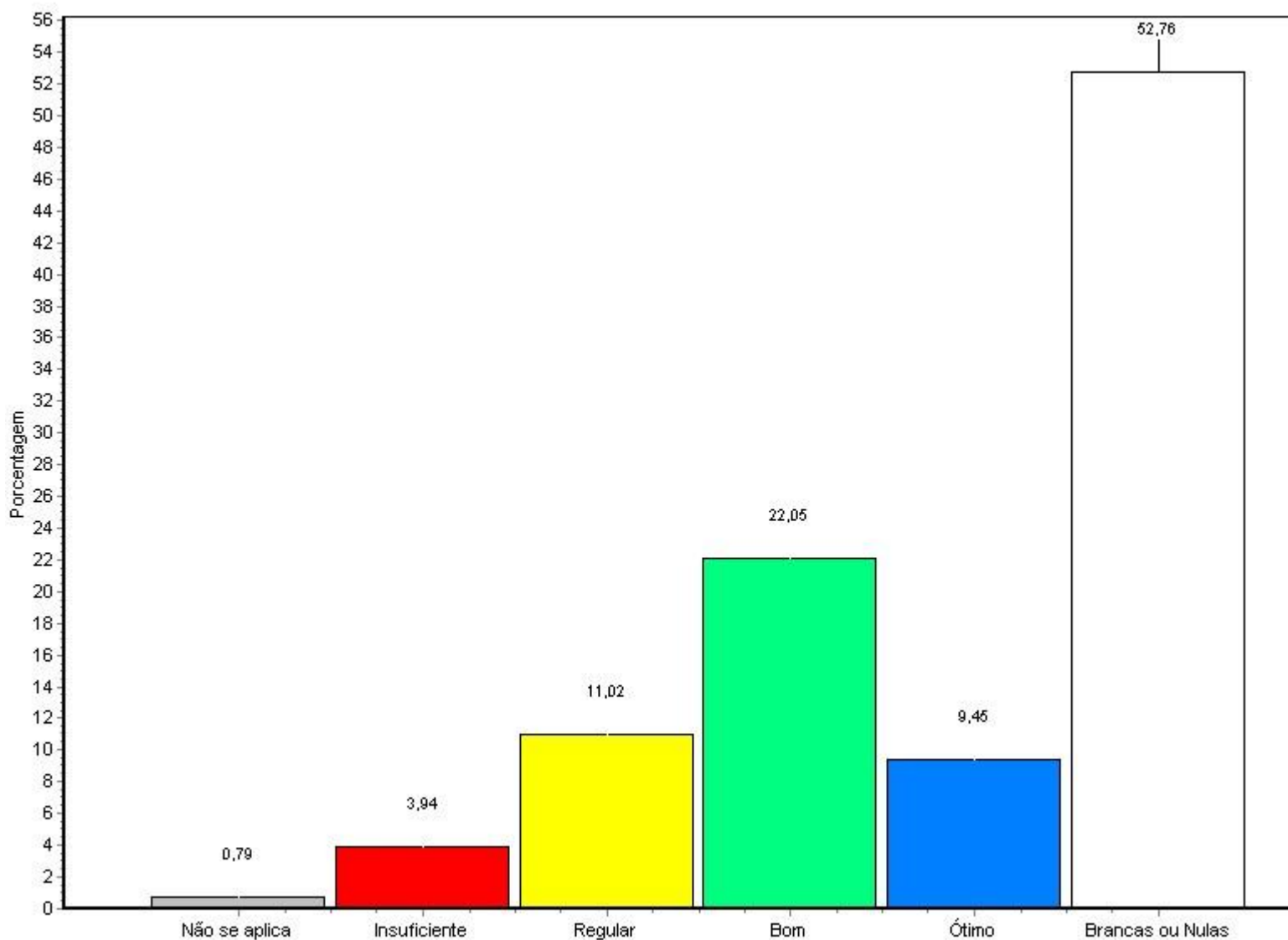
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	5	127	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	14	11,02
Brancas ou Nulas	67	52,76
<hr/>		
Total Geral	127	100%

76 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de administração e planejamento: presteza do atendimento

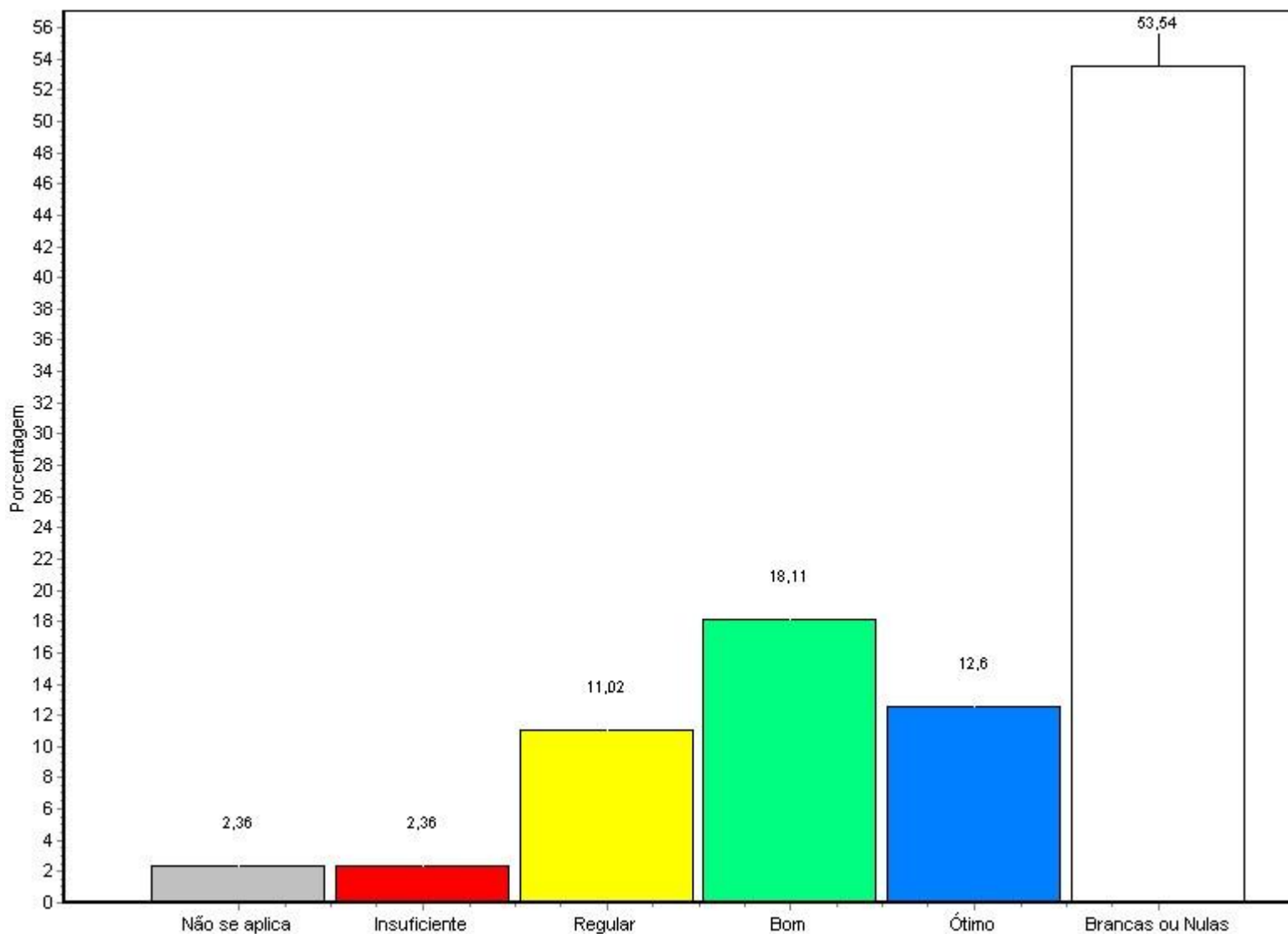


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	12	9,45
Branças ou Nulas	67	52,76
Total Geral	127	100%

77 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de de Extensão e Assuntos Comunitários: atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



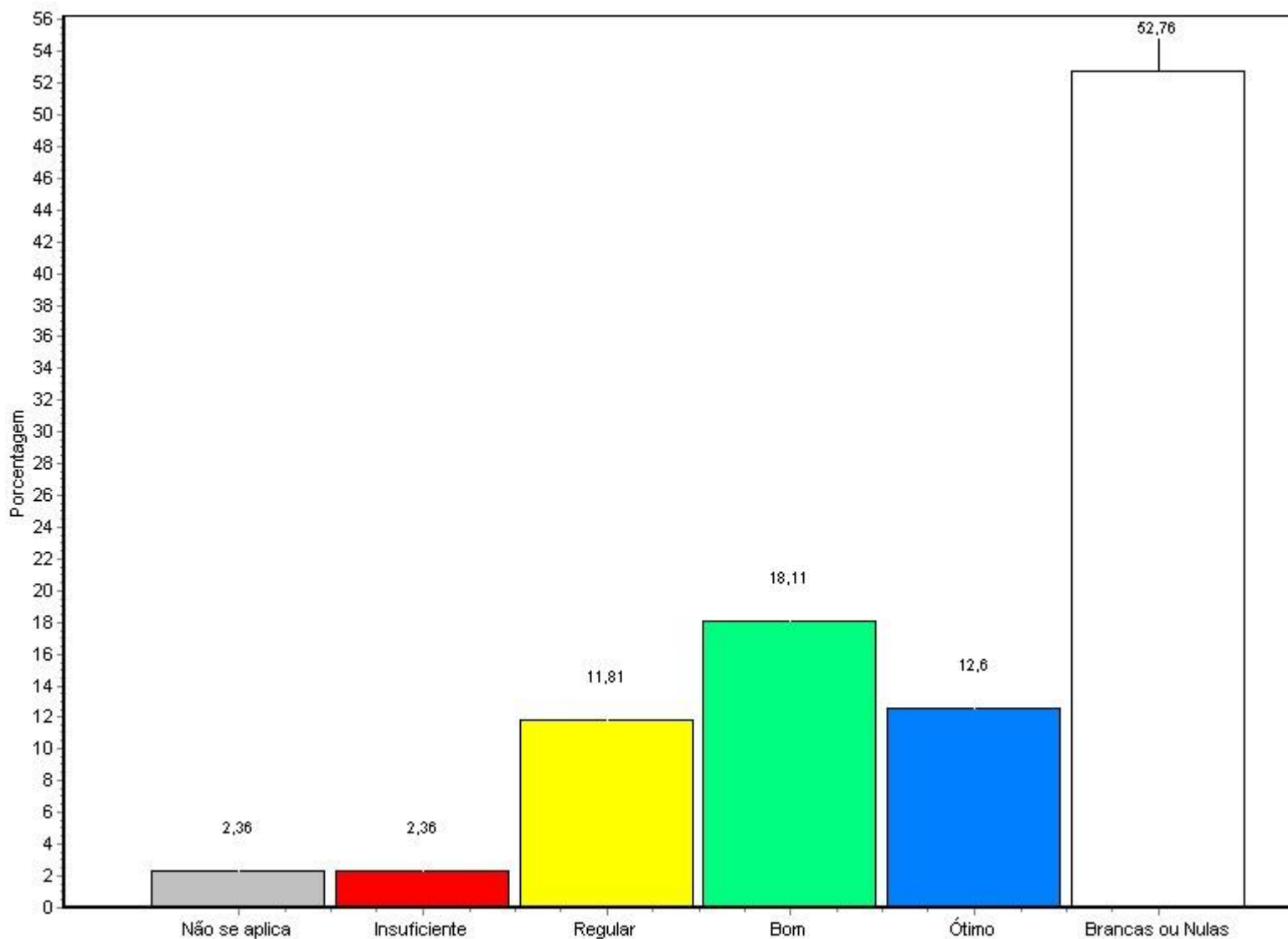
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	3	2,36
3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	16	12,60
Brancas ou Nulas	68	53,54

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

78 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de de Extensão e Assuntos Comunitários: acesso



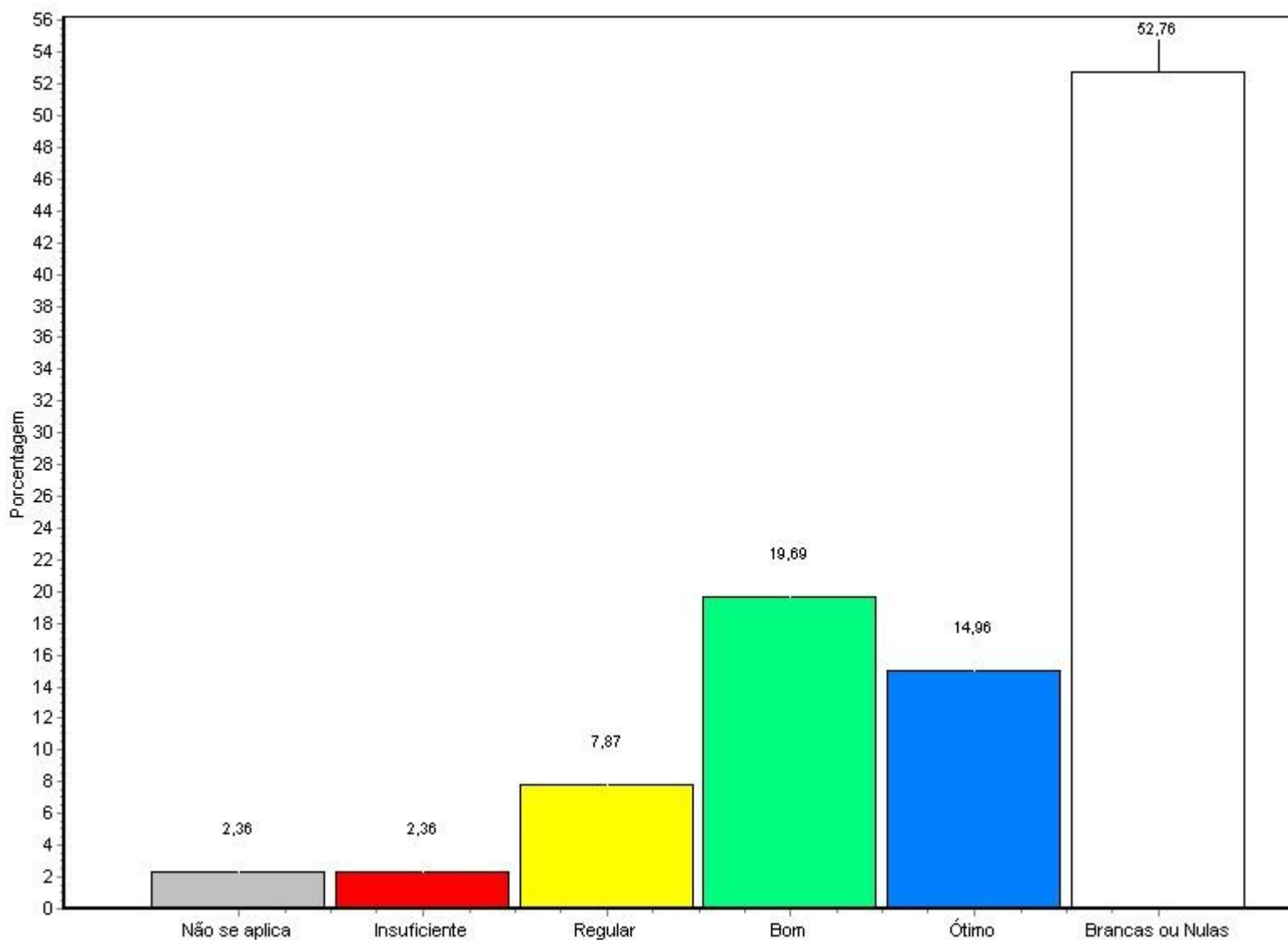
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	3	127	2,36
2 - Insuficiente	3	127	2,36

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	15	11,81
4 - Bom	23	18,11
5 - Ótimo	16	12,60
Brancas ou Nulas	67	52,76
<hr/>		
Total Geral	127	100%

79 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de de Extensão e Assuntos Comunitários: horário de atendimento

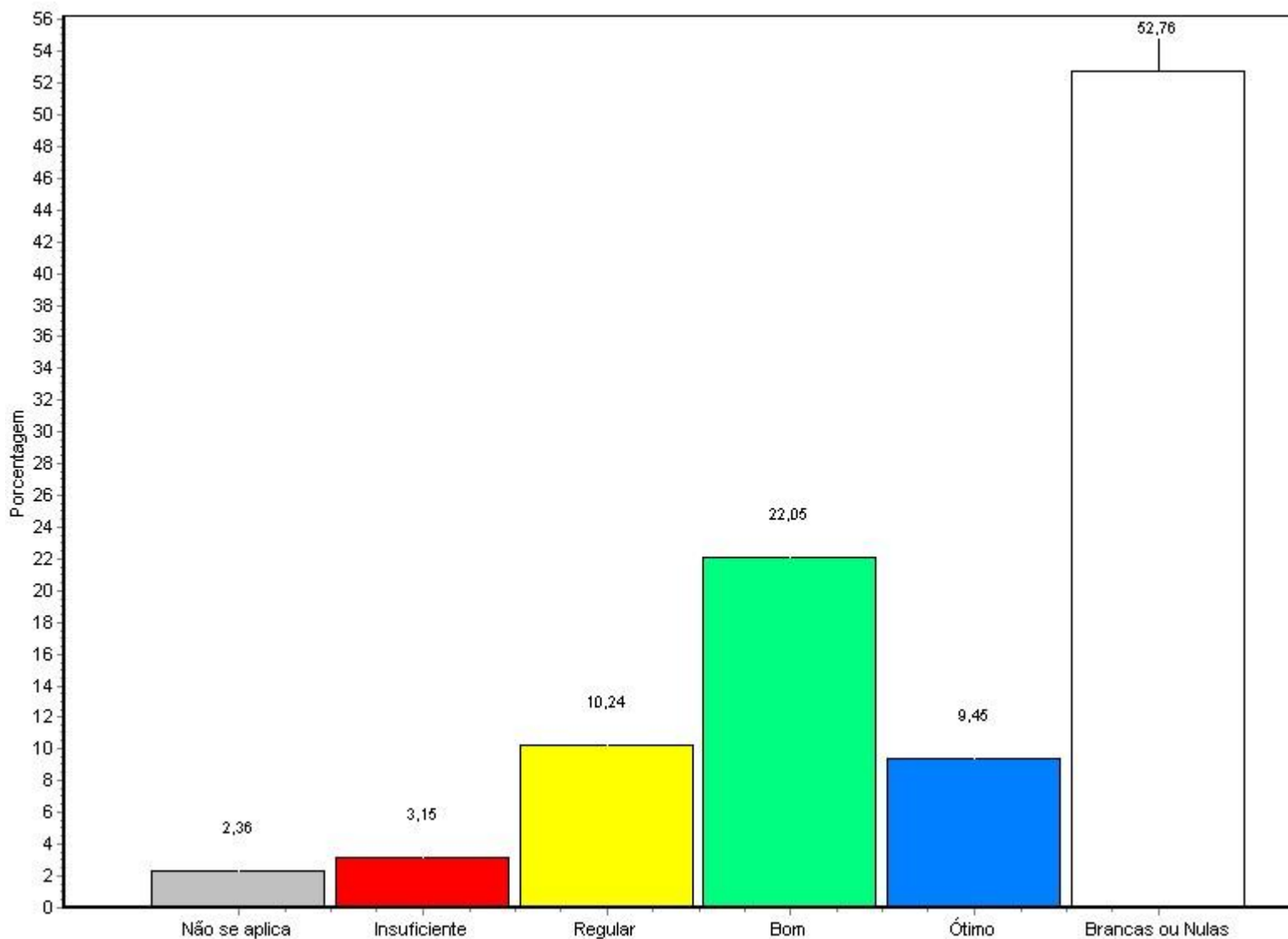


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	3	2,36
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	19	14,96
Branças ou Nulas	67	52,76
Total Geral	127	100%

80 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de de Extensão e Assuntos Comunitários: qualidade das informações presta

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



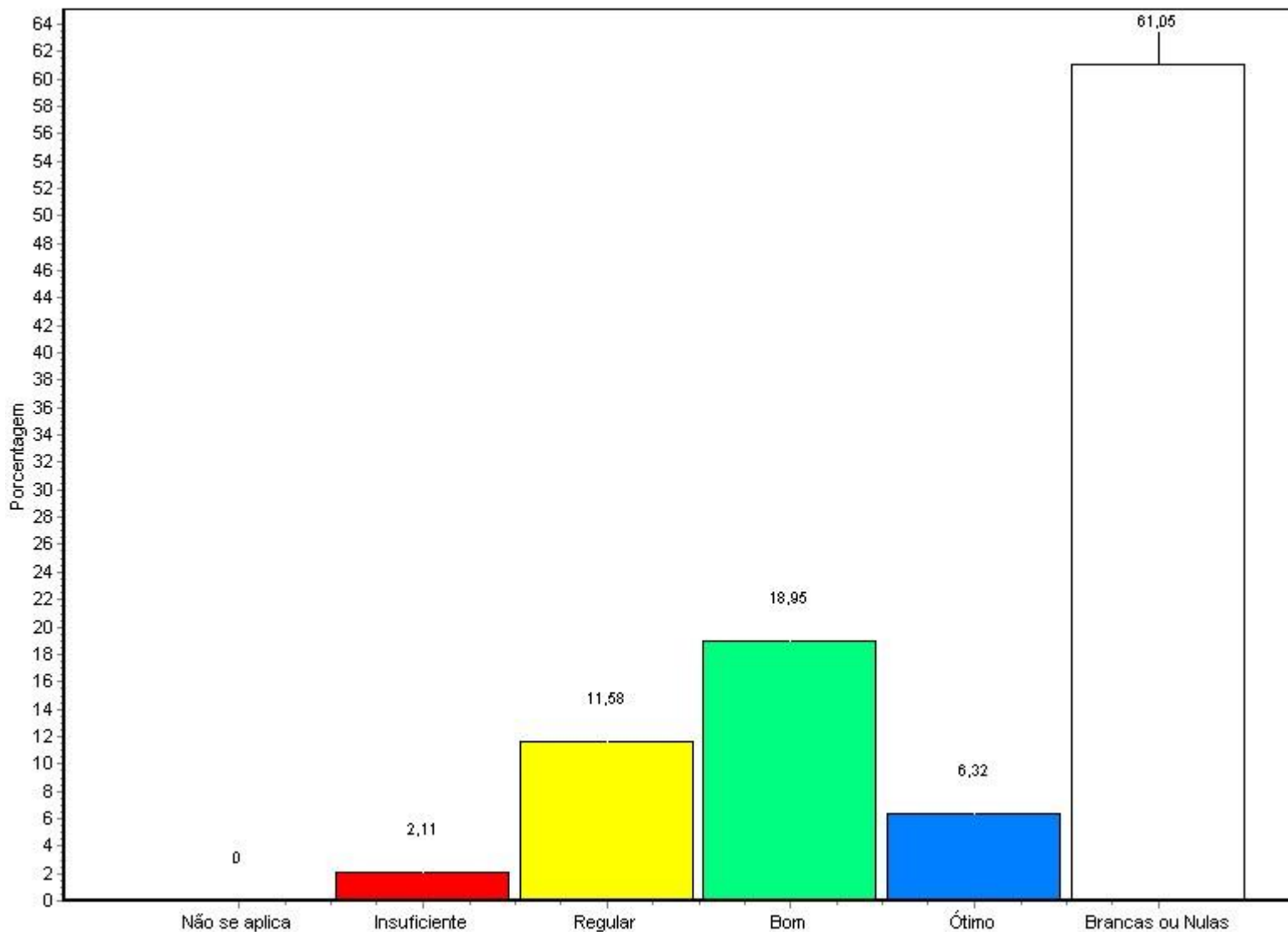
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	3	2,36
2 - Insuficiente	4	3,15
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	12	9,45
Brancas ou Nulas	67	52,76

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

81 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários: presteza do atendimento



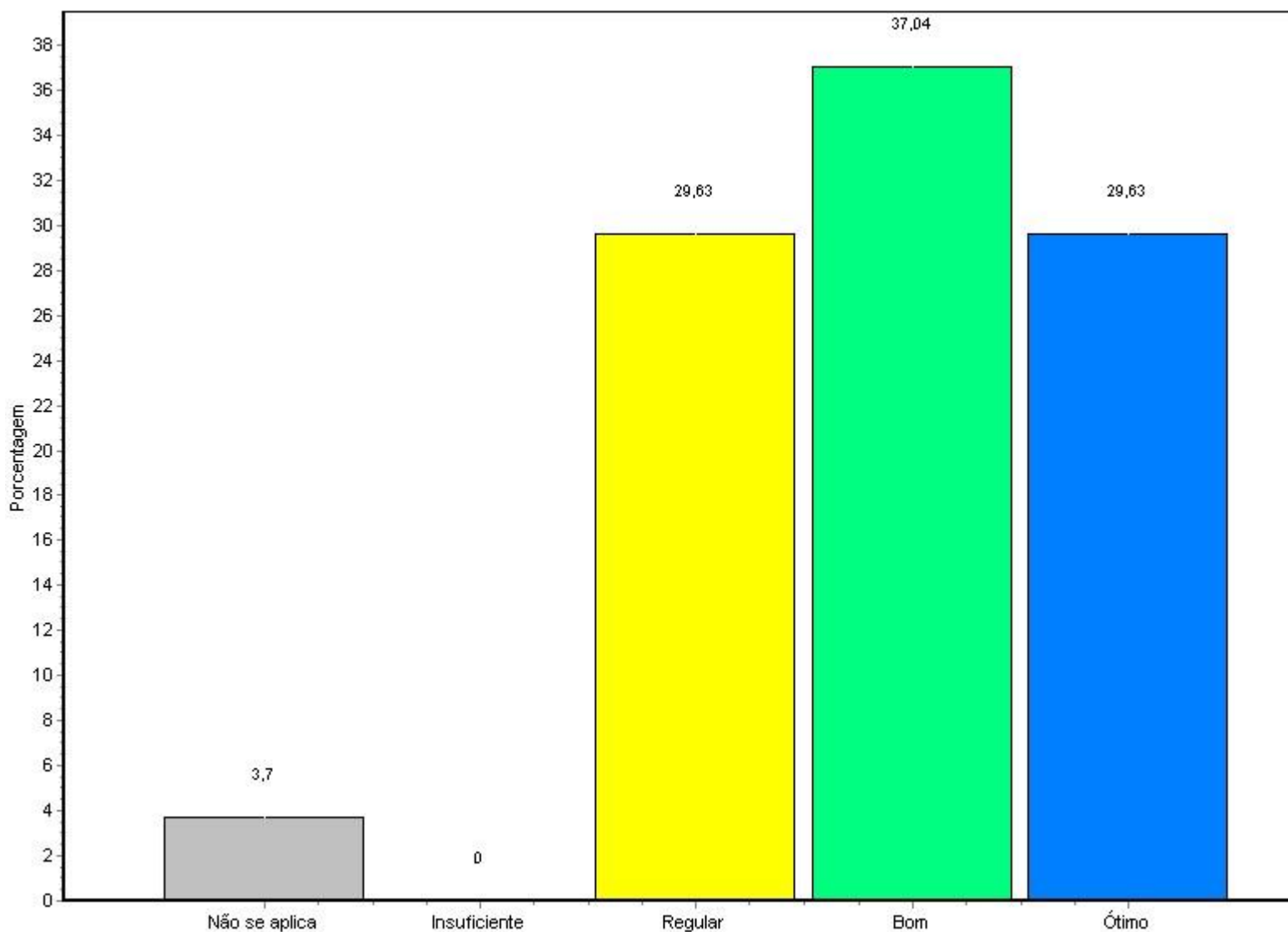
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	3	127	2,36
2 - Insuficiente	3	127	2,36

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	27	21,26
5 - Ótimo	14	11,02
Branças ou Nulas	68	53,54
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

82 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Graduação: atendimento

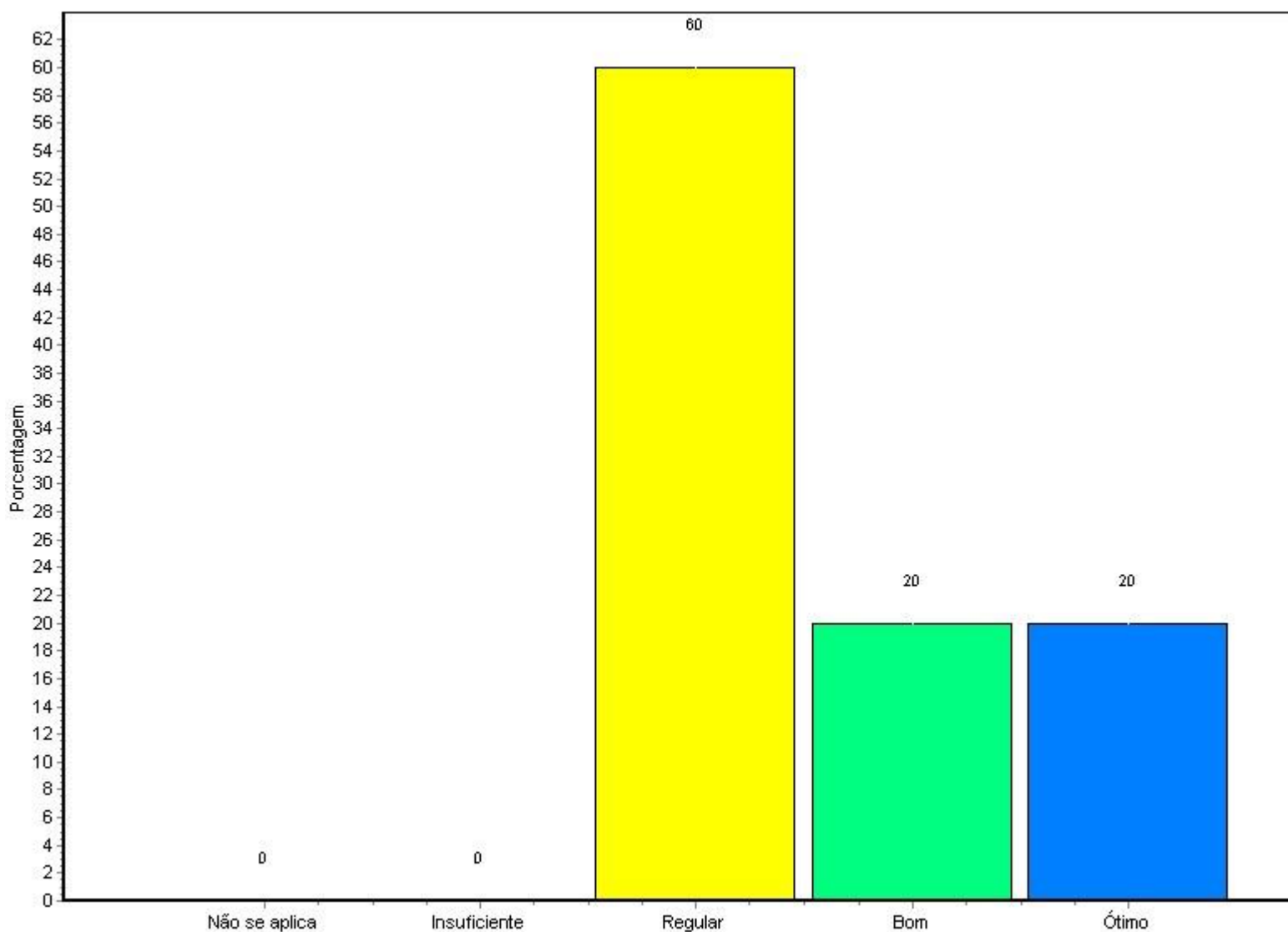


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	24	18,90
5 - Ótimo	18	14,17
Branças ou Nulas	68	53,54
Total Geral	127	100%

83 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Graduação: acesso

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



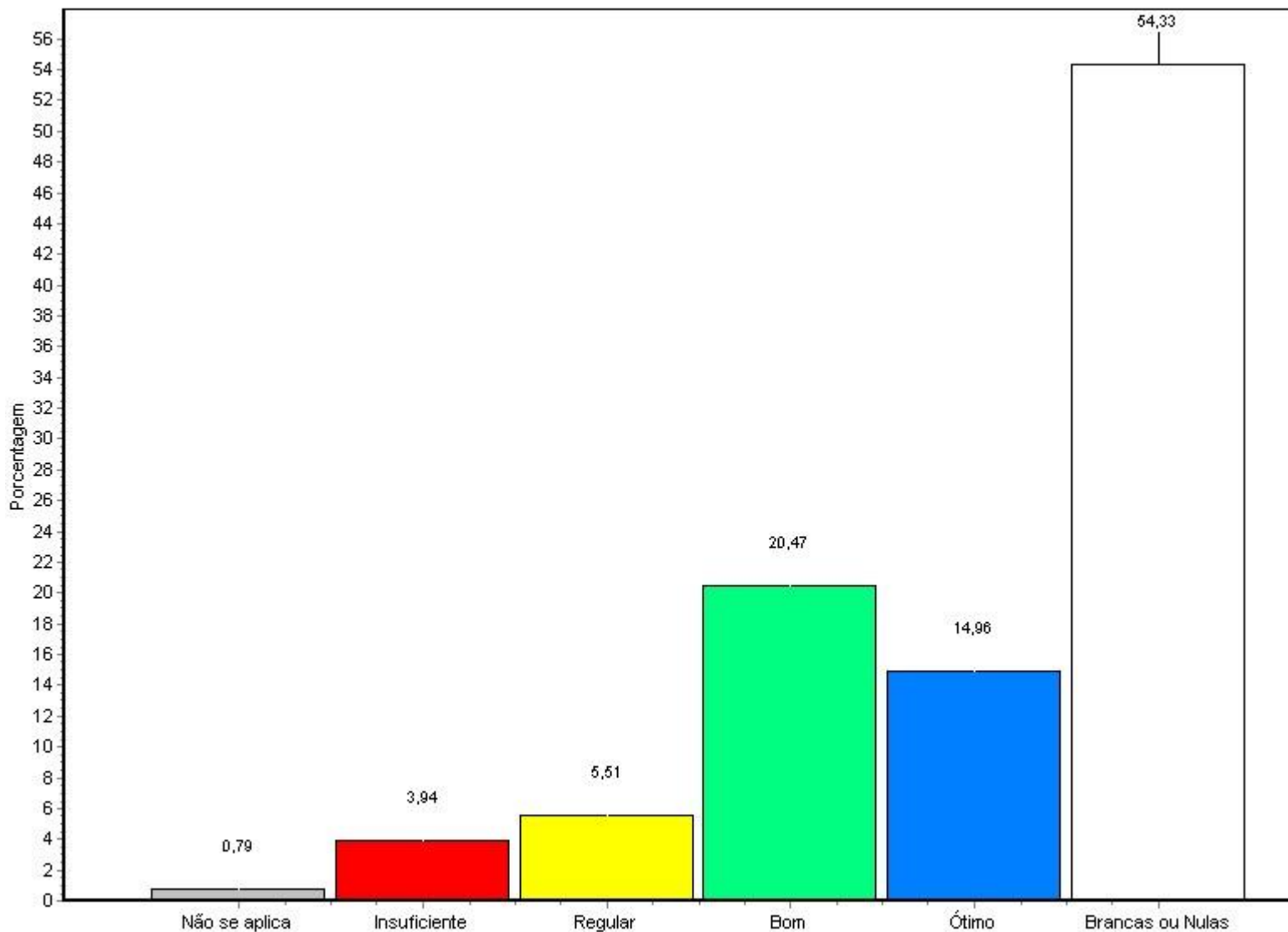
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	69	54,33

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

84 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Graduação: horário de atendimento



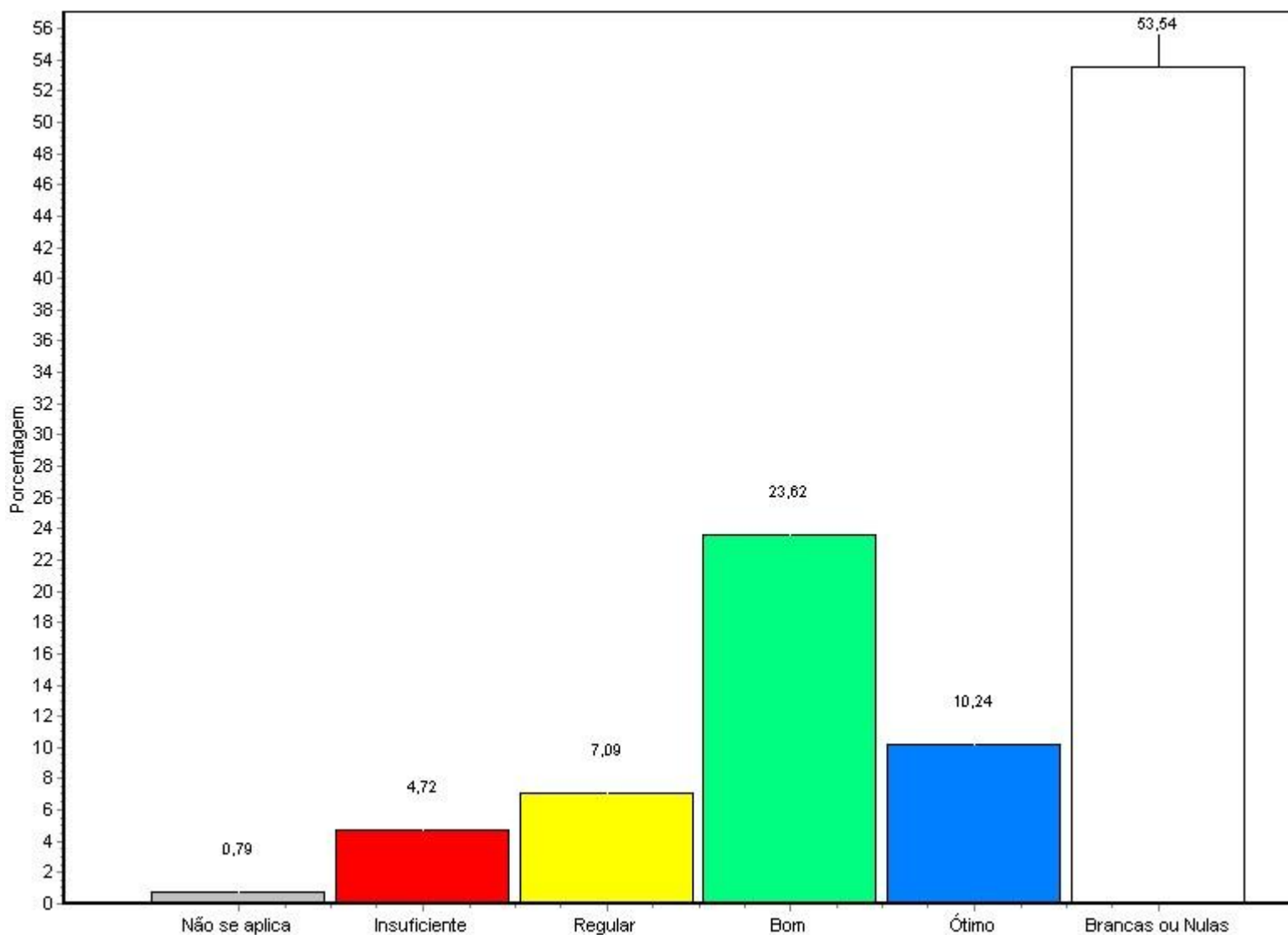
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	5	127	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	19	14,96
Branças ou Nulas	69	54,33
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

85 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Graduação: qualidade das informações prestadas



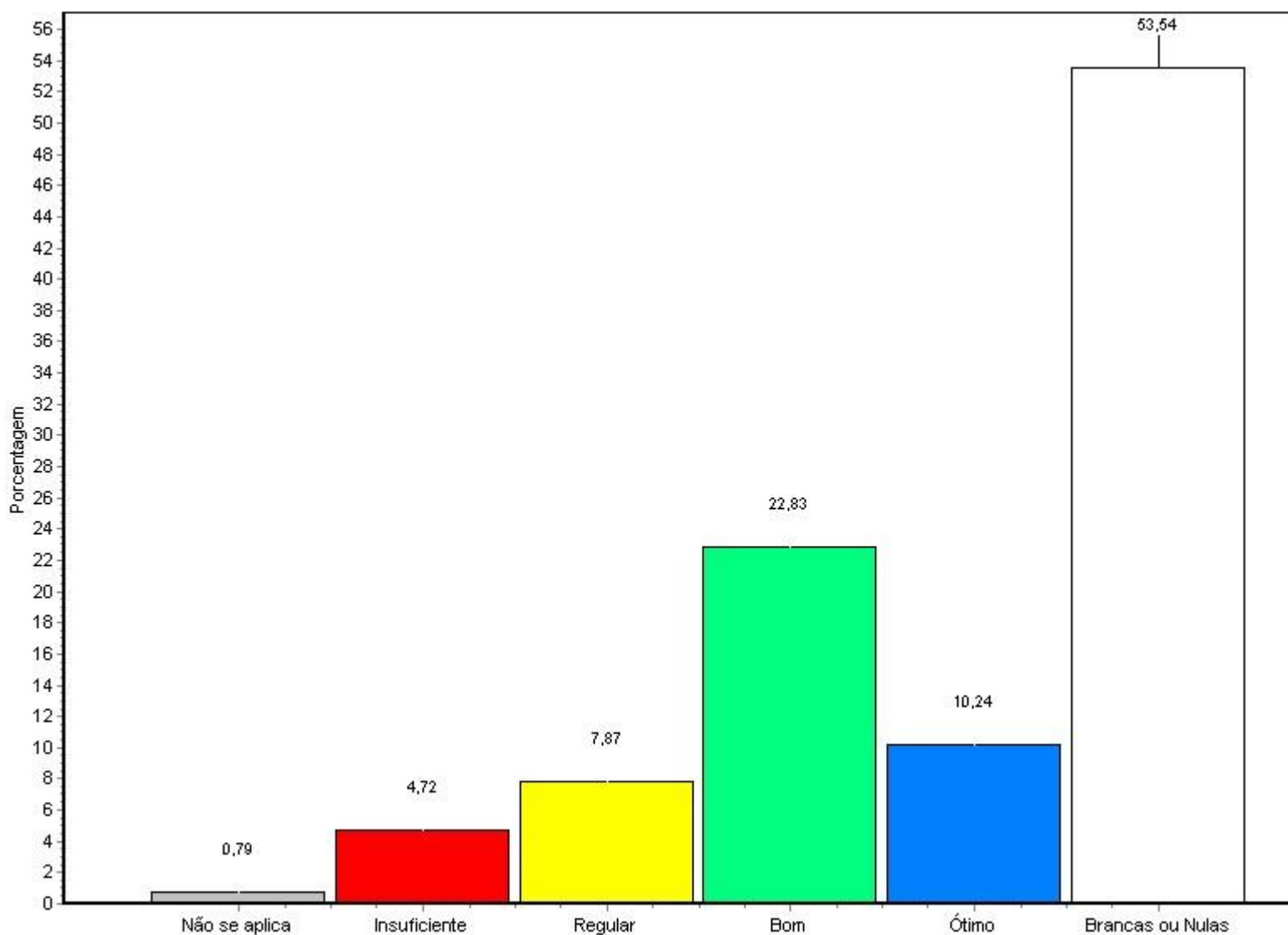
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	13	10,24
Branca ou Nula	68	53,54
Total Geral	127	100%

86 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Graduação: presteza do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



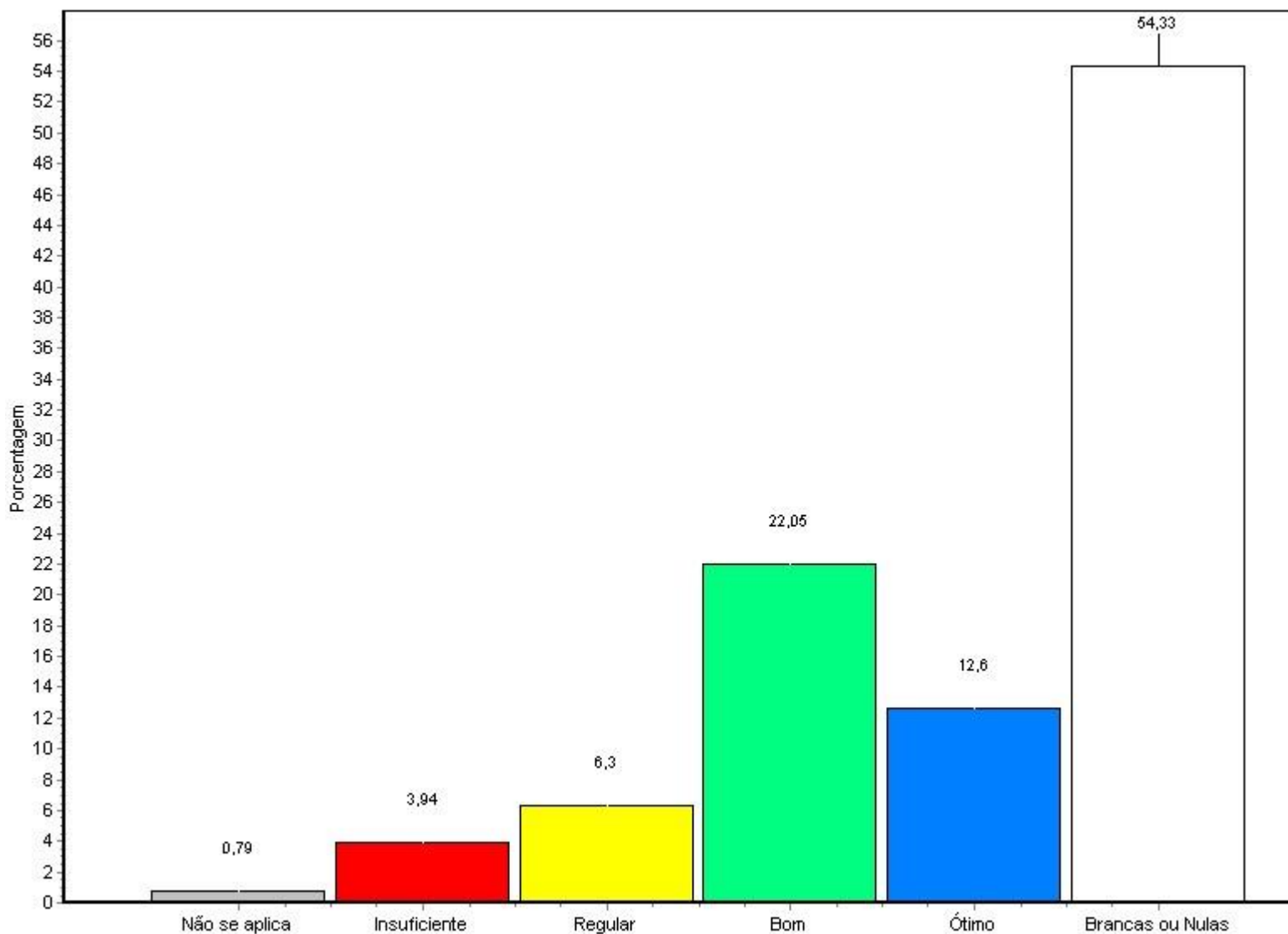
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	13	10,24
Brancas ou Nulas	68	53,54

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

87 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa: atendimento



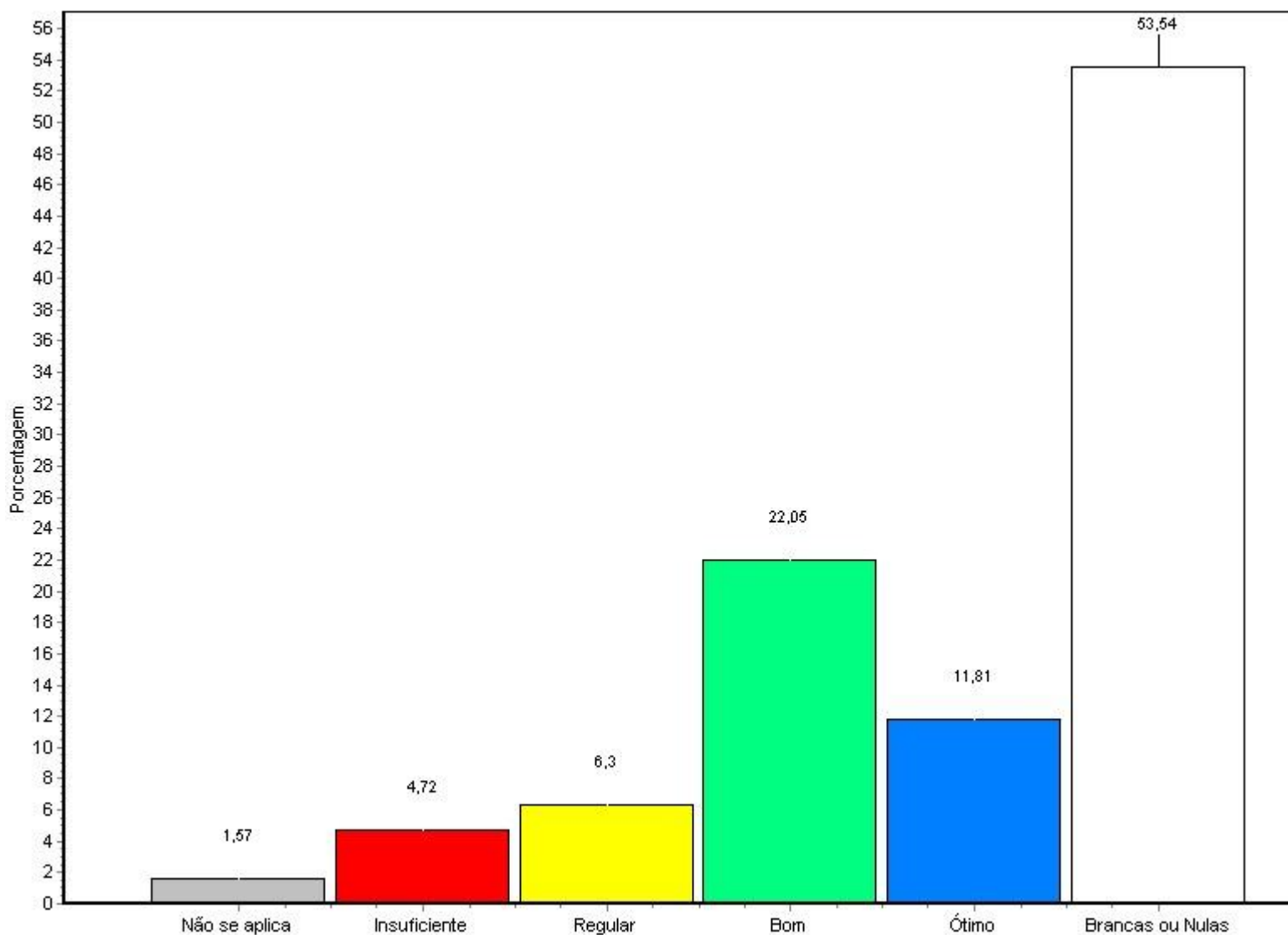
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	5	127	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	16	12,60
Branças ou Nulas	69	54,33
<hr/>		
Total Geral	127	100%

88 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa: acesso

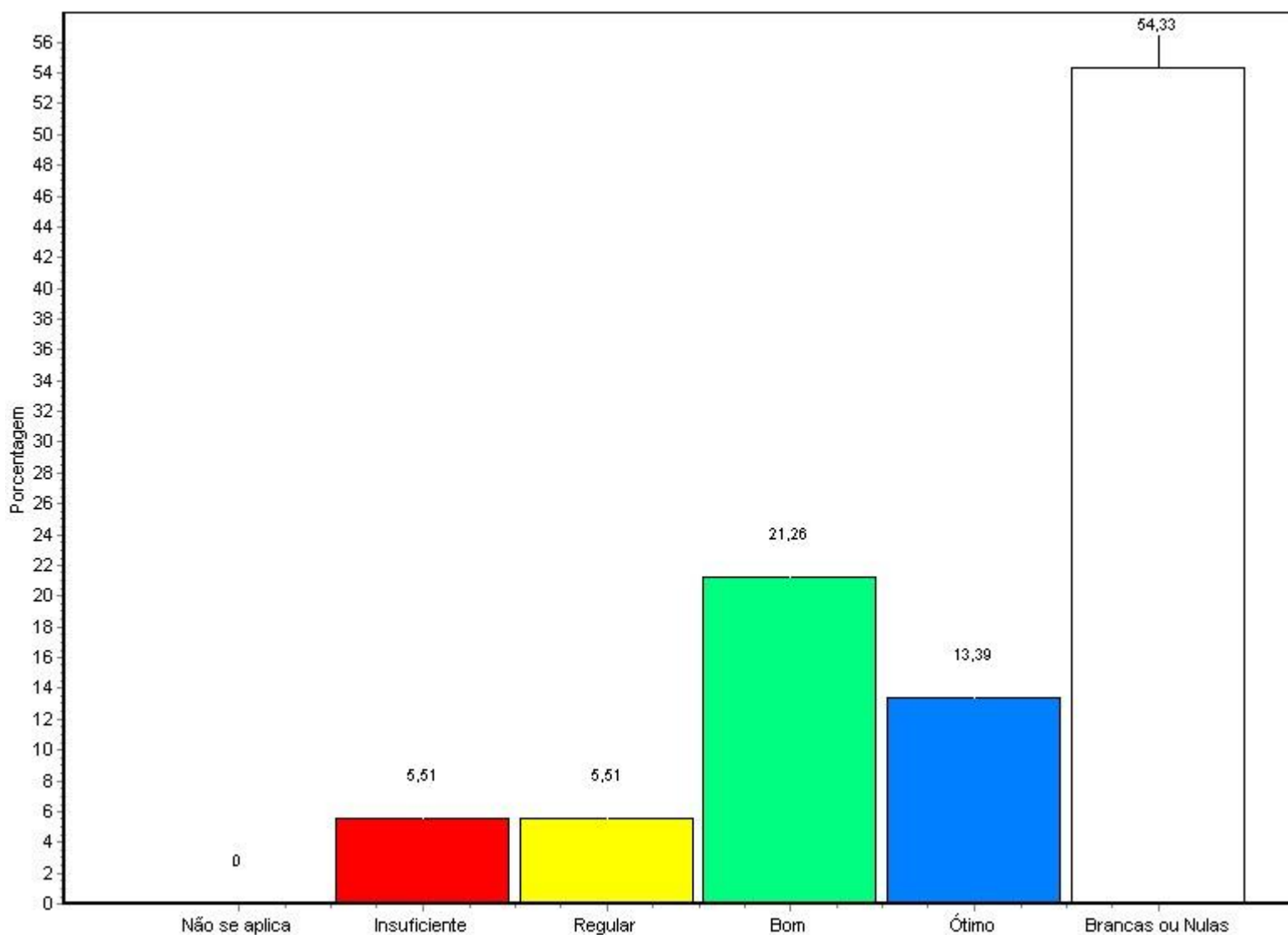


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	2	1,57
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	28	22,05
5 - Ótimo	15	11,81
Branca ou Nula	68	53,54
Total Geral	127	100%

89 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa: horário de atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



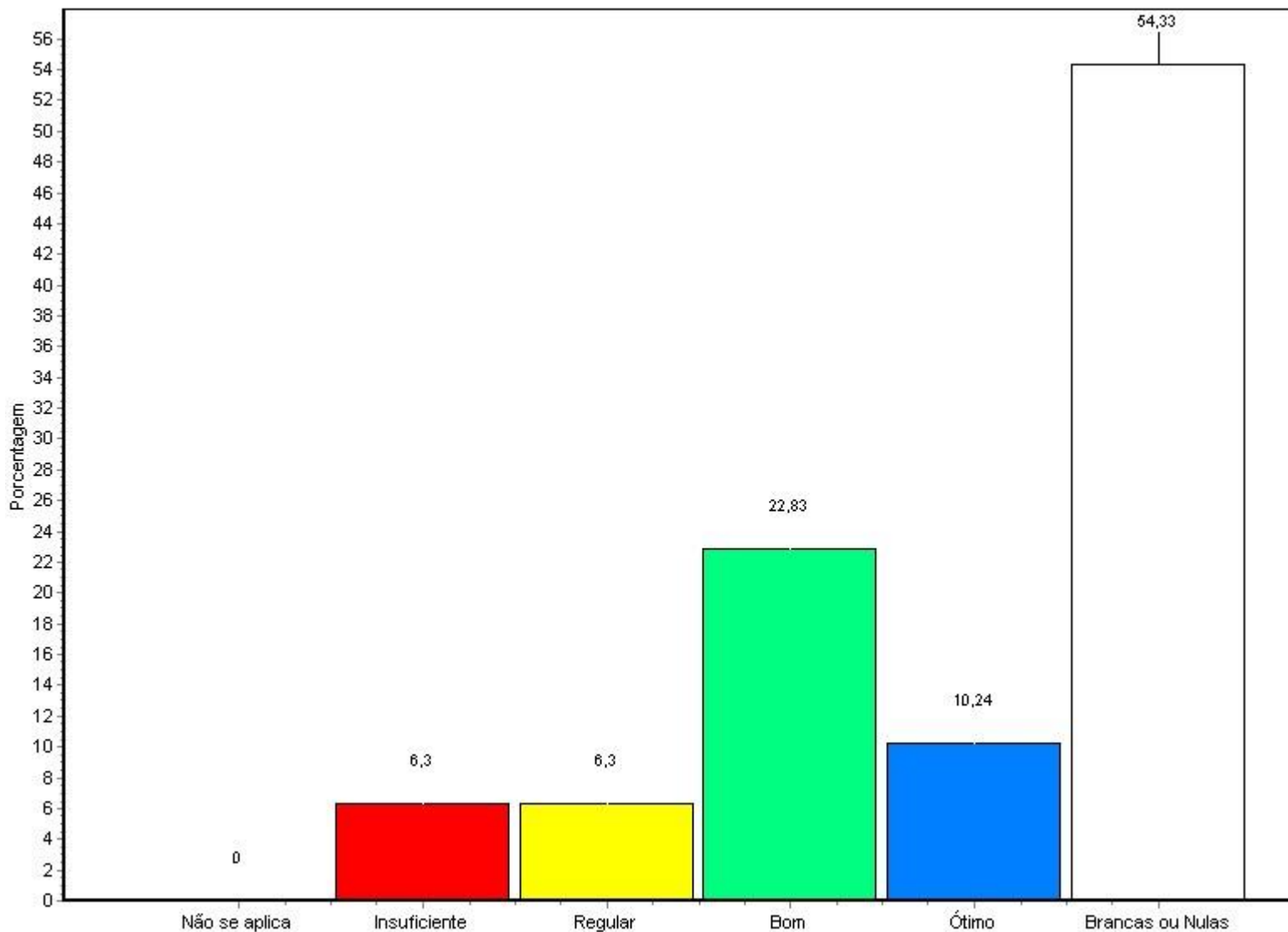
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	7	5,51
3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	27	21,26
5 - Ótimo	17	13,39
Brancas ou Nulas	69	54,33

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

90 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa: qualidade das informações prestadas



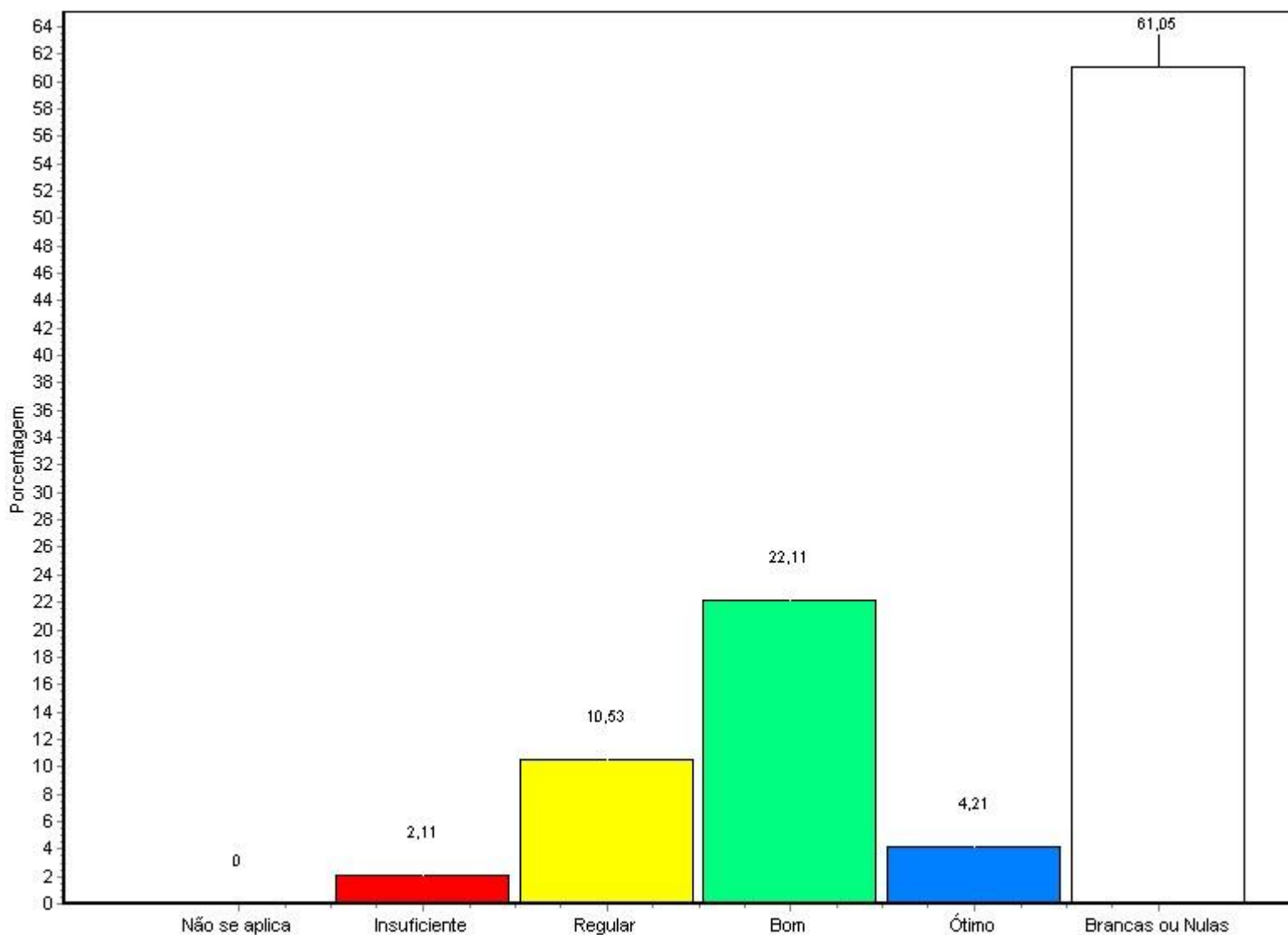
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	8	6,30

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	13	10,24
Brancas ou Nulas	69	54,33
Total Geral	127	100%

91 - serviços de apoio - Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa: presteza do atendimento



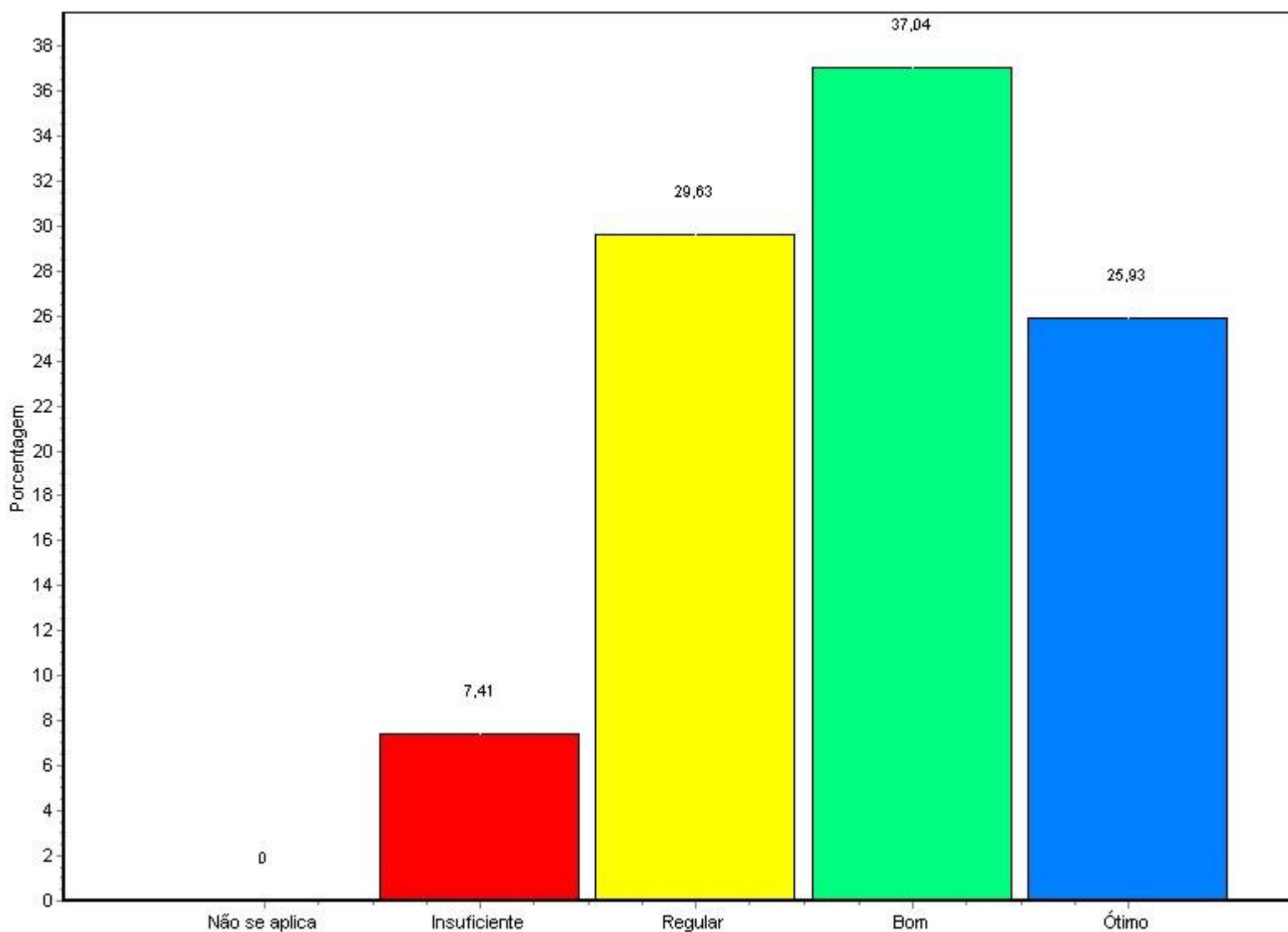
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	12	9,45
Branca ou Nula	70	55,12
<hr/>		
Total Geral	127	100%

92 - serviços de apoio - Direção: atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



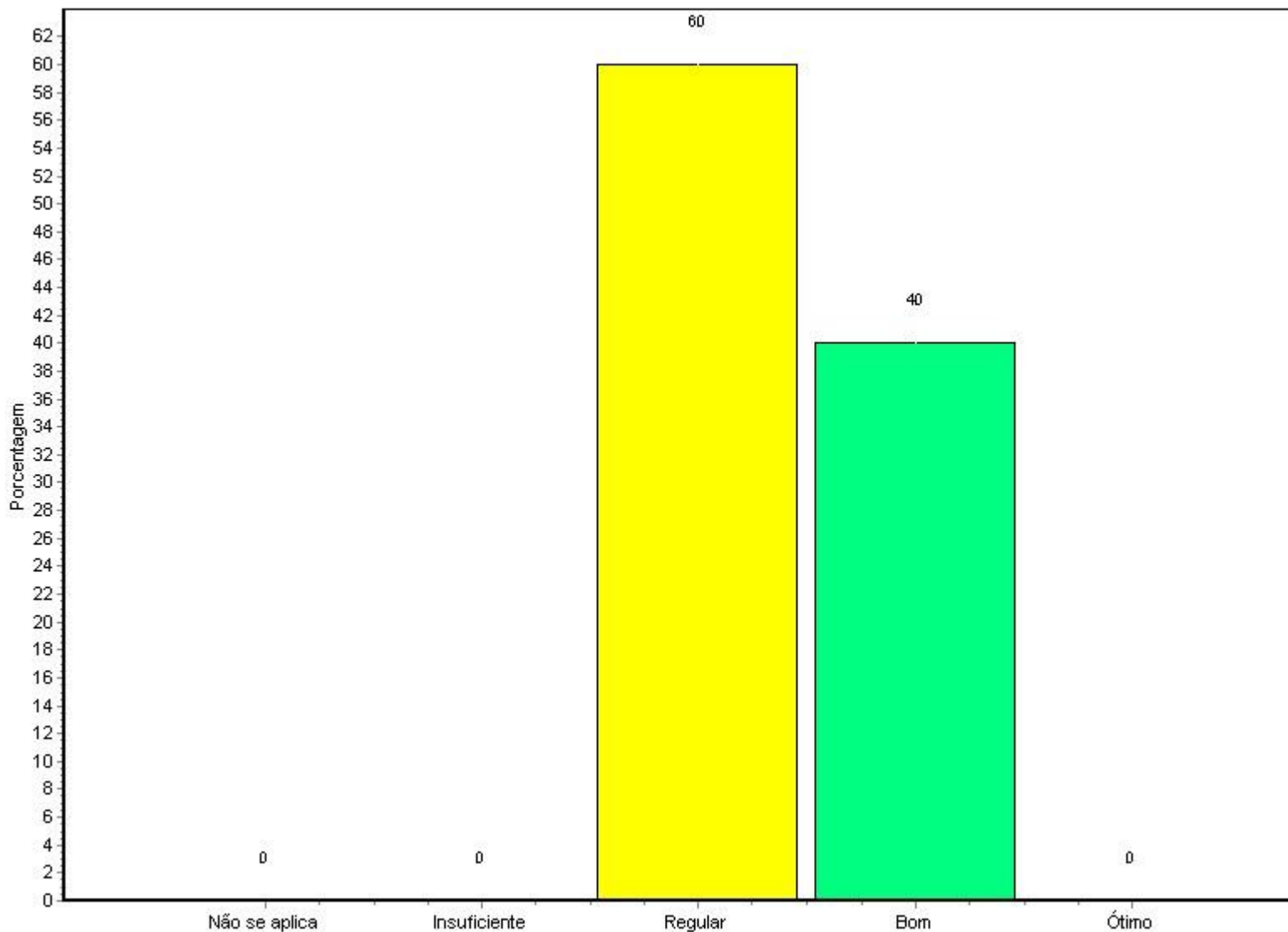
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	25	19,69
5 - Ótimo	25	19,69
Branca ou Nula	62	48,82

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 127 100%

93 - serviços de apoio - Direção: acesso



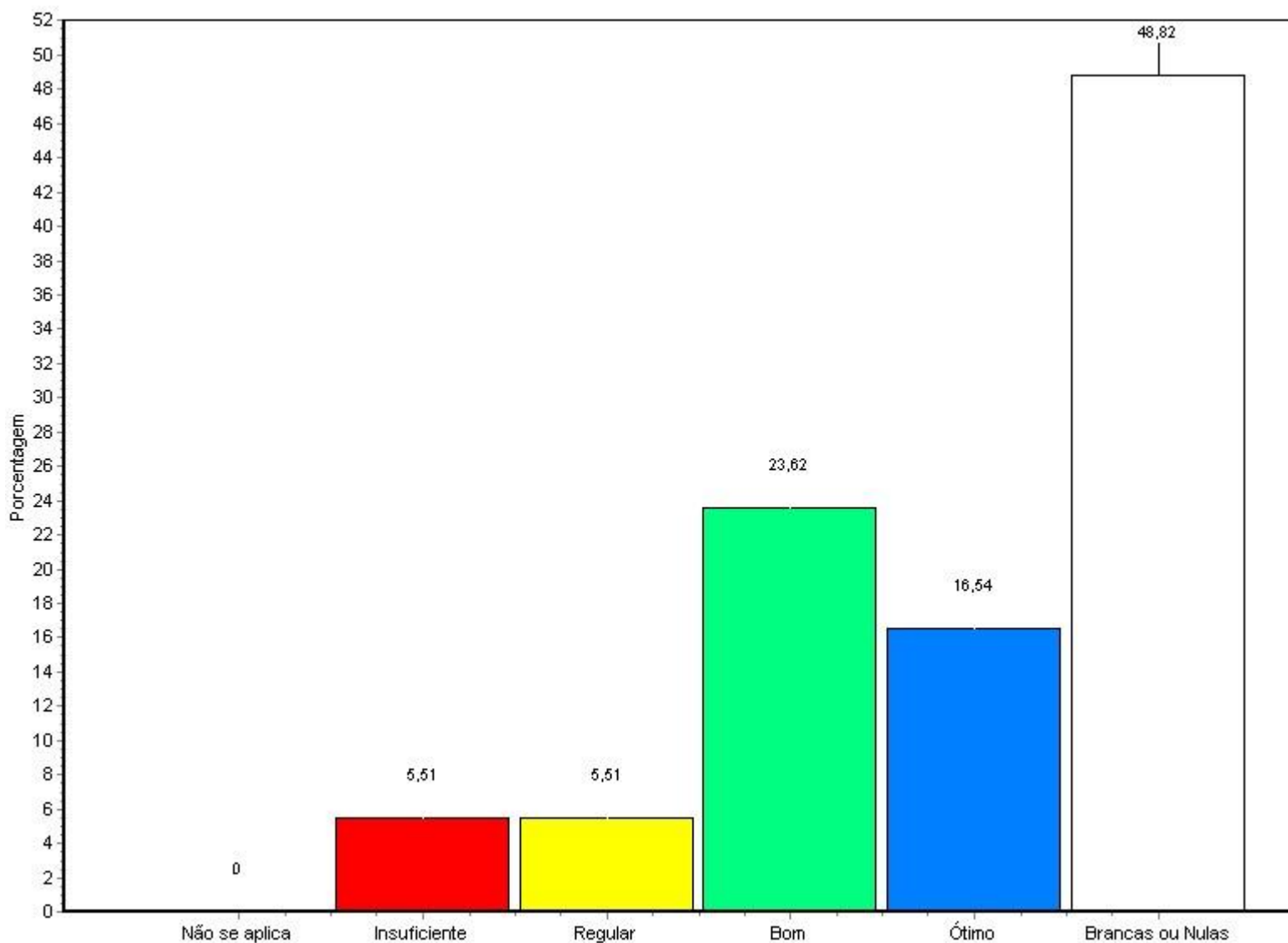
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	7	5,51

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	21	16,54
Branças ou Nulas	61	48,03
<hr/>		
Total Geral	127	100%

94 - serviços de apoio - Direção: horário de atendimento

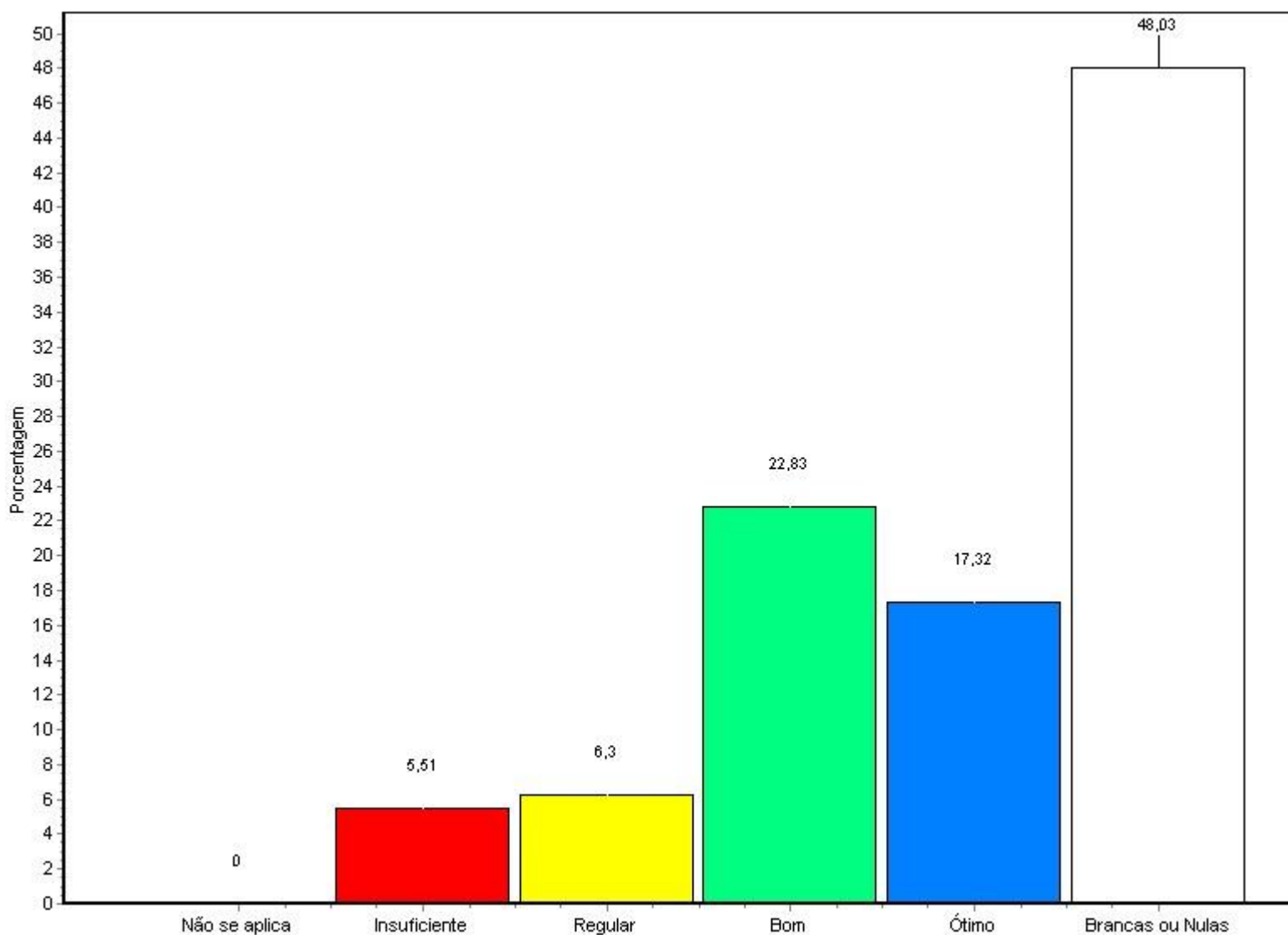


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	7	5,51
3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	21	16,54
Branças ou Nulas	62	48,82
Total Geral	127	100%

95 - serviços de apoio - Direção: qualidade das informações prestadas

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



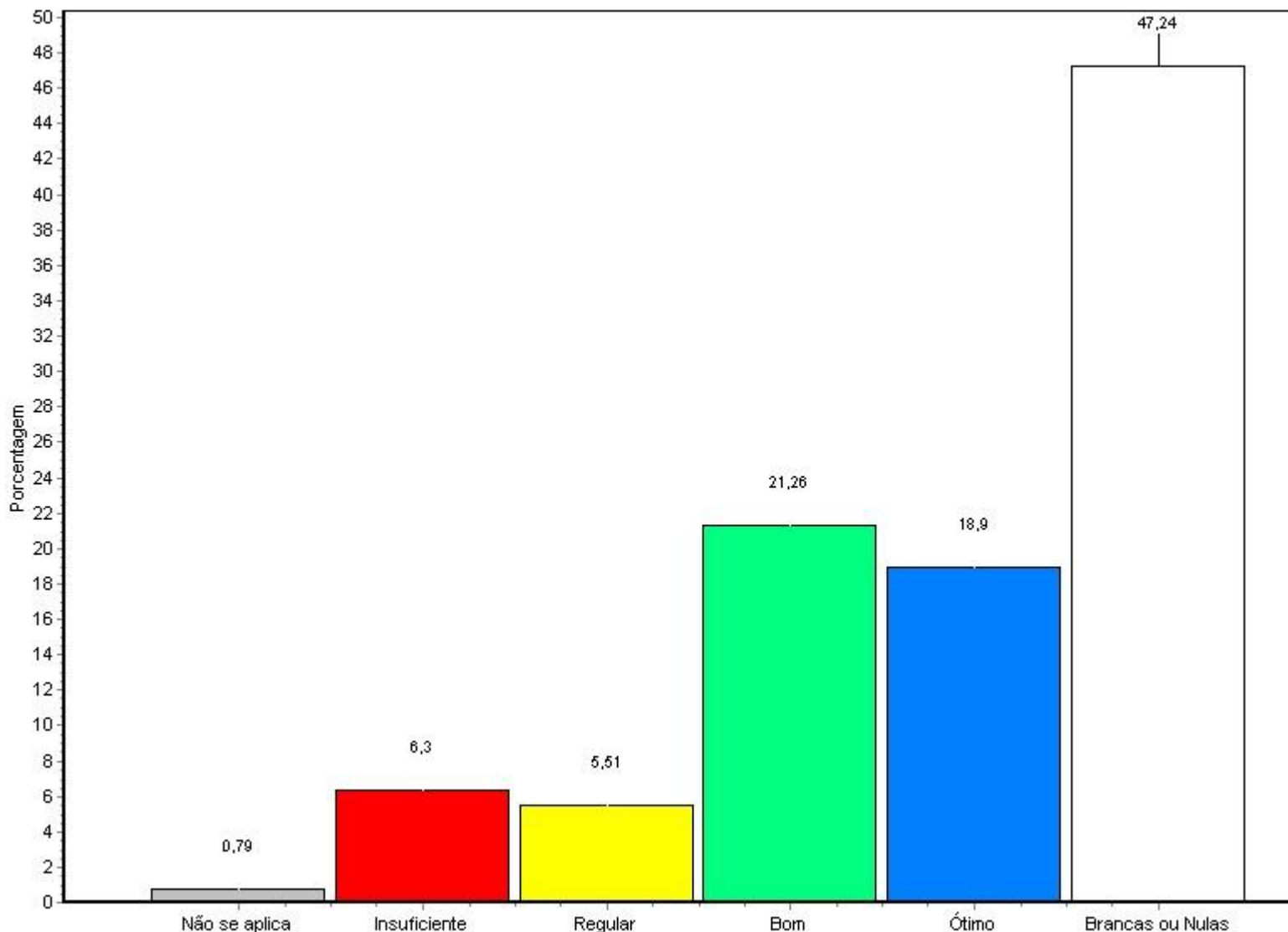
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	7	5,51
3 - Regular	8	6,30
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	22	17,32
Brancas ou Nulas	61	48,03

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 127 100%

96 - serviços de apoio - Direção: presteza do atendimento



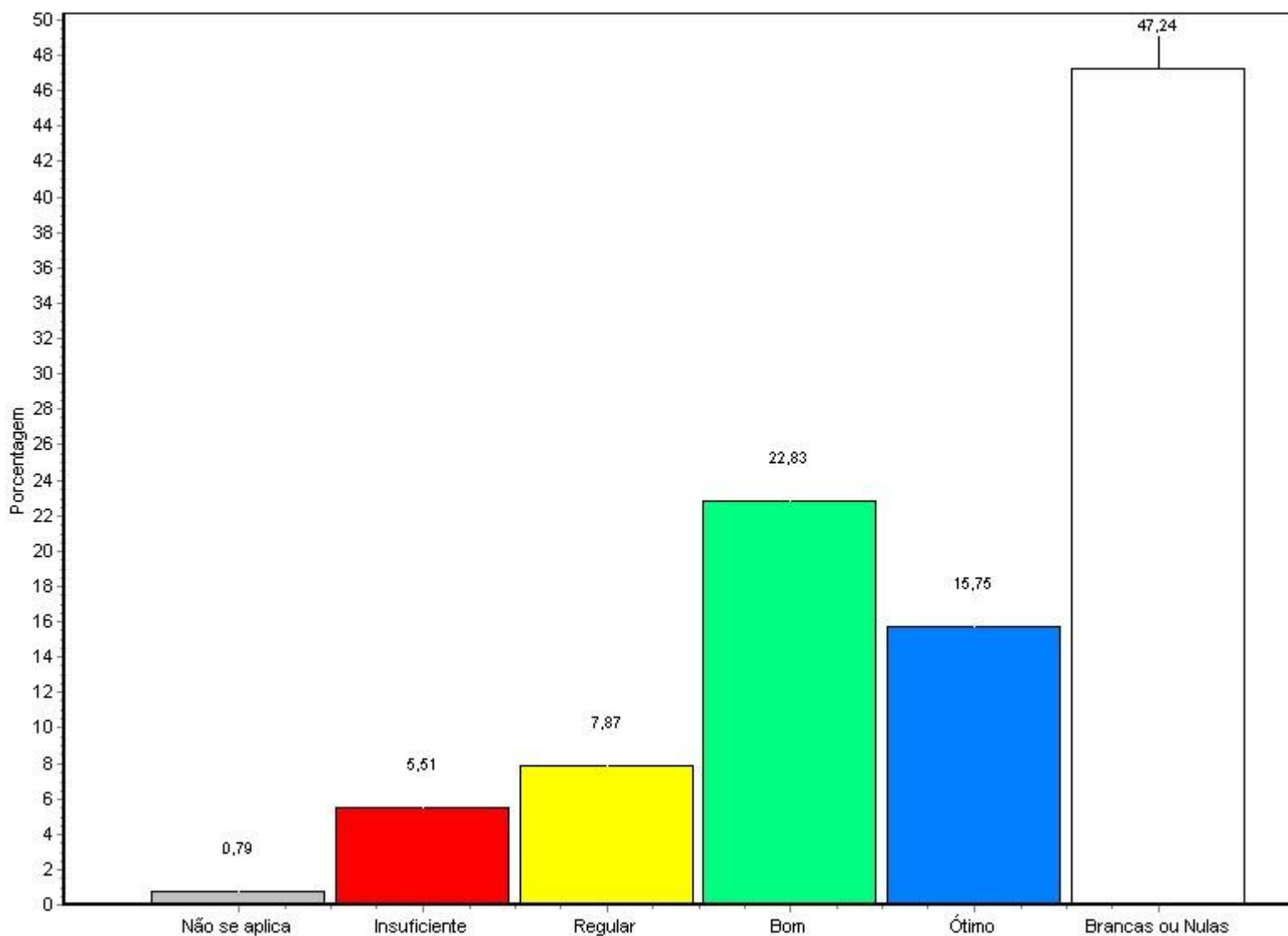
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	8	6,30

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	7	5,51
4 - Bom	27	21,26
5 - Ótimo	24	18,90
Branças ou Nulas	60	47,24
<hr/>		
Total Geral	127	100%

97 - serviços de apoio - Secretarias: atendimento



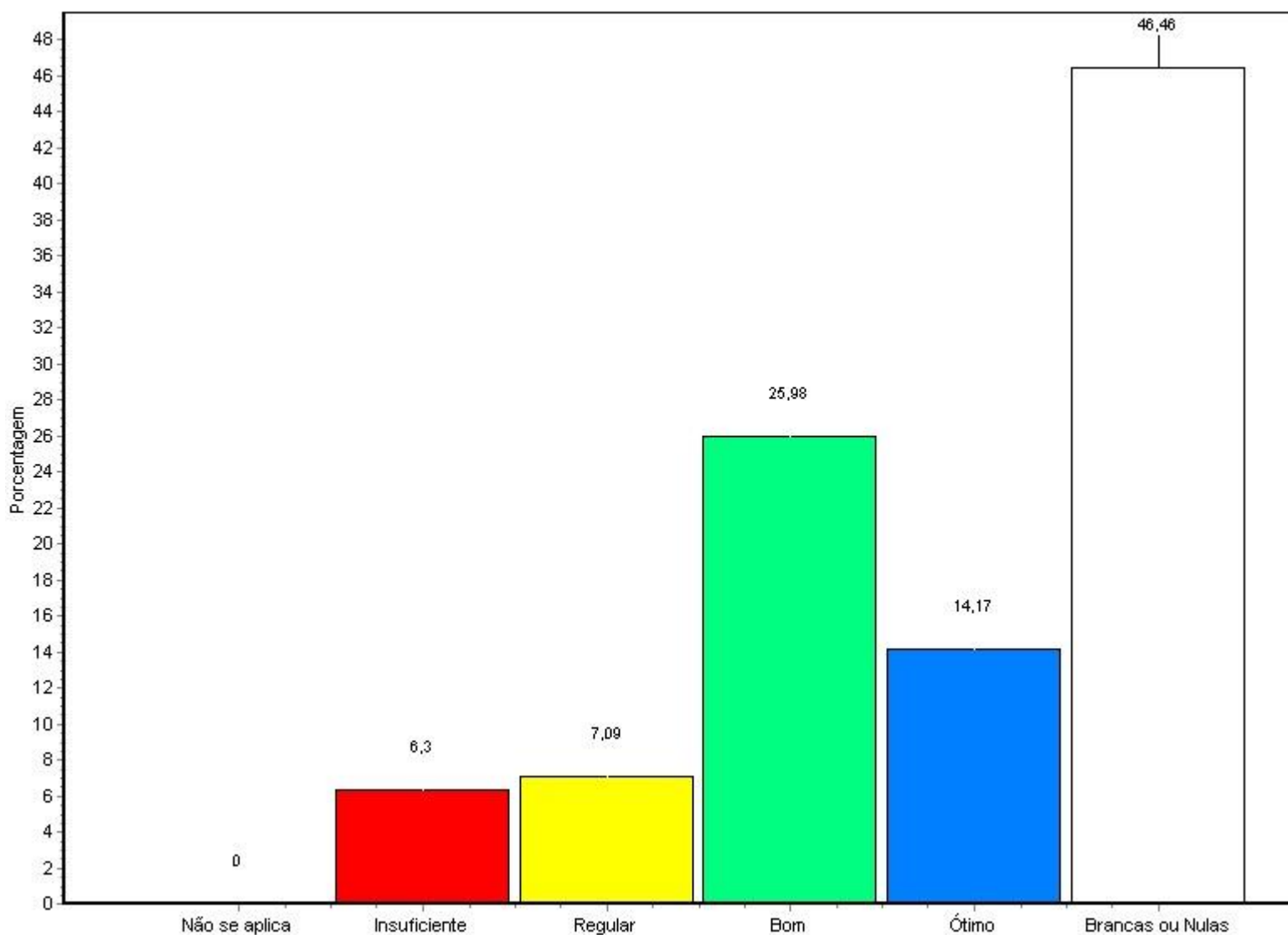
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	7	5,51
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	20	15,75
Branças ou Nulas	60	47,24
<hr/>		
Total Geral	127	100%

98 - serviços de apoio - Secretarias: acesso

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



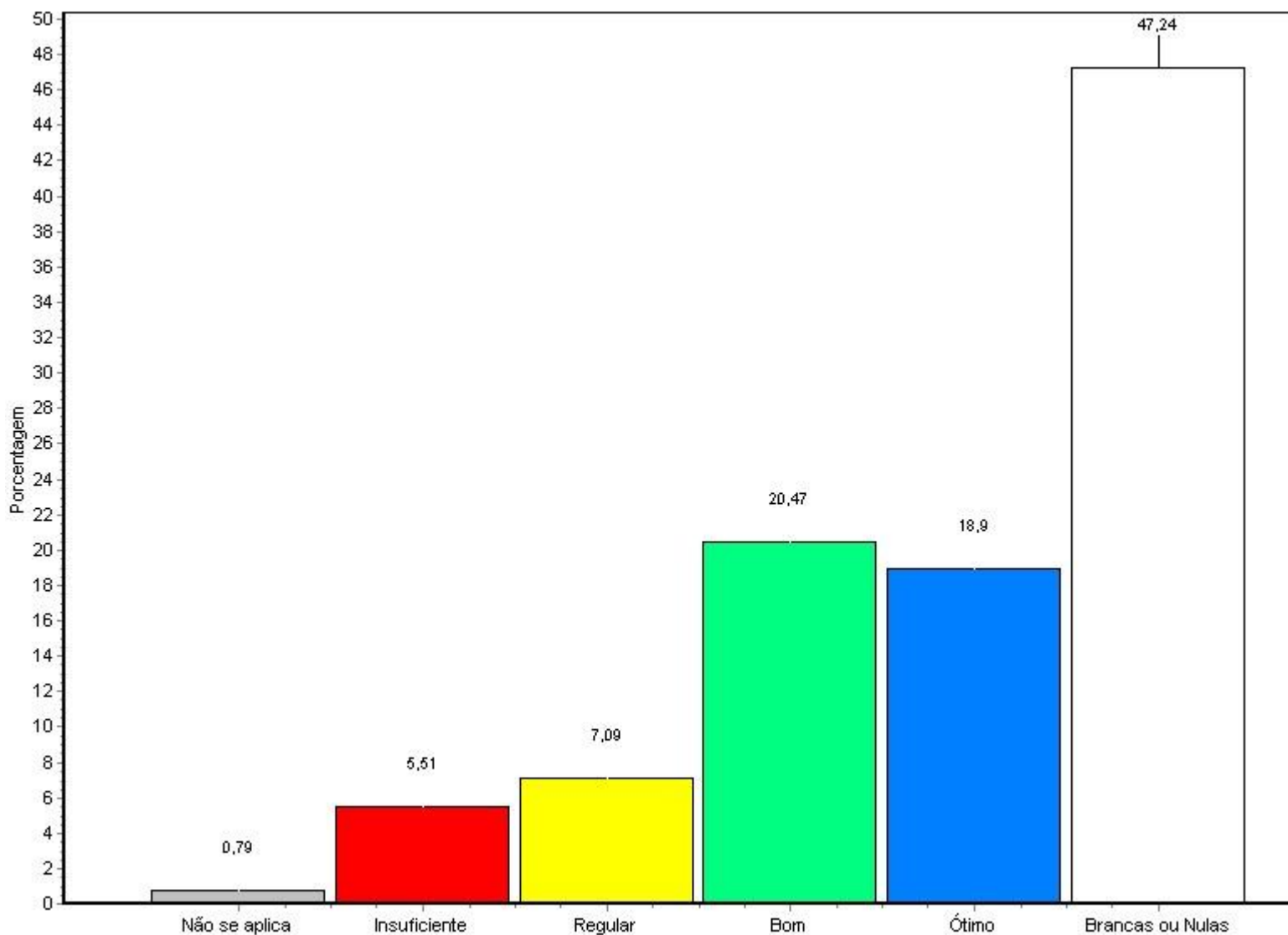
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	33	25,98
5 - Ótimo	18	14,17
Brancas ou Nulas	59	46,46

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 127 100%

99 - serviços de apoio - Secretarias: horário de atendimento



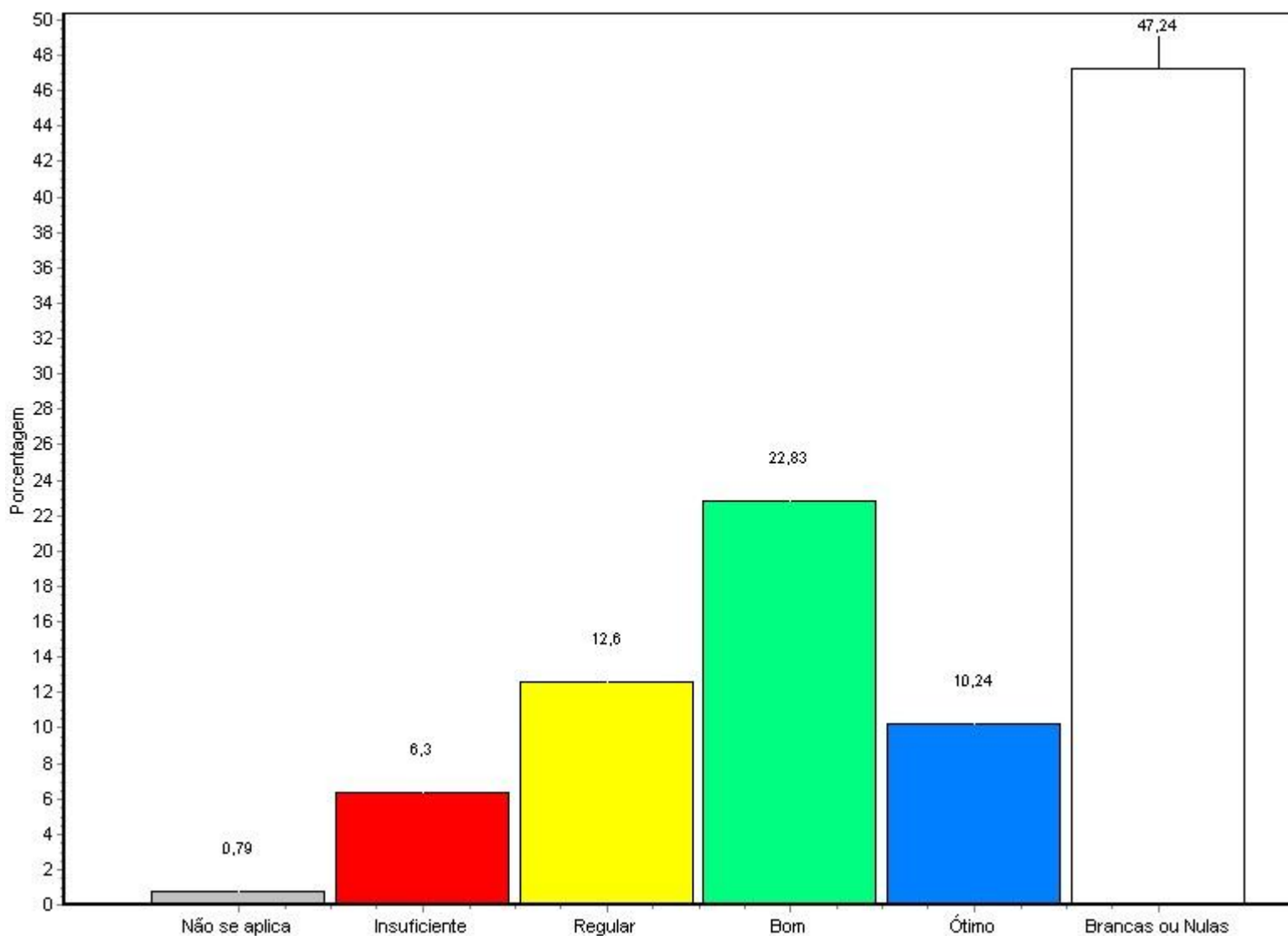
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	7	5,51

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	9	7,09
4 - Bom	26	20,47
5 - Ótimo	24	18,90
Branças ou Nulas	60	47,24
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

100 - serviços de apoio - Secretarias: qualidade das informações prestadas



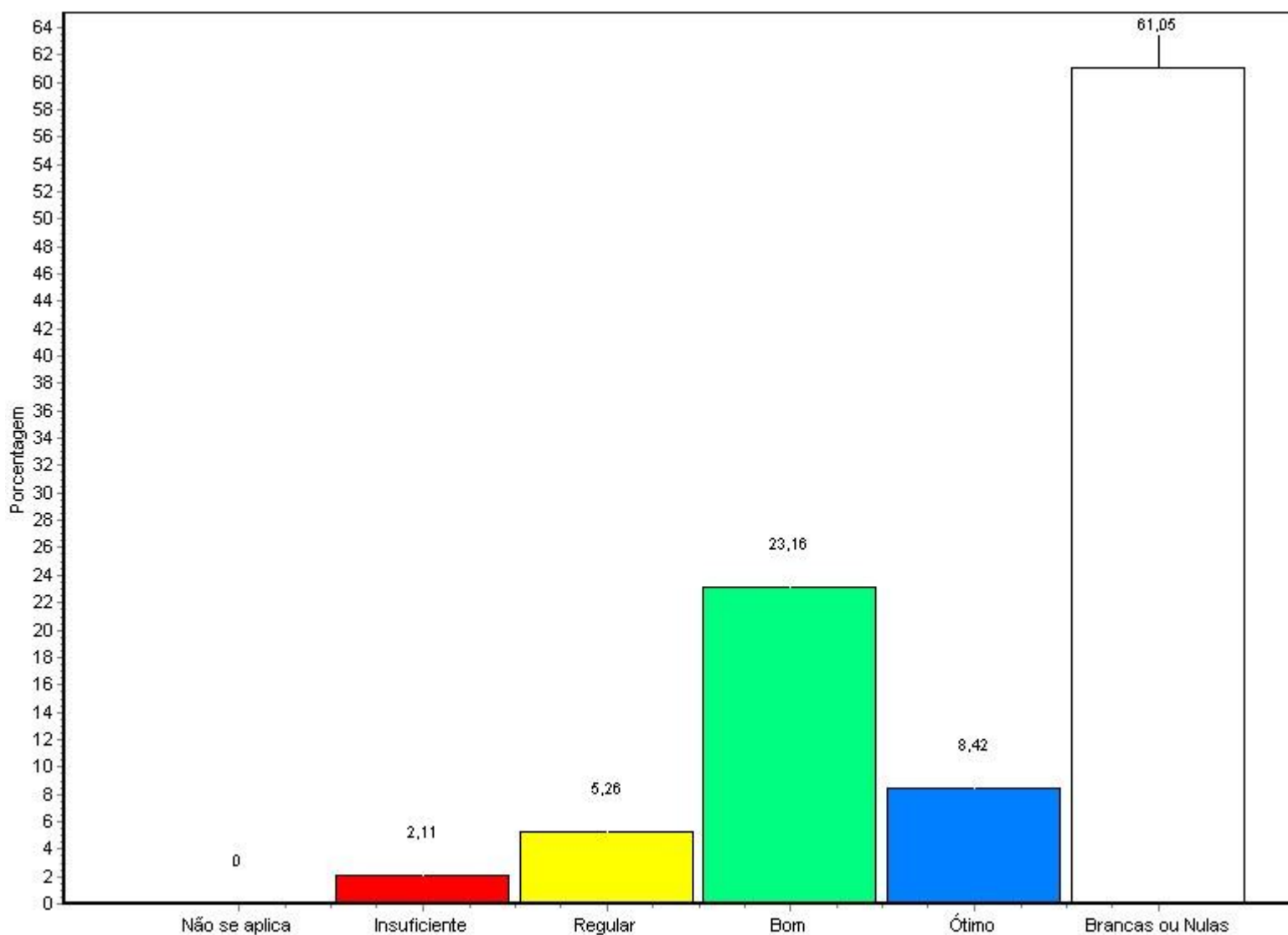
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	16	12,60
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	13	10,24
Branças ou Nulas	60	47,24
<hr/>		
Total Geral	127	100%

101 - serviços de apoio - Secretarias: presteza do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



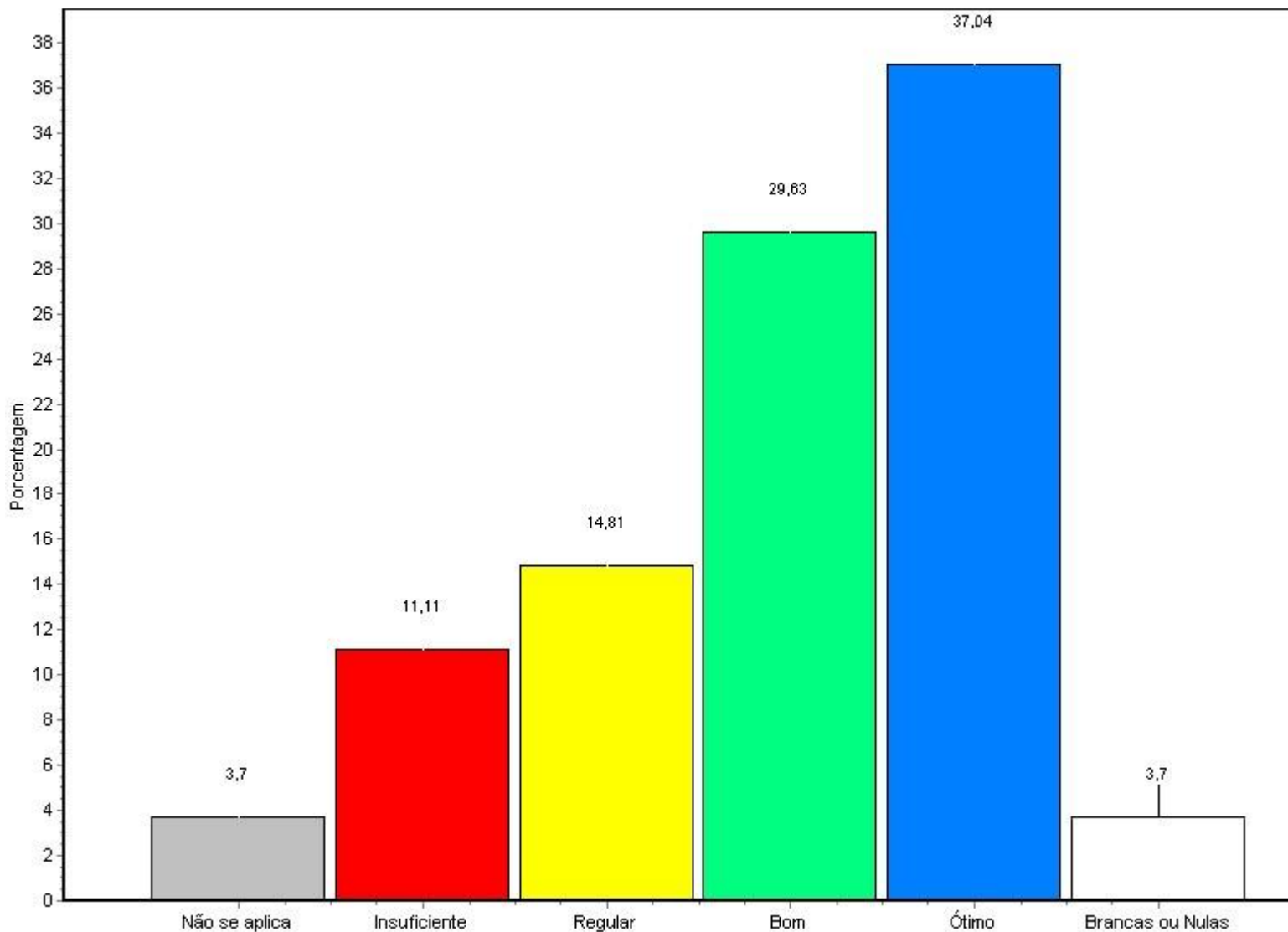
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	17	13,39
Brancas ou Nulas	60	47,24

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

102 - serviços de apoio - Recursos Áudio-visuais: atendimento



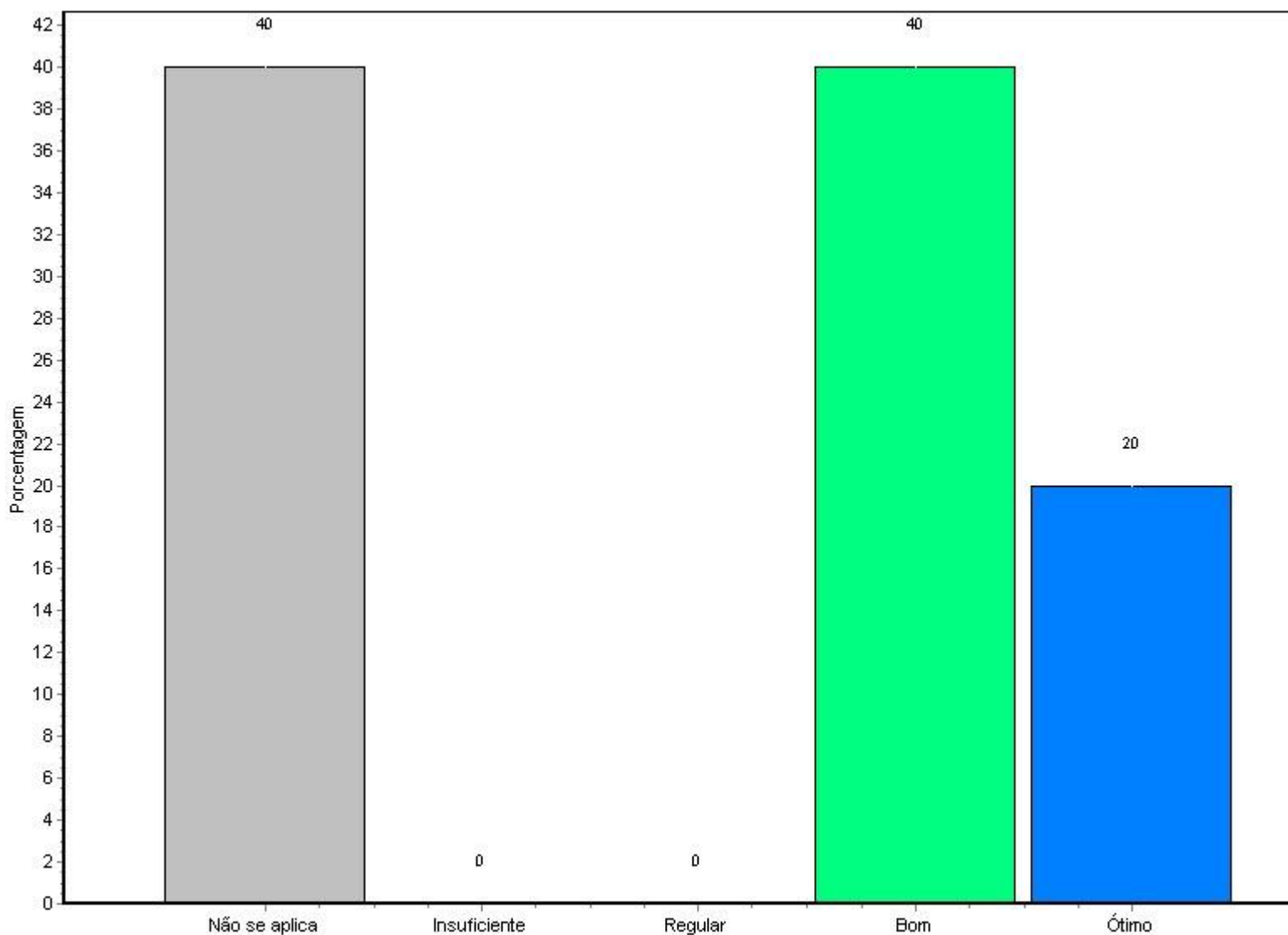
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	6	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	32	25,20
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	61	48,03
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

103 - serviços de apoio - Recursos Áudio-visuais: acesso

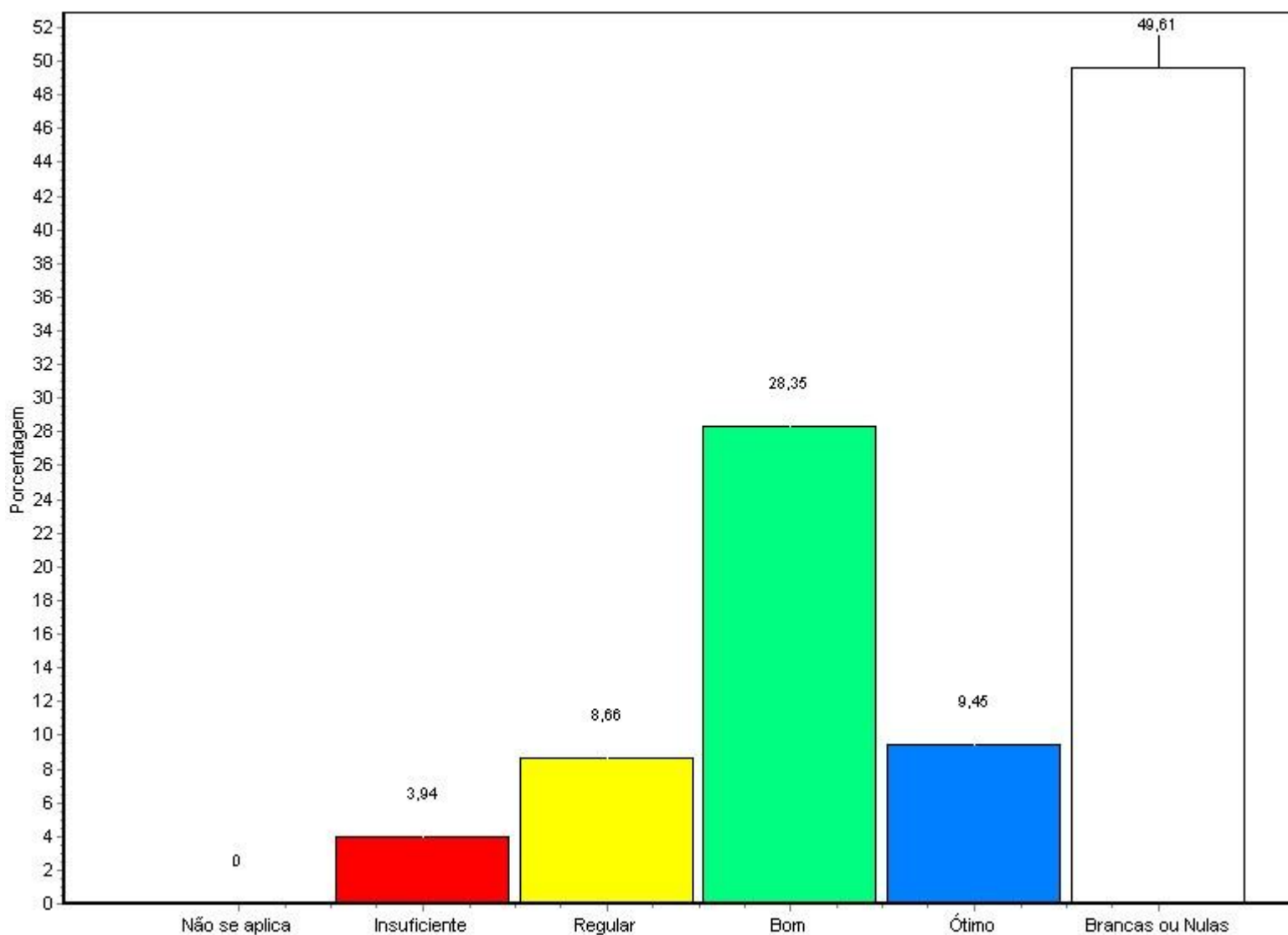


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	31	24,41
5 - Ótimo	16	12,60
Branças ou Nulas	62	48,82
Total Geral	127	100%

104 - serviços de apoio - Recursos Áudio-visuais: horário de atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



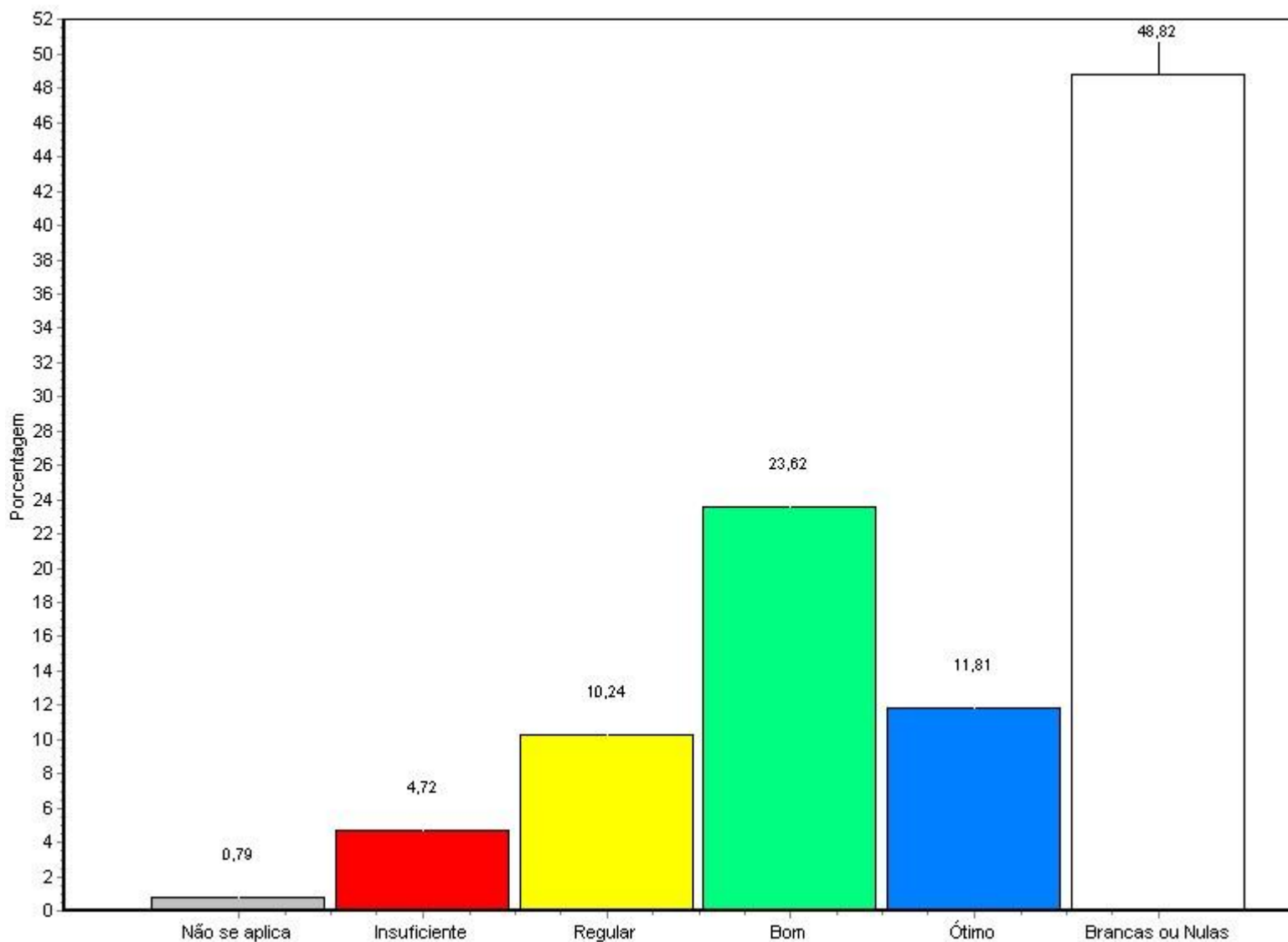
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	11	8,66
4 - Bom	36	28,35
5 - Ótimo	12	9,45
Brancas ou Nulas	63	49,61

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

105 - serviços de apoio - Recursos Áudio-visuais: qualidade das informações prestadas



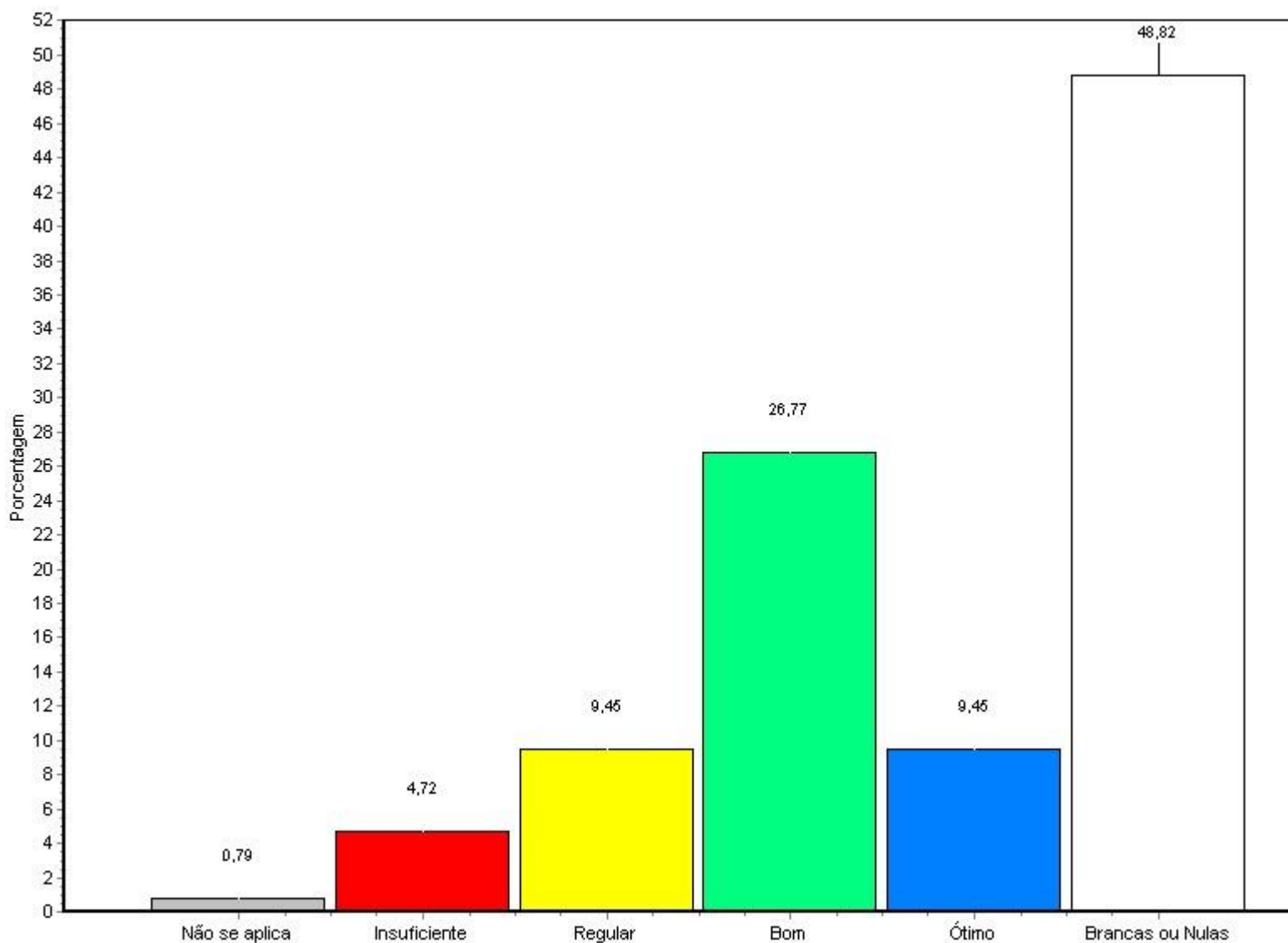
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	6	127	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	62	48,82
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

106 - serviços de apoio - Recursos Áudio-visuais: presteza do atendimento



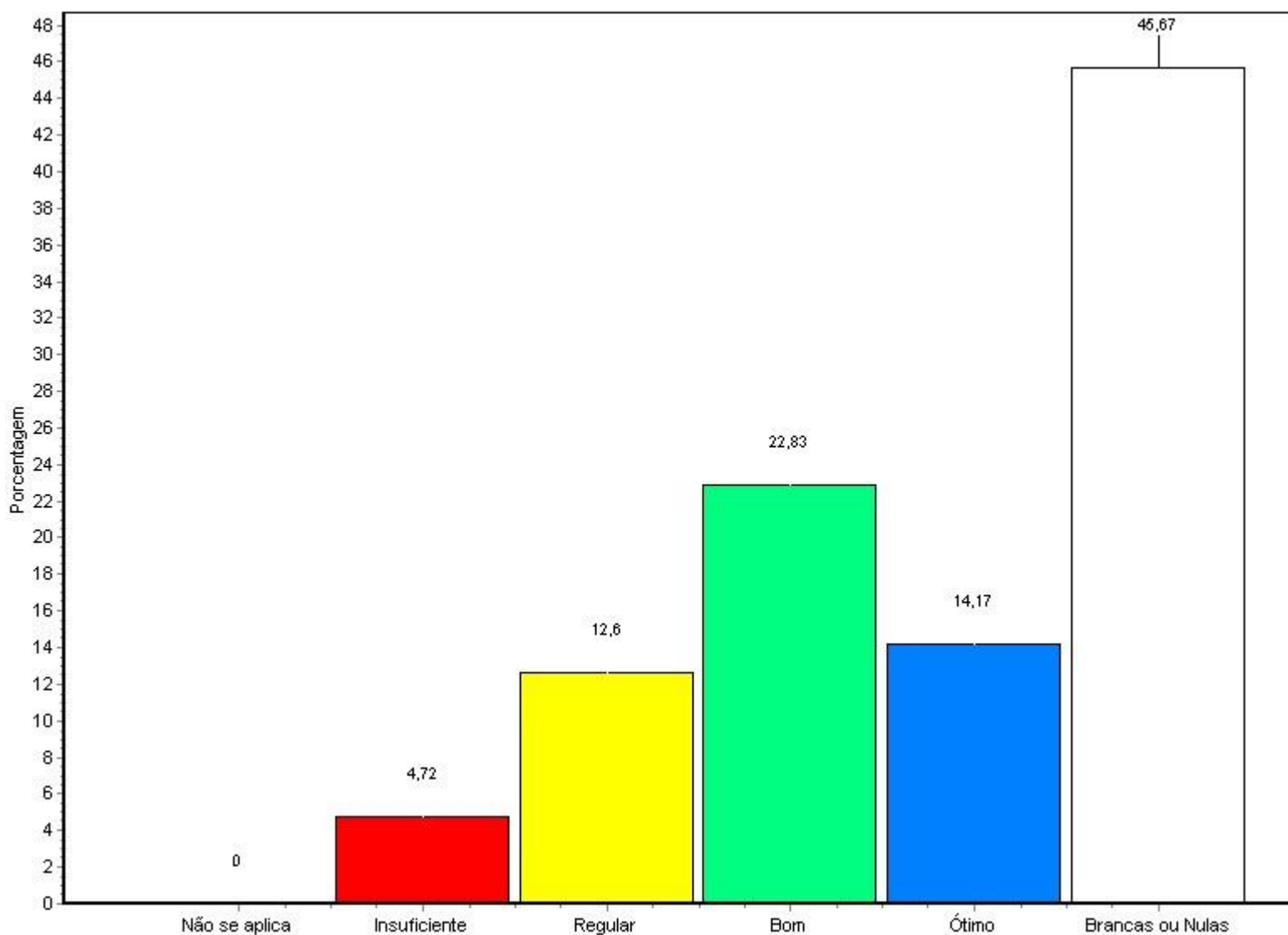
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	12	9,45
4 - Bom	34	26,77
5 - Ótimo	12	9,45
Branças ou Nulas	62	48,82
Total Geral	127	100%

107 - serviços de apoio - Infra-estrutura (portaria, manutenção e limpeza): atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



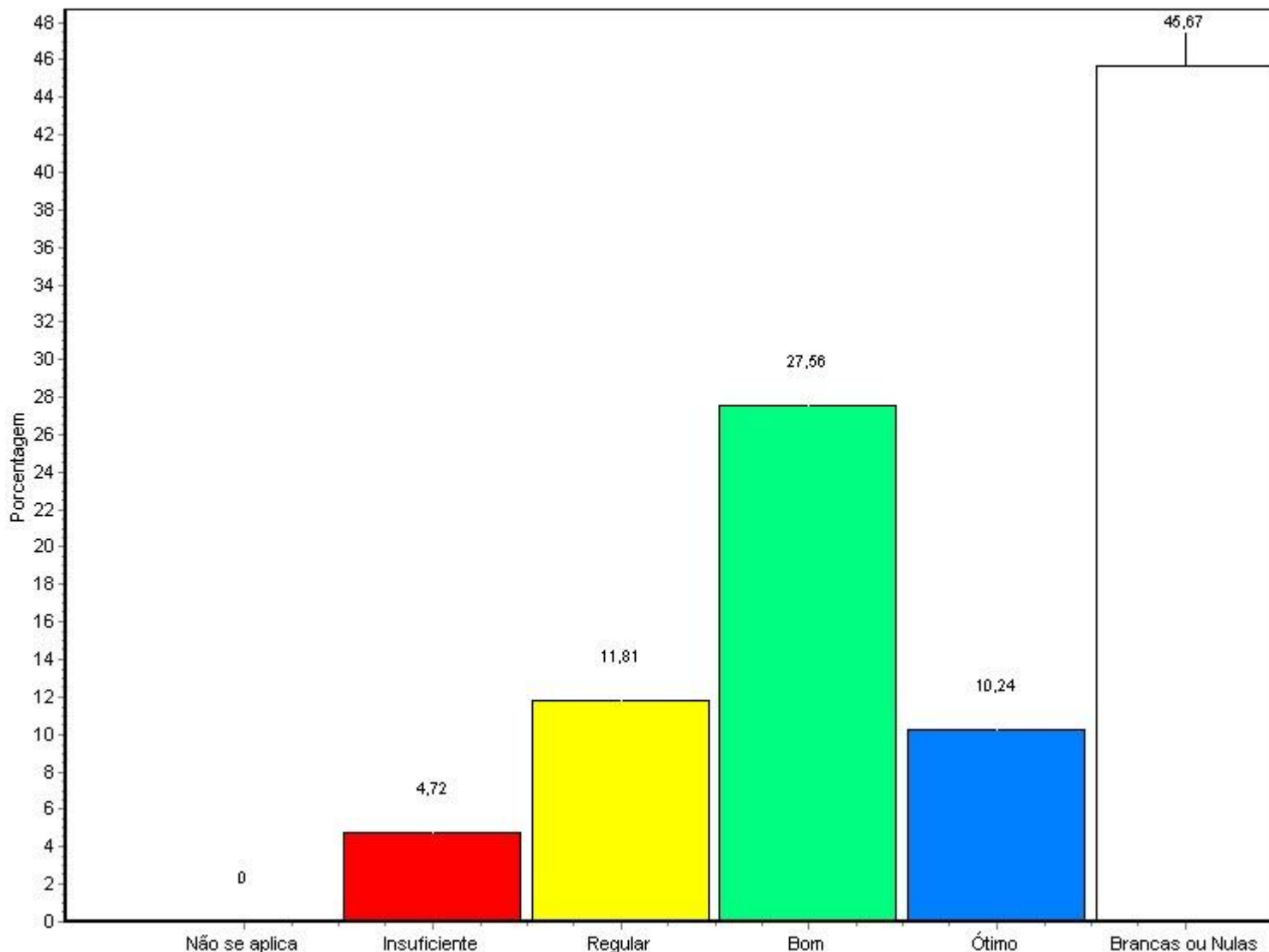
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	16	12,60
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	18	14,17
Brancas ou Nulas	58	45,67

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

108 - serviços de apoio - Infra-estrutura (portaria, manutenção e limpeza): acesso



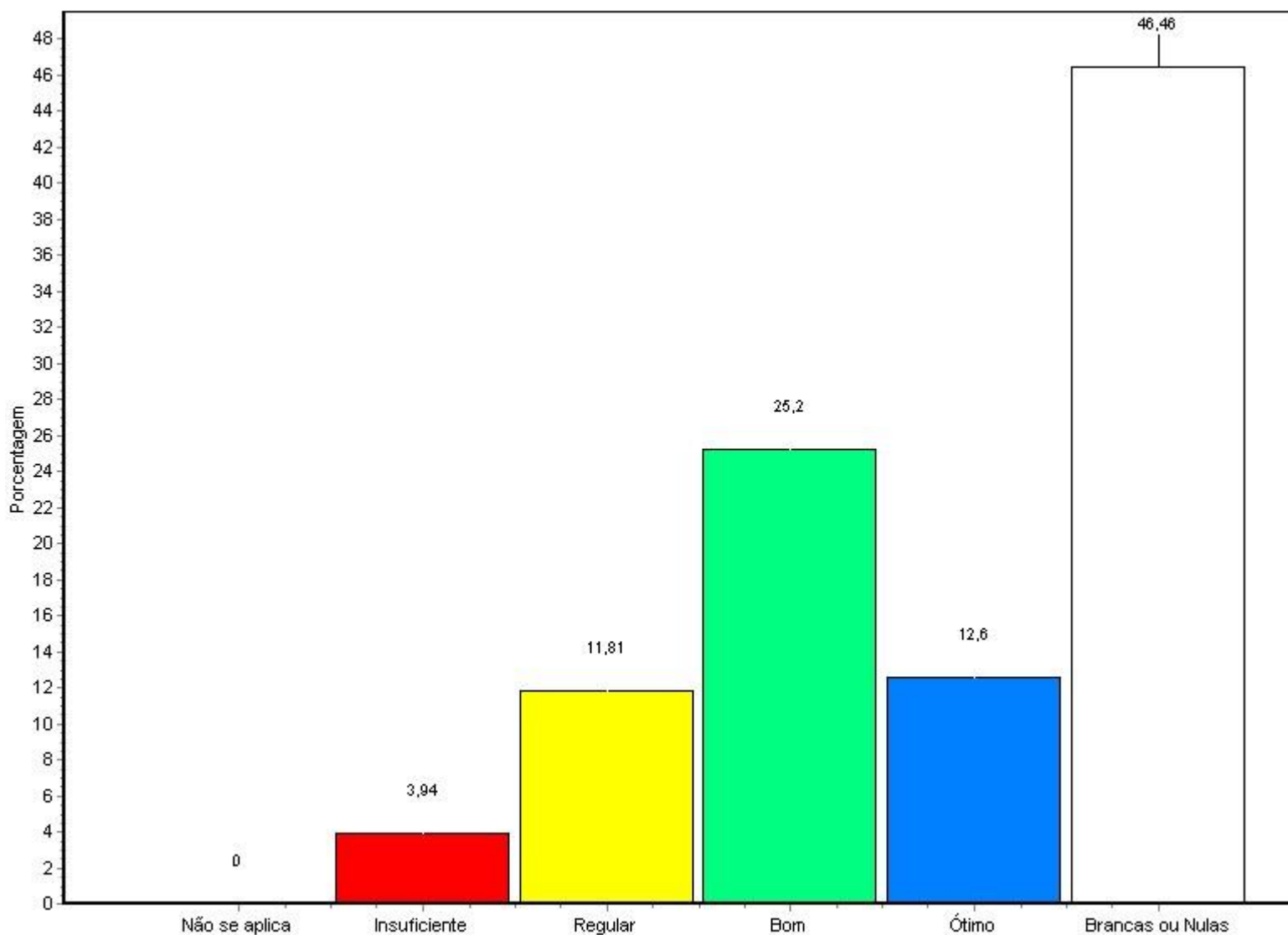
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	6	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	15	11,81
4 - Bom	35	27,56
5 - Ótimo	13	10,24
Branças ou Nulas	58	45,67
<hr/>		
Total Geral	127	100%

109 - serviços de apoio - Infra-estrutura (portaria, manutenção e limpeza): horário de atendimento

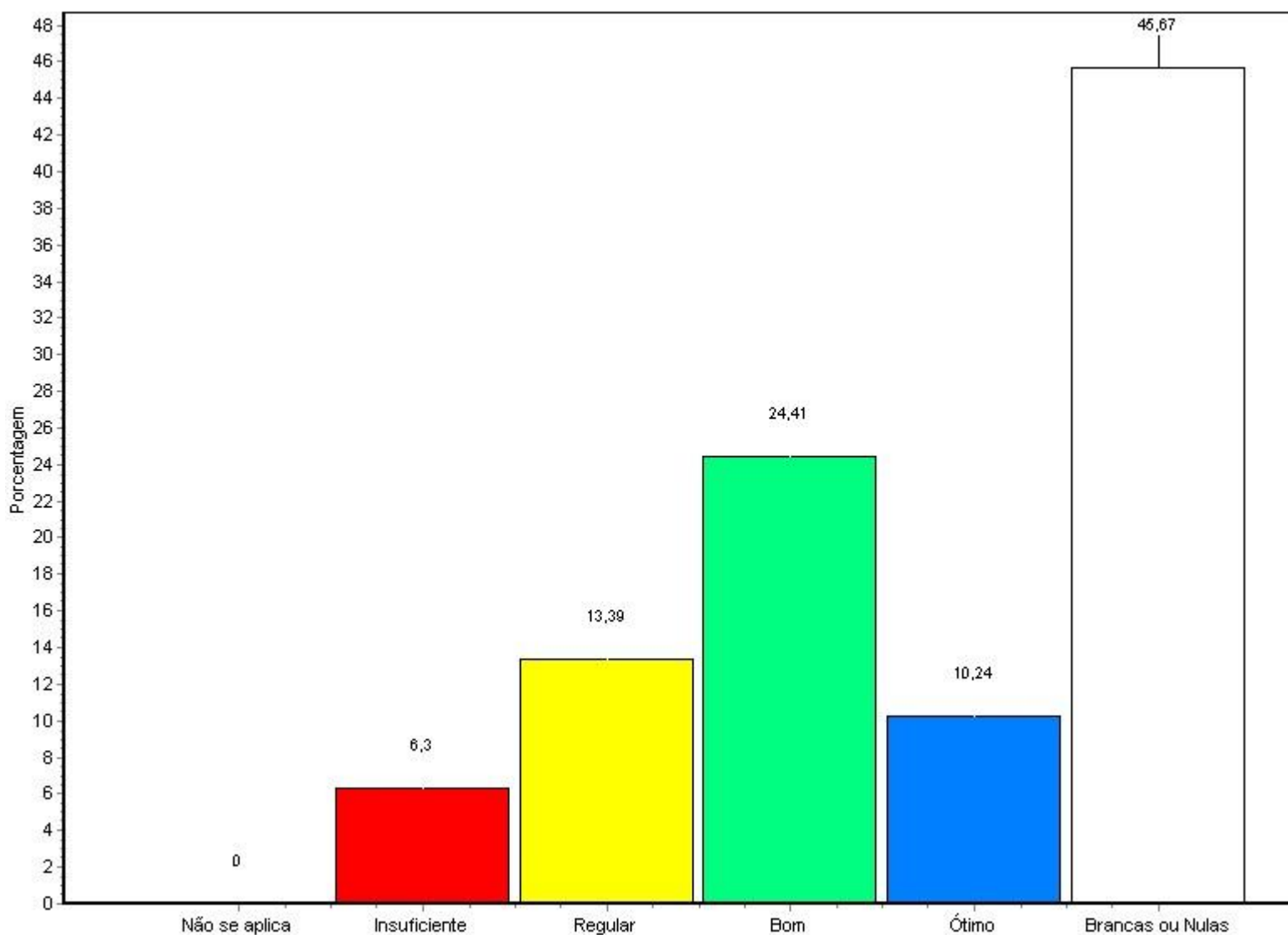


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	15	11,81
4 - Bom	32	25,20
5 - Ótimo	16	12,60
Branças ou Nulas	59	46,46
Total Geral	127	100%

110 - serviços de apoio - Infra-estrutura (portaria, manutenção e limpeza): qualidade das informações prestadas

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



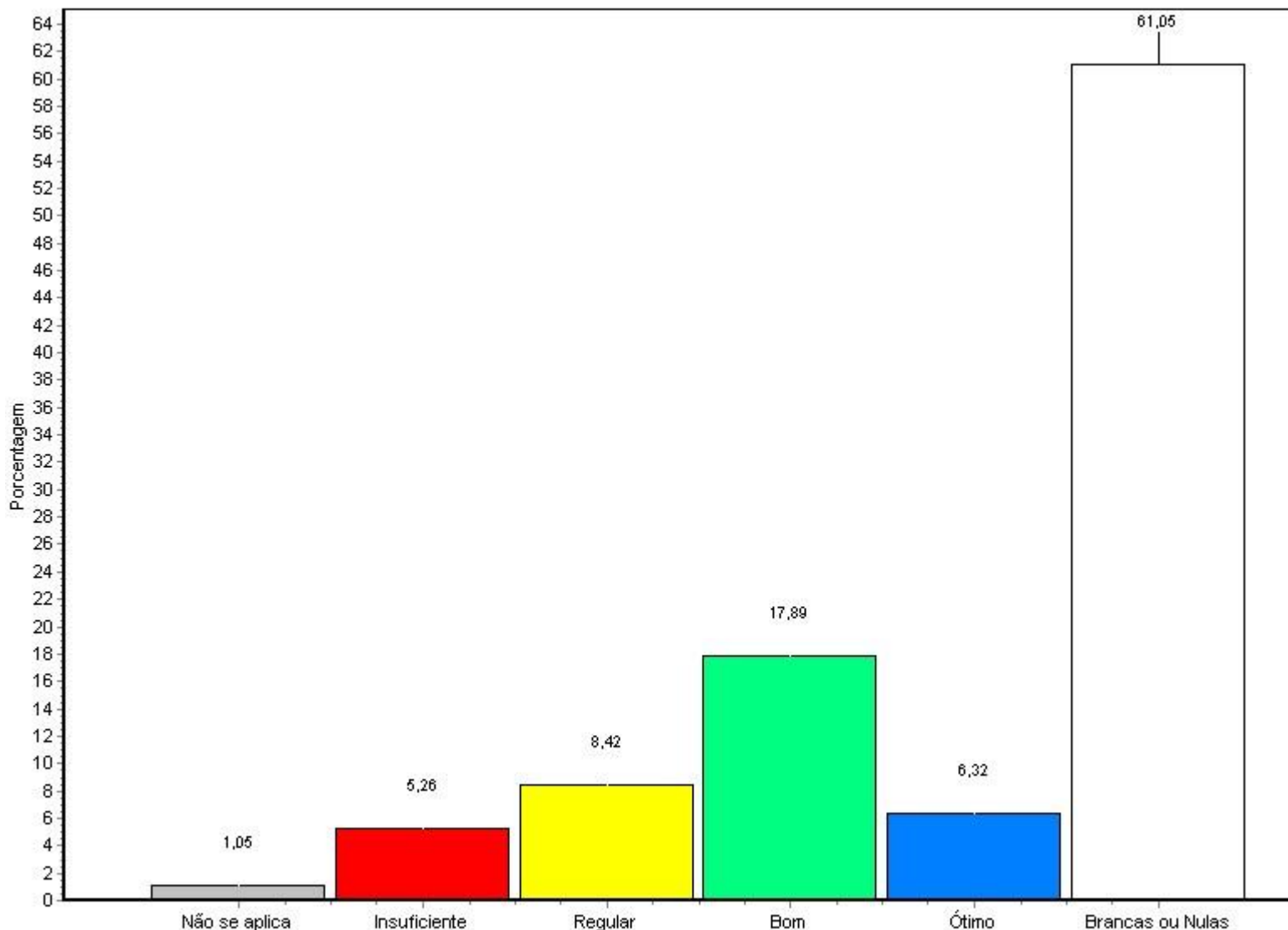
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	0	0,00
2 - Insuficiente	8	6,30
3 - Regular	17	13,39
4 - Bom	31	24,41
5 - Ótimo	13	10,24
Brancas ou Nulas	58	45,67

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

111 - serviços de apoio - Infra-estrutura (portaria, manutenção e limpeza): presteza do atendimento



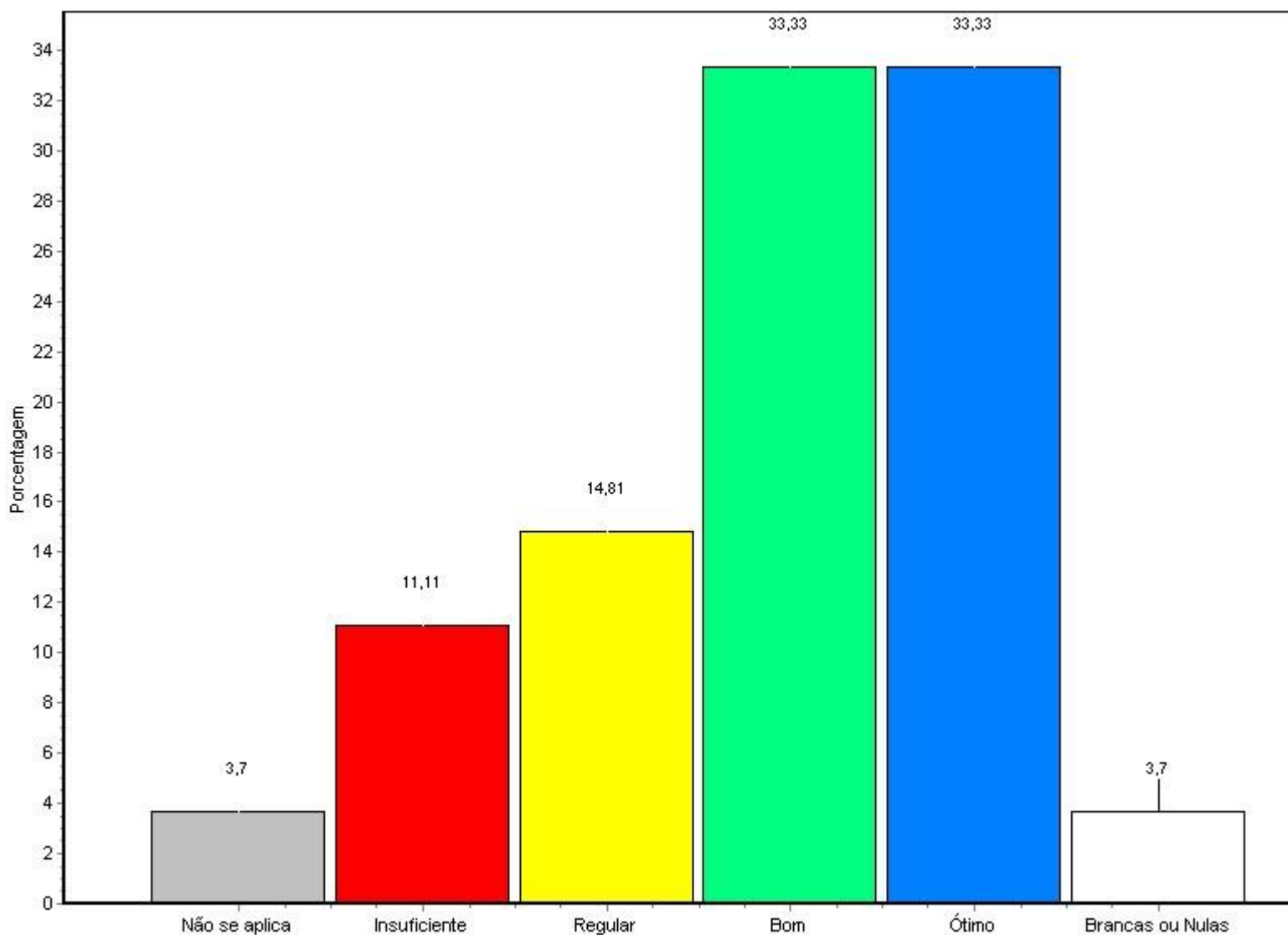
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	16	12,60
4 - Bom	29	22,83
5 - Ótimo	17	13,39
Branças ou Nulas	58	45,67
<hr/>		
Total Geral	127	100%
<hr/>		

112 - serviços de apoio - Bibliotecas: qualidade do atendimento



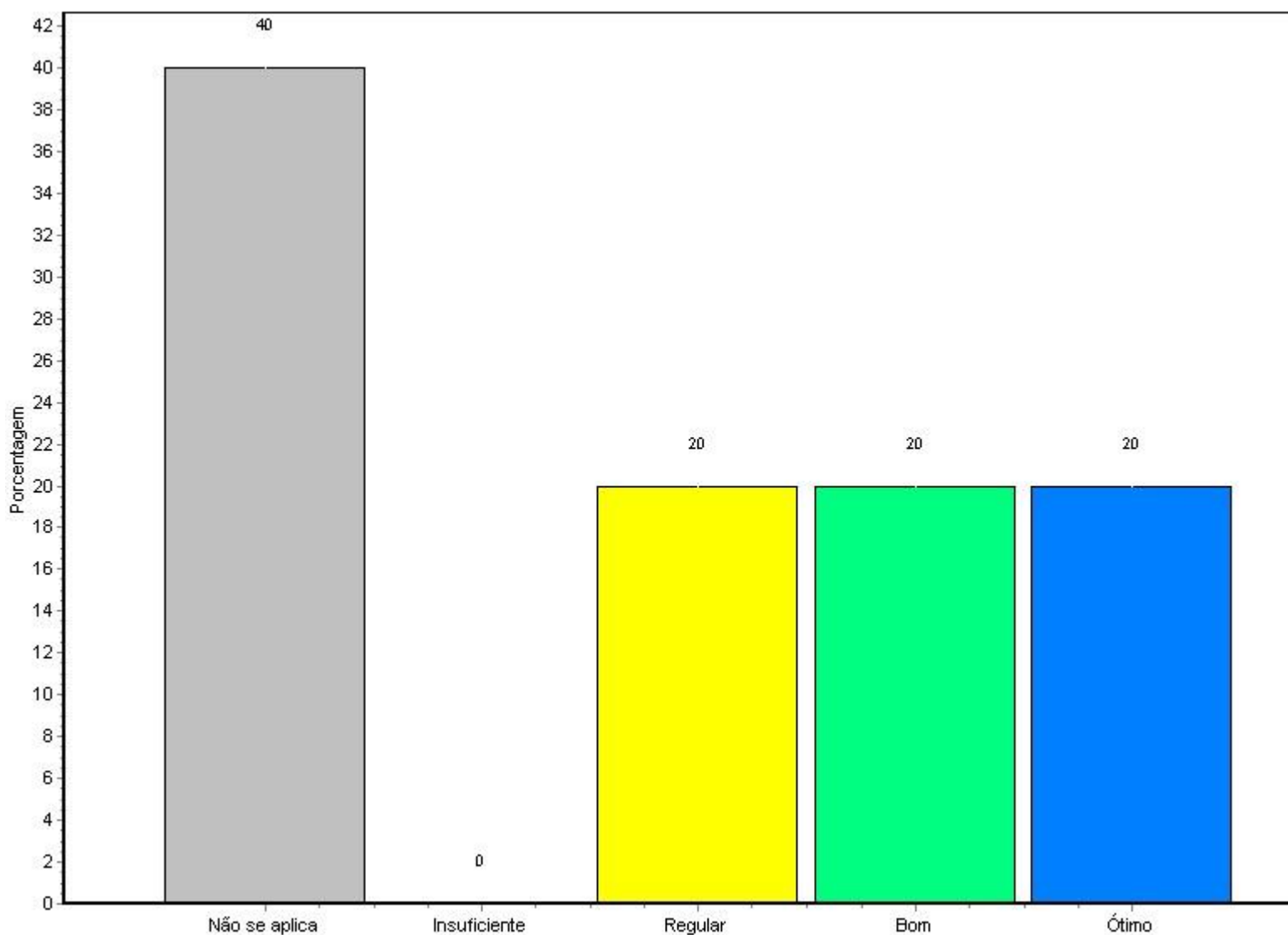
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	32	25,20
5 - Ótimo	17	13,39
Branca ou Nula	62	48,82
<hr/>		
Total Geral	127	100%

113 - serviços de apoio - Bibliotecas: qualidade do acervo

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



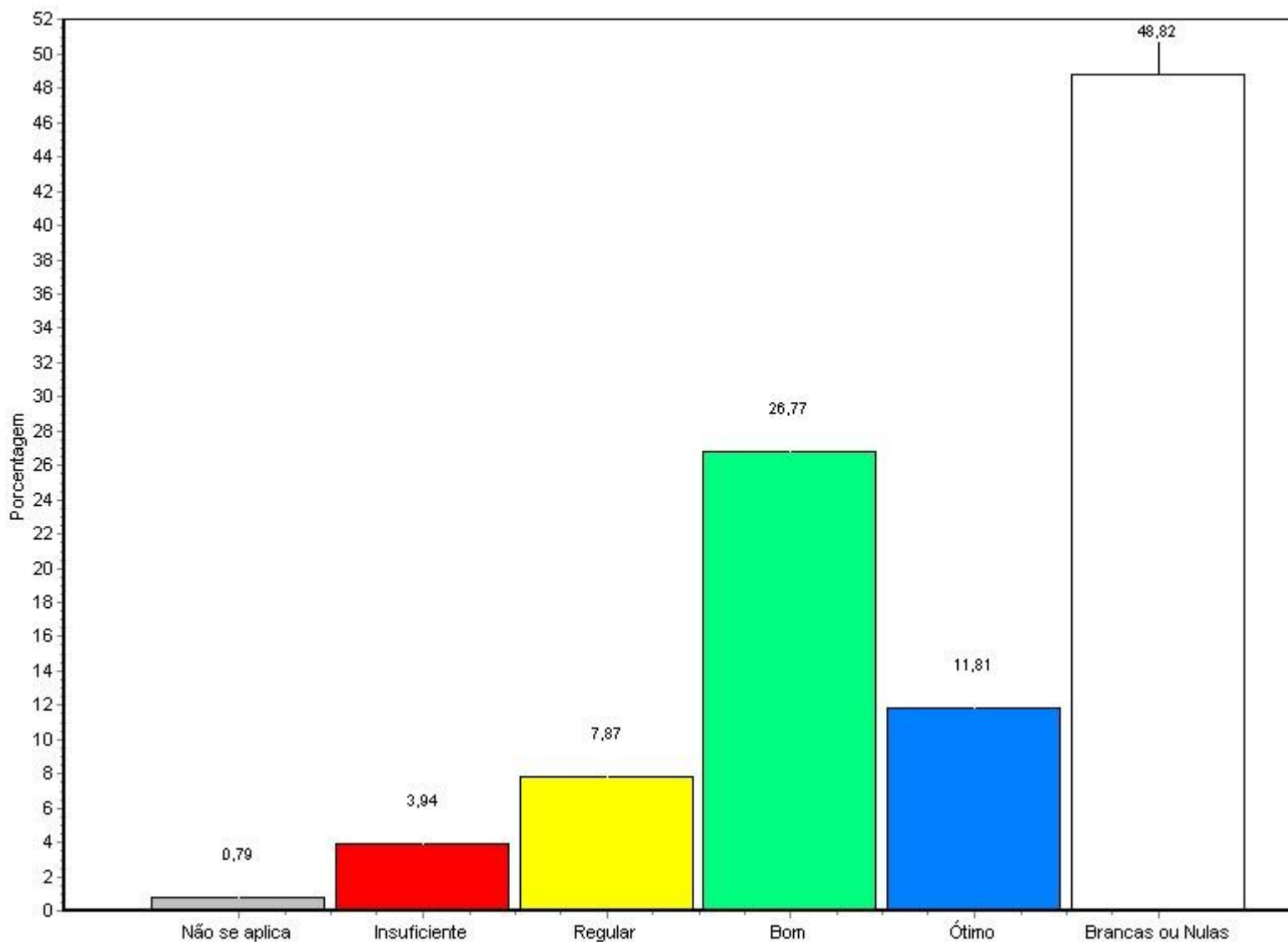
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	5	3,94
3 - Regular	13	10,24
4 - Bom	30	23,62
5 - Ótimo	17	13,39
Branca ou Nula	61	48,03

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 127 100%

114 - serviços de apoio - Bibliotecas: instalações para estudo e pesquisa



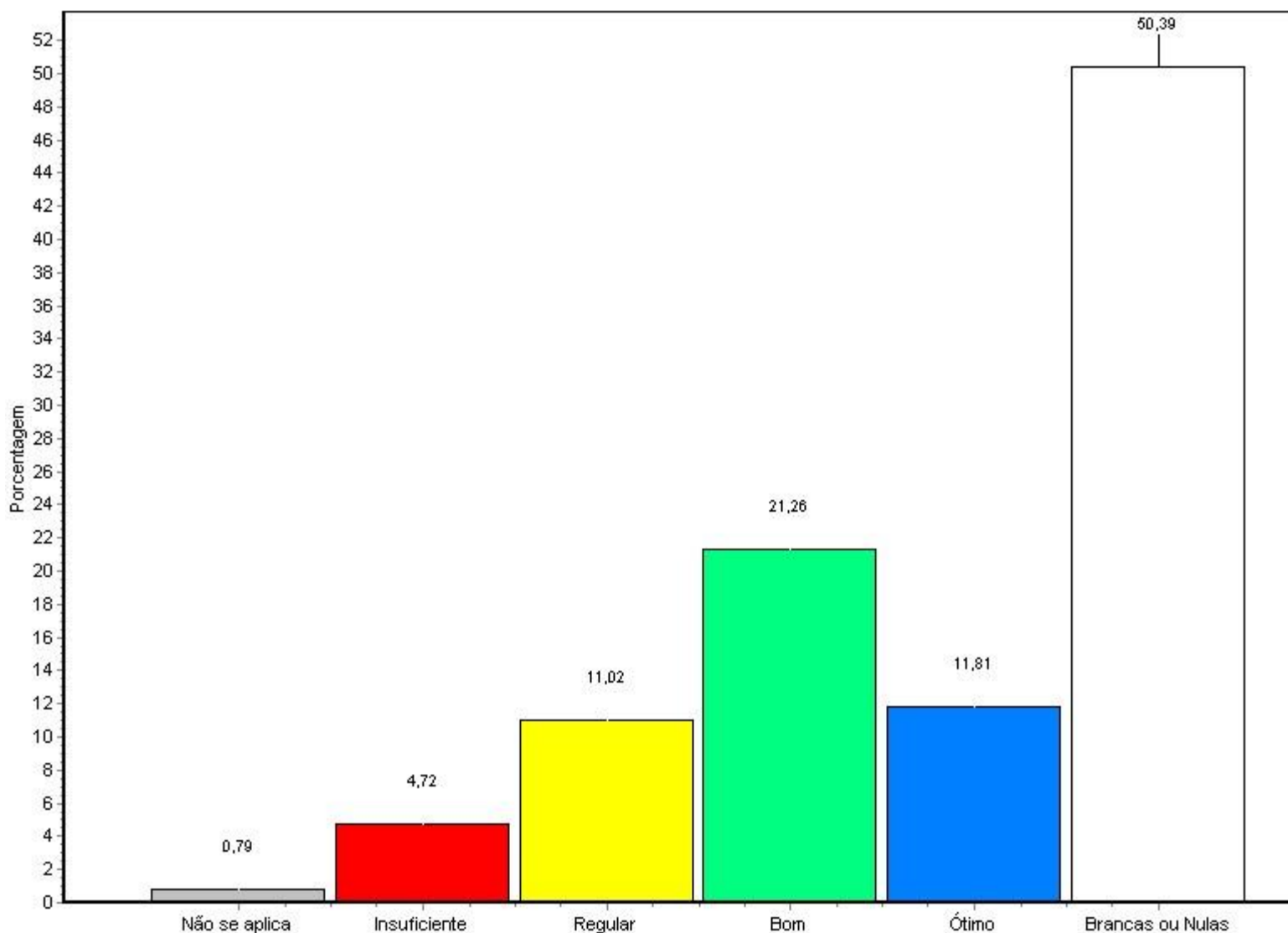
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	1	127	0,79
2 - Insuficiente	5	127	3,94

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	10	7,87
4 - Bom	34	26,77
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	62	48,82
<hr/>		
Total Geral	127	100%

115 - serviços de apoio - Bibliotecas: quantidade de computadores disponíveis para pesquisa



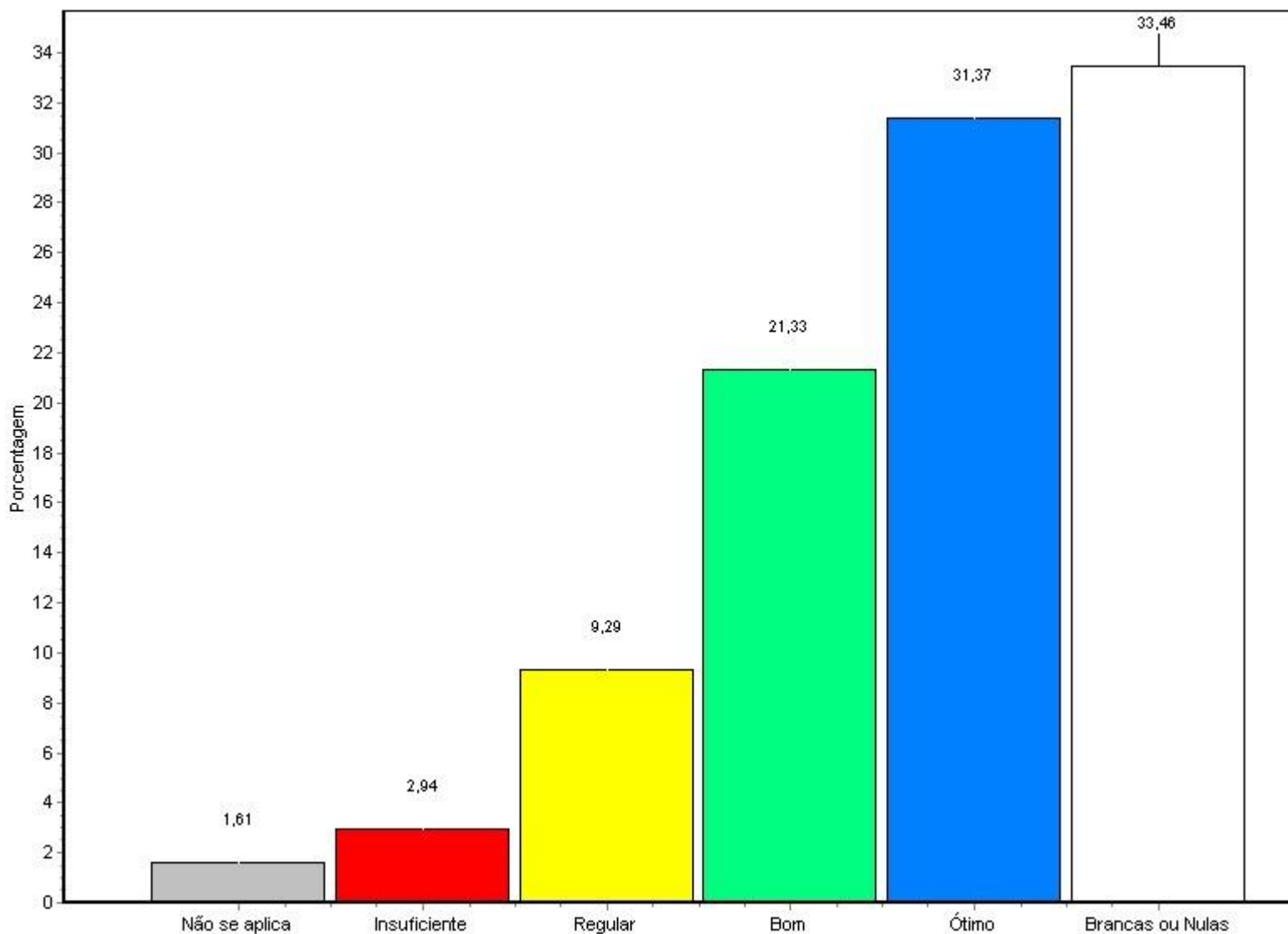
Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	1	0,79
2 - Insuficiente	6	4,72
3 - Regular	14	11,02
4 - Bom	27	21,26
5 - Ótimo	15	11,81
Branças ou Nulas	64	50,39
<hr/>		
Total Geral	127	100%

Resultado Geral da Percepção dos Discentes da UNIVÁS - PDU

1 - Biblioteca: qualidade do atendimento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



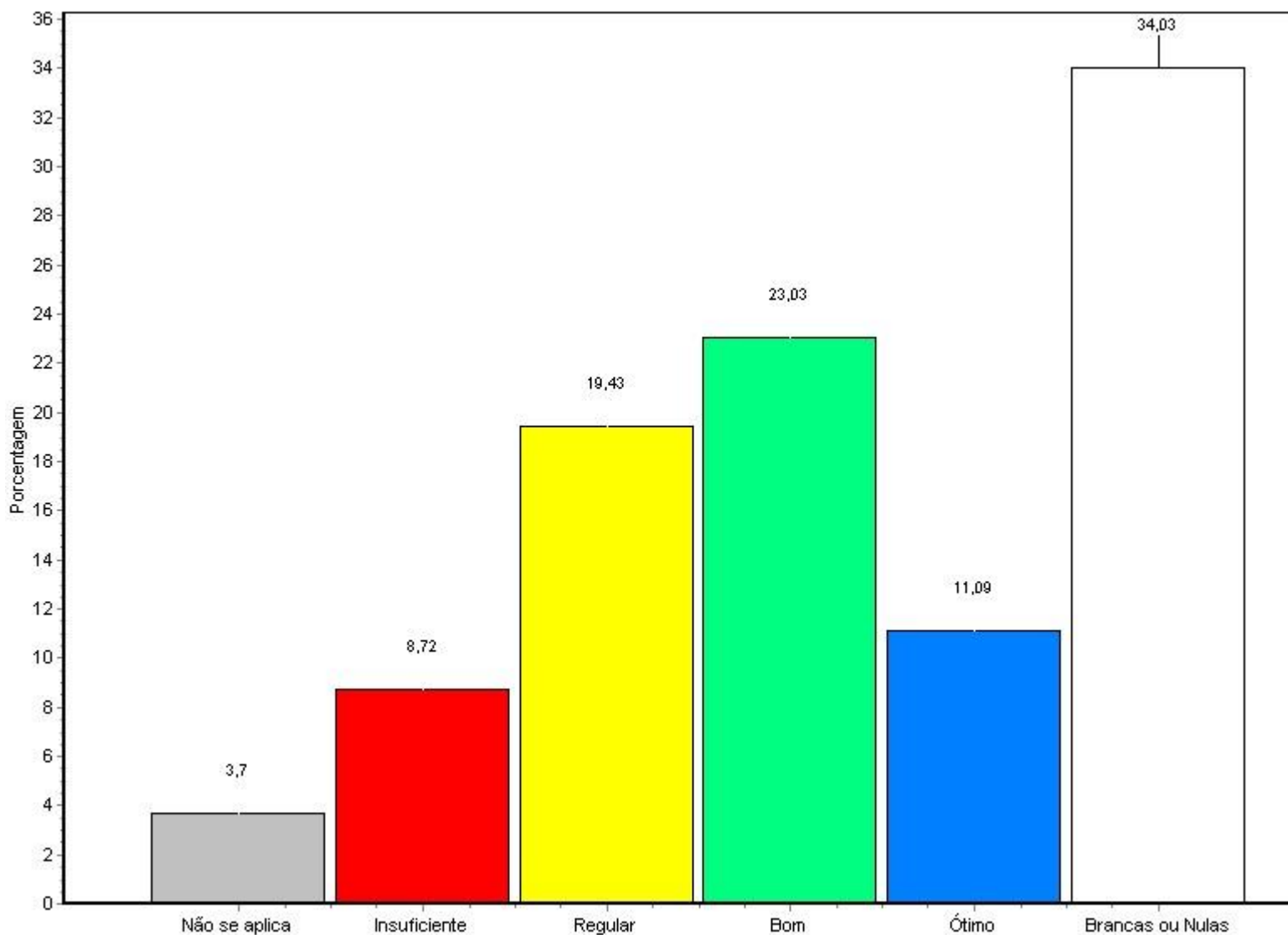
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	17	1,61
2 - Insuficiente	31	2,94
3 - Regular	98	9,29
4 - Bom	225	21,33
5 - Ótimo	331	31,37
Brancas ou Nulas	353	33,46

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

2 - Biblioteca: qualidade do acervo



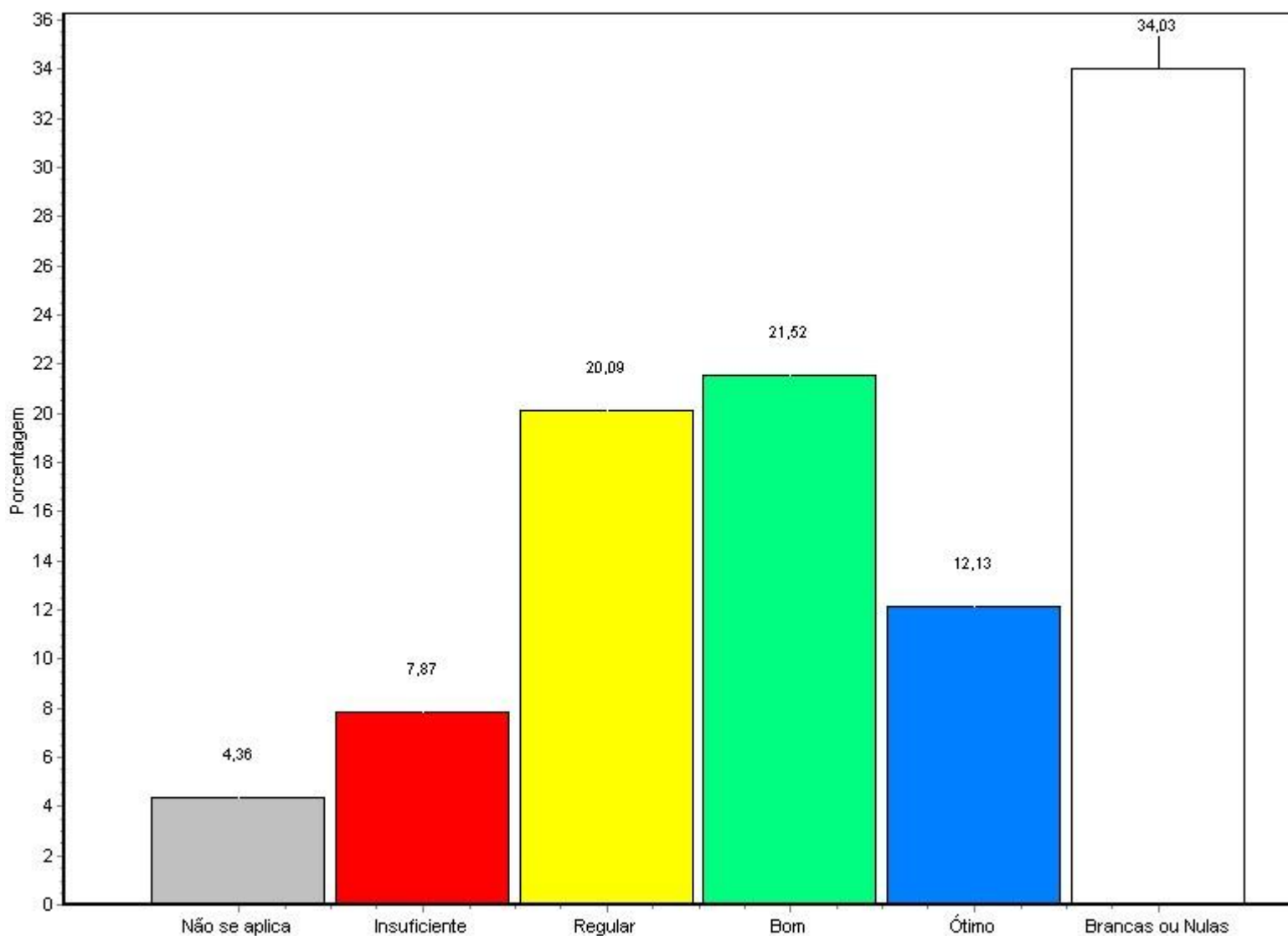
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	39	3,70
2 - Insuficiente	92	8,72

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	205	19,43
4 - Bom	243	23,03
5 - Ótimo	117	11,09
Branças ou Nulas	359	34,03
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

3 - Biblioteca: instalações para estudo e pesquisa



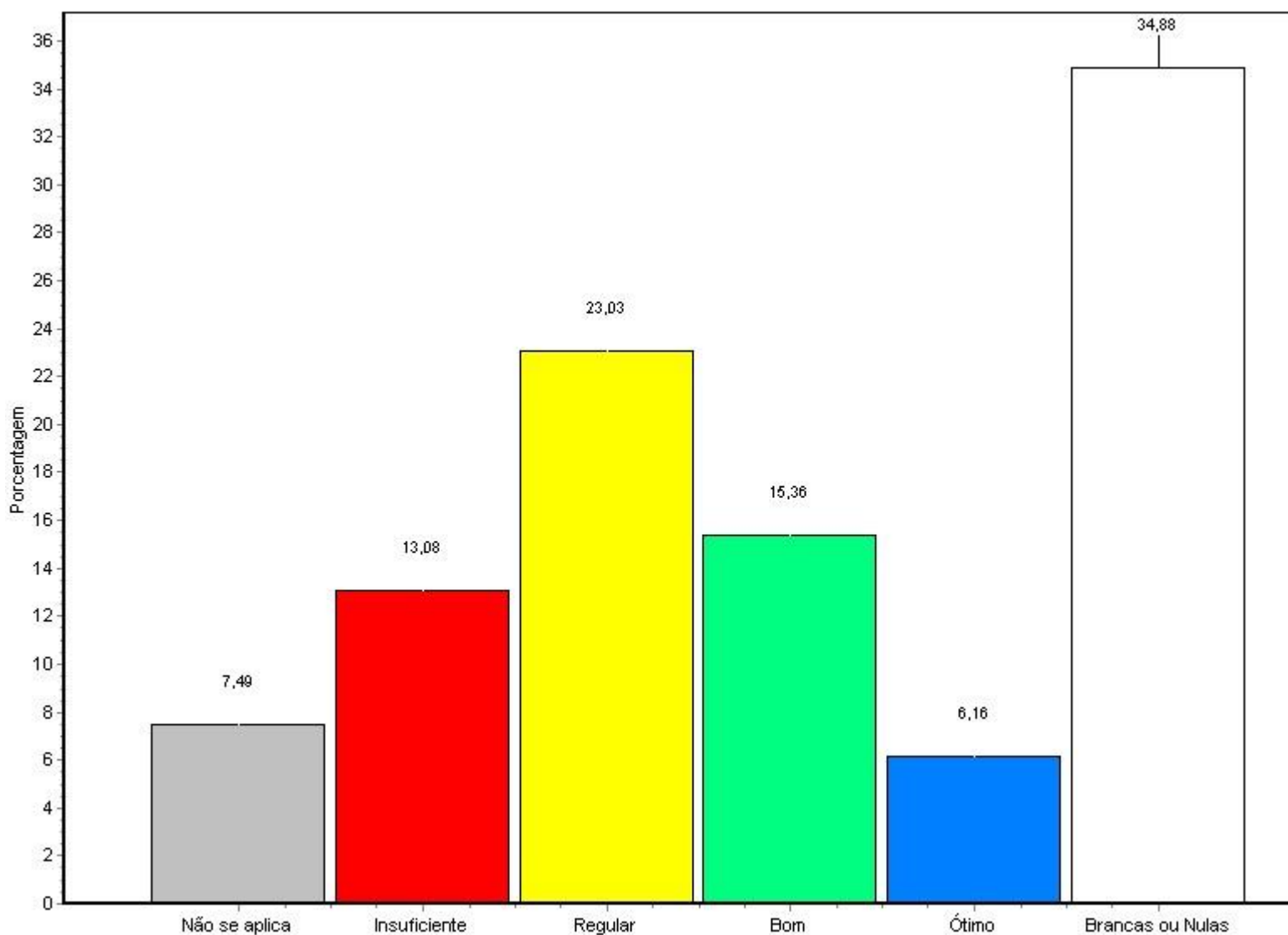
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	46	4,36
2 - Insuficiente	83	7,87
3 - Regular	212	20,09
4 - Bom	227	21,52
5 - Ótimo	128	12,13
Branças ou Nulas	359	34,03
Total Geral	1055	100%

4 - Biblioteca: número de exemplares de livros disponíveis

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



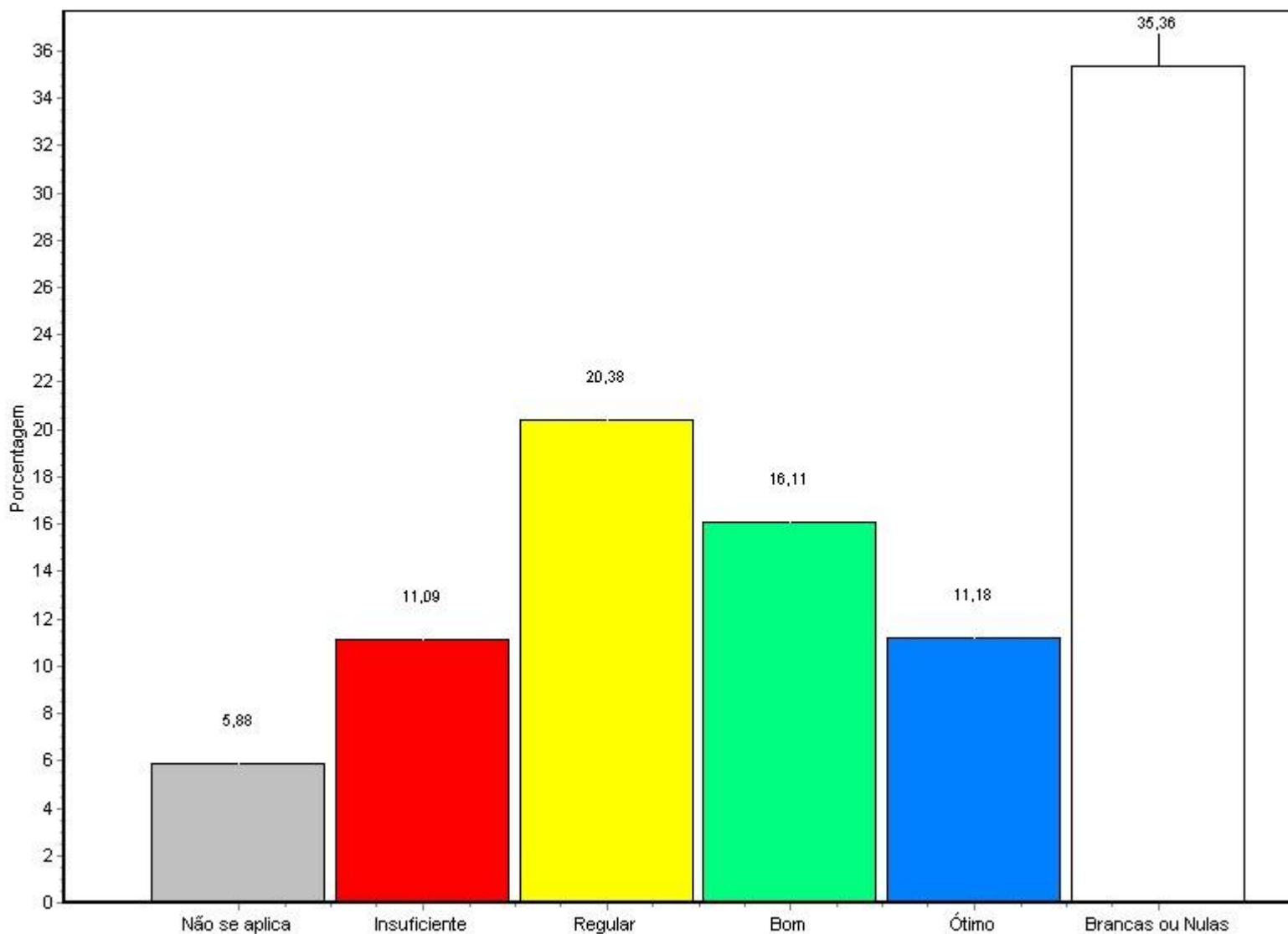
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	79	7,49
2 - Insuficiente	138	13,08
3 - Regular	243	23,03
4 - Bom	162	15,36
5 - Ótimo	65	6,16
Brancas ou Nulas	368	34,88

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

5 - Biblioteca: quantidade de Computadores disponíveis para pesquisa



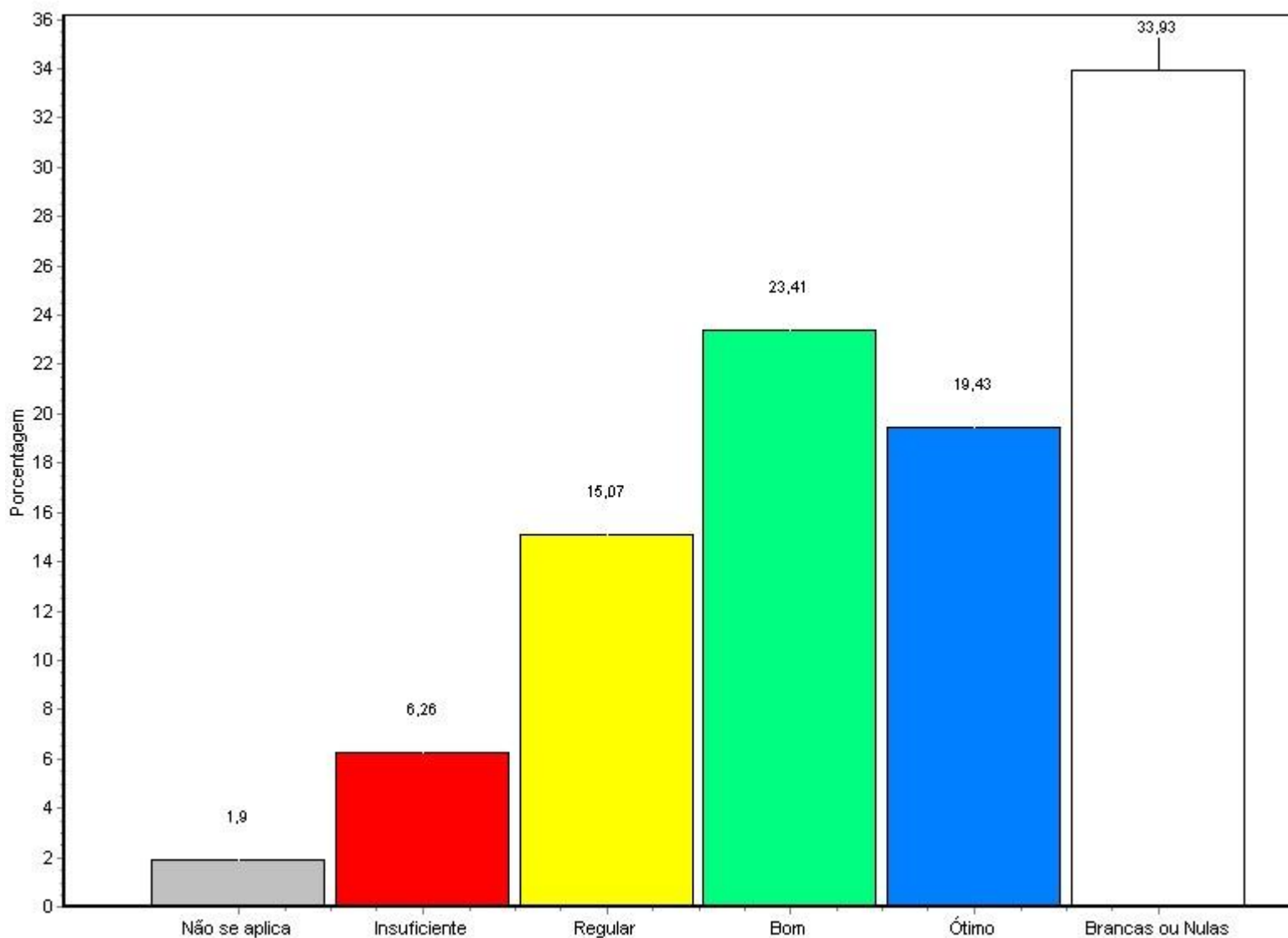
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	62	5,88
2 - Insuficiente	117	11,09

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	215	20,38
4 - Bom	170	16,11
5 - Ótimo	118	11,18
Branças ou Nulas	373	35,36
Total Geral	1055	100%

6 - Salas de aula: dimensão



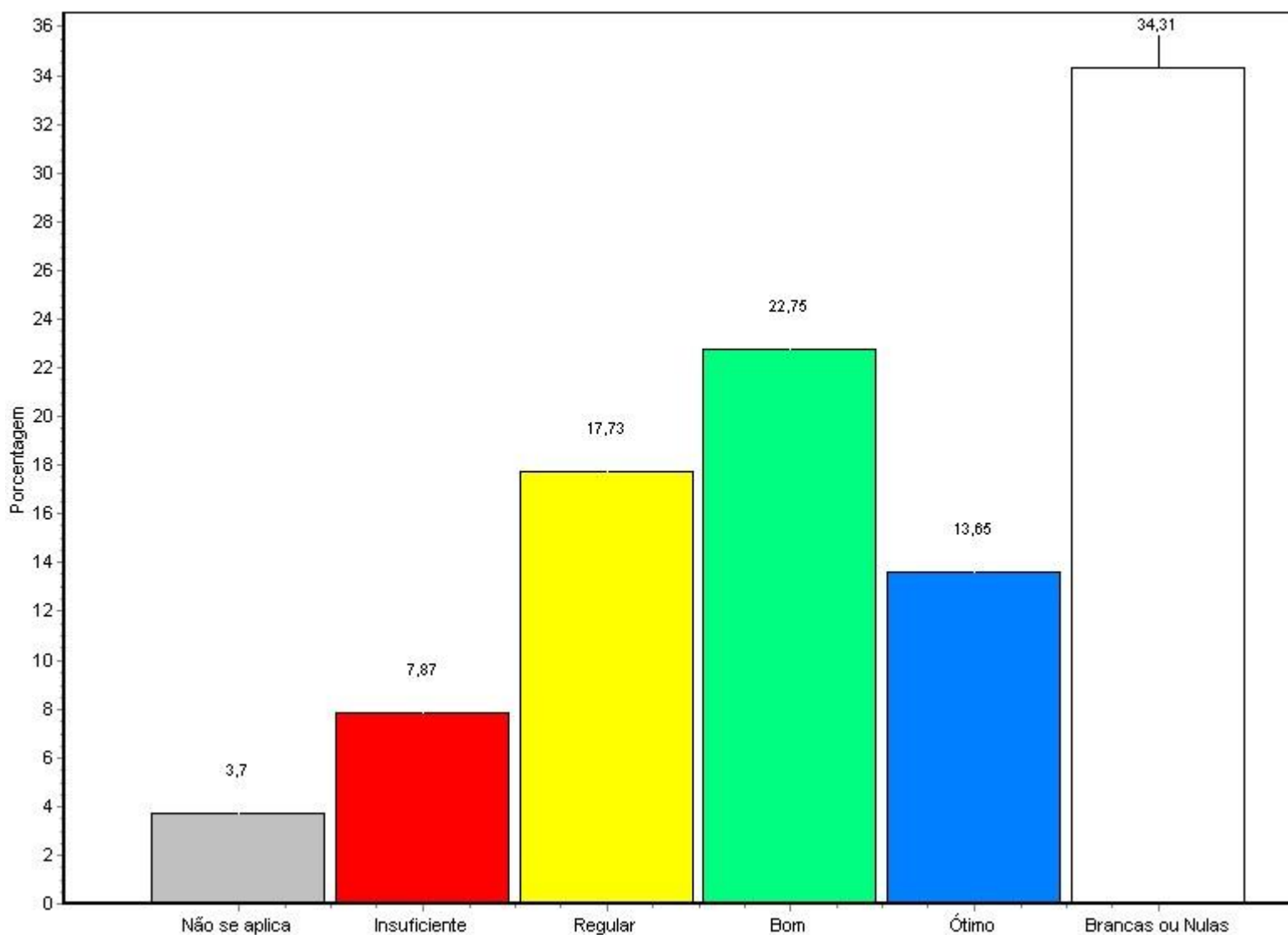
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	20	1,90
2 - Insuficiente	66	6,26
3 - Regular	159	15,07
4 - Bom	247	23,41
5 - Ótimo	205	19,43
Branças ou Nulas	358	33,93
Total Geral	1055	100%

7 - Salas de aula: mobiliário

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



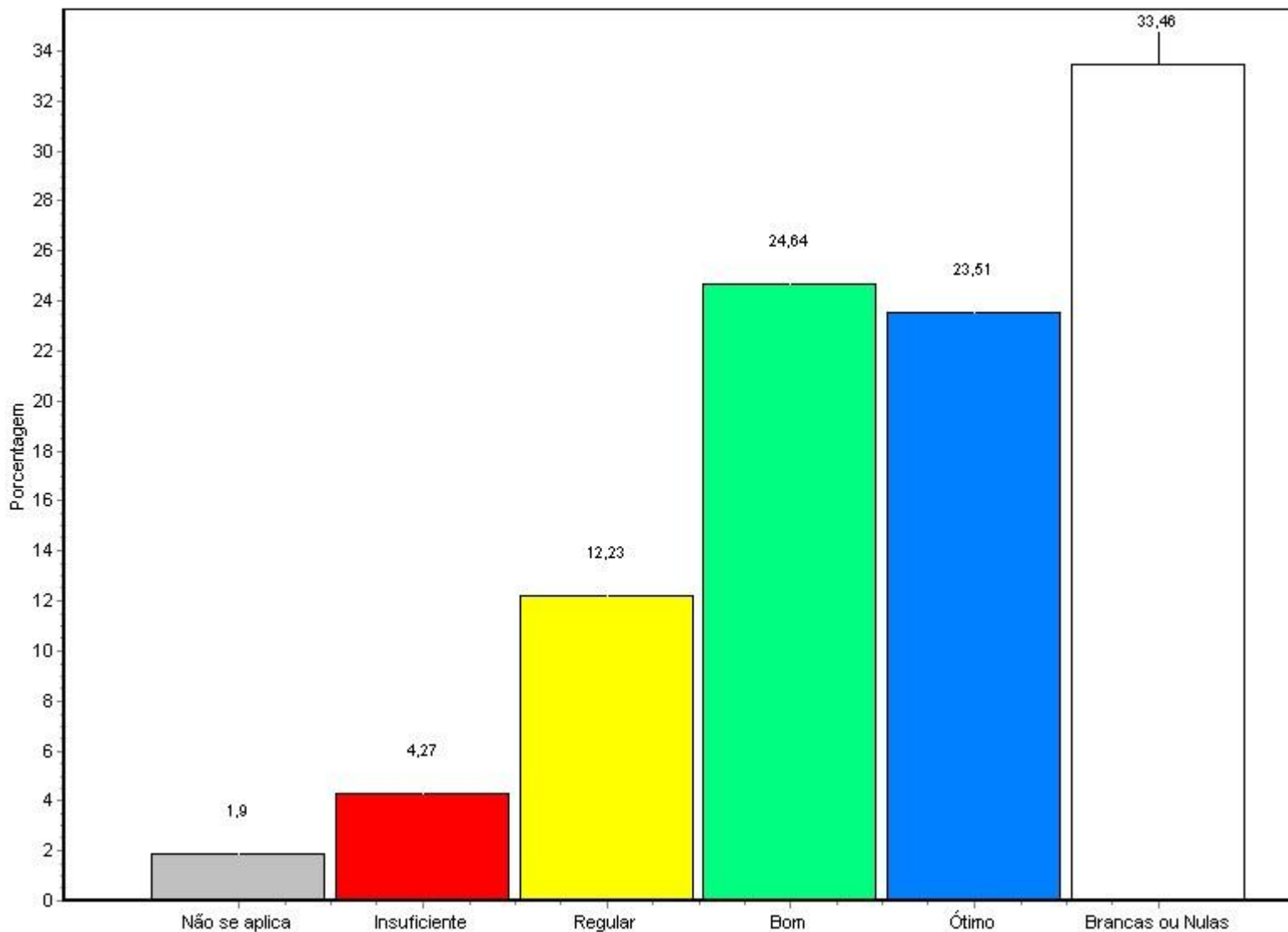
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	39	3,70
2 - Insuficiente	83	7,87
3 - Regular	187	17,73
4 - Bom	240	22,75
5 - Ótimo	144	13,65
Brancas ou Nulas	362	34,31

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

8 - Salas de aula: iluminação



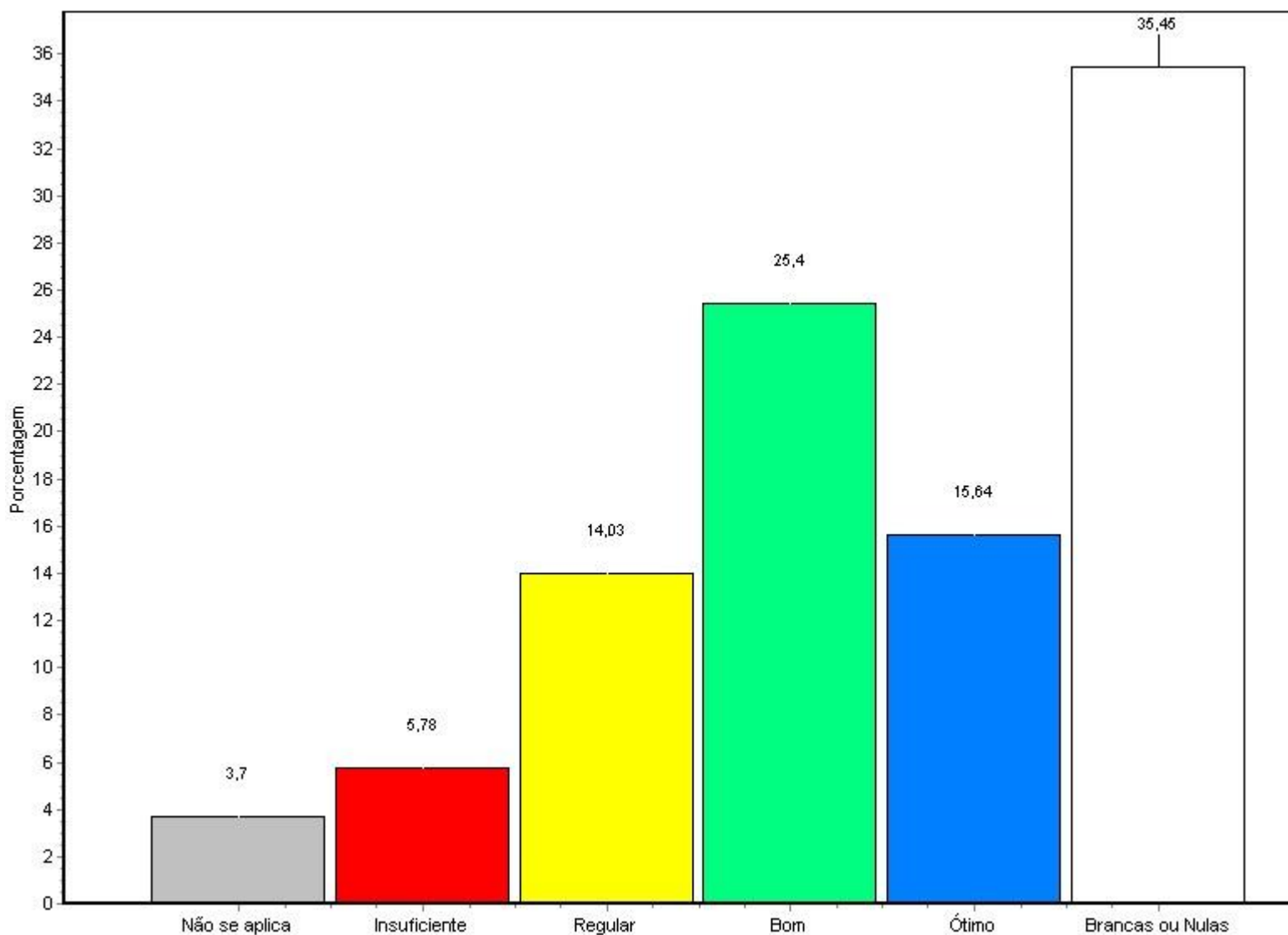
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	20	1,90
2 - Insuficiente	45	4,27

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	129	12,23
4 - Bom	260	24,64
5 - Ótimo	248	23,51
Branças ou Nulas	353	33,46
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

9 - Salas de aula: acústica

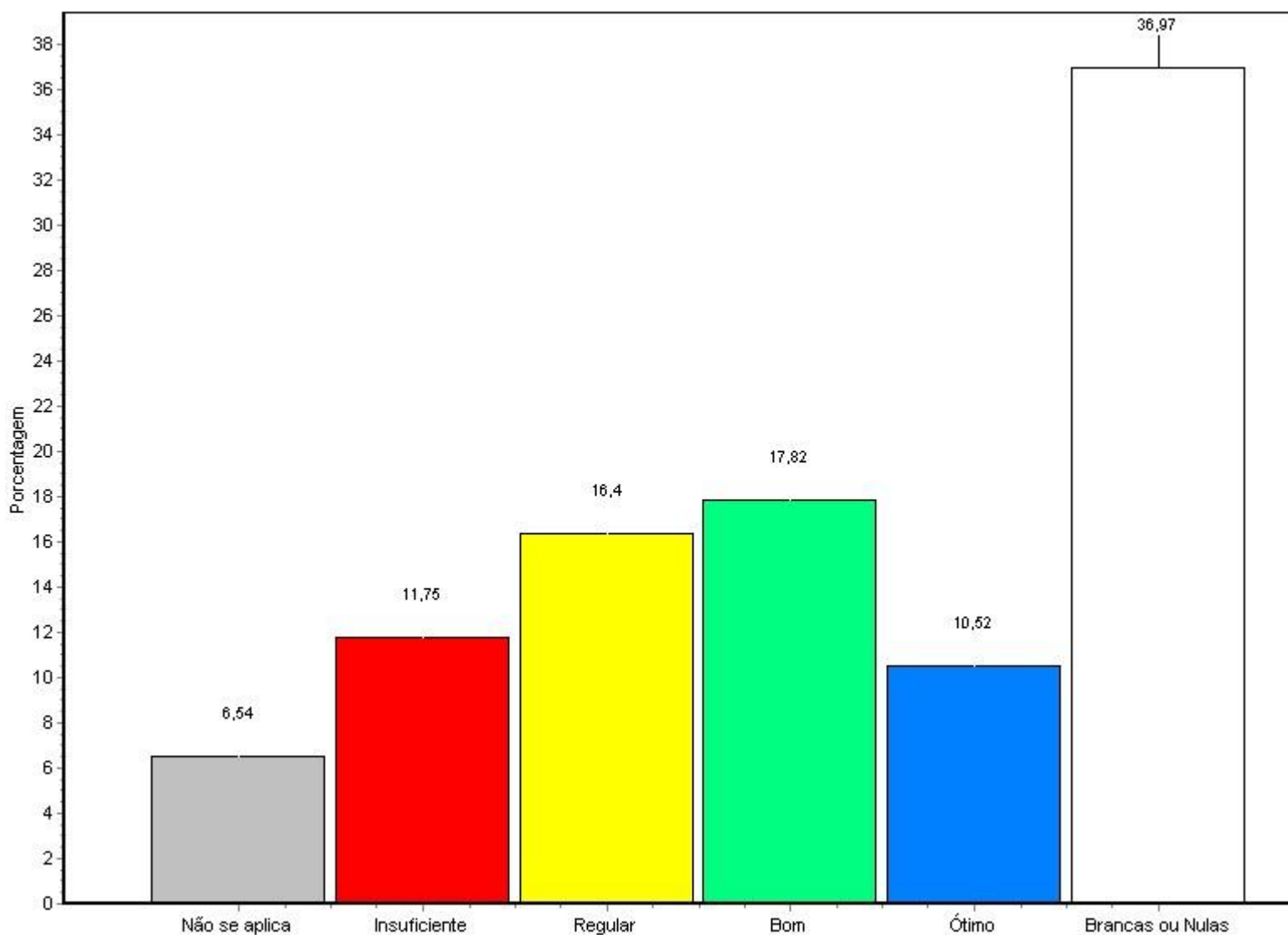


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	39	3,70
2 - Insuficiente	61	5,78
3 - Regular	148	14,03
4 - Bom	268	25,40
5 - Ótimo	165	15,64
Branças ou Nulas	374	35,45
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

10 - Salas de aula: ventilação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



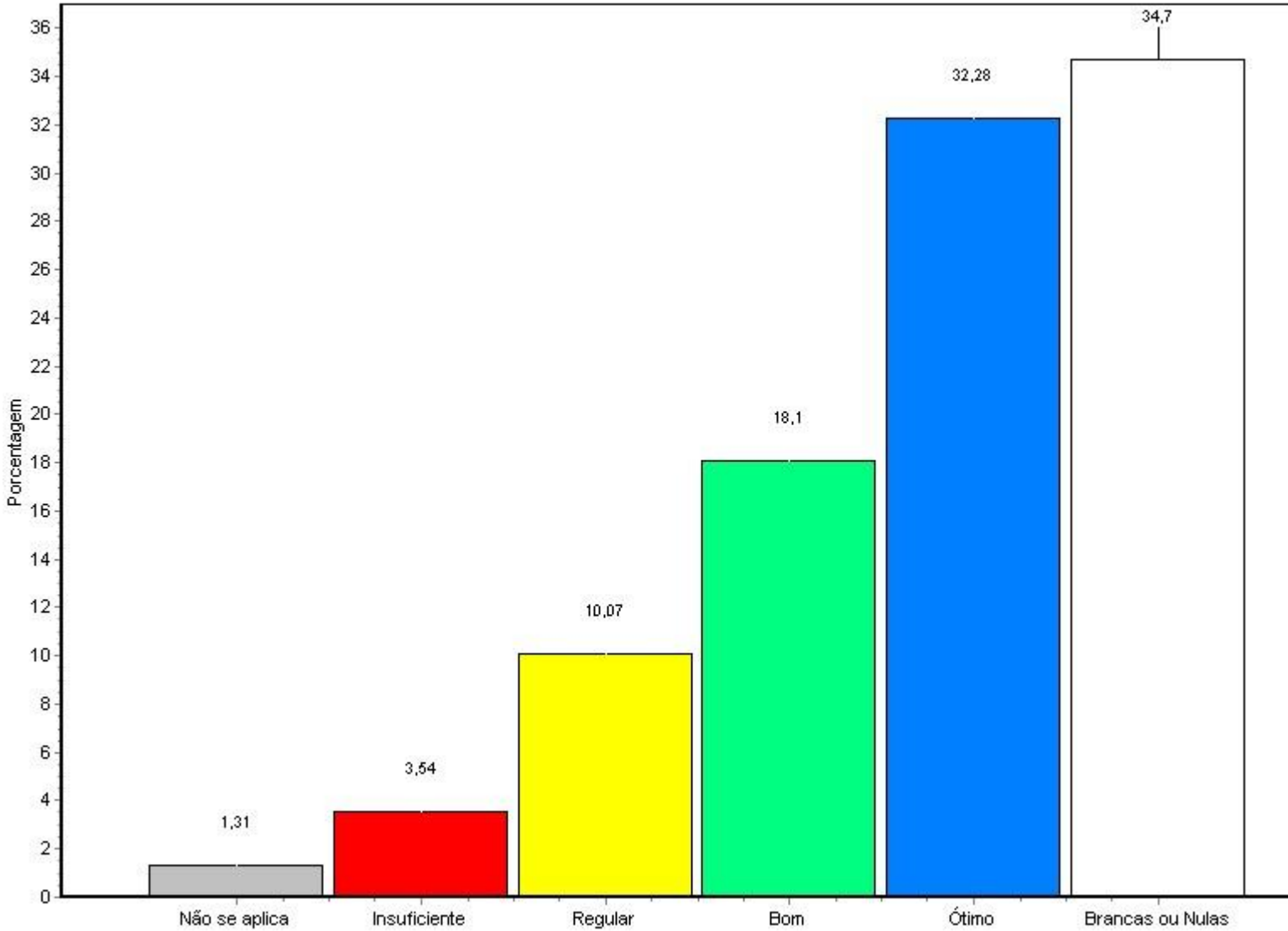
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	69	6,54
2 - Insuficiente	124	11,75
3 - Regular	173	16,40
4 - Bom	188	17,82
5 - Ótimo	111	10,52
Brancas ou Nulas	390	36,97

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

11 - Salas de aula: limpeza



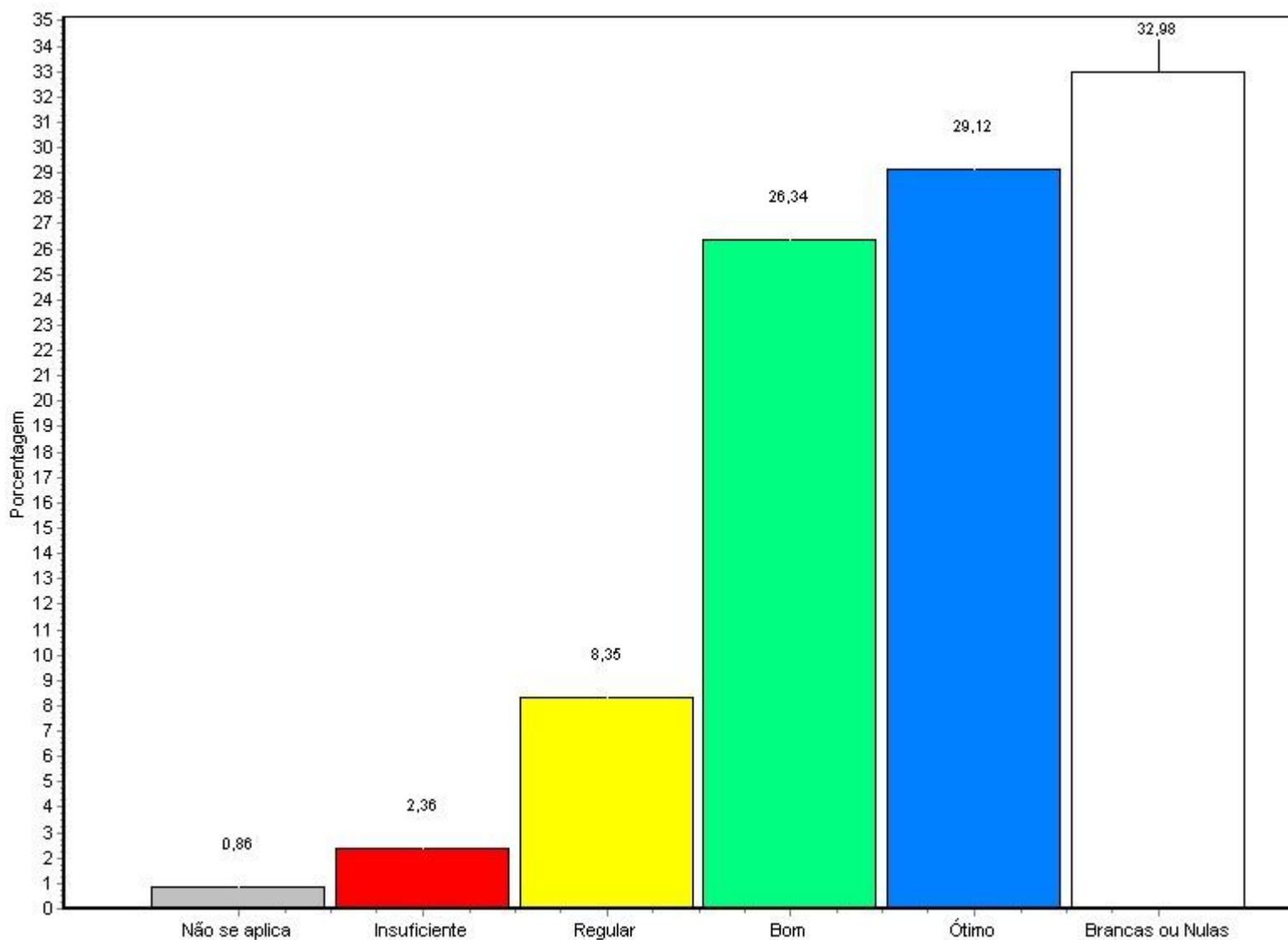
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp.	Total	%
1 - Não se aplica	11	1055	1,04
2 - Insuficiente	37	1055	3,51

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	107	10,14
4 - Bom	240	22,75
5 - Ótimo	311	29,48
Branças ou Nulas	349	33,08
<hr/>		
Total Geral	1055	100%
<hr/>		

12 - Laboratório de Informática: quantidade de equipamentos disponíveis

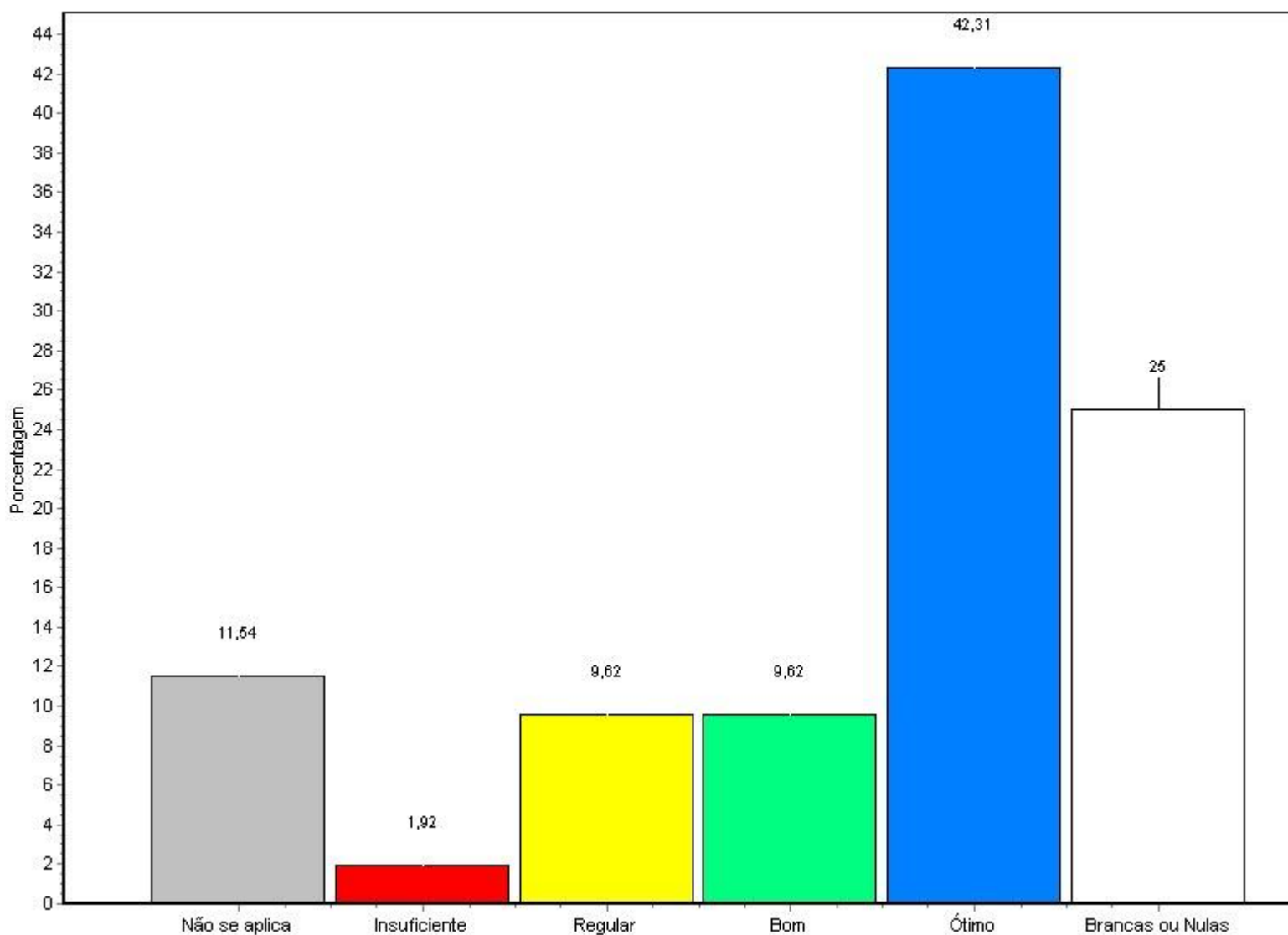


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	53	5,02
2 - Insuficiente	77	7,30
3 - Regular	204	19,34
4 - Bom	230	21,80
5 - Ótimo	129	12,23
Branças ou Nulas	362	34,31
Total Geral	1055	100%

13 - Laboratório de Informática: acesso aos equipamentos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



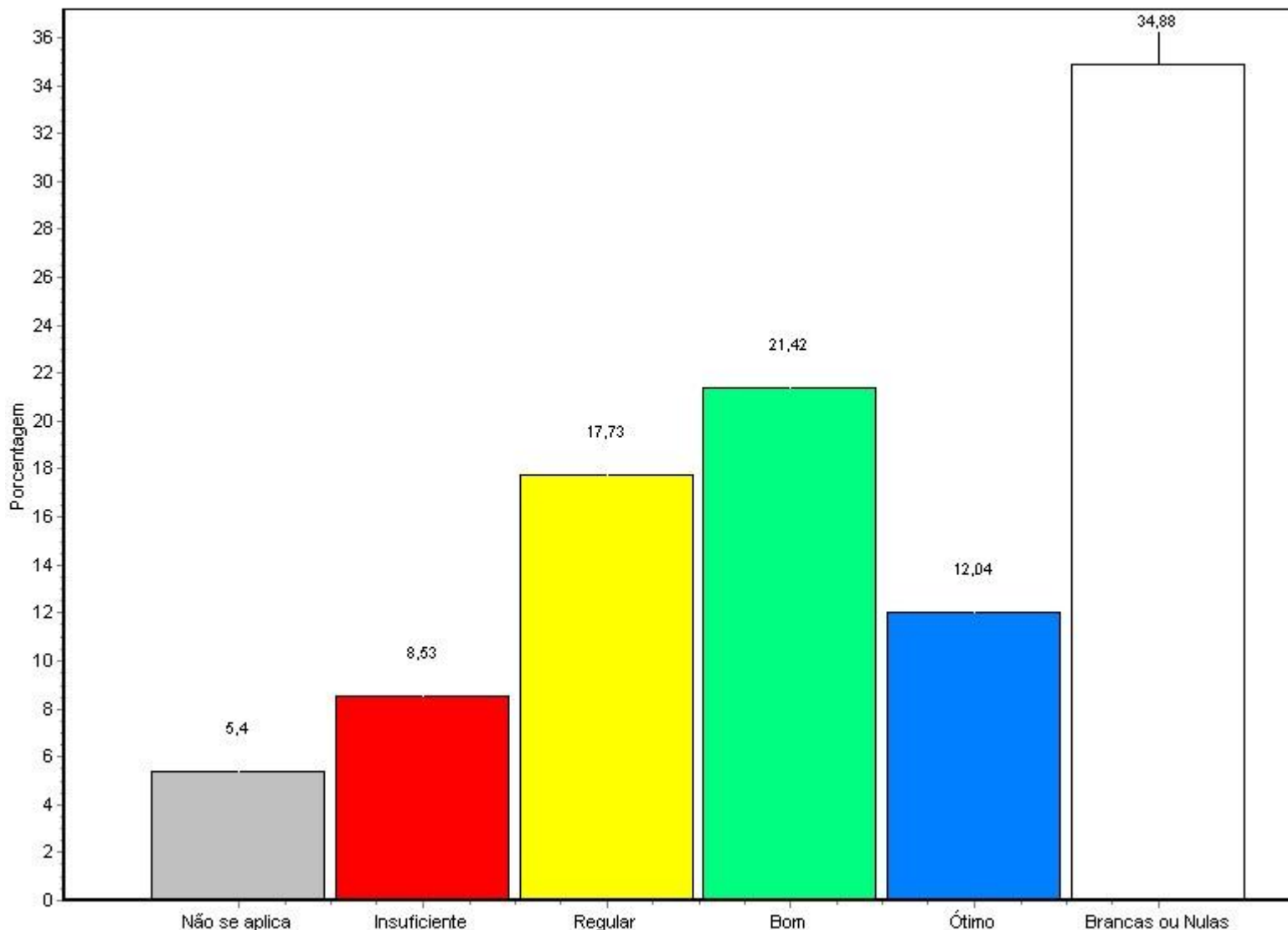
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	44	4,17
2 - Insuficiente	87	8,25
3 - Regular	189	17,91
4 - Bom	260	24,64
5 - Ótimo	109	10,33
Brancas ou Nulas	366	34,69

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

14 - Laboratório de Informática: disponibilidade de horários para acesso



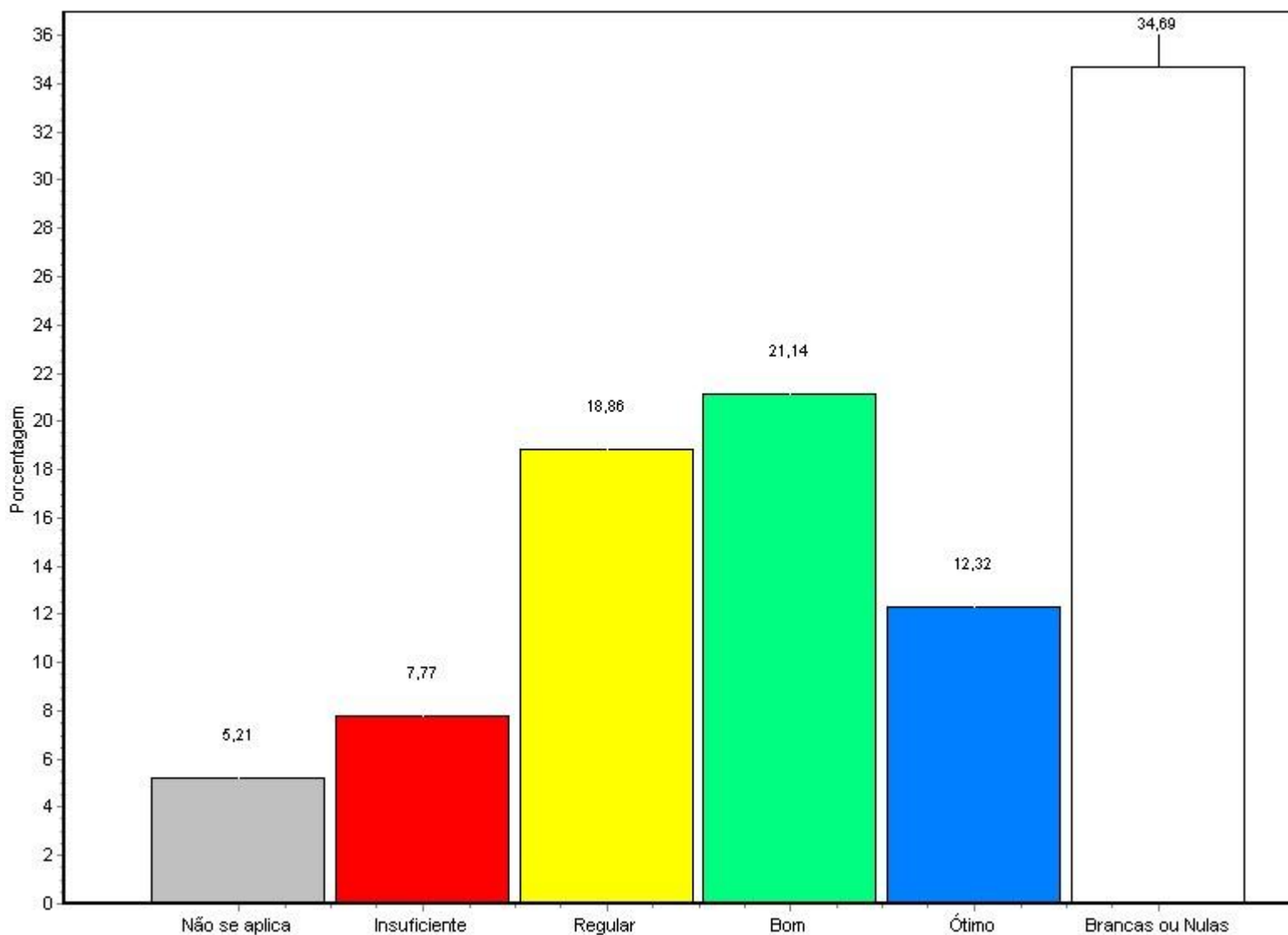
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	57	5,40
2 - Insuficiente	90	8,53

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	187	17,73
4 - Bom	226	21,42
5 - Ótimo	127	12,04
Branças ou Nulas	368	34,88
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

15 - Laboratório de Informática: acesso a internet

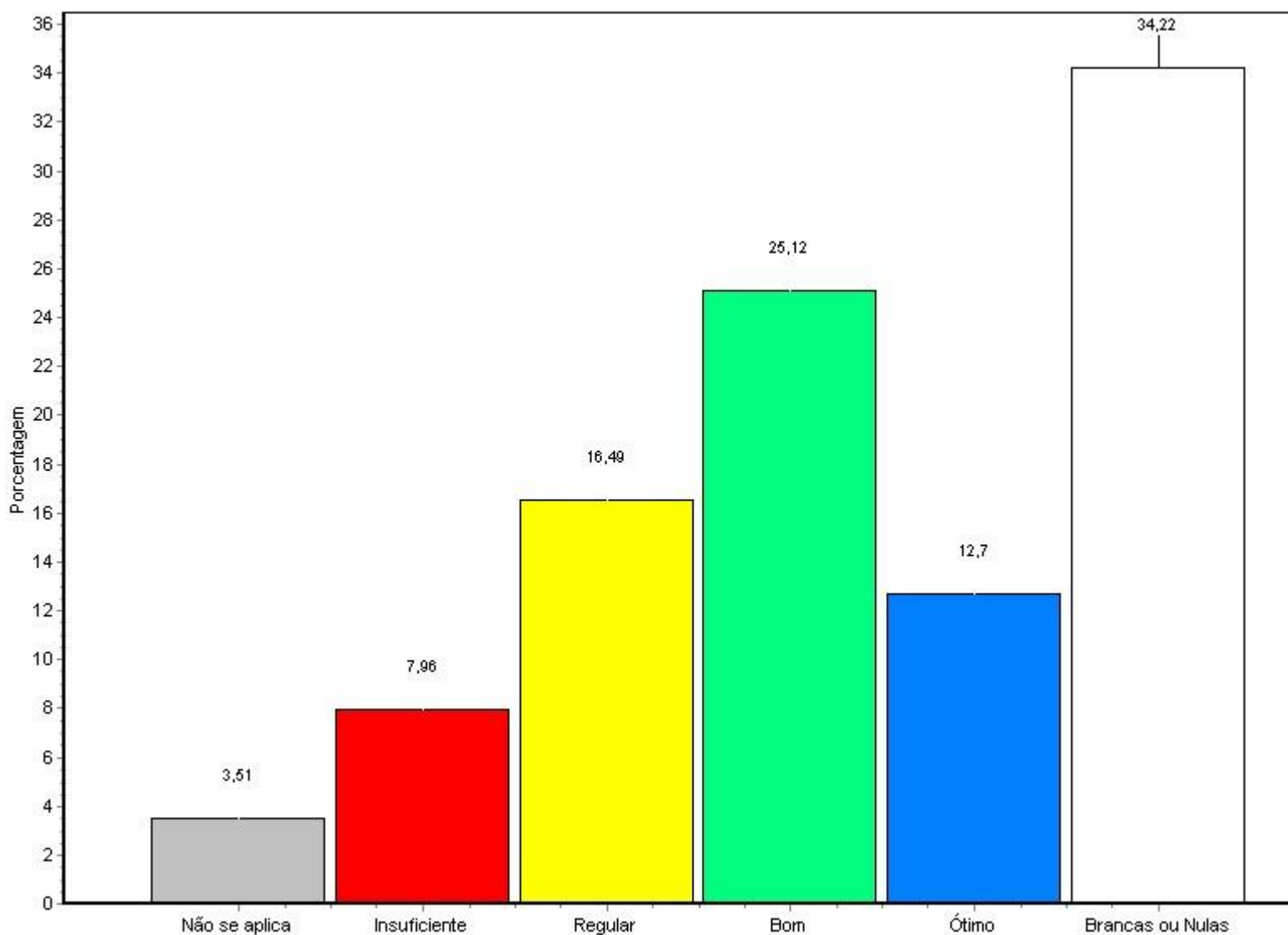


**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	55	5,21
2 - Insuficiente	82	7,77
3 - Regular	199	18,86
4 - Bom	223	21,14
5 - Ótimo	130	12,32
Branças ou Nulas	366	34,69
Total Geral	1055	100%

16 - Laboratório de Informática: manutenção e conservação dos equipamentos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



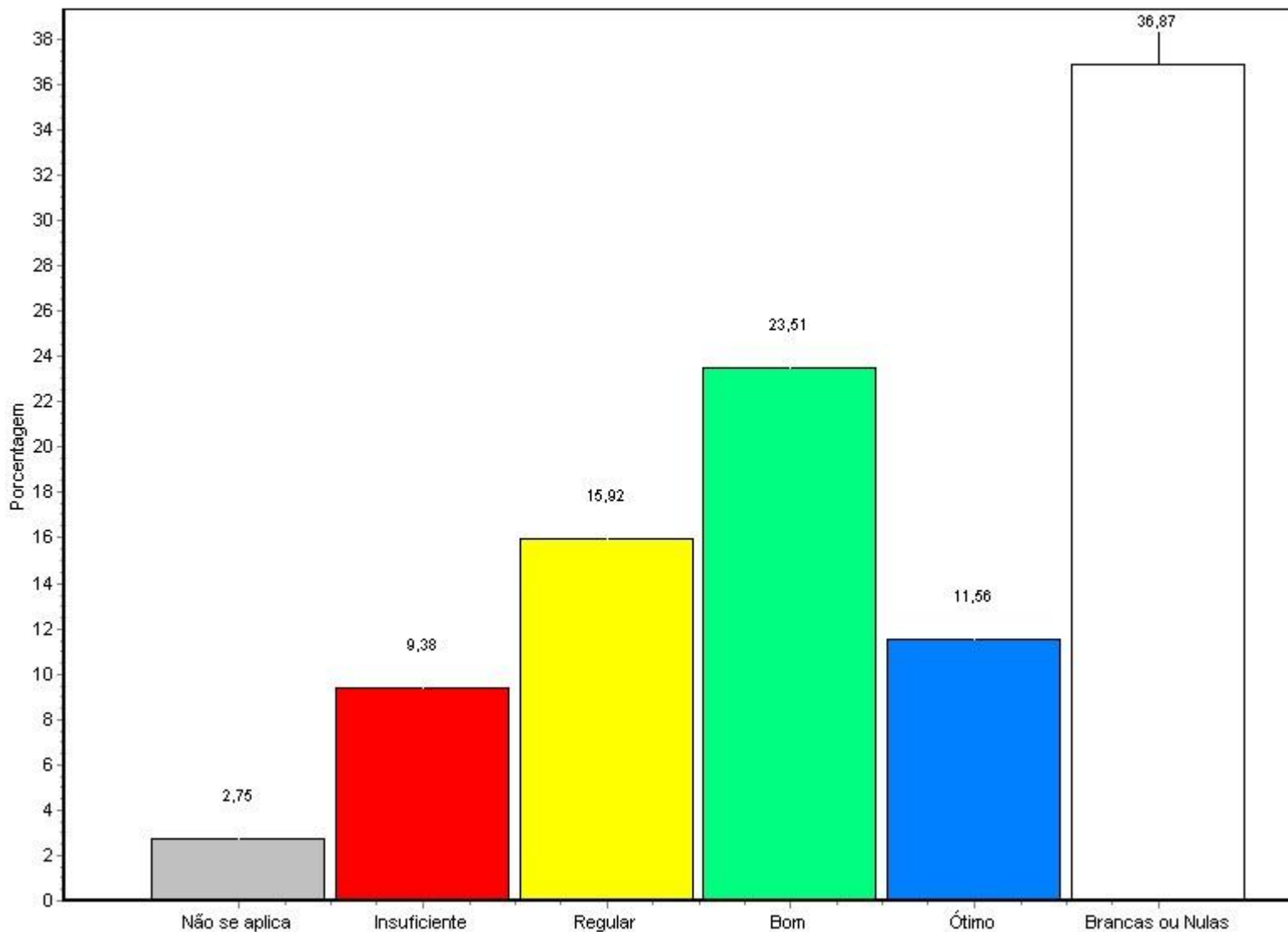
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	37	3,51
2 - Insuficiente	84	7,96
3 - Regular	174	16,49
4 - Bom	265	25,12
5 - Ótimo	134	12,70
Brancas ou Nulas	361	34,22

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

17 - Laboratório específico: espaço físico



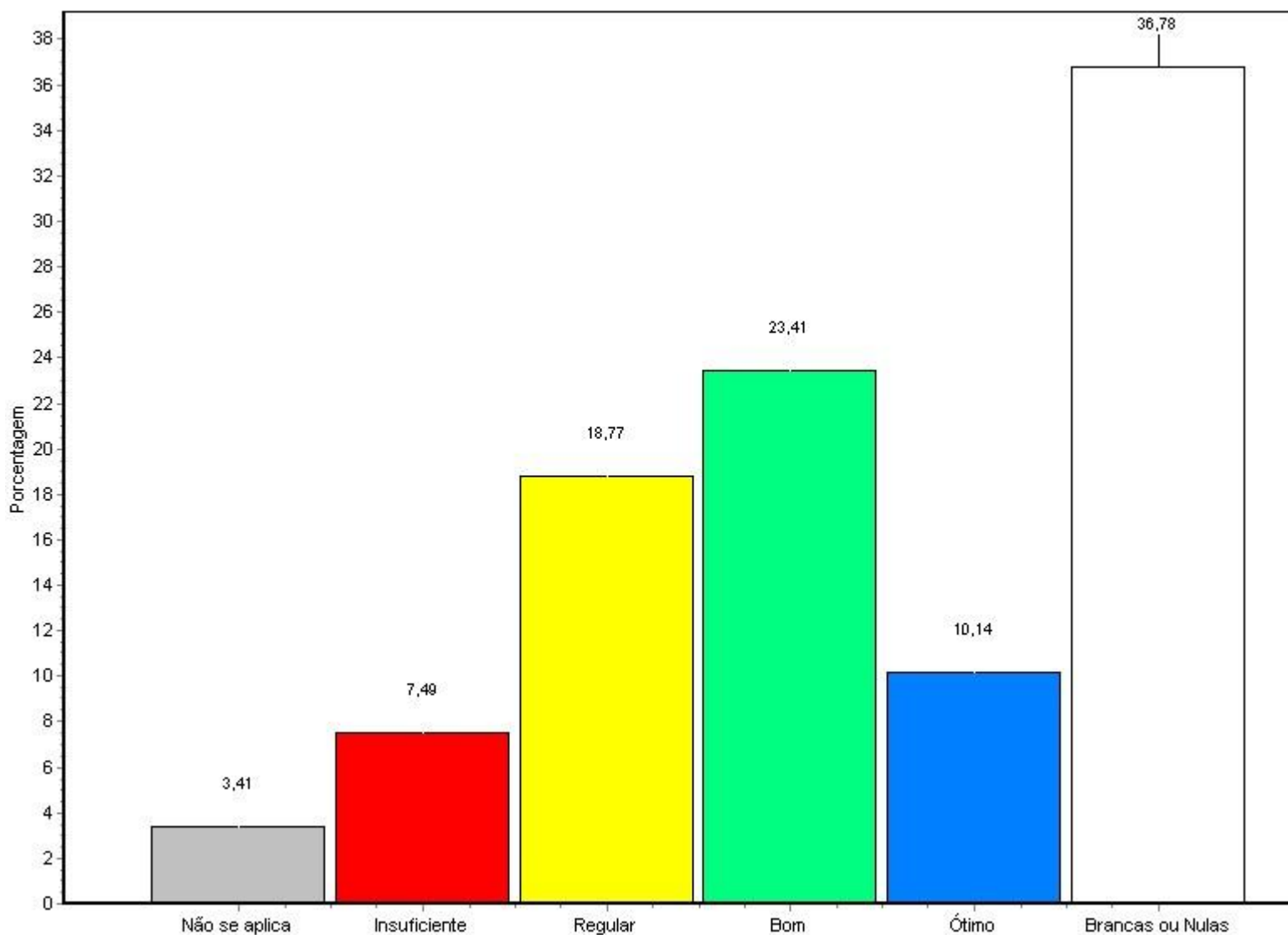
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	29	2,75
2 - Insuficiente	99	9,38

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	168	15,92
4 - Bom	248	23,51
5 - Ótimo	122	11,56
Branças ou Nulas	389	36,87
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

18 - Laboratório específico: equipamentos

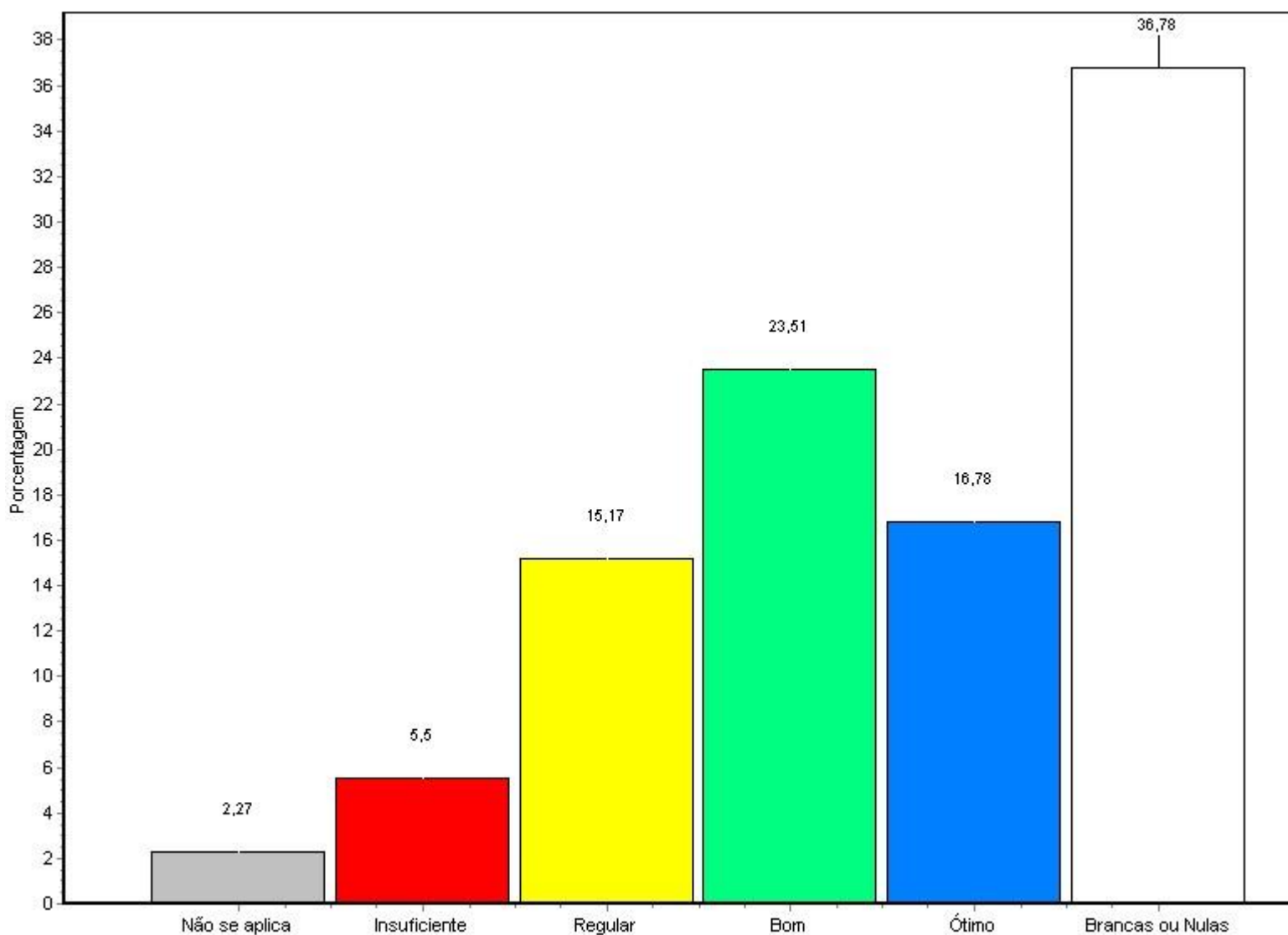


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	36	3,41
2 - Insuficiente	79	7,49
3 - Regular	198	18,77
4 - Bom	247	23,41
5 - Ótimo	107	10,14
Branças ou Nulas	388	36,78
Total Geral	1055	100%

19 - Laboratório específico: pessoal de apoio

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



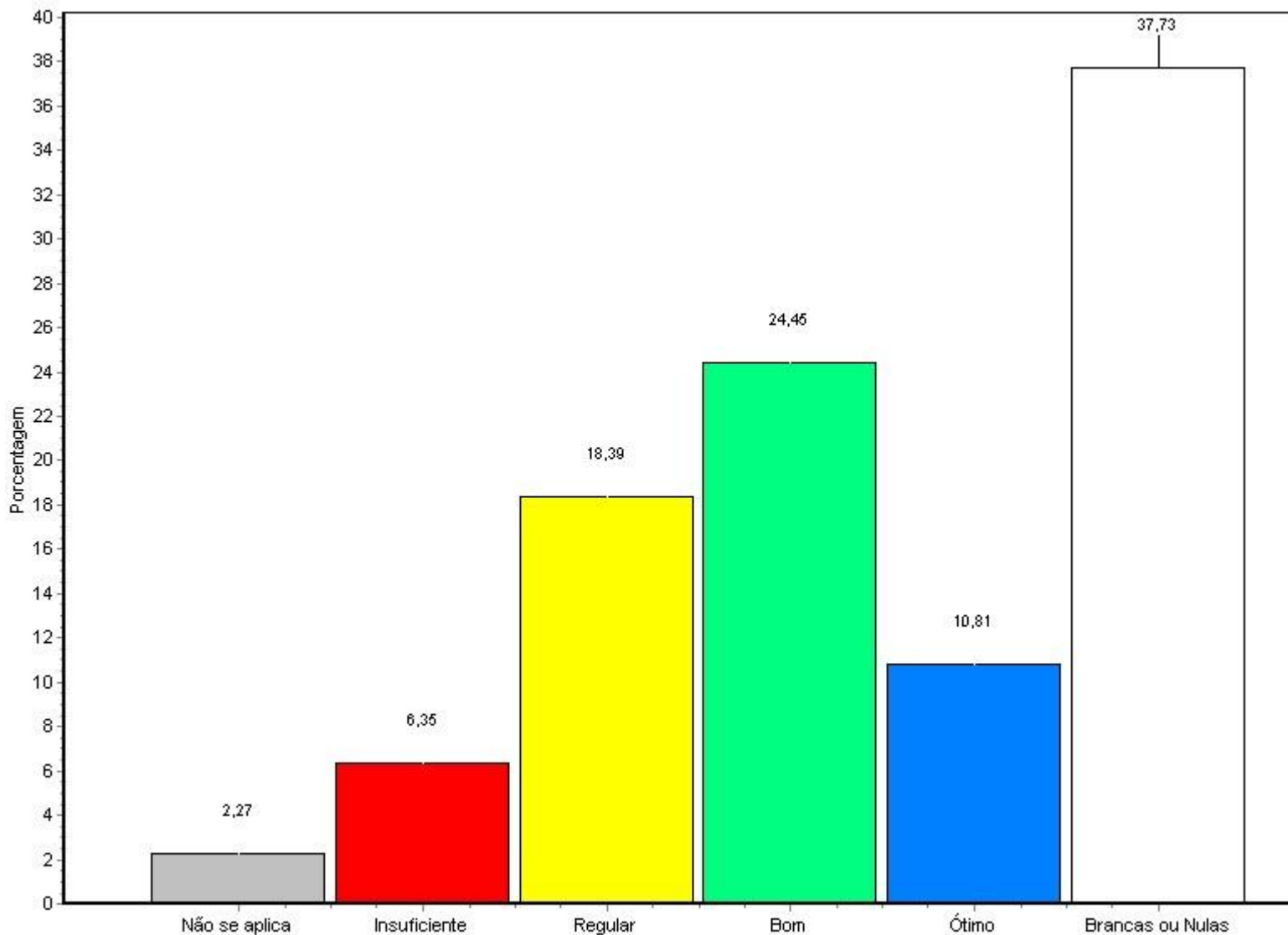
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	24	2,27
2 - Insuficiente	58	5,50
3 - Regular	160	15,17
4 - Bom	248	23,51
5 - Ótimo	177	16,78
Brancas ou Nulas	388	36,78

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

20 - Laboratório específico: material de consumo



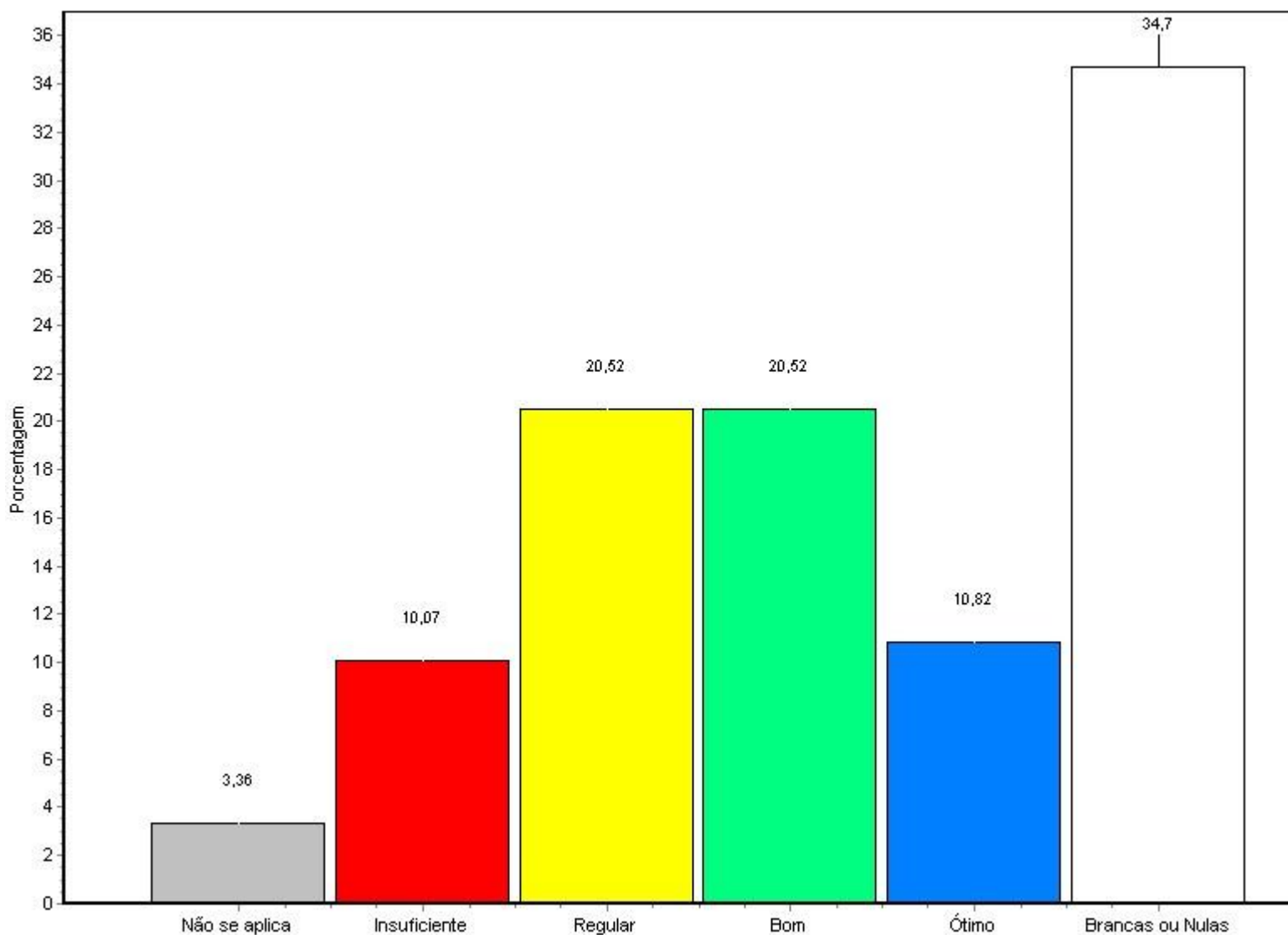
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	24	2,27
2 - Insuficiente	67	6,35

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	194	18,39
4 - Bom	258	24,45
5 - Ótimo	114	10,81
Branças ou Nulas	398	37,73
<hr/>		
Total Geral	1055	100%
<hr/>		

21 - Laboratório específico: mobiliário



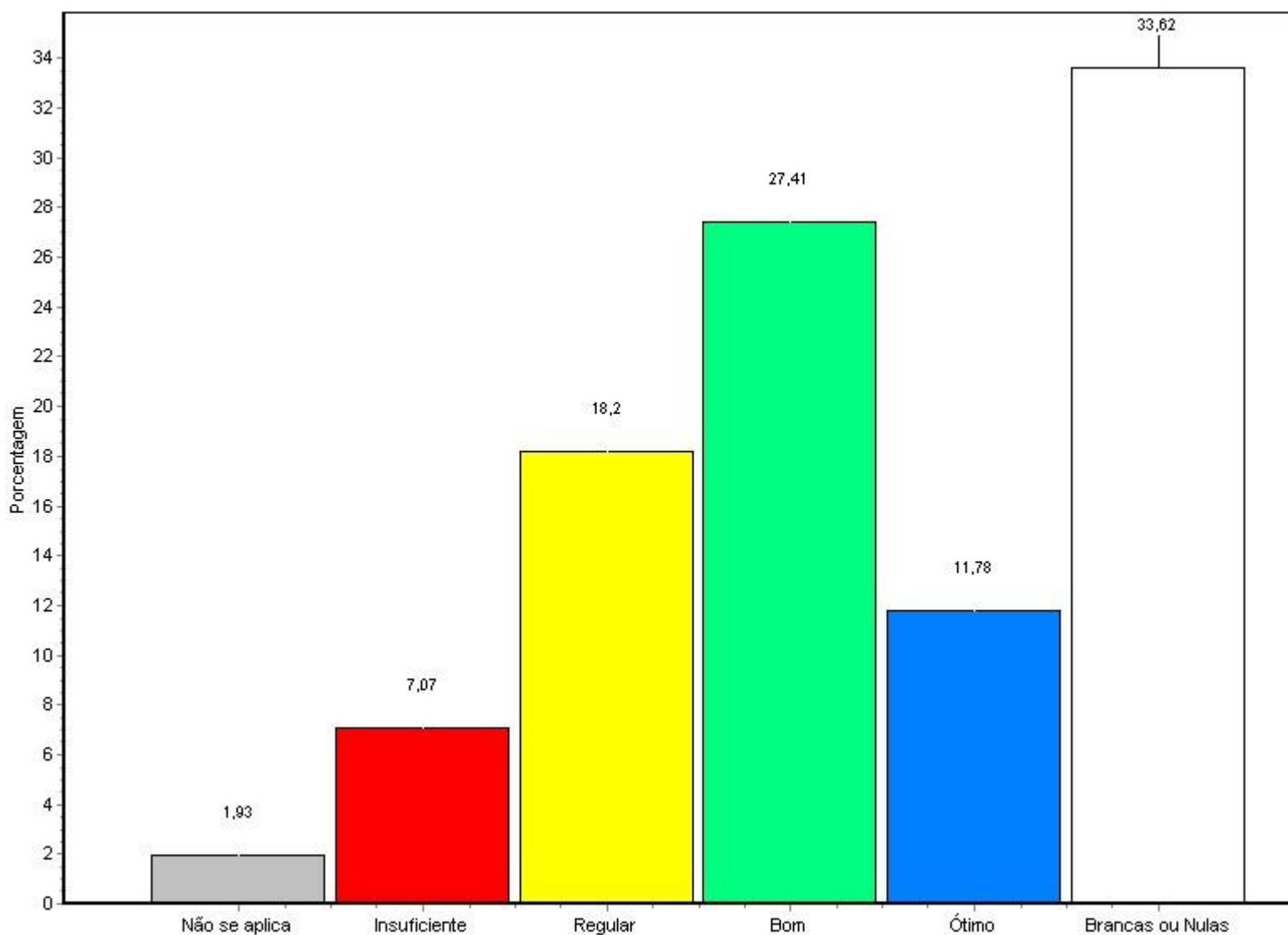
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	25	2,37
2 - Insuficiente	62	5,88
3 - Regular	203	19,24
4 - Bom	263	24,93
5 - Ótimo	108	10,24
Branças ou Nulas	394	37,35
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

22 - Laboratório específico: ventilação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



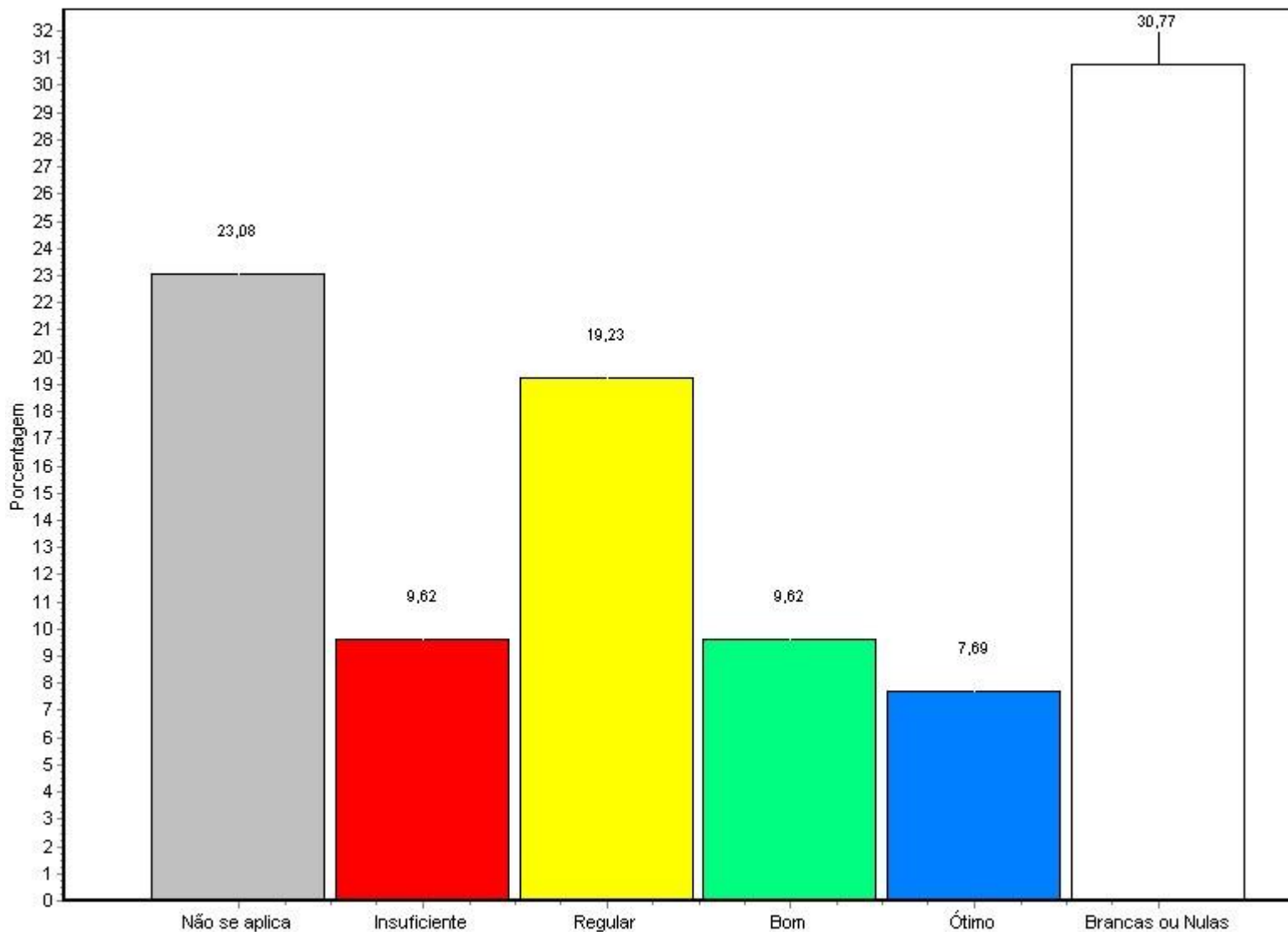
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	43	4,08
2 - Insuficiente	94	8,91
3 - Regular	194	18,39
4 - Bom	231	21,90
5 - Ótimo	85	8,06
Brancas ou Nulas	408	38,67

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

23 - Laboratório específico:material de segurança



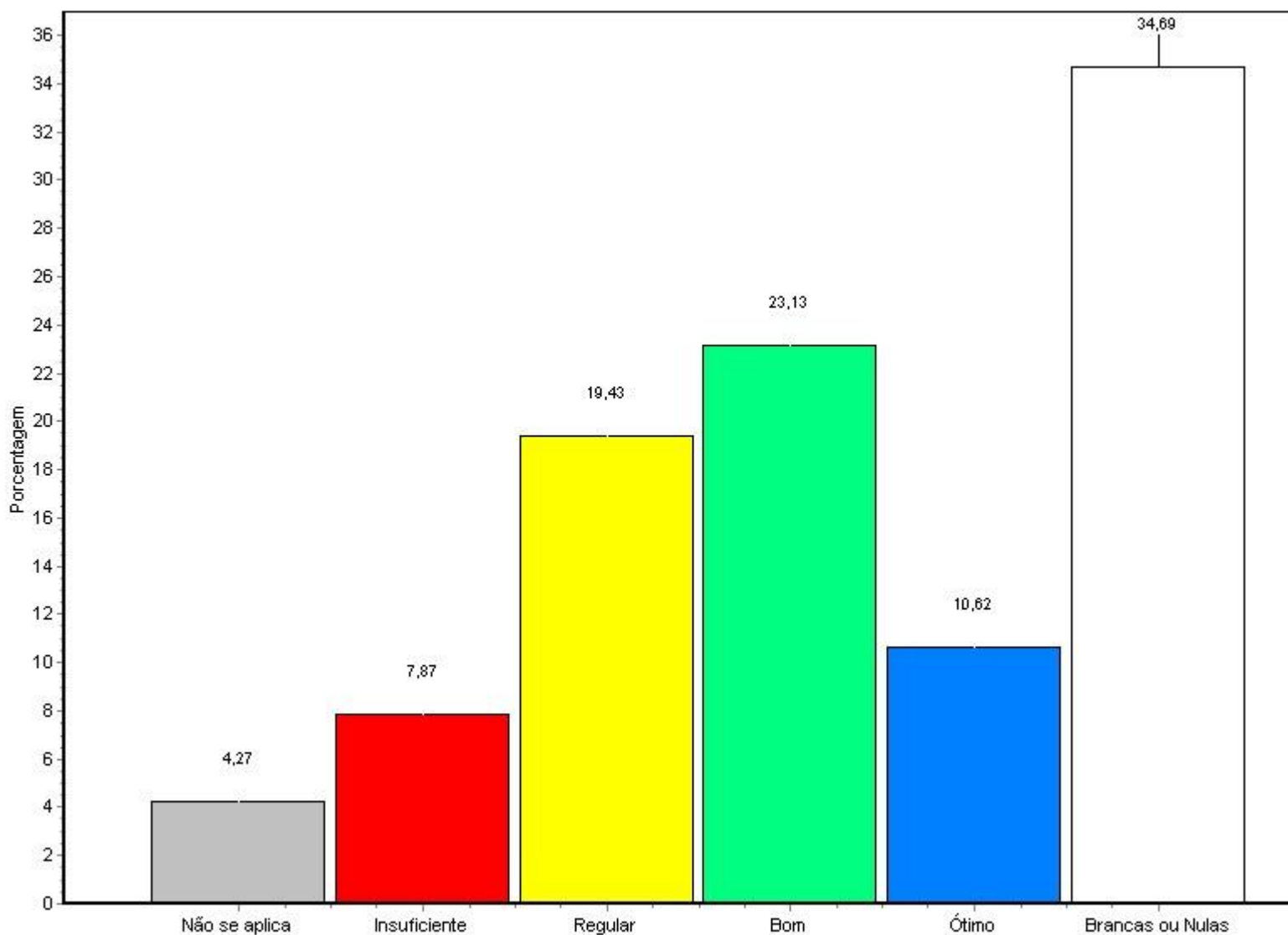
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	31	2,94
2 - Insuficiente	73	6,92

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	186	17,63
4 - Bom	262	24,83
5 - Ótimo	91	8,63
Branças ou Nulas	412	39,05
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

24 - Audiovisual: quantidade de equipamentos



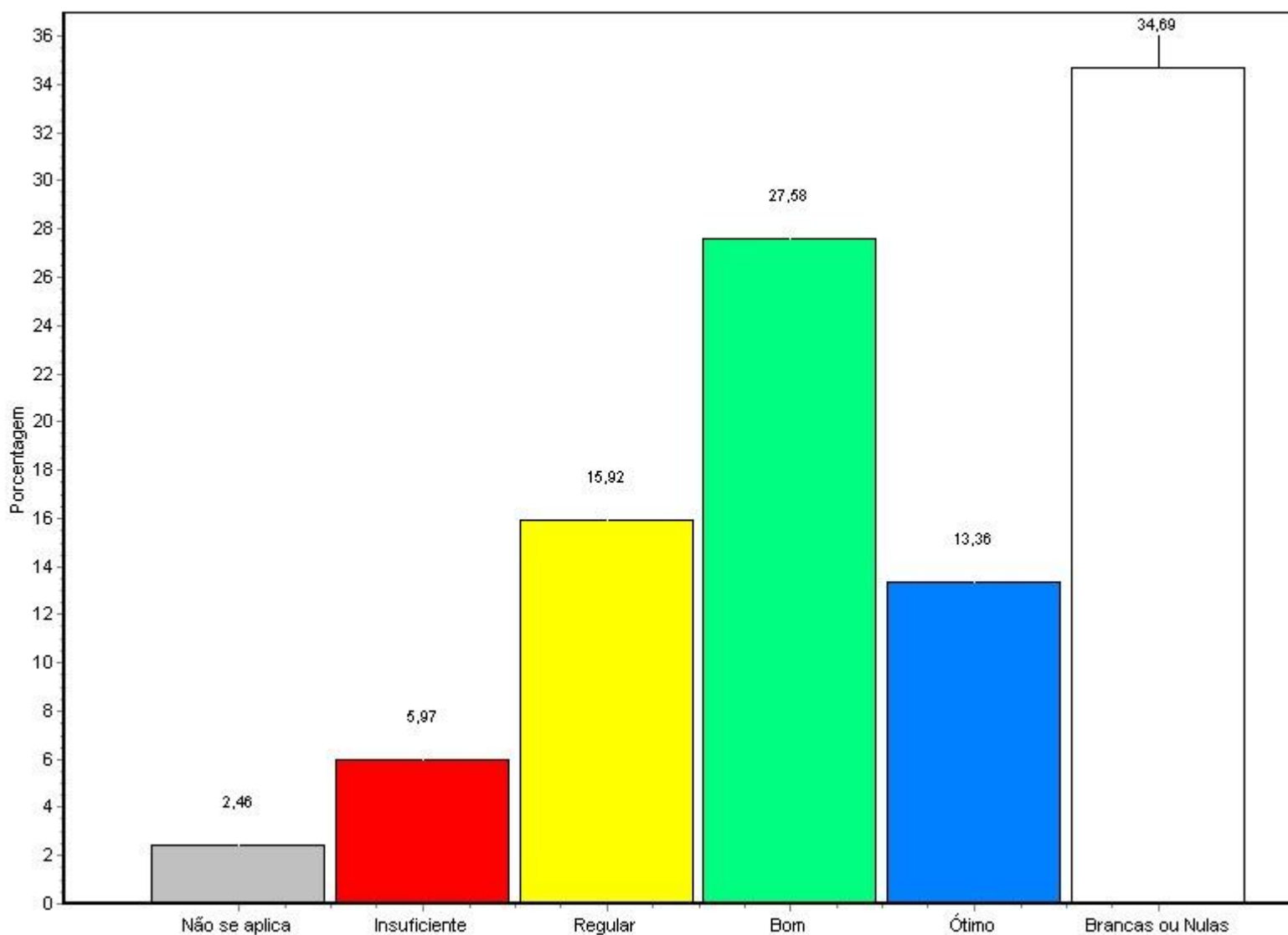
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	45	4,27
2 - Insuficiente	83	7,87
3 - Regular	205	19,43
4 - Bom	244	23,13
5 - Ótimo	112	10,62
Branças ou Nulas	366	34,69
Total Geral	1055	100%

25 - Audiovisual: manutenção de equipamentos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



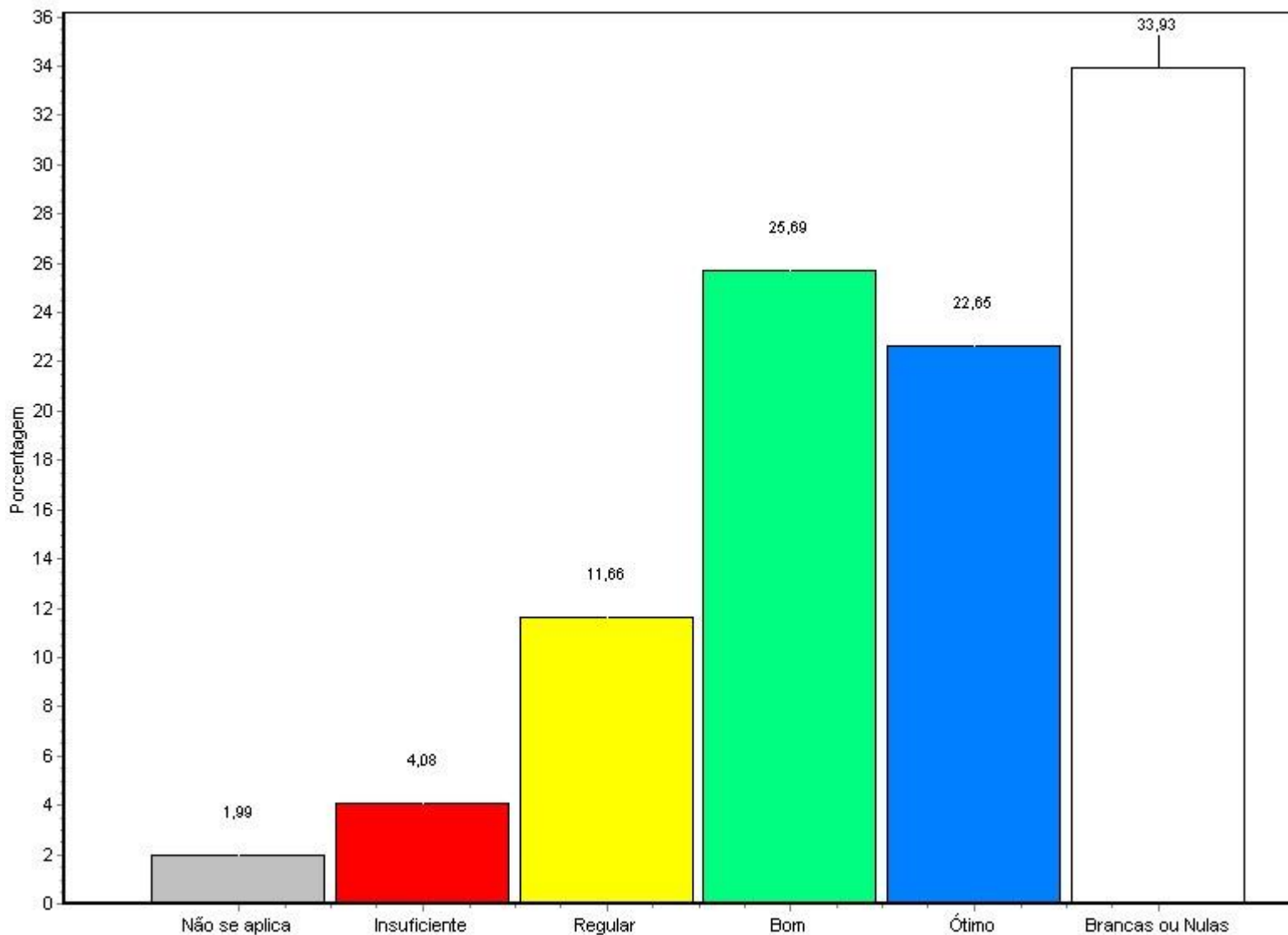
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	26	2,46
2 - Insuficiente	63	5,97
3 - Regular	168	15,92
4 - Bom	291	27,58
5 - Ótimo	141	13,36
Brancas ou Nulas	366	34,69

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

26 - Audiovisual: atendimento



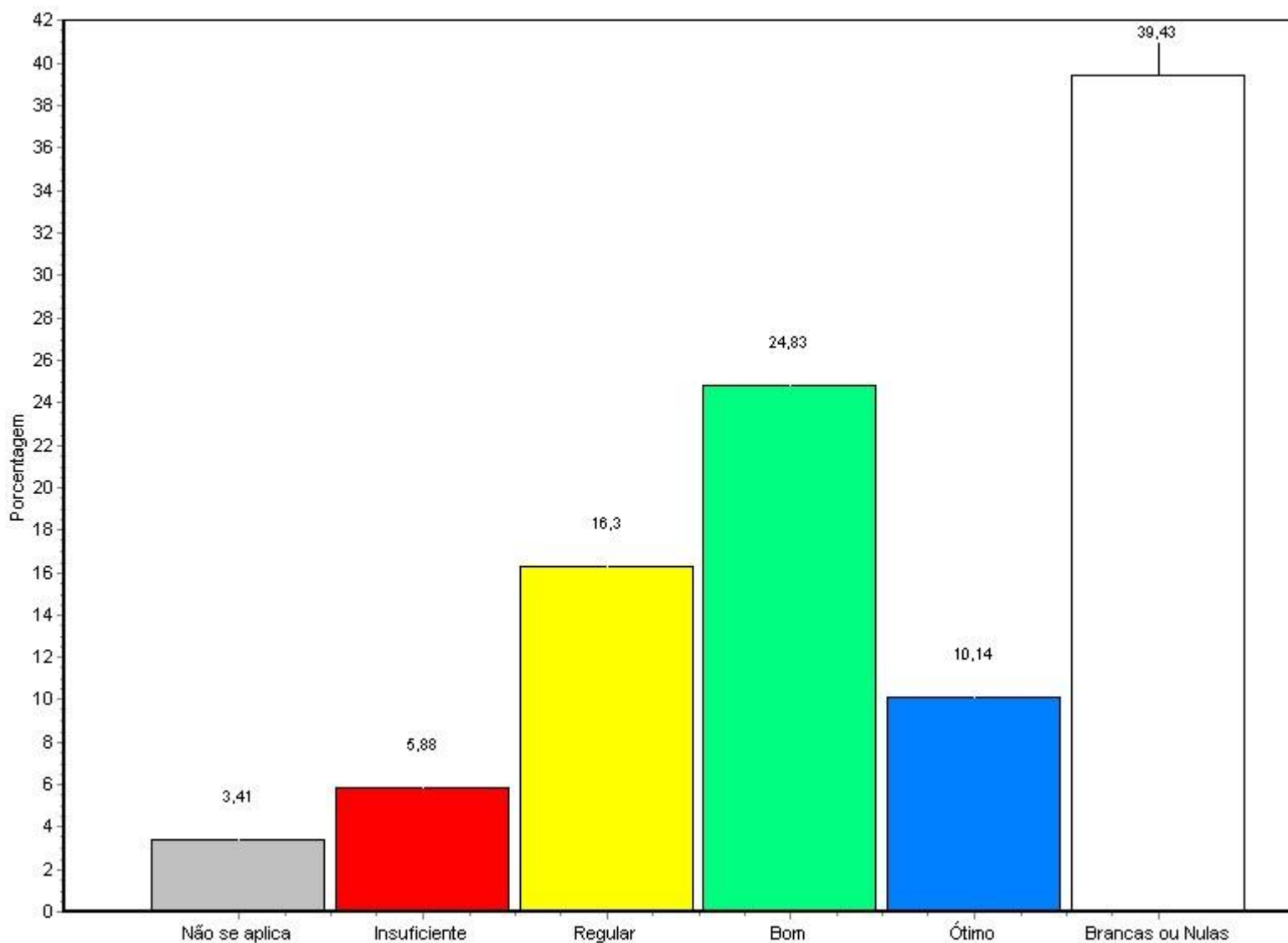
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	21	1,99
2 - Insuficiente	43	4,08

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	123	11,66
4 - Bom	271	25,69
5 - Ótimo	239	22,65
Branças ou Nulas	358	33,93
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

27 - Audiovisual: acervo da videoteca

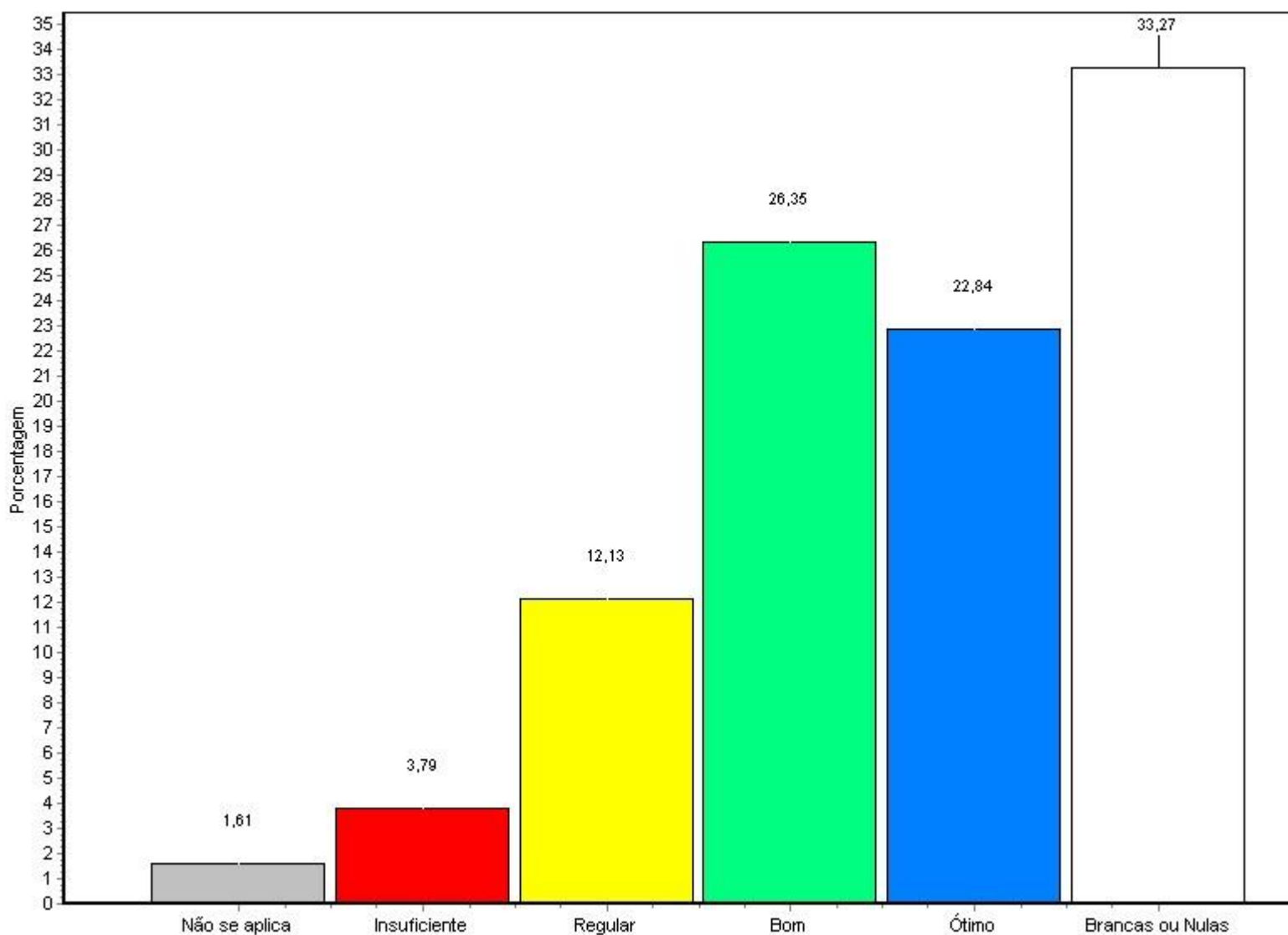


Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	36	3,41
2 - Insuficiente	62	5,88
3 - Regular	172	16,30
4 - Bom	262	24,83
5 - Ótimo	107	10,14
Branças ou Nulas	416	39,43
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

28 - Instalação do Campus: acesso

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



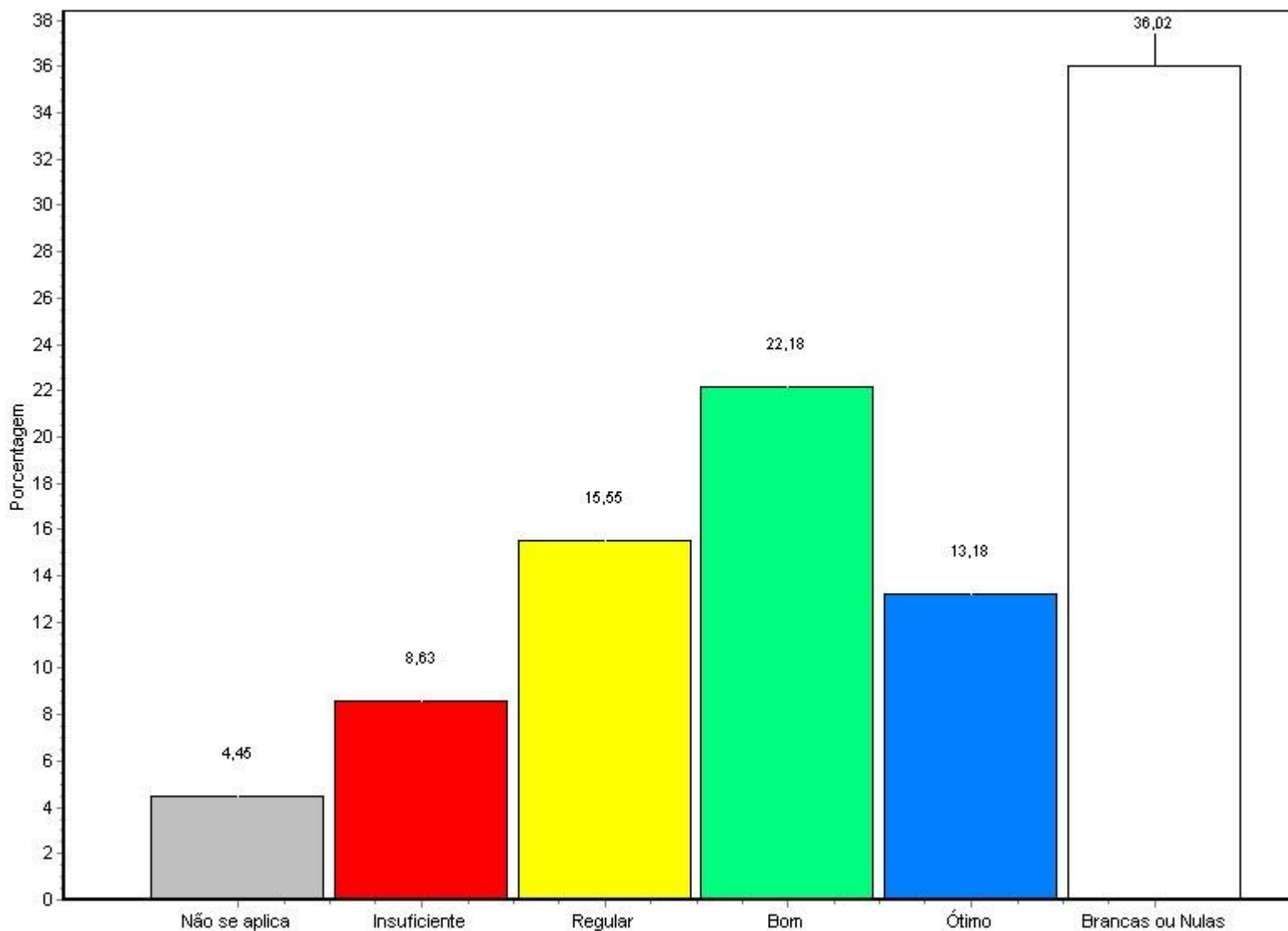
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	17	1,61
2 - Insuficiente	40	3,79
3 - Regular	128	12,13
4 - Bom	278	26,35
5 - Ótimo	241	22,84
Brancas ou Nulas	351	33,27

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 1055 100%

29 - Instalação do Campus: sinalização para localização dos serviços (biblioteca, salas de aula, auditório, cantina, labora



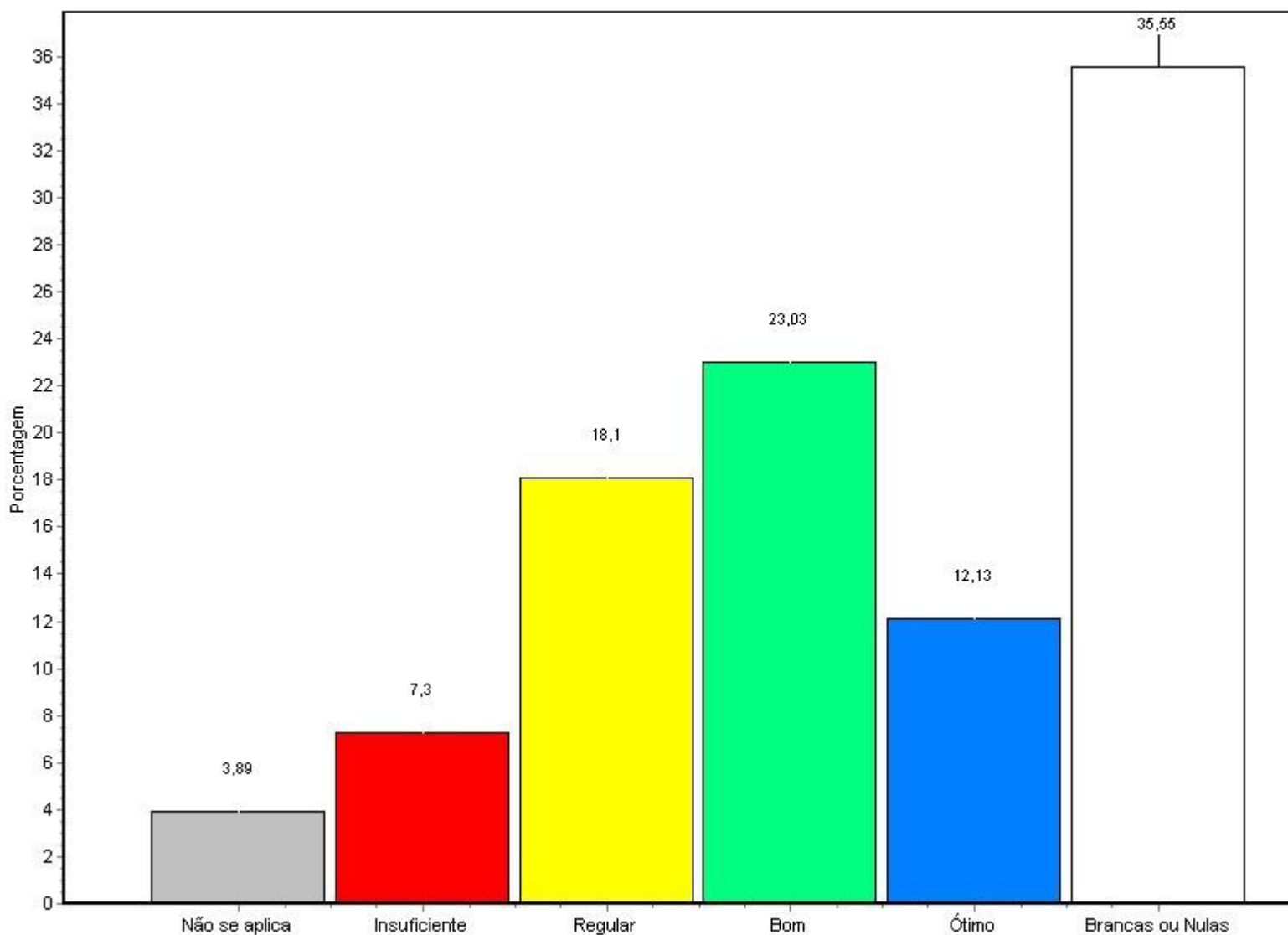
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	47	4,45
2 - Insuficiente	91	8,63

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	164	15,55
4 - Bom	234	22,18
5 - Ótimo	139	13,18
Branças ou Nulas	380	36,02
<hr/>		
Total Geral	1055	100%
<hr/>		

30 - Instalação do Campus: infra-estrutura de segurança



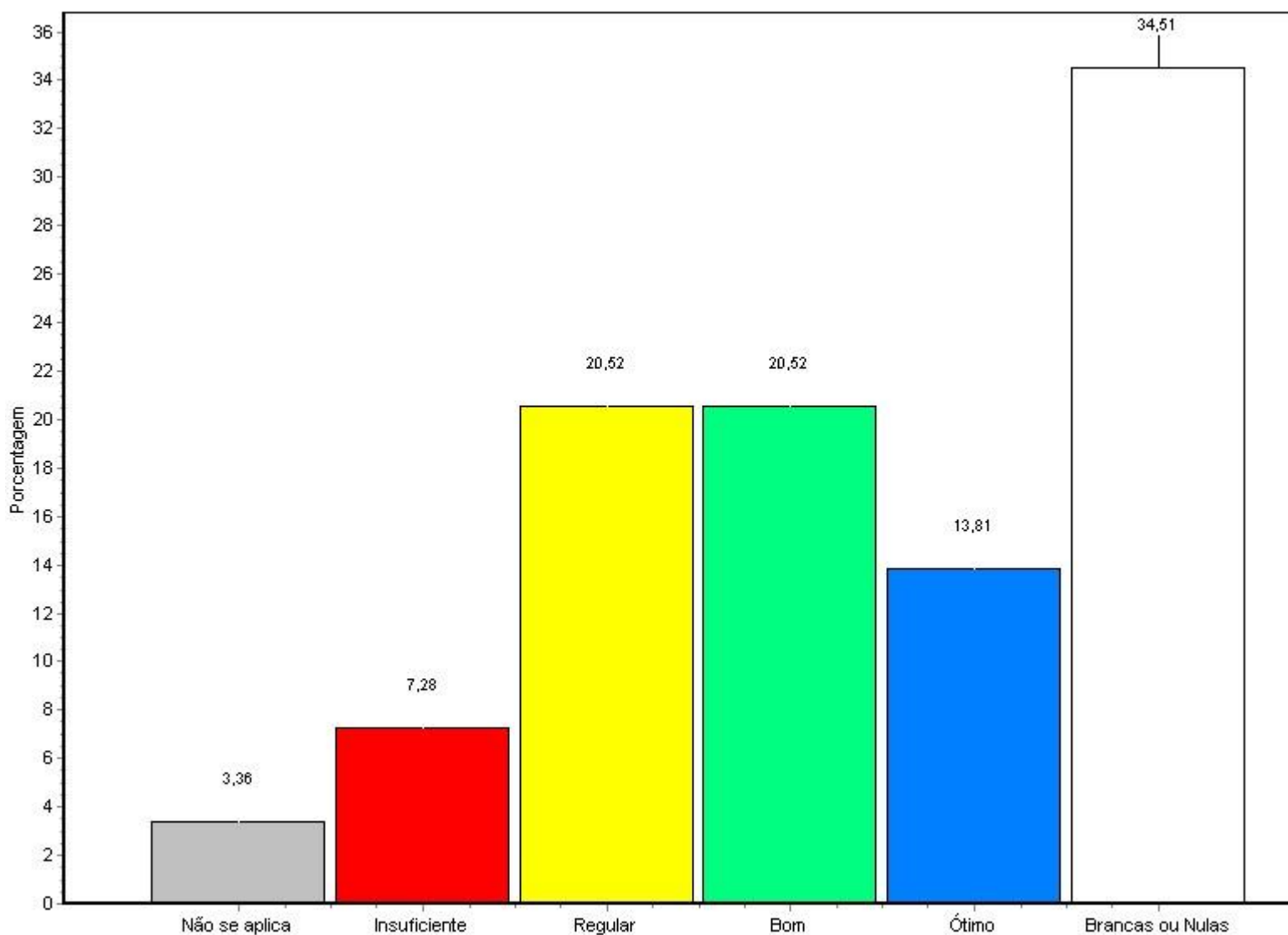
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	41	3,89
2 - Insuficiente	77	7,30
3 - Regular	191	18,10
4 - Bom	243	23,03
5 - Ótimo	128	12,13
Branças ou Nulas	375	35,55
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

31 - Instalação do Campus: instalação dos sanitários

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



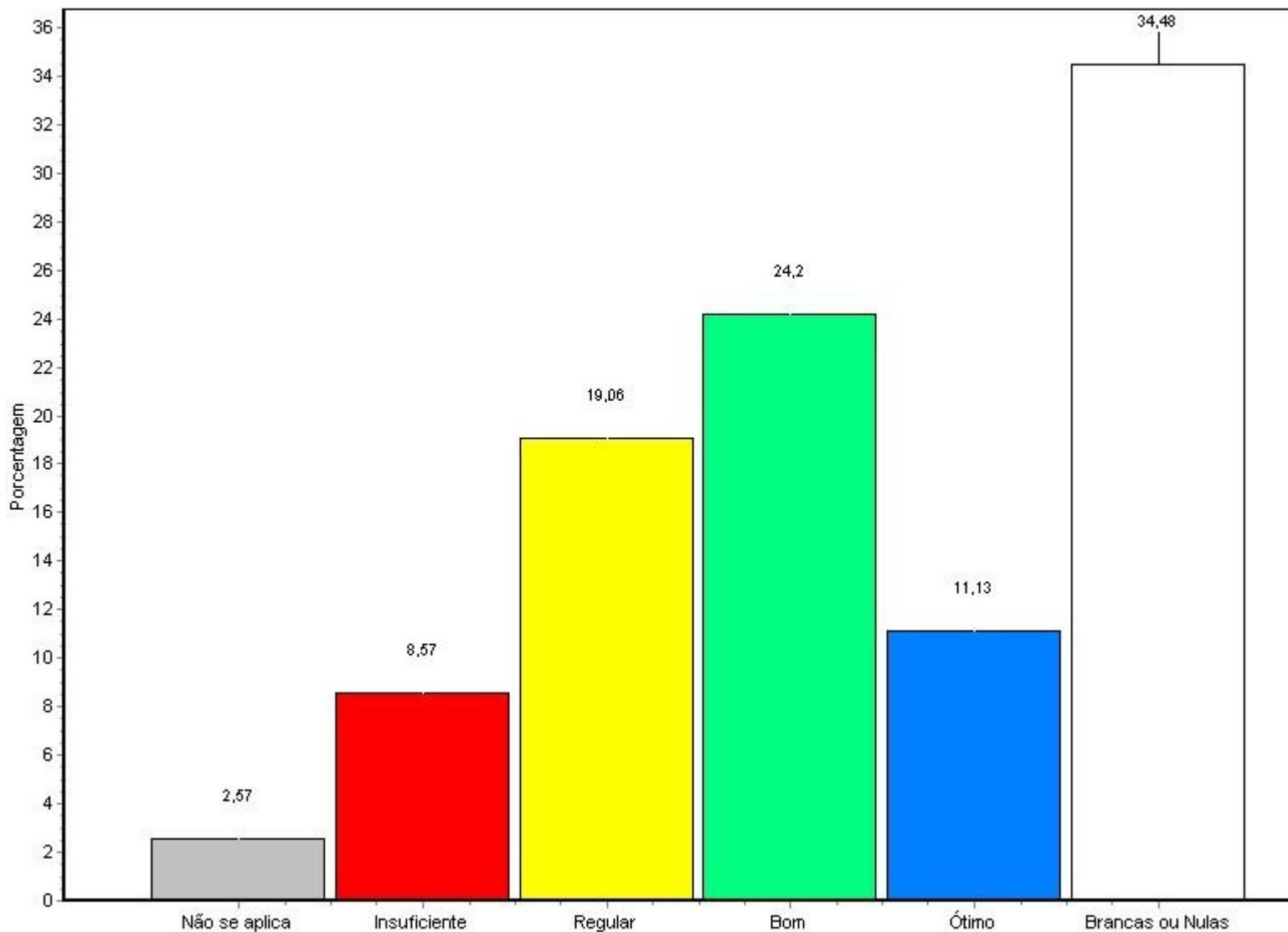
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	52	4,93
2 - Insuficiente	100	9,48
3 - Regular	167	15,83
4 - Bom	235	22,27
5 - Ótimo	126	11,94
Brancas ou Nulas	375	35,55

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

32 - Instalação do Campus: auditório ou sala de eventos



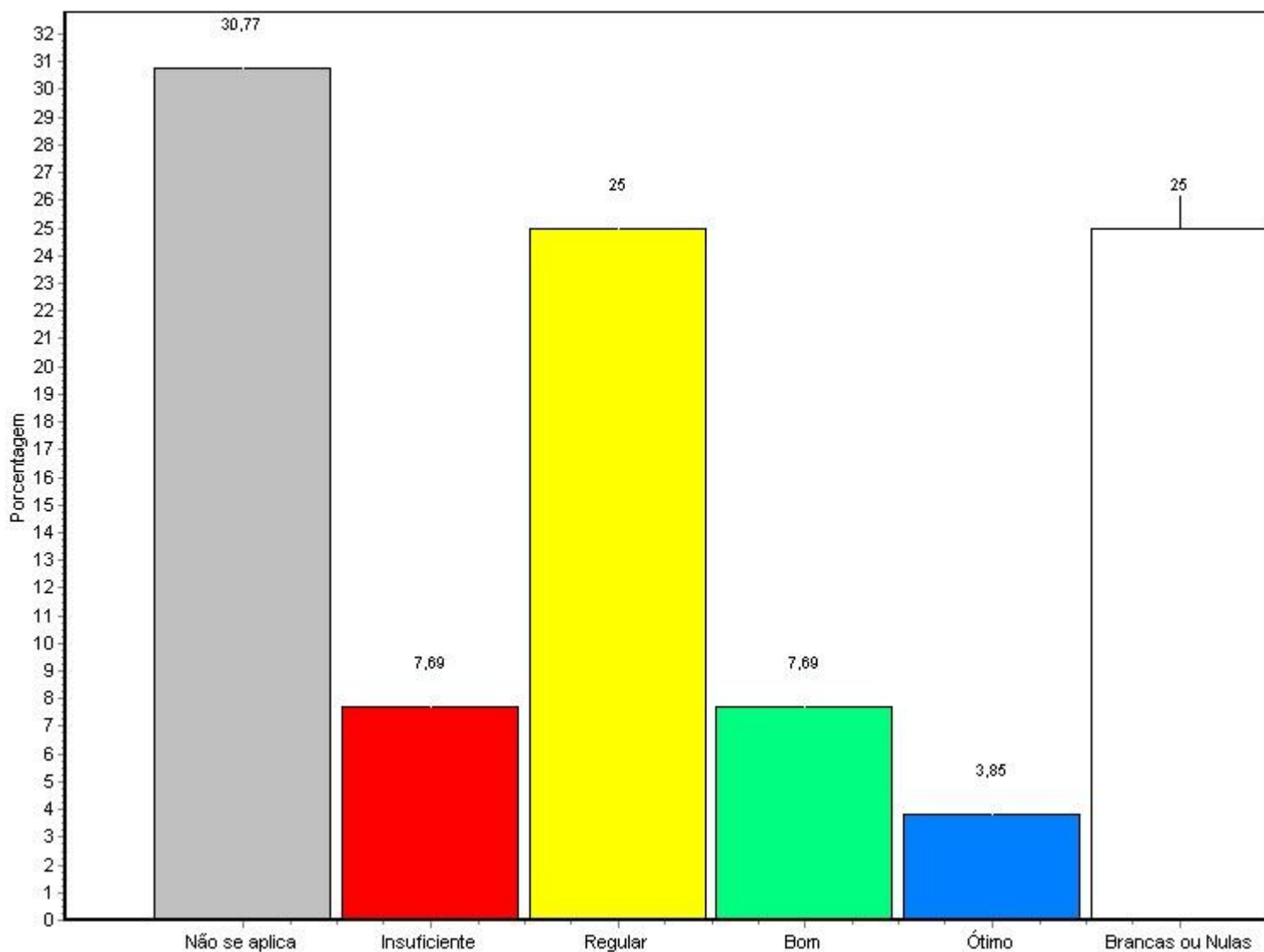
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	57	5,40
2 - Insuficiente	81	7,68

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	187	17,73
4 - Bom	232	21,99
5 - Ótimo	100	9,48
Branças ou Nulas	398	37,73
Total Geral	1055	100%

33 - Instalação do Campus: área de convivência social



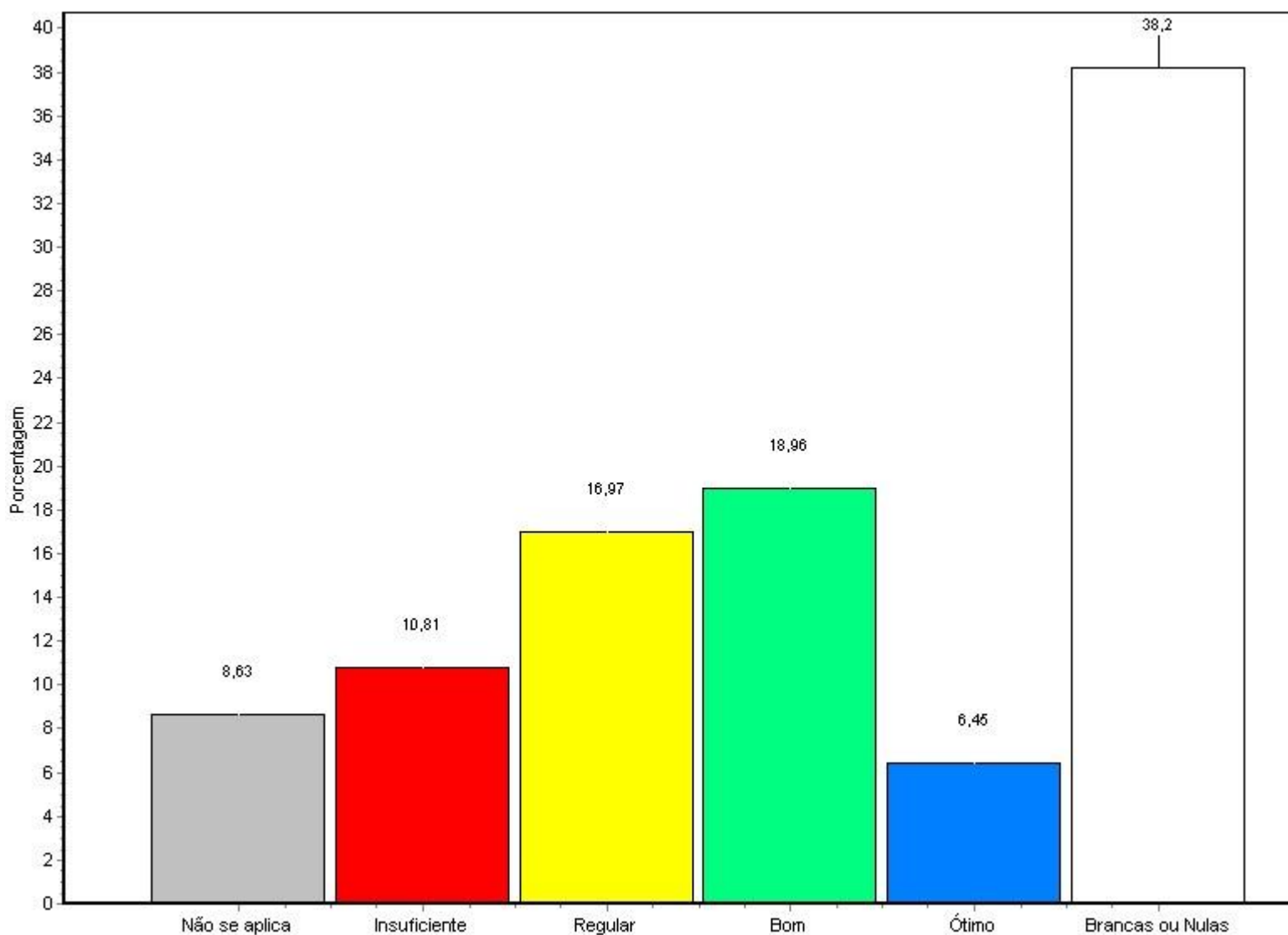
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	55	5,21
2 - Insuficiente	94	8,91
3 - Regular	170	16,11
4 - Bom	253	23,98
5 - Ótimo	102	9,67
Branças ou Nulas	381	36,11
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

34 - Instalação do Campus: área de alimentação

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



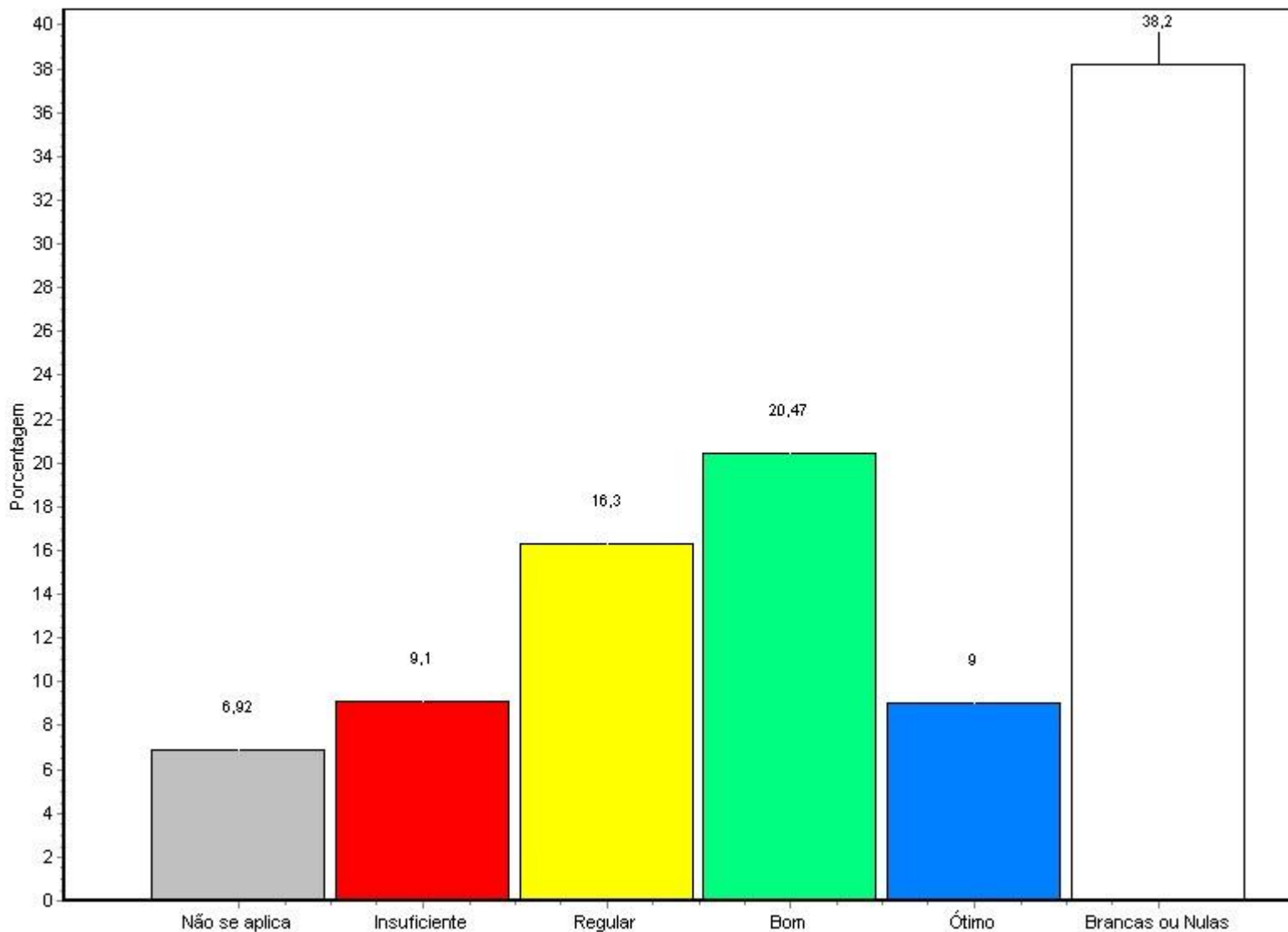
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	91	8,63
2 - Insuficiente	114	10,81
3 - Regular	179	16,97
4 - Bom	200	18,96
5 - Ótimo	68	6,45
Brancas ou Nulas	403	38,20

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

35 - Instalação do Campus: acessibilidade para portadores de necessidades especiais



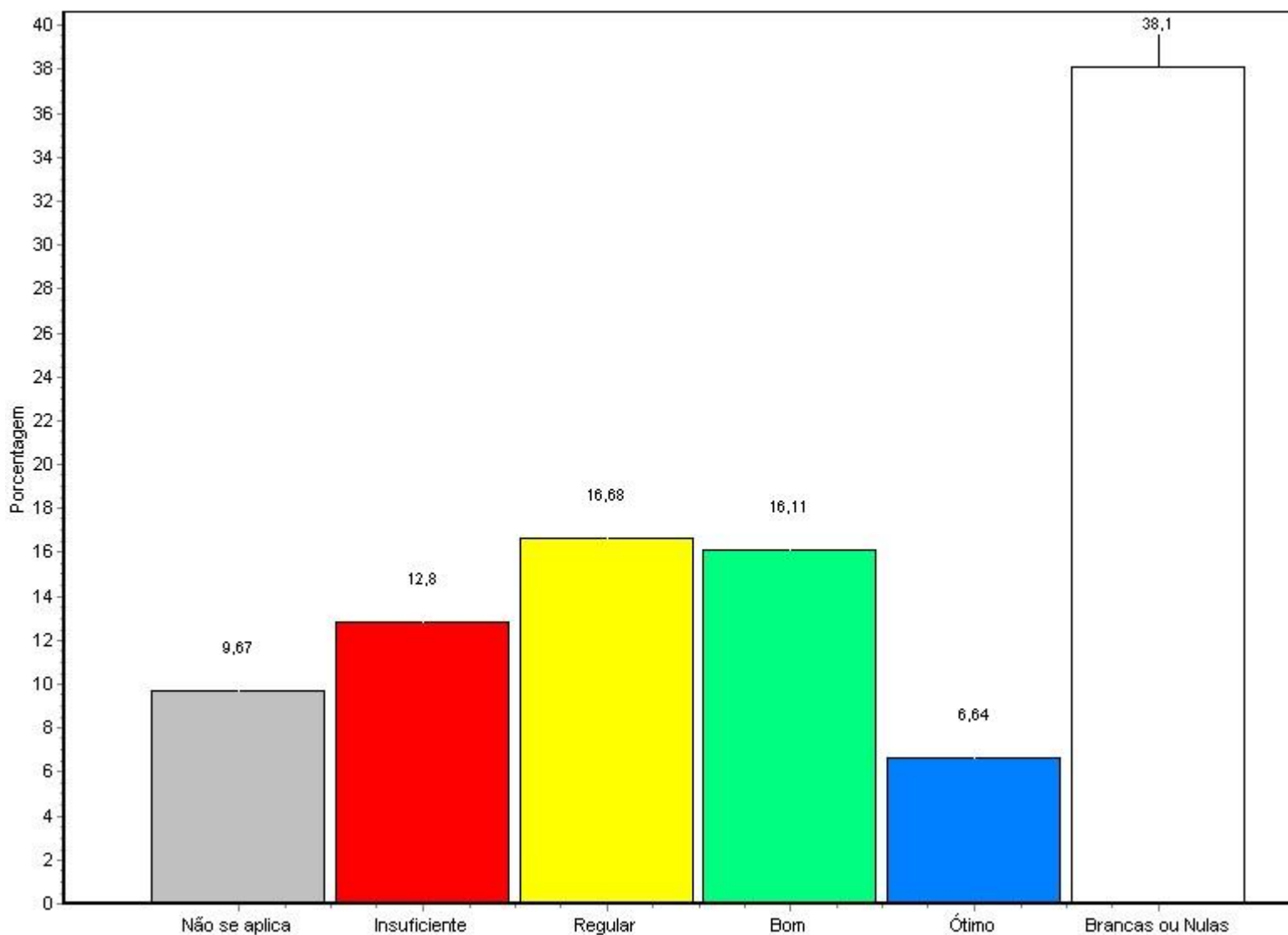
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	73	6,92
2 - Insuficiente	96	9,10

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	172	16,30
4 - Bom	216	20,47
5 - Ótimo	95	9,00
Branças ou Nulas	403	38,20
<hr/>		
Total Geral	1055	100%
<hr/>		

36 - Instalação do Campus: serviço de fotocópia (xerox) e impressão



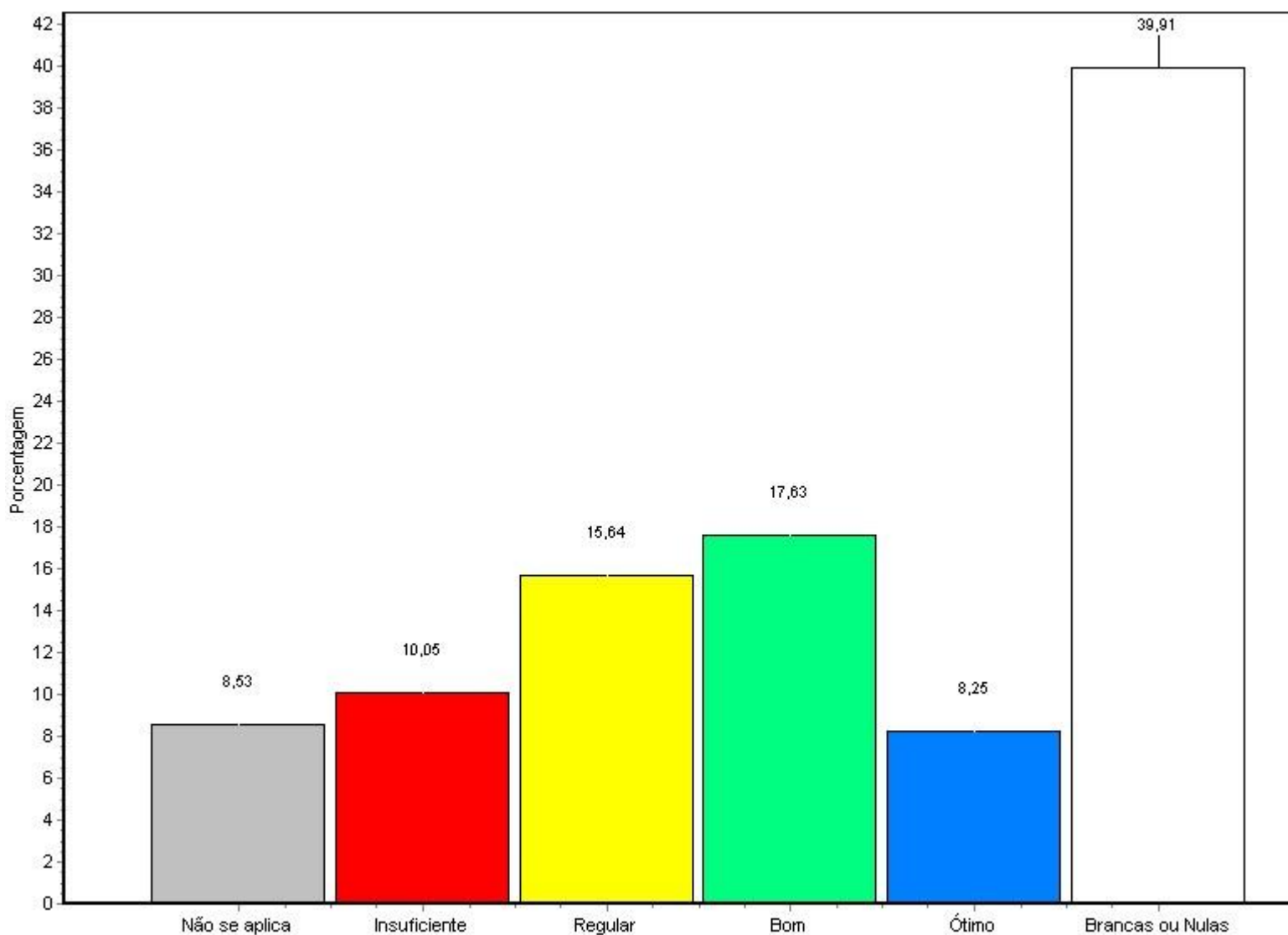
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	102	9,67
2 - Insuficiente	135	12,80
3 - Regular	176	16,68
4 - Bom	170	16,11
5 - Ótimo	70	6,64
Branças ou Nulas	402	38,10
Total Geral	1055	100%

37 - Instalação do Campus: estacionamento

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



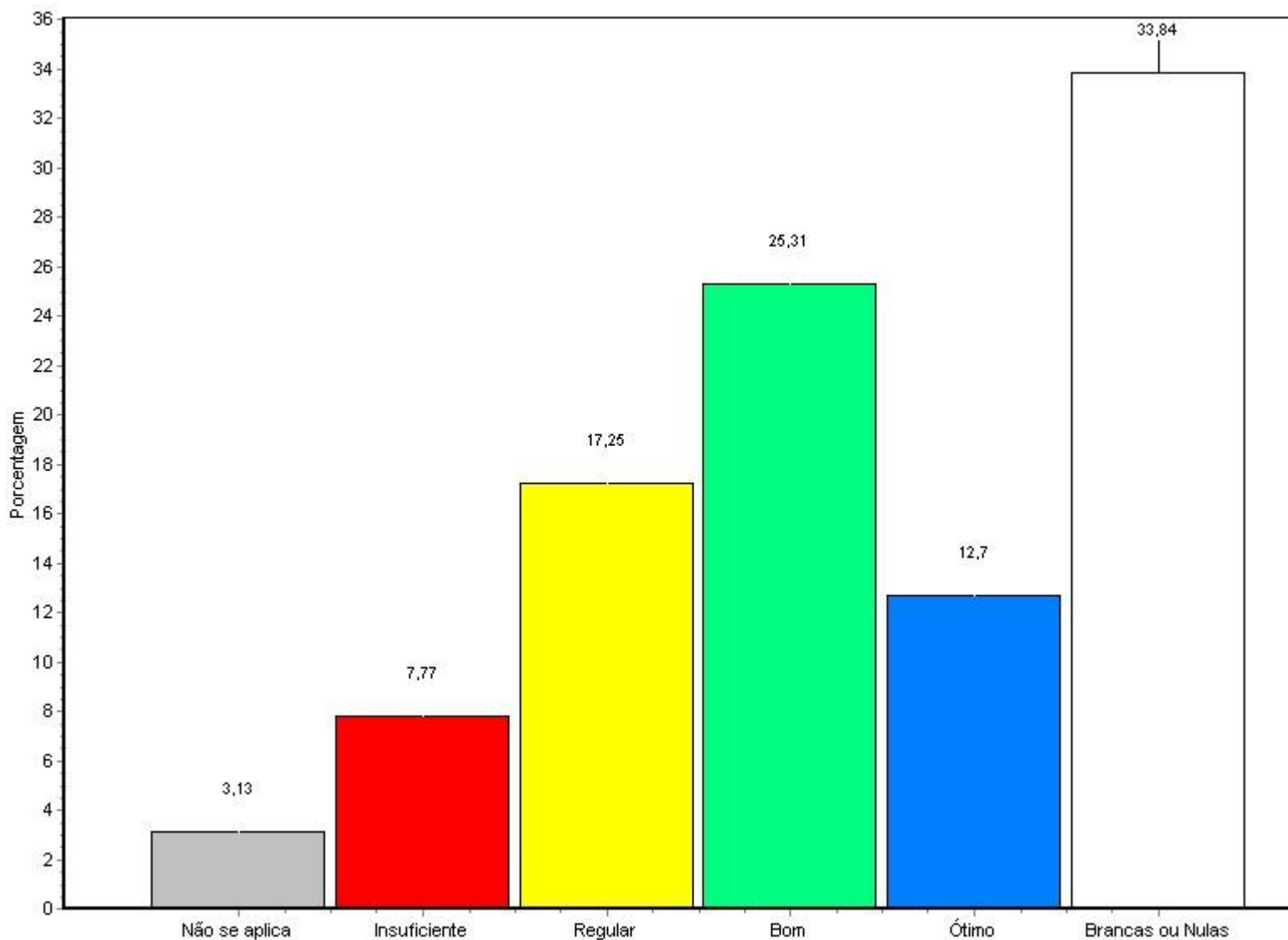
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	90	8,53
2 - Insuficiente	106	10,05
3 - Regular	165	15,64
4 - Bom	186	17,63
5 - Ótimo	87	8,25
Brancas ou Nulas	421	39,91

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

38 - Instalação do Campus: iluminação



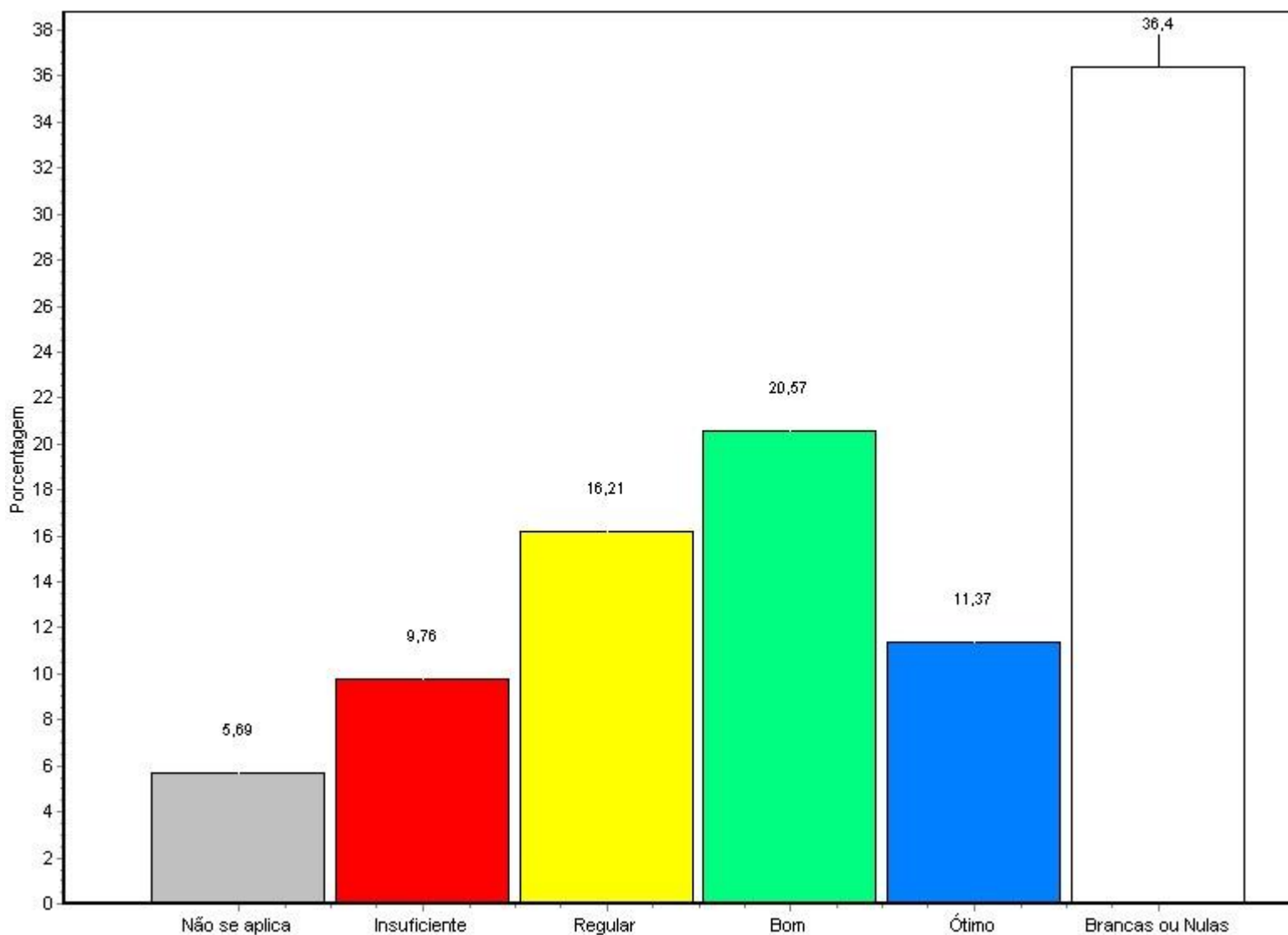
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	33	3,13
2 - Insuficiente	82	7,77

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	182	17,25
4 - Bom	267	25,31
5 - Ótimo	134	12,70
Branças ou Nulas	357	33,84
Total Geral	1055	100%

39 - Atuação dos Coordenadores de Curso: disponibilidade de tempo para atendimento do aluno



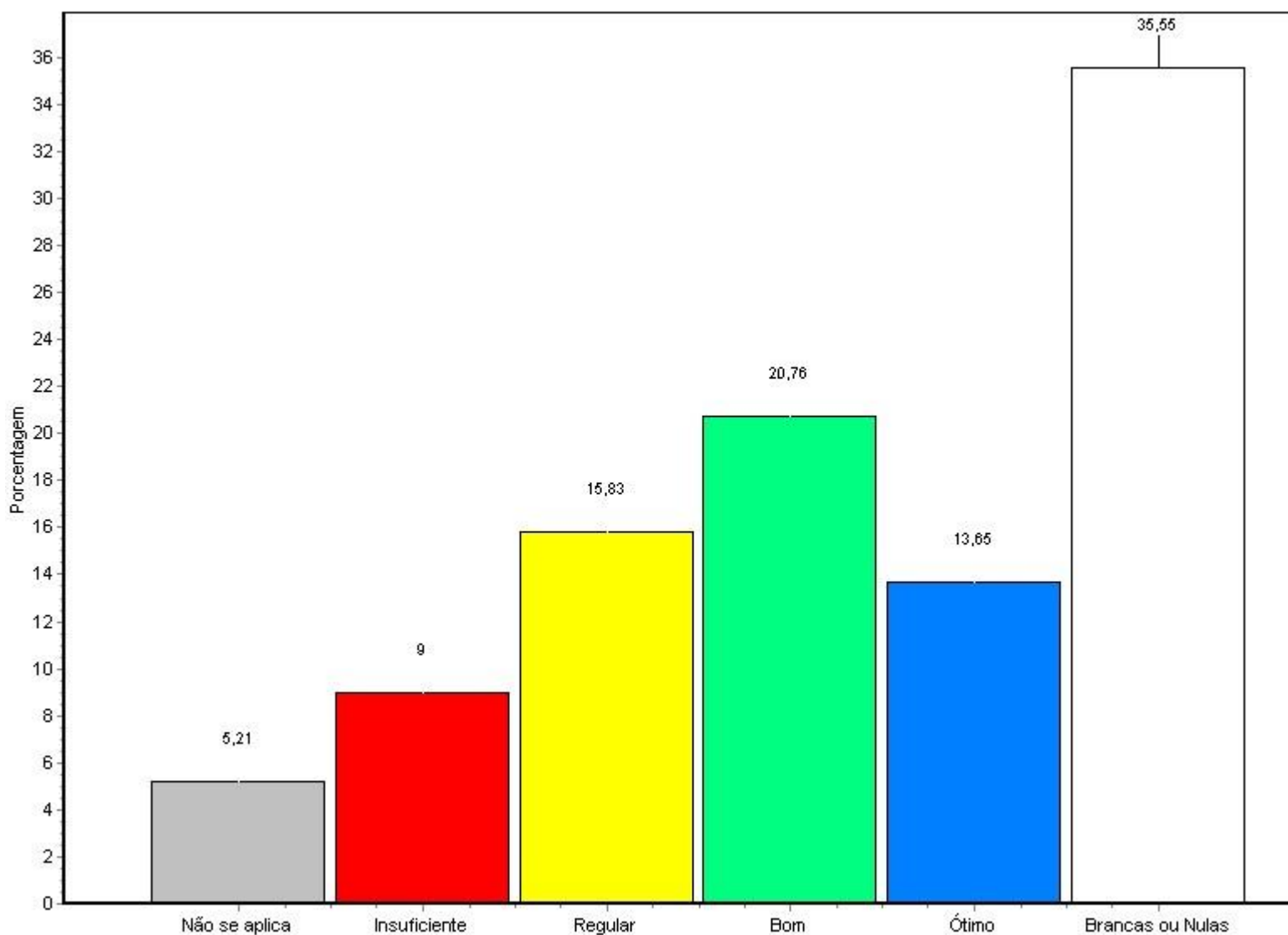
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	60	5,69
2 - Insuficiente	103	9,76
3 - Regular	171	16,21
4 - Bom	217	20,57
5 - Ótimo	120	11,37
Branças ou Nulas	384	36,40
Total Geral	1055	100%

40 - Atuação dos Coordenadores de Curso: qualidade das informações prestadas

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



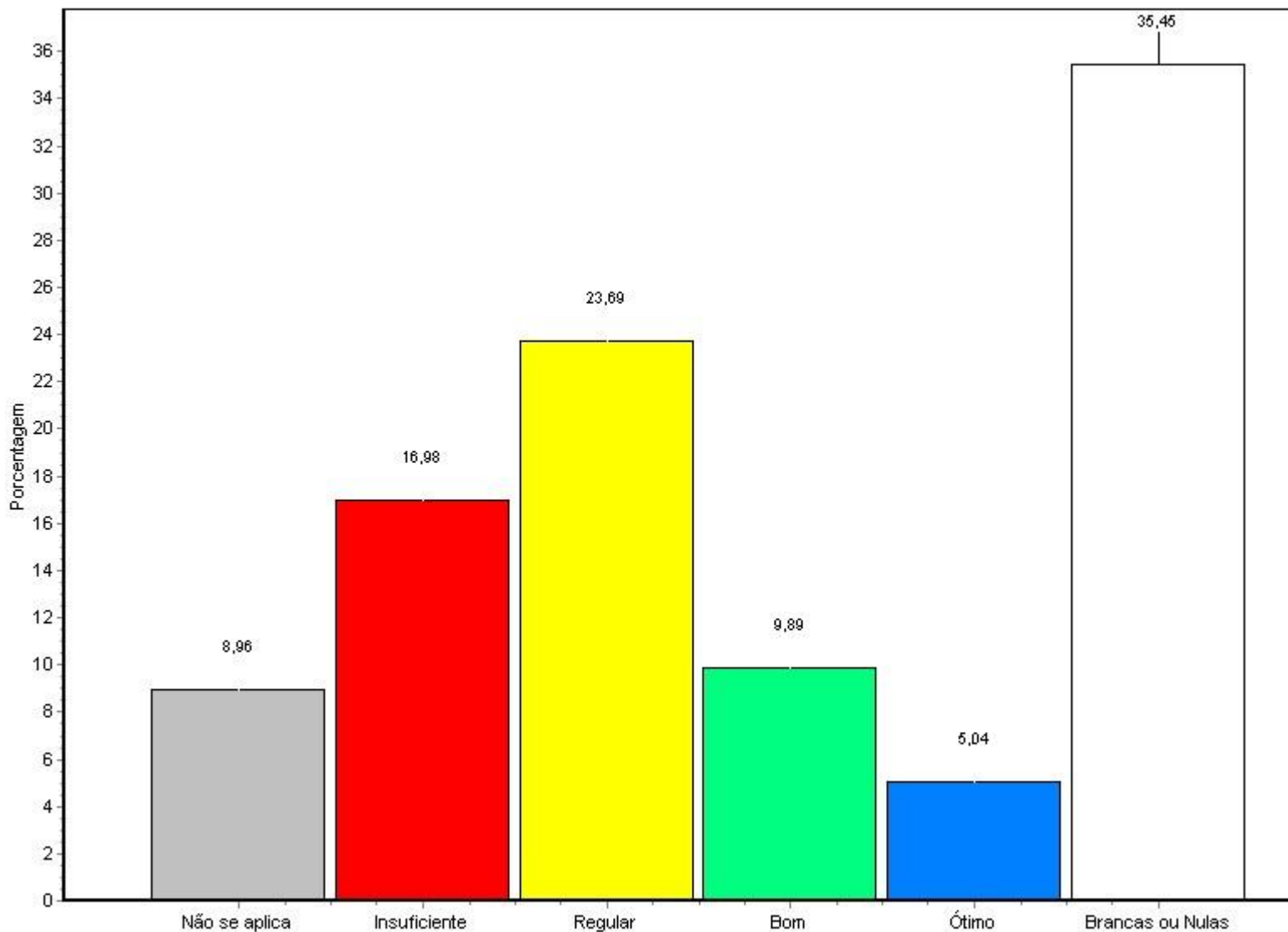
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	55	5,21
2 - Insuficiente	95	9,00
3 - Regular	167	15,83
4 - Bom	219	20,76
5 - Ótimo	144	13,65
Brancas ou Nulas	375	35,55

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

41 - Atuação dos Coordenadores de Curso: integração entre coordenação e corpo docente



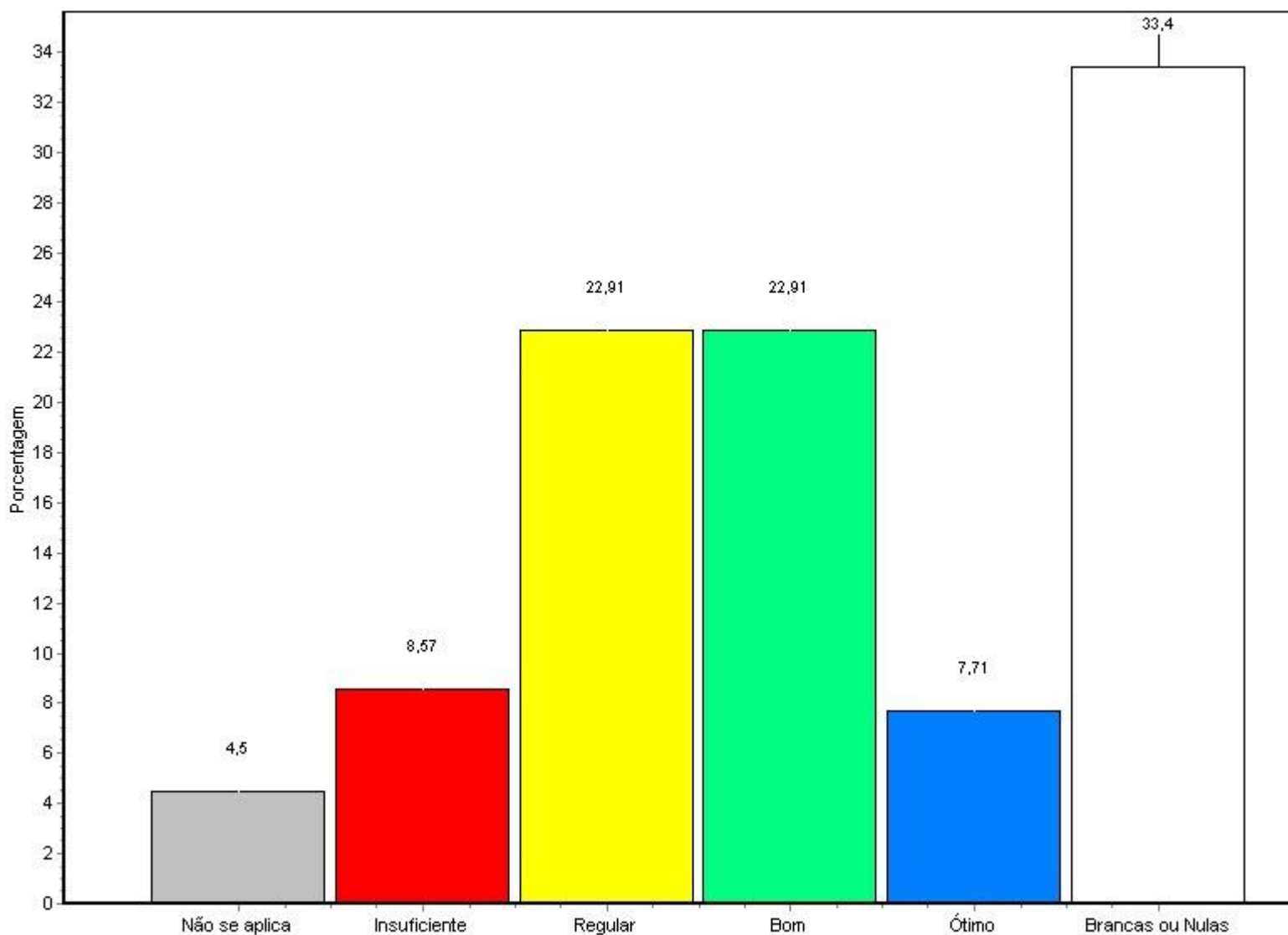
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	54	5,12
2 - Insuficiente	91	8,63

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	141	13,36
4 - Bom	253	23,98
5 - Ótimo	146	13,84
Branças ou Nulas	370	35,07
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

42 - Atuação dos Coordenadores de Curso: retorno dos questionamentos



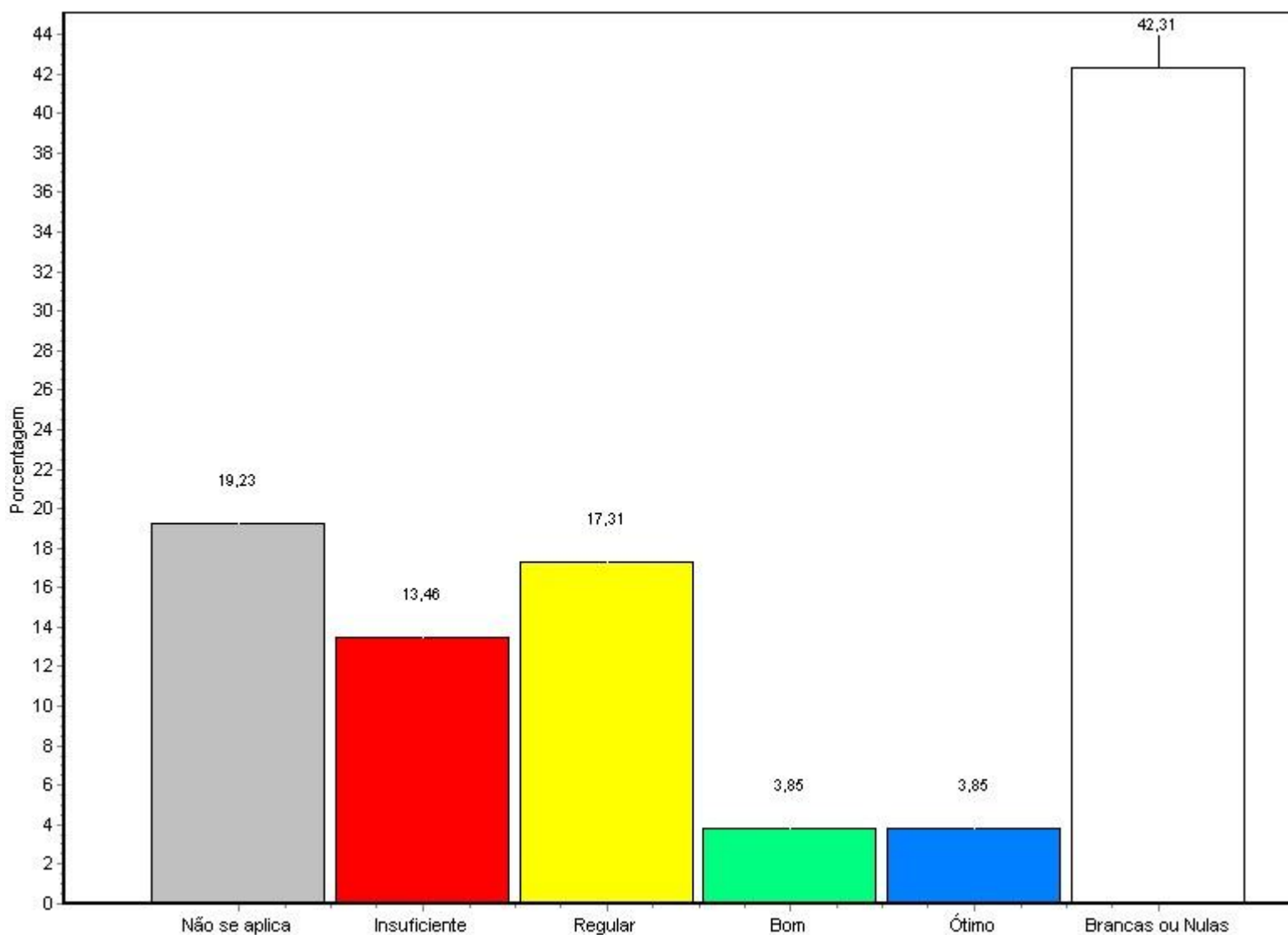
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	64	6,07
2 - Insuficiente	88	8,34
3 - Regular	164	15,55
4 - Bom	216	20,47
5 - Ótimo	146	13,84
Branças ou Nulas	377	35,73
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

43 - Atuação dos Coordenadores de Curso: administração de conflitos

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



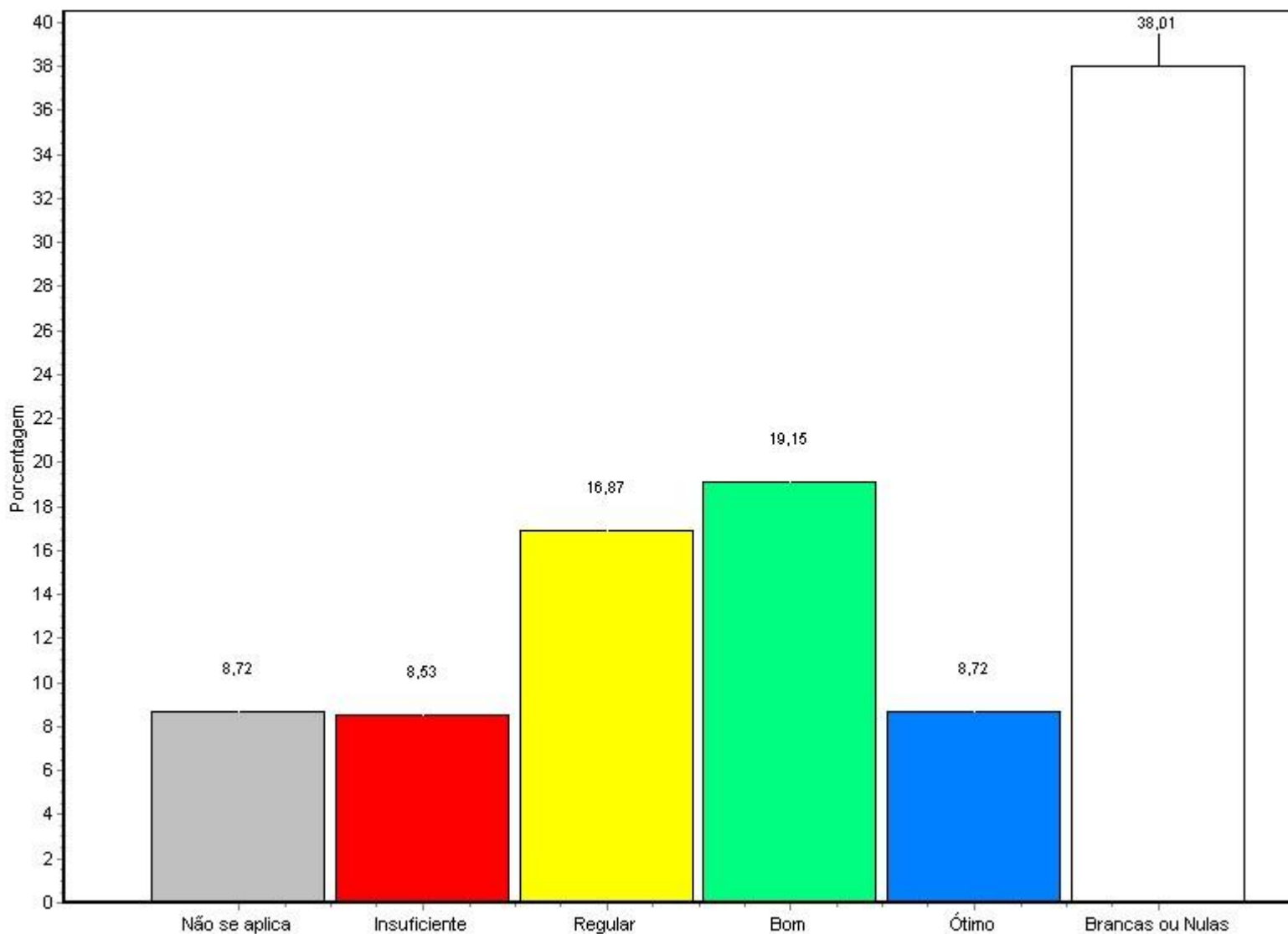
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	64	6,07
2 - Insuficiente	82	7,77
3 - Regular	166	15,73
4 - Bom	214	20,28
5 - Ótimo	152	14,41
Brancas ou Nulas	377	35,73

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

44 - Serviços Administrativos: atendimento do setor financeiro pessoal e telefônico (Balcão)



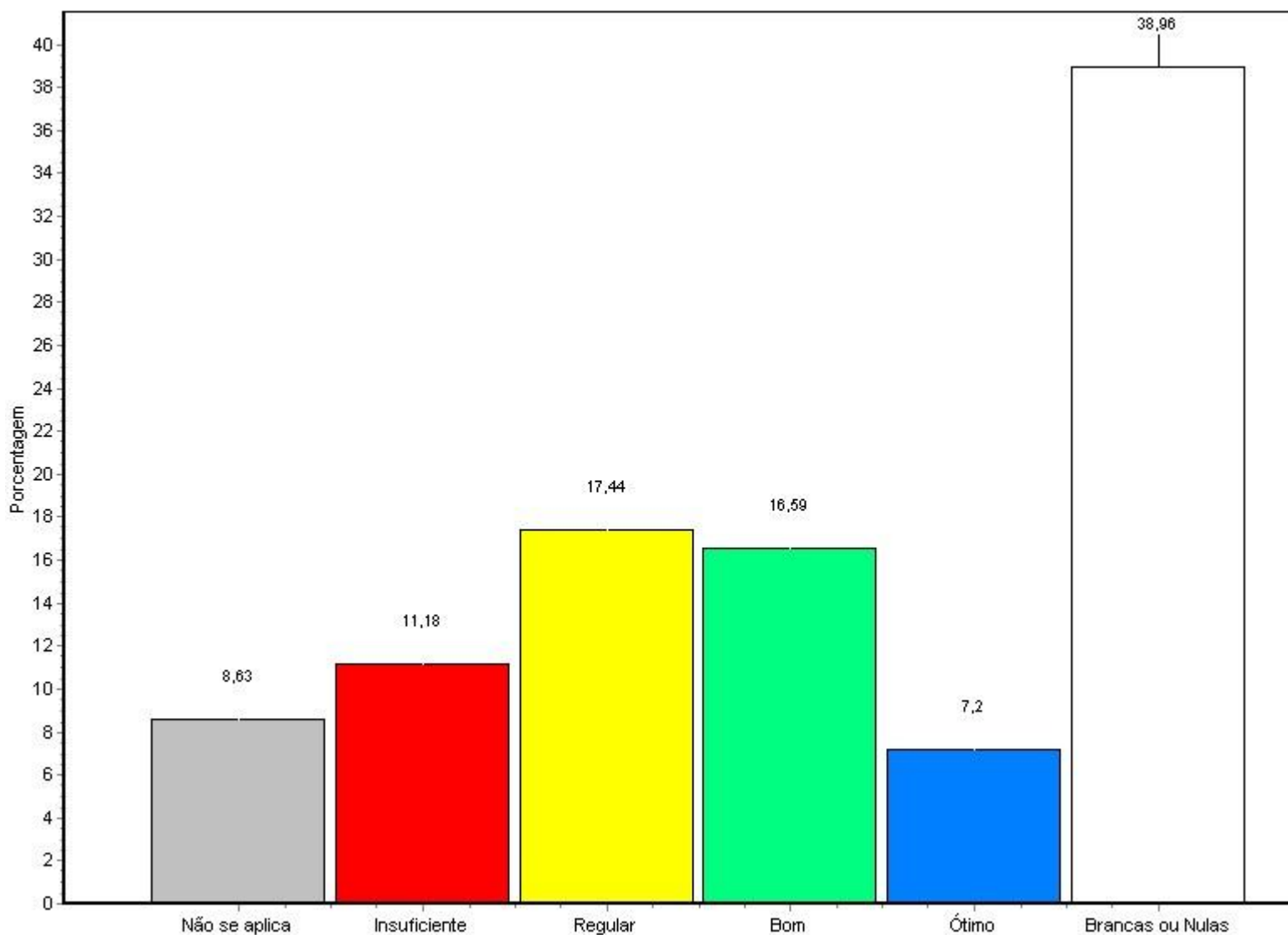
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	92	8,72
2 - Insuficiente	90	8,53

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	178	16,87
4 - Bom	202	19,15
5 - Ótimo	92	8,72
Branças ou Nulas	401	38,01
<hr/>		
Total Geral	1055	100%
<hr/>		

45 - Serviços Administrativos: horário de atendimento do setor financeiro



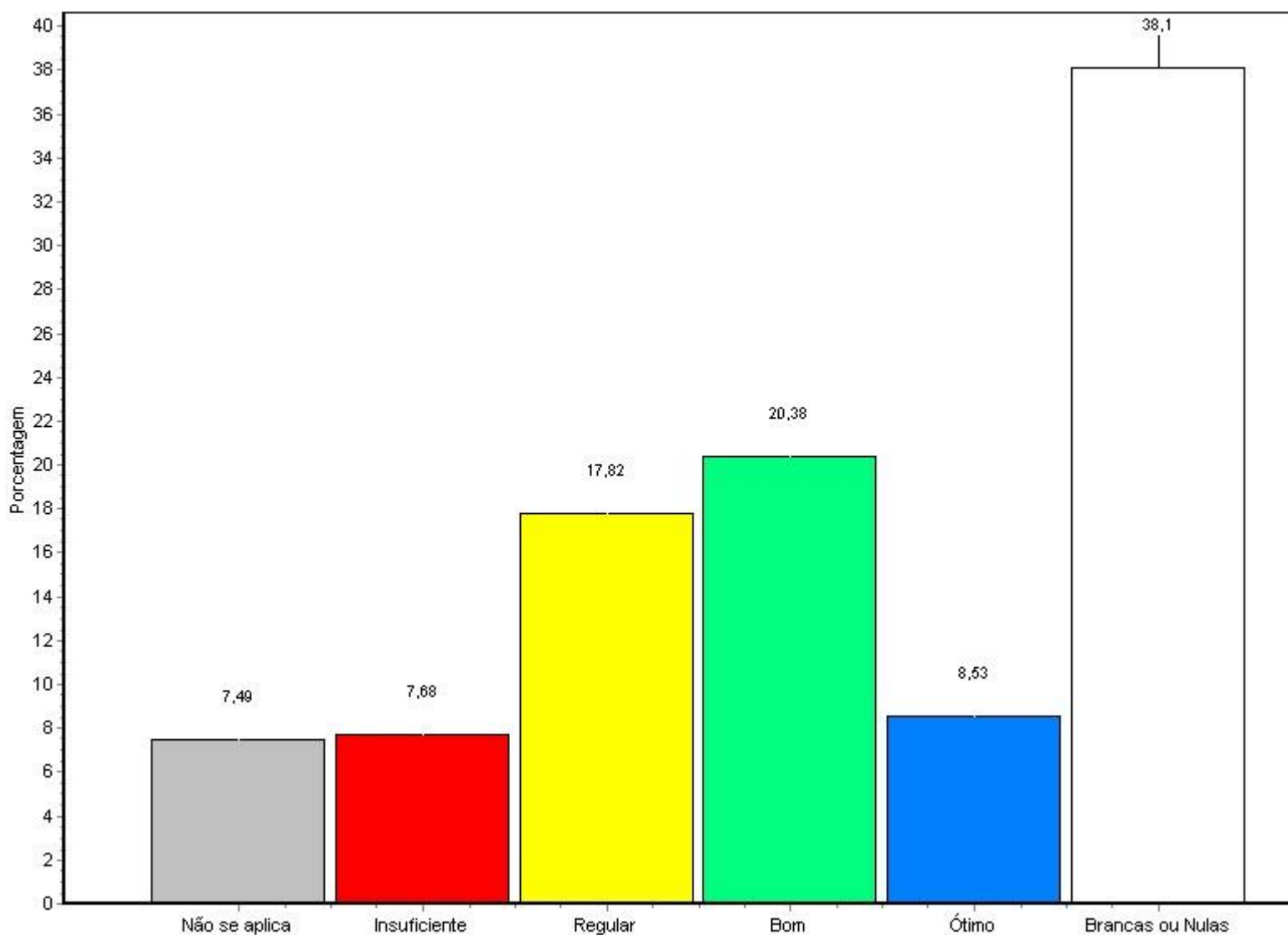
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	91	8,63
2 - Insuficiente	118	11,18
3 - Regular	184	17,44
4 - Bom	175	16,59
5 - Ótimo	76	7,20
Branças ou Nulas	411	38,96
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

46 - Serviços Administrativos: acesso ao setor financeiro

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



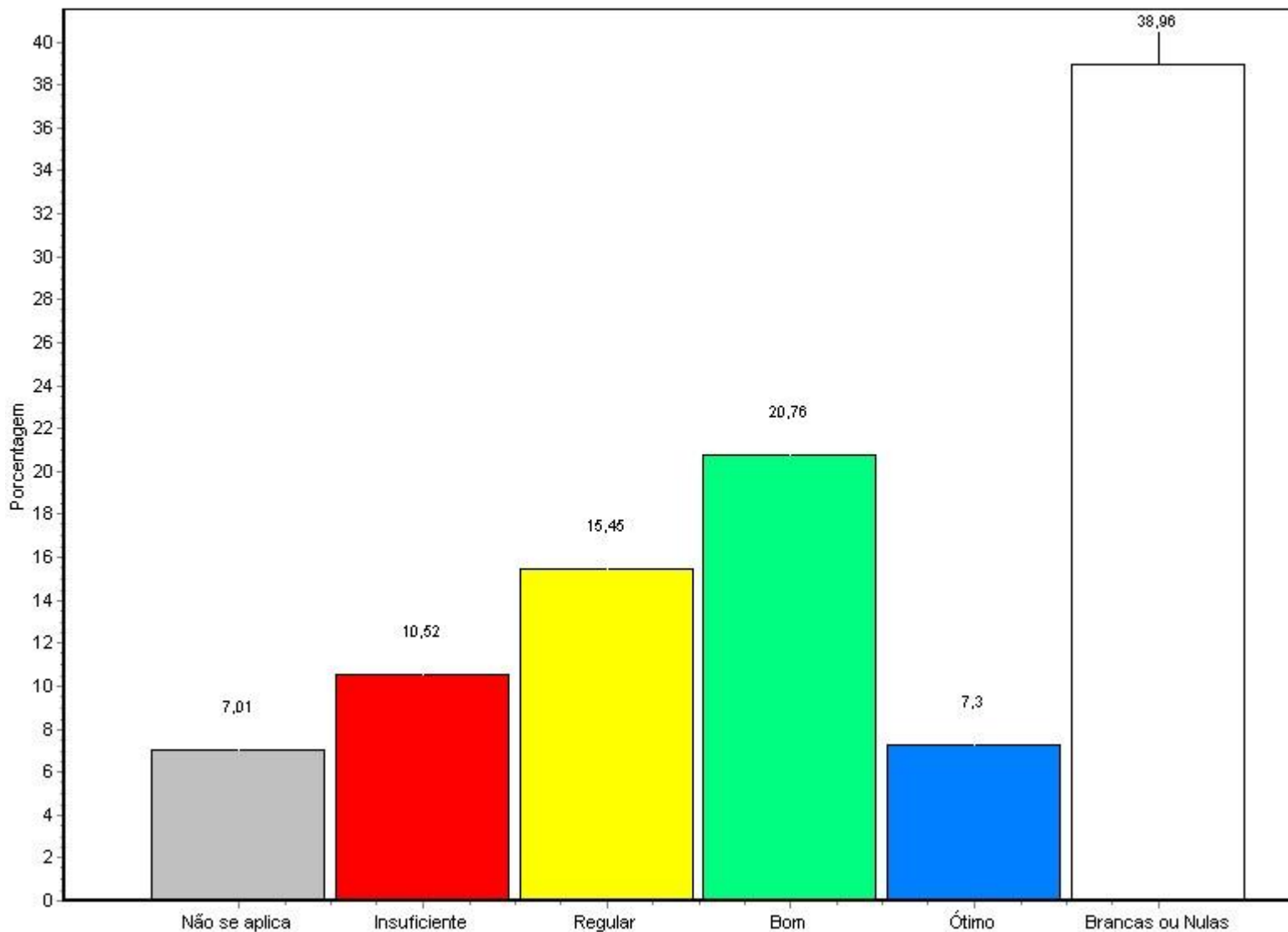
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	79	7,49
2 - Insuficiente	81	7,68
3 - Regular	188	17,82
4 - Bom	215	20,38
5 - Ótimo	90	8,53
Brancas ou Nulas	402	38,10

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

47 - Serviços Administrativos: adequação técnica das informações do setor financeiro



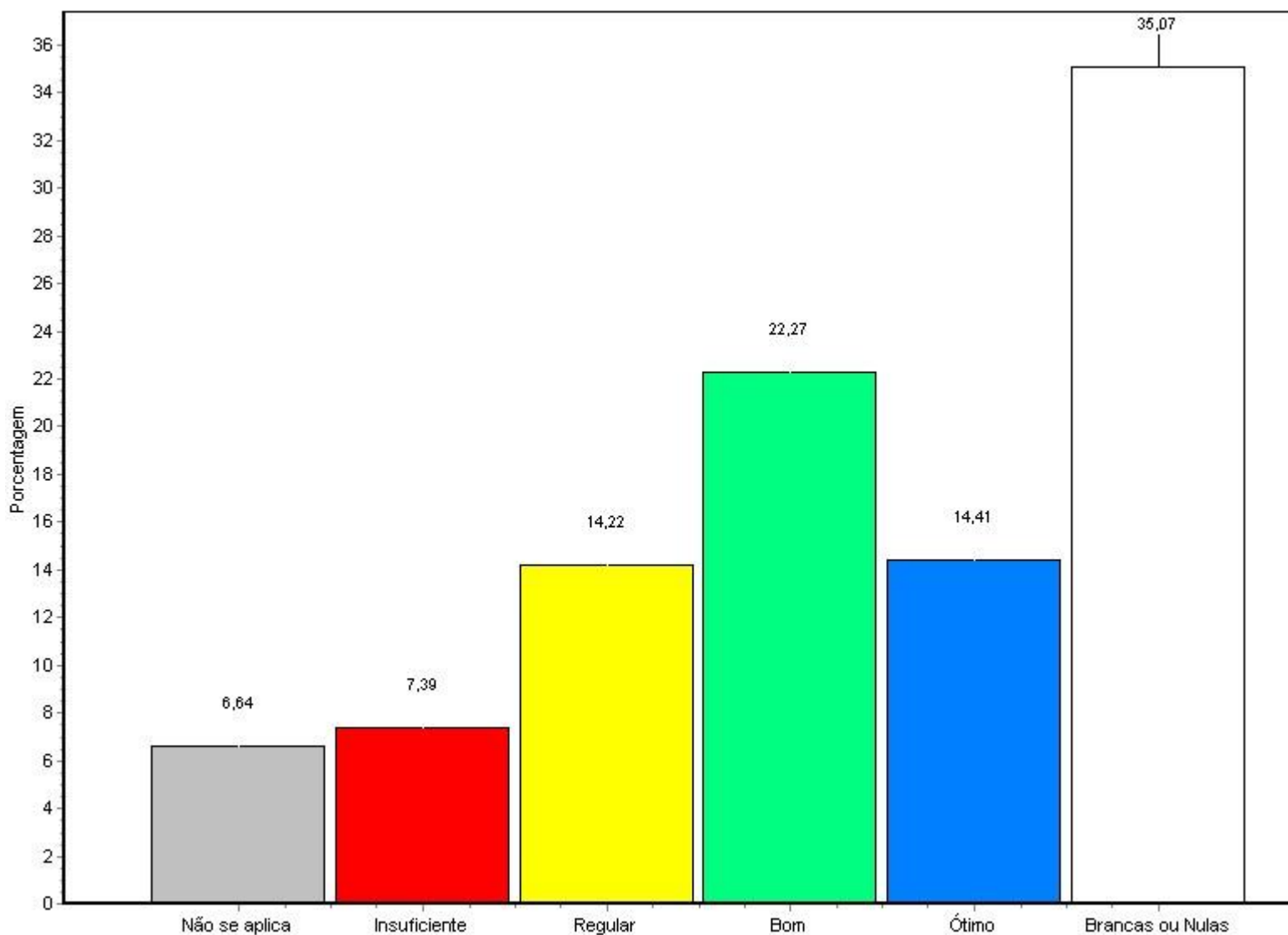
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	74	7,01
2 - Insuficiente	111	10,52

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

3 - Regular	163	15,45
4 - Bom	219	20,76
5 - Ótimo	77	7,30
Branças ou Nulas	411	38,96
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

48 - Serviços Administrativos: atendimento da secretaria



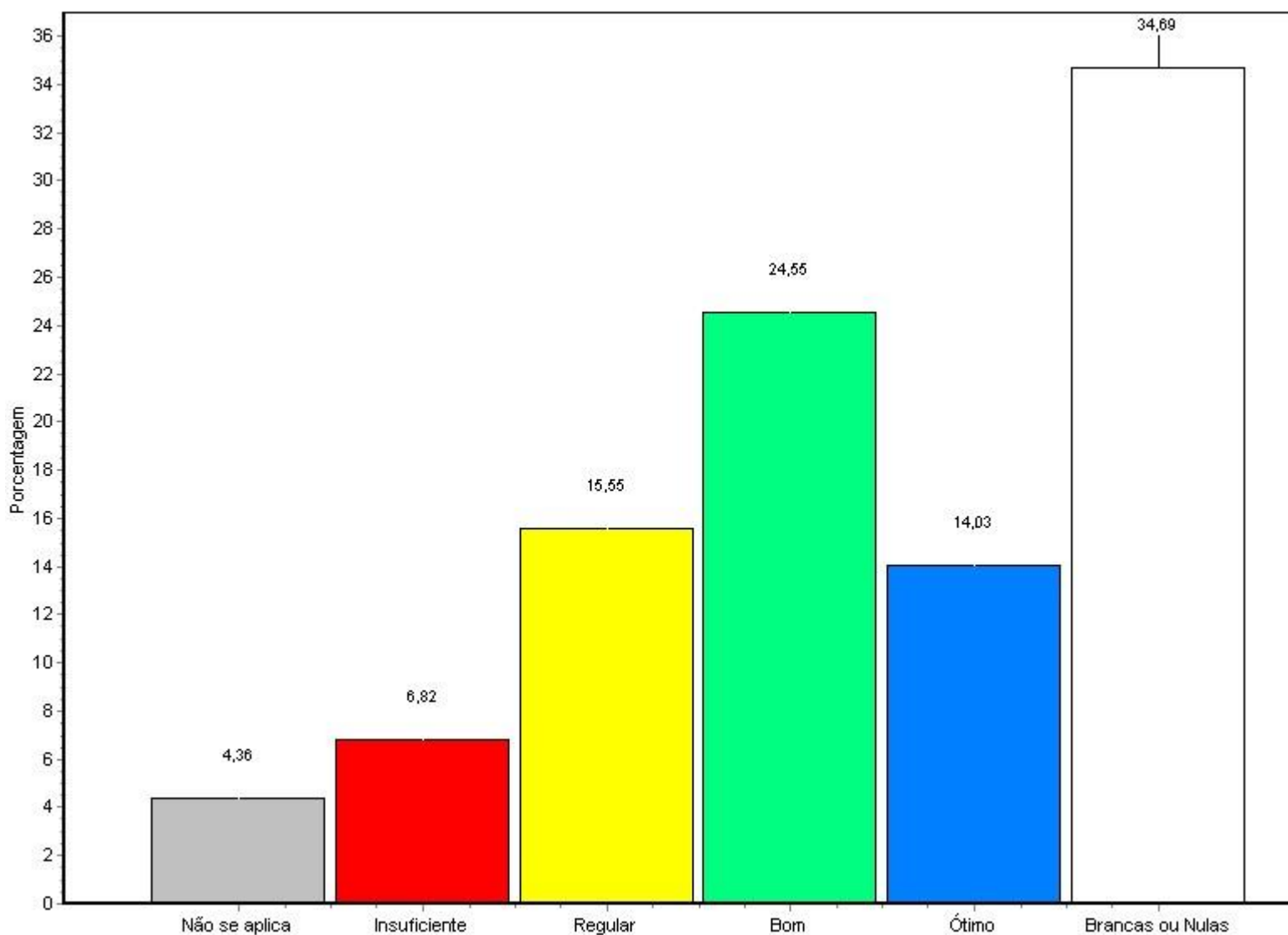
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	70	6,64
2 - Insuficiente	78	7,39
3 - Regular	150	14,22
4 - Bom	235	22,27
5 - Ótimo	152	14,41
Branças ou Nulas	370	35,07
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

49 - Serviços Administrativos: horário da secretaria

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



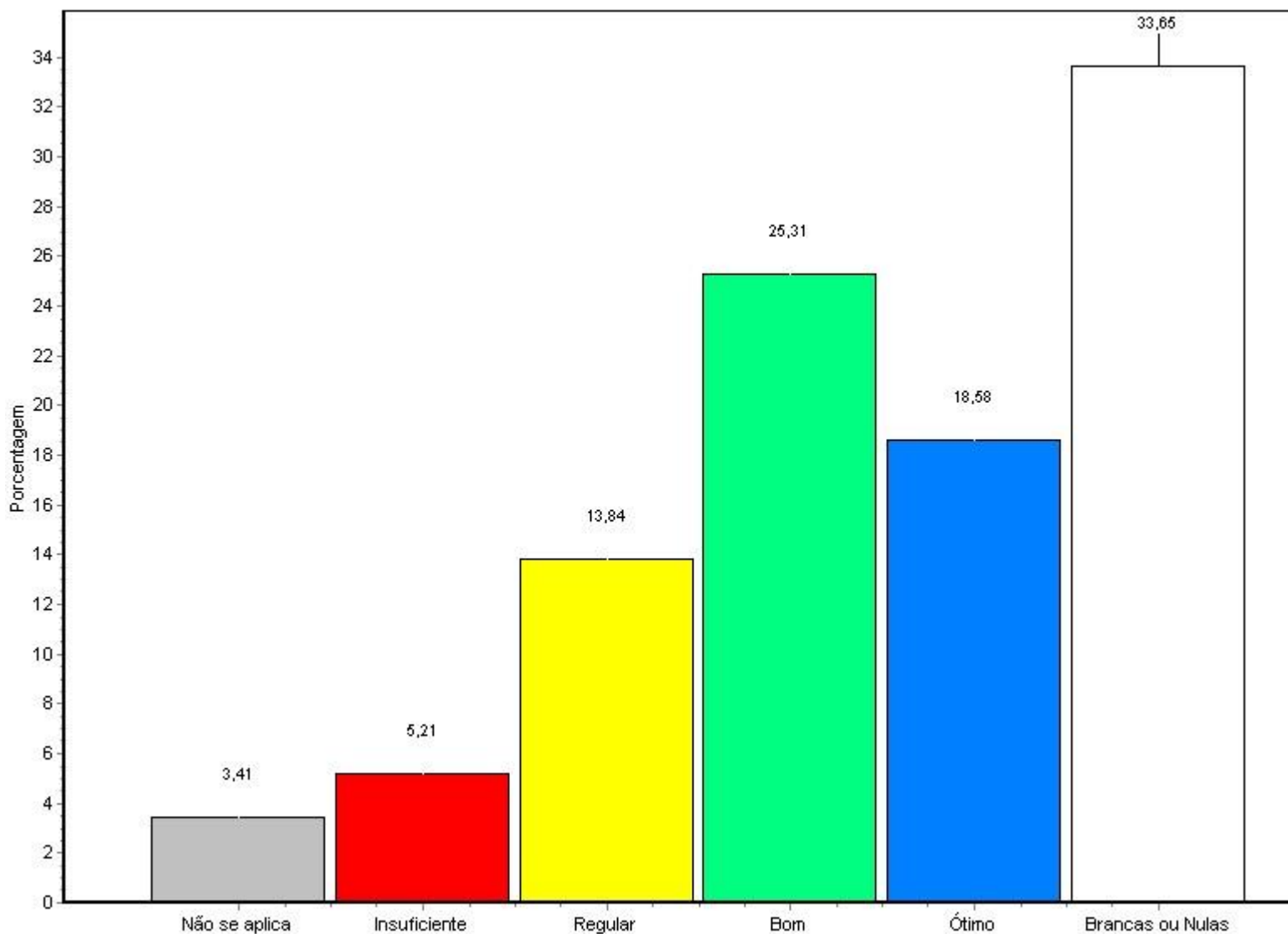
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	46	4,36
2 - Insuficiente	72	6,82
3 - Regular	164	15,55
4 - Bom	259	24,55
5 - Ótimo	148	14,03
Brancas ou Nulas	366	34,69

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Total Geral 1055 100%

50 - Serviços Administrativos: acesso a secretaria



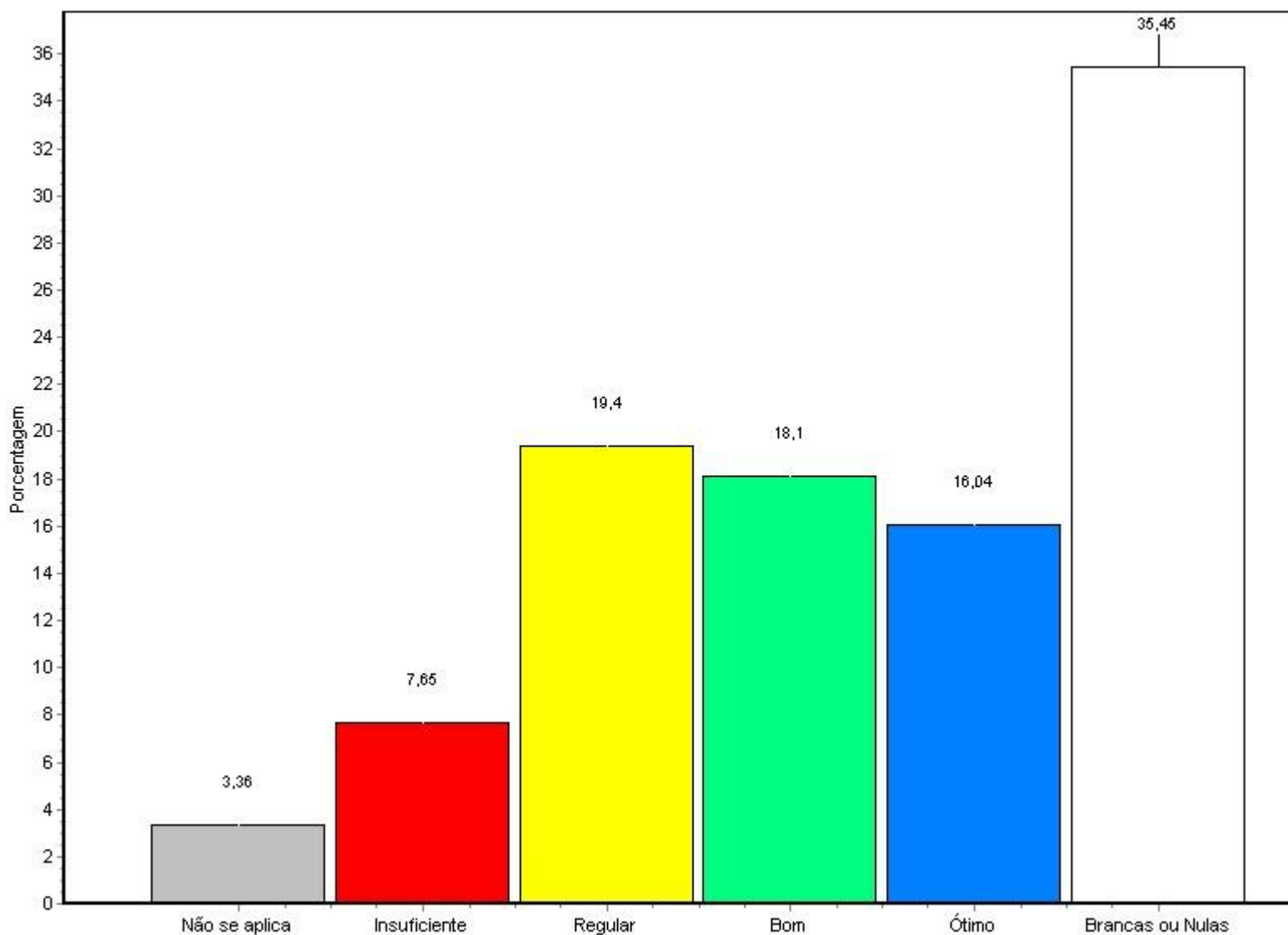
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	36	3,41
2 - Insuficiente	55	5,21

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	146	13,84
4 - Bom	267	25,31
5 - Ótimo	196	18,58
Branças ou Nulas	355	33,65
Total Geral	1055	100%

51 - Serviços Administrativos: adequação técnica das informações da secretaria



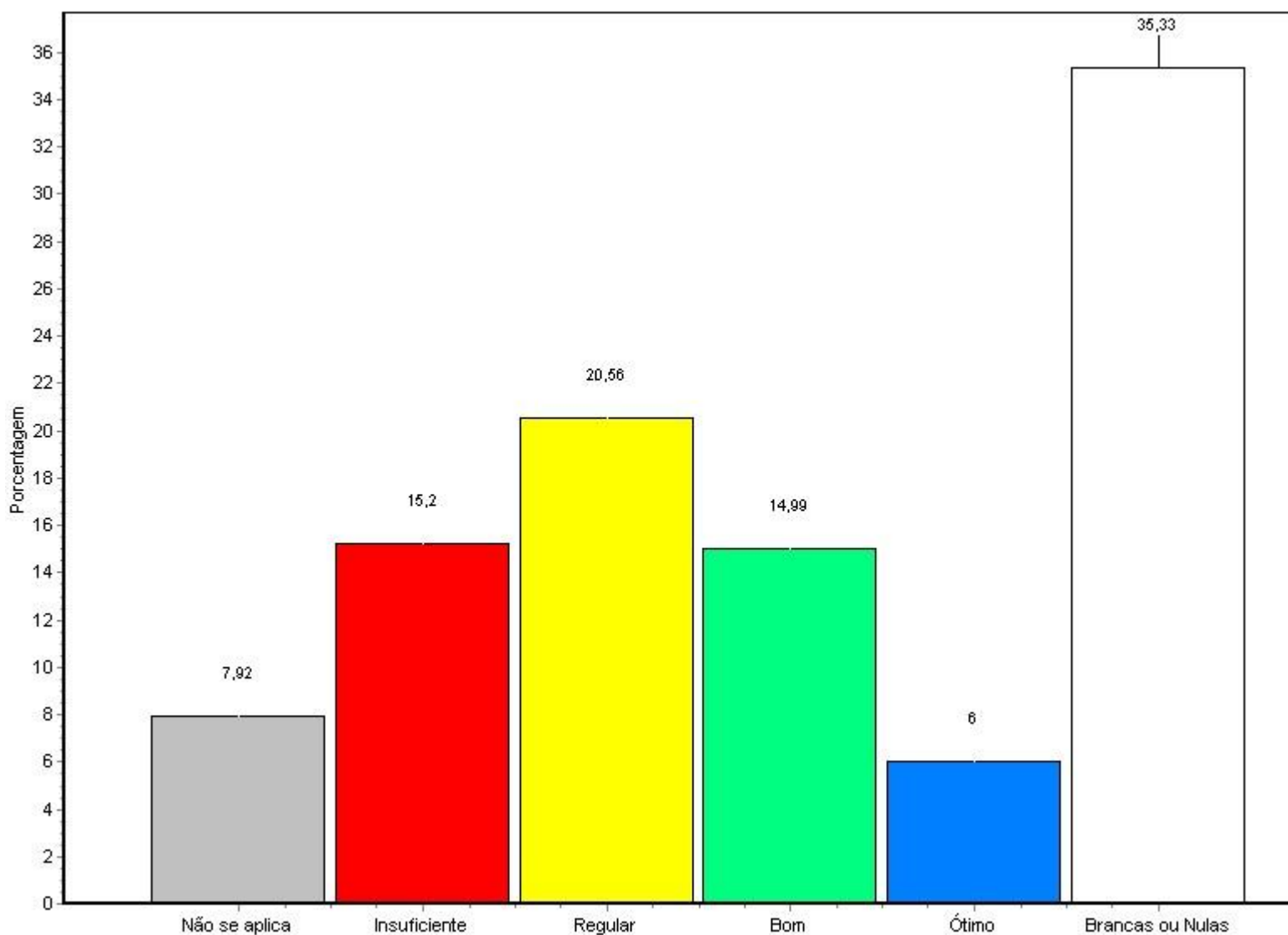
Fonte: Questionário do NAI

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	54	5,12
2 - Insuficiente	82	7,77
3 - Regular	156	14,79
4 - Bom	258	24,45
5 - Ótimo	130	12,32
Branças ou Nulas	375	35,55
Total Geral	1055	100%

52 - serviços administrativos: Atendimento do setor de cobrança balcão/ telefone

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



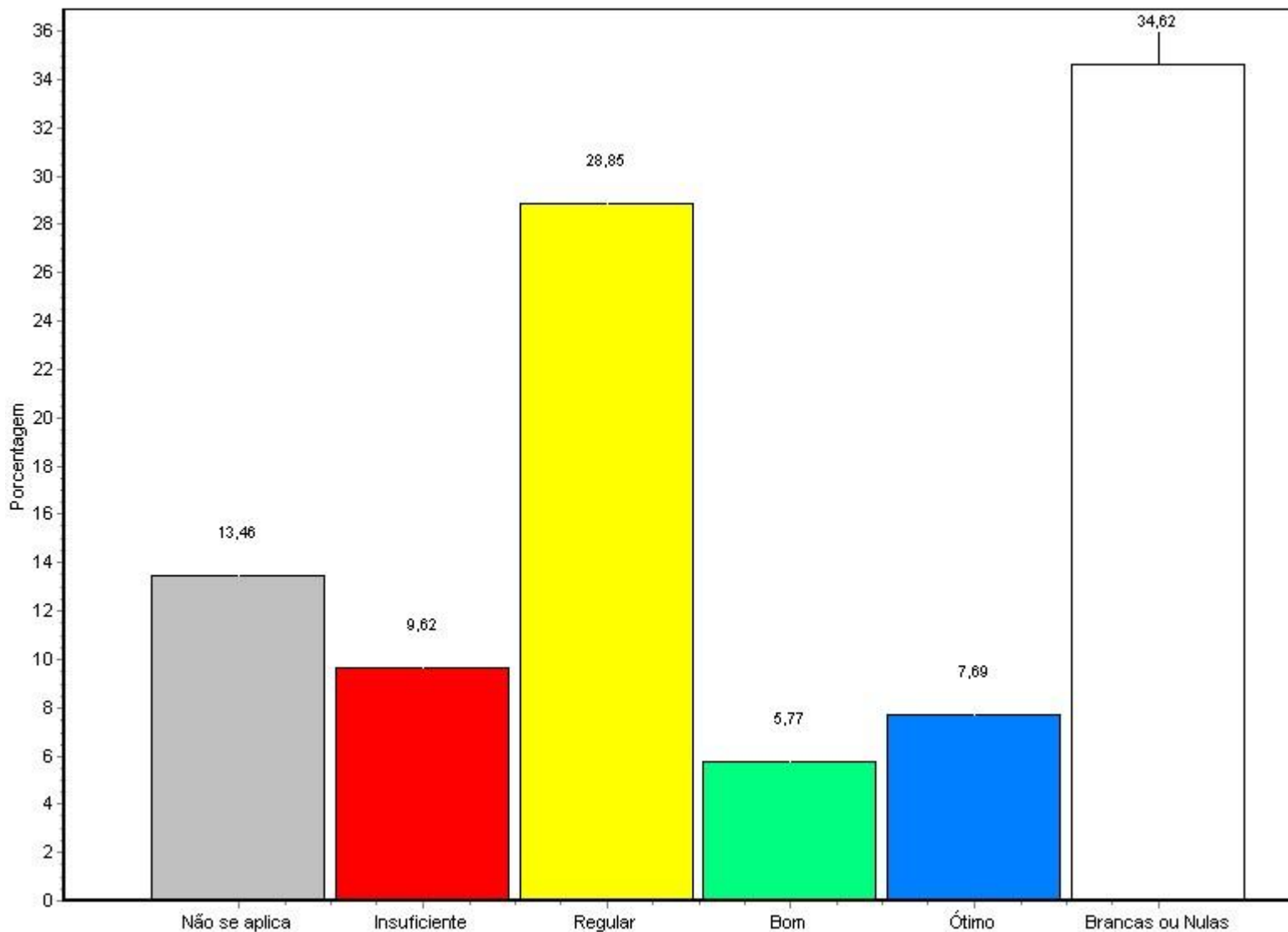
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	53	5,02
2 - Insuficiente	102	9,67
3 - Regular	188	17,82
4 - Bom	220	20,85
5 - Ótimo	88	8,34
Brancas ou Nulas	404	38,29

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral 1055 100%

53 - serviços administrativos: Atendimento do setor de cobrança, horário de atendimento



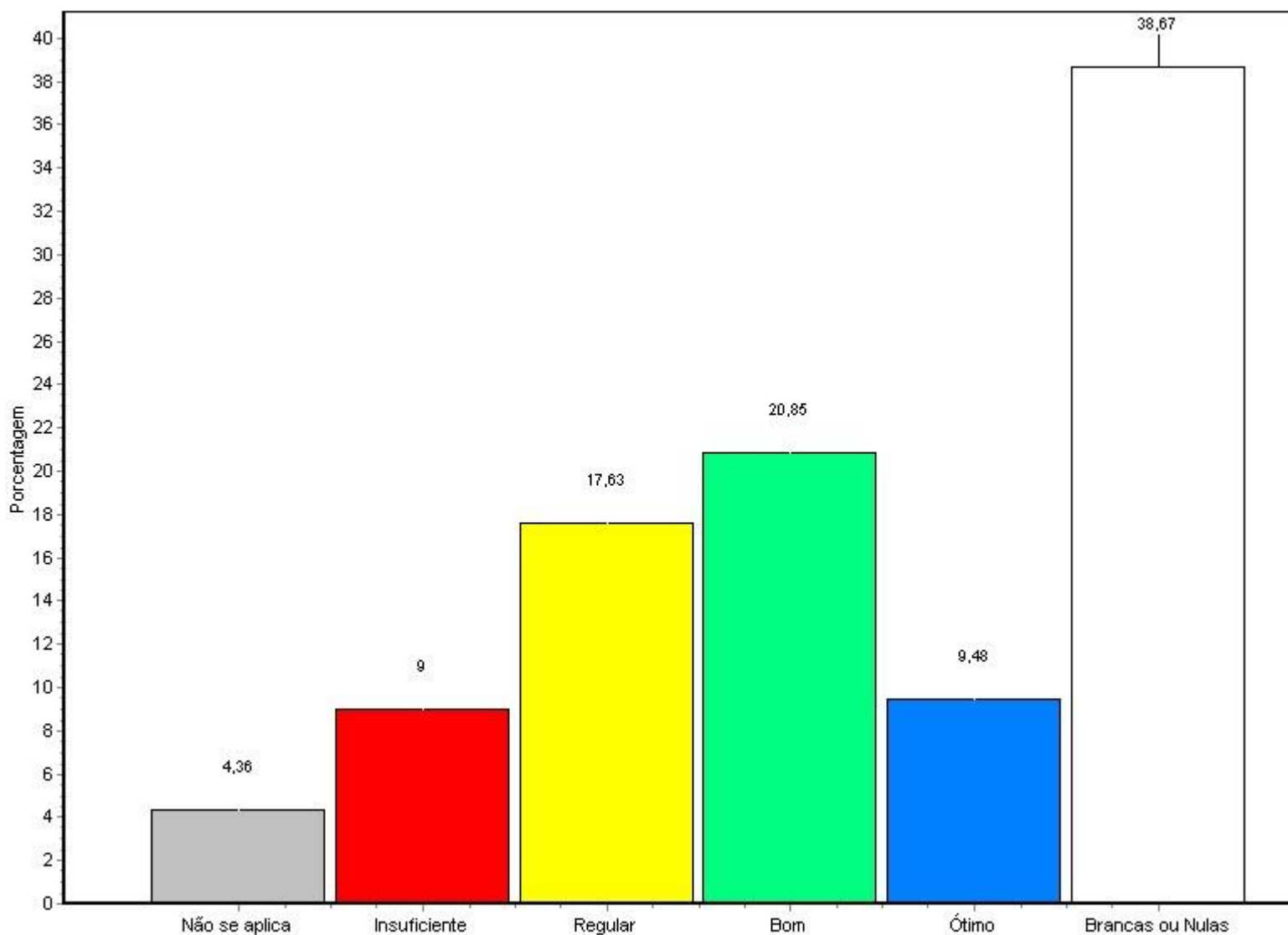
Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	69	6,54
2 - Insuficiente	104	9,86

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

3 - Regular	181	17,16
4 - Bom	215	20,38
5 - Ótimo	80	7,58
Branças ou Nulas	406	38,48
<hr/>		
Total Geral	1055	100%

54 - serviços administrativos: Acesso do setor de cobrança



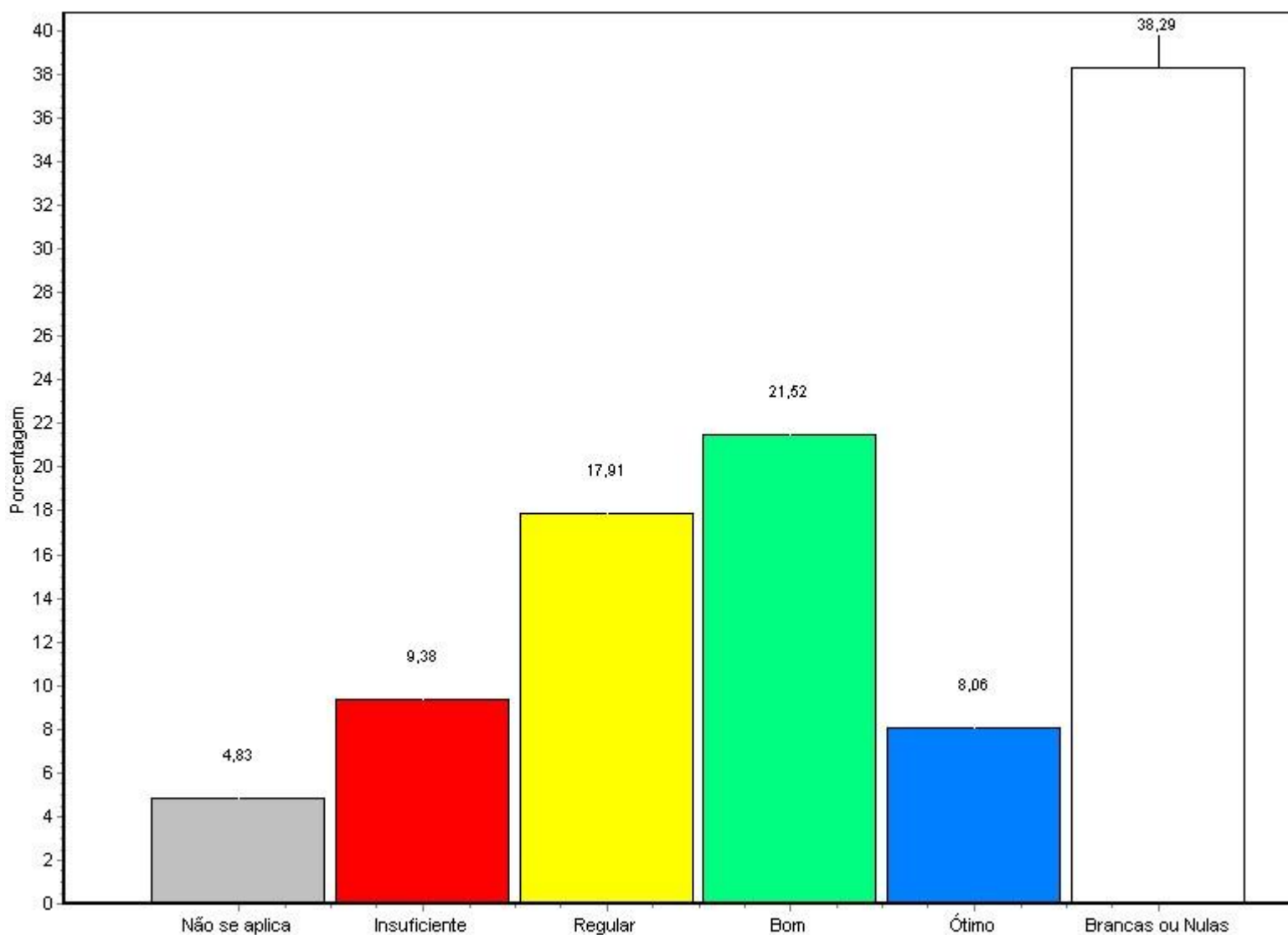
Fonte: Questionário do NAI

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	46	4,36
2 - Insuficiente	95	9,00
3 - Regular	186	17,63
4 - Bom	220	20,85
5 - Ótimo	100	9,48
Branças ou Nulas	408	38,67
Total Geral	1055	100%

55 - serviços administrativos: Adequação técnica das informações do setor de cobrança

**Relatório de Avaliação Institucional
 SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



Fonte: Questionário do NAI

Alternativa	Nº Resp. Total	%
1 - Não se aplica	51	4,83
2 - Insuficiente	99	9,38
3 - Regular	189	17,91
4 - Bom	227	21,52
5 - Ótimo	85	8,06
Brancas ou Nulas	404	38,29

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Total Geral	1055	100%
-------------	------	------

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ressaltamos que a avaliação se impõe como exigência legal à instituição para a manutenção do sistema de ensino superior e é praticada e interpretada na UNIVÁS como uma oportunidade de aprimoramento de toda a comunidade acadêmica.

Neste sentido, entende-se por avaliação institucional o processo permanente de reflexão sobre as ações desenvolvidas pela comunidade acadêmica, visando à excelência do ensino, ao aperfeiçoamento da formação profissional e à melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados ao corpo discente.

A Avaliação Institucional não ficou restrita apenas aos órgãos da administração, pois considerou o conjunto de aspectos indissociáveis necessários a sua realização, isto é, ao ensino ministrado, à infra-estrutura, ao projeto pedagógico, ao corpo docente e a relação com a sociedade.

Procuramos, no decorrer do trabalho avaliativo, considerar alguns princípios norteadores para enfrentar a complexidade que envolve os processos avaliativos. Tais princípios são: a) Globalidade: deve levar em consideração o conjunto de aspectos indissociáveis das múltiplas atividades; b) Respeito à identidade institucional: deve contemplar as características específicas da instituição; c) Adesão voluntária: a fim de garantir a instauração de uma cultura avaliativa na instituição, de forma democrática e espontânea; d) Isenção de sanções: a avaliação não foi,

Relatório de Avaliação Institucional SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

nem será, vinculada a mecanismos de punição ou premiação. Ao contrário, serviu de subsídio para a correção de insuficiências encontradas; e e) Continuidade: subsidiou a tomada de decisões na instituição.

O objetivo da Avaliação Institucional é sempre a melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados pela Instituição, bem como o aprimoramento contínuo de seus integrantes. O resultado do processo avaliativo, dessa forma, disponibilizou à instituição vários serviços, subsidiando o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI; a estruturação dos cursos; a revisão dos currículos e programas pedagógicos; o oferecimento de programas para o aperfeiçoamento docente e técnico-administrativo; a melhor utilização dos recursos e serviços de apoio educacional; o desenvolvimento de uma linguagem comum entre toda a comunidade acadêmica; as políticas de responsabilidade social da instituição, entre outros.

Em síntese, a Avaliação Institucional abarcou todo o conjunto de atividades típicas da área educacional, especificamente do ensino, não se resumindo a meros indicadores gráficos de quantidade.

Finalmente, podemos afirmar que a Avaliação Institucional na UNIVAS procurou atender ao princípio da globalidade, com o envolvimento sempre crescente dos seus diversos segmentos, visando a promoção de ações de adequação que contribuam para a elevação do nível de qualidade dos serviços educativos e administrativos. Esse envolvimento e a participação dos docentes, notadamente os professores integrantes deste Núcleo, alunos e colaboradores foi fundamental para dar credibilidade e legitimidade ao processo.

Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008

Pouso Alegre, de _____ de 2008.

Prof. Ms. Nelson Lambert de Andrade

Coordenador do NAI:

Relatório aprovado na reunião da CPA de _____ de abril de 2009.

Membros do NAI:

Profa. Aparecida Rodrigues Silva Duarte

Prof. Carlos Eduardo de Barros

Profa. Greice Kelle Viegas Saraiva

Prof. José Geraldo de Carvalho

Prof. José Roberto Gonçalves

Prof. Júlio Antônio Moreira Gomes

Profa. Mônica Anechini Campedelli

Prof. Paulo César do Nascimento

Profa. Vanilda de Moraes

REFERÊNCIAS

FALCONI CAMPOS. V. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia.**

8. ed. Nova Lima: INDG, 2004.

GUILLON. A. B. B.;MIRSHAWKA. V. **Reeducação:** qualidade, produtividade e criatividade: caminho para a escola excelente no século XXI. São Paulo: Makron Books, 1994.

MENDES, G,S,C.;MUNHOZ,A,M,H. Instrumentos de avaliação diversificados - Um aspecto da avaliação processual e do trabalho pedagógico. **Revista Série Acadêmica.** Campinas: PUC- Campinas n 22 , jan-dez, 2007.

**Relatório de Avaliação Institucional
SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2008**