

UNIVERSIDADE DO VALE DO SAPUCAÍ
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2018 - 2020

Pouso Alegre - MG,
2020

ESTRUTURA UNIVERSITÁRIA

Reitor

Prof. Antonio Carlos Aguiar Brandão

Pró-Reitor de Graduação

Prof. Antonio Mauro Vieira

Pró-Reitor Adjunto da Pró-Reitoria de Graduação

Prof. Guilherme Luiz Ferrigno Pincelli

Pró-Reitora Adjunta da Pró-Reitoria de Graduação

Prof.^a Lyliana Coutinho Resende Barbosa

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. José Dias da Silva Neto

Pró-Reitora Adjunta de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof.^a Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Antônio Homero Rocha de Toledo

Pró-Reitora Adjunta de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof.^a Camila Claudiano Quina Pereira

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 Identificação da Mantenedora	5
1.2 Identificação da Instituição Mantida	5
1.3 Contexto Institucional.....	6
1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	6
1.4.1 Composição da Comissão de Autoavaliação Stricto Sensu.....	7
1.5 Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	8
1.6 Organização do Relatório.....	9
2. METODOLOGIA	11
2.1 Metodologia Pesquisa Momento Covid-19.....	13
2.2 Instrumentos de Avaliação.....	13
2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados	14
2.3.1 Tratamento dos dados: questões fechadas.....	14
2.3.2 Tratamento dos dados: questões abertas.....	16
2.3.3 Tratamento dos dados: Pesquisa Momento Covid-19.....	17
2.4 Divulgação dos resultados.....	17
2.4.1 Divulgação dos resultados: Pesquisa Momento Covid-19.....	17
3. DESENVOLVIMENTO.....	19
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	19
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	25
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	26
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	27
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	28
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	28
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	38
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	39
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	46
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	46
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	50
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	51

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	53
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	53
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	57
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	64
5.1 Recomendações da CPA.....	65
5.2 Parecer Final da CPA.....	69
6. ANEXOS.....	71
Anexo A.....	71
Anexo B.....	72

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório refere-se a versão integral, que contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020 e a continuidade das ações dos relatórios parciais anteriores referentes aos anos de 2018 e 2019. Essa versão integral tem o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

1.1 Identificação da Mantenedora

NOME: Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí

SIGLA: Fuvs

ENDEREÇO: Avenida Coronel Alfredo Custódio de Paula, 240

BAIRRO: Centro - CIDADE: Pouso Alegre

CEP: 37.553.068

TELEFONE: (35) 3449-8746

E-MAIL: secretaria-presidencia@fuvs.br

SÍTIO INSTITUCIONAL: www.fuvs.br

1.2 Identificação da Instituição Mantida

NOME: Universidade do Vale do Sapucaí

SIGLA: Univas

Reitoria:

Avenida Prof. Tuany Toledo, 470 - CEP 37554-210 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 9211

E-mail: reitoria@univas.edu.br / cpa@univas.edu.br

Unidade Central:

Avenida Cel. Alfredo Custódio de Paula, 320 - CEP 37553-068 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 8772

E-mail: facimpa@univas.edu.br

Unidade Fátima:

Avenida Prof. Tuany Toledo, 470 - CEP 37554-210 - Pouso Alegre, MG

Telefone: (35) 3449 9257

E-mail: fafiep@univas.edu.br

SÍTIO INSTITUCIONAL: www.univas.edu.br

1.3 Contexto Institucional

A Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, com sede em Pouso Alegre, no sul de Minas Gerais, é uma instituição com mais de 45 anos de experiência no ensino abrangendo as áreas de humanas, exatas e biológicas. Reconhecida nacional e internacionalmente, a Univás ministra cursos nas mais diversas áreas do conhecimento nos níveis de Extensão, Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* e *Lato Sensu*.

A Univás possui um corpo docente (em sua maioria) composto de mestres e doutores, além de apresentar uma excelente infraestrutura de laboratórios, bibliotecas e um hospital universitário. A instituição de ensino realiza também diversas atividades e projetos de extensão em apoio e parceria com as comunidades local e regional.

A pesquisa científica, institucionalizada e de qualidade, faz parte do compromisso fundamental nos pilares essenciais da Universidade: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Como instituição a serviço da sociedade, a Univás é comprometida com a formação de cidadãos conscientes e competentes para o mercado de trabalho. Na formação continuada de seus egressos, a Universidade respeita as diferenças, prioriza a qualidade e, principalmente, reafirma seu compromisso com a educação e a produção de conhecimento.

Atualmente, a Univás está classificada como a segunda melhor universidade particular de Minas Gerais, conforme o Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado anualmente pelo Inep/MEC, imediatamente após a divulgação dos resultados do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade).

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Univás foi criada em 2005 e o seu Regulamento atual foi atualizado e aprovado pela Portaria N. ° 11/2021/REITORIA, de 23 de fevereiro de 2021. A CPA atual é constituída conforme Portaria N. ° 009/2021/REITORIA, de 23 de fevereiro de 2021, (anexo A), é composta dos seguintes membros titulares:

- Coordenador: Prof. Jair Pinto de Assis Júnior;
- Representantes da Sociedade Civil Organizada: Sr. Anderson Machado Faria e Prof. Carlos Alberto Conti Pereira;
- Representante Docente da Unidade Fátima: Prof. Geovany Rosa Pires;
- Representante Docente da Unidade Central: Prof.^a Carla Aparecida Pacheco;
- Representante Discente da Unidade Fátima: Acadêmica Walnilha Maria Aparecida Martins;
- Representante Discente da Unidade Central: Acadêmico Lucas Fagundes Veiga Ribeiro;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Fátima: Sra. Gisele Jesus de Menezes Silva;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Central: Sra. Maria Aline de Oliveira.

1.4.1 Composição da Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu*

Criada em 2020 e institucionalizada em 2021, a Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu*, designada pela sigla CAA, é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade do Vale do Sapucaí - CPA, pertencente à Reitoria da Universidade do Vale do Sapucaí. A CAA, órgão da Comissão Própria de Avaliação – CPA e tem como objetivo coordenar, conduzir e executar o processo de avaliação do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da Universidade e sistematizar informações para prestá-las à CPA Univás. A composição da CAA, conforme Portaria N.º 10/2021/REITORIA de 23 de fevereiro de 2021, (anexo B) é composta, pelos membros:

Comissão de Autoavaliação *Stricto Sensu* – CAA

- Coordenador: Prof. Jair Pinto de Assis Júnior;
- Representante Docente *Stricto Sensu*: Prof. Nelson Lambert de Andrade;
- Representante Docente *Stricto Sensu*: Profa. Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo: Sra. Tassiana Cassemiro;
- Representante Discente *Stricto Sensu*: Acadêmico Lucas Navaroli Ribeiro Silva;
- Um representante dos egressos: Rúbia Moura Leite Boczar.

1.5 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

O planejamento estratégico das autoavaliações, encontra-se descrito no Plano de Ação CPA 2018 a 2020 (<https://www.univas.edu.br/docs/cpa/planosDeAcao2018.pdf>), bem como em edições anteriores e, sempre, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O planejamento estratégico da avaliação da Univás tem como características fundamentais a autoavaliação formativa como centro do processo avaliativo, integração dos diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais, buscando:

- Ultrapassar a simples preocupação com desempenhos ou rendimentos estudantis, buscando os significados mais amplos da formação profissional;
- Explicitar a responsabilidade social da Educação Superior, especialmente quanto ao avanço da ciência, à formação da cidadania e ao aprofundamento dos valores democráticos;
- Superar meras verificações e mensurações, destacando os significados das atividades institucionais não apenas do ponto de vista acadêmico, mas também quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
- Aprofundar a ideia da responsabilidade social no desenvolvimento da IES, operando como processo de construção, com participação acadêmica e social, e não como instrumento de checagem e cobrança individual; e
- Valorizar a solidariedade e a cooperação, e não a competitividade e o sucesso individual.

A autoavaliação, com base nas duas modalidades, a avaliação interna e a externa, ao proporcionar a consolidação de uma cultura de avaliação, deseja o cumprimento de três objetivos:

- Desenvolver um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
- Ser um instrumento de planejamento de gestão; e
- Prestar contas à sociedade.

Assim, cada um dos cinco eixos foi avaliado nos últimos três anos 2018 e 2019 e 2020. Portanto, as ações decorrentes dos processos de avaliação, no âmbito de cada um dos cursos, consideram o relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, bem com, à análise

das manifestações da comunidade acadêmica em questões abertas, que dão origem ao plano de ação 5W2H.

Com essas providências entende-se que a autoavaliação promovida pela CPA tem integração com os cursos de graduação, Unidades Acadêmicas e Pró-Reitorias, no intuito de promover o aperfeiçoamento acadêmico. Dessa forma, concluímos que o planejamento da autoavaliação e sua análise se apoiam na ambiência universitária para definição dos atores que compartilham da preparação das questões.

1.6 Organização do Relatório

O relatório é apresentado da seguinte forma:

Primeira seção

Introdução: São apresentados dados do contexto institucional bem como a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Segunda seção

Metodologia: São descritos os instrumentos utilizados na coleta de dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil contemplados e as técnicas utilizadas para análise das informações.

Terceira seção

Desenvolvimento: Traz a apresentação dos dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI Institucional e a identidade da Universidade.

Quarta seção

Análise dos dados e das informações: Como nas informações da seção anterior, é apresentado o diagnóstico com base nos dados e alinhado às metas propostas no PDI.

Quinta seção

Ações com base na análise: Seção que prevê, a partir da análise dos dados e das informações, a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

A reflexão aqui partilhada recupera o exercício do processo autoavaliativo e tem por objetivo reportar à comunidade e aos órgãos competentes, tanto internos quanto externos, uma

quantidade mais representativa de dados que permitam o conhecimento e a avaliação das práticas vigentes que representam a Universidade como um todo, em um contexto no qual sujeitos reais se constituem e constroem a comunidade universitária comprometida com a sociedade na qual está inserida.

2. METODOLOGIA

Para a avaliação do desempenho dos componentes curriculares nos semestres letivos de 2020, manteve-se o mesmo instrumento avaliativo utilizado em 2018 e 2019, sendo necessário uma adequação no instrumento para aplicação em 2020/1, considerando as necessidades de informações no contexto da pandemia do Covid-19.

Esse instrumento específico foi denominado, como: “Autoavaliação Institucional 2020/1 Momento Covid-19”, o qual foi aplicado de forma *online*. Para esta avaliação específica, a pesquisa voltada aos discentes foi fundamentada sobre cinco aspectos, sendo:

1. Perfil Digital Discente;
2. Adaptabilidade Institucional;
3. Atuação do Coordenador;
4. Atuação do Professor;
5. Plataforma *Microsoft Teams*.

Já a pesquisa direcionada aos Docentes foi fundamentada sobre quatro perspectivas, sendo:

1. Perfil Digital Docente;
2. Adaptabilidade Institucional;
3. Atuação do Coordenador;
4. Plataforma *Microsoft Teams*.

A pesquisa que foi direcionada aos Colaboradores Técnicos Administrativos foi fundamentada sobre três abordagens, sendo:

1. Perfil Digital do Colaborador Técnico administrativo;
2. Adaptabilidade Institucional;
3. Atuação da liderança imediata.

As demais avaliações dos períodos anteriores foram formuladas com questionários do tipo semiestruturado composto de seis questões fechadas, com opções de alternativas para que uma delas fossem assinaladas pelos alunos, referente a cada um dos Componentes Curriculares cursados no semestre, tendo como base a escala de *Likert* por ser um instrumento muito usado nas pesquisas acadêmicas.

Diferentemente das perguntas sim/não, a escala de *Likert* nos permite medir as atitudes e conhecer o grau de conformidade do componente curricular com qualquer afirmação proposta. Tem sido útil para as situações como a do eixo 3, em que esperamos que o respondente expresse com detalhes a sua opinião. Neste sentido, as categorias de resposta servem para capturar a intensidade dos sentimentos dos respondentes.

Em relação ao Eixo 5 – Infraestrutura – as questões foram apresentadas em um questionário com 14 questões fechadas à semelhança do descrito acima.

Ainda no questionário, foi utilizado um campo no qual os participantes puderam colocar as suas manifestações, como elogios, críticas e sugestões (com exceção dos questionários aplicados em 2020 os quais não contemplaram a questão aberta em razão, principalmente, do período pandêmico). Nos demais períodos anteriores, além do questionário acima, foi utilizado ainda mais quatro questionários específicos para professores, técnicos administrativos, para alunos e comunidade externa.

Os referidos relatórios foram postados no sistema e-MEC e também se encontram disponíveis para consulta no *site* da Univás e tombados nas bibliotecas da IES. Tais relatórios foram interpretados à luz dos instrumentos legais do MEC/SINAES.

Os questionários da autoavaliação procuraram avaliar, de forma geral, as políticas acadêmicas (o desempenho do corpo docente, discente e técnico administrativo), o desenvolvimento institucional e as políticas de gestão nos eixos 3 e 5, respectivamente.

No que se refere à autoavaliação externa pesquisou-se, em 2020, entre outras coisas, a percepção da população em relação à qualidade e a quantidade dos cursos da Universidade e suas ações de extensão, importância no contexto regional, responsabilidade social e oferta de cursos para a comunidade. A coleta de dados foi executada por meio do site da Universidade, ficando disponível por aproximadamente oito meses.

Todas as manifestações foram enviadas na íntegra para o Reitor, Pró-Reitor de Graduação, após conhecimento, são previamente agrupadas pelo coordenador e secretária da CPA, de acordo com a abordagem, e encaminhadas aos Pró-reitores de Pós-graduação e Pesquisa e de Extensão e Assuntos Comunitários e aos Diretores Acadêmicos.

A partir dos Diretores Acadêmicos, foram distribuídos a cada um dos coordenadores de curso juntamente com o formulário 5W2H, que funcionará como acompanhamento das ações corretivas, quando necessárias. Esse procedimento possibilita às lideranças e aos professores a sistematização das atividades inerentes voltadas para o desenvolvimento institucional, uma vez que elimina por completo qualquer dúvida que possa surgir sobre um processo ou atividade, além do que tais resultados subsidiaram a Pró-Reitoria de Graduação a criação de diversos

conteúdos disponibilizados pelo Programa de Atualização Docente (PROAD) no site institucional.

Os questionários internos foram preenchidos *online*, quando cada respondente pôde acessar e responder nos laboratórios de informática da instituição ou em suas próprias residências, o que possibilitou o acesso à toda comunidade acadêmica.

Portanto, a expectativa da CPA é de que, por meio dos diversos olhares, será possível empreender uma compreensão mais precisa da Instituição, revelada pelo trabalho coletivo, assumindo a esperança de que é possível atingir melhorias.

2.1 Metodologia Pesquisa “Momento Covid-19”.

O instrumento que foi desenvolvido para a Pesquisa Momento Covid-19 teve como base na escala *Likert*, a qual permite aferir as atitudes e conhecer o grau de conformidade de professores, alunos e colaboradores da instituição em relação aos critérios avaliados. Dessa forma, como parâmetros para aferição dos resultados a escala teve indicadores de 1 a 5, sendo que ao atribuir a nota 1, o entrevistado diz que o quesito avaliado “não se aplica”. Em contrapartida, ao assinalar a nota 5, o pesquisado considera como “excelente” a proposição averiguada.

2.2 Instrumentos de Avaliação

Hoje, diante da consolidação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sabe-se que existem diversos tipos de avaliação, desde testes padronizados de capacitação até os programas de testes dos professores que têm sido usados no sentido de responder com eficácia a esta questão.

Portanto, medidas quantitativas se utilizam de algum tipo de instrumento para obter índices numéricos que correspondem as características específicas das pessoas ou objetos da medição. O resultado da aplicação de um instrumento para medida quantitativa é um conjunto de valores numéricos que são resumidos e registrados sob a forma de gráficos, conseqüentemente a qualidade das medidas influem diretamente nesses resultados. Os instrumentos ficaram disponíveis *online* no site da Universidade, inseridos nos Portais do Professor e do Aluno e na Intranet para os colaboradores técnicos administrativos para preenchimento, como Pesquisa 2020/1 Momento Covid-19, disponível entre os dias 8 a 22 de julho de 2020. No segundo semestre, as pesquisas foram disponibilizadas entre os dias 15 de outubro e 15 de novembro.

Coletadas as informações dos respondentes, estes revelaram muito mais sobre o que a comunidade acadêmica deseja, do que as reais possibilidades da Universidade. Desse modo, os membros da CPA teceram interpretações qualitativas e quantitativas sobre o processo ensino-aprendizagem, procurando de forma bastante objetiva, contemplar as dimensões preconizadas pelo MEC/SINAES, ou seja, os escopos dos quesitos foram às dimensões do MEC/CONAES/SINAES, sistematizados pela Portaria 92/2014 e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 65, de 9 de outubro de 2014.

2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados

Excepcionalmente em 2020 o formato do questionário de coleta não contemplou a questão aberta em razão, principalmente, do período pandêmico.

Nos anos anteriores, para a análise dos dados a CPA utilizou o formulário *5W2H*, que é um *checklist* das manifestações da comunidade acadêmica que necessitam ser conhecidas pela direção com o máximo de clareza possível. Ele funciona como um mapeamento (por unidade, curso, disciplina) destas manifestações, no qual ficará estabelecido o que será feito, quem fará o quê, em qual período de tempo, em qual área da Universidade e todos os motivos pelos quais esta atividade deve ser feita.

No momento seguinte, consta nesta tabela como será feita esta atividade e de quanto será os investimentos necessários por parte da instituição para que tal processo seja executado. Esta forma de trabalho tem sido útil para a análise das manifestações da comunidade, uma vez que elimina por completo qualquer dúvida que possa surgir sobre um processo ou sua atividade, tornando mais ágil as ações corretivas a serem desenvolvidas.

2.3.1 Tratamento dos dados: questões fechadas

Após concluído o prazo de aplicação dos questionários, a comissão tem acesso aos resultados das questões fechadas que diferentemente das perguntas sim/não, a escala de *Likert* nos permitiu verificar as atitudes e conhecer o grau de conformidade do questionamento com qualquer afirmação proposta. Indubitavelmente é positivo para situações em que precisamos que o pesquisado demonstre com detalhes a sua opinião. Neste sentido, as categorias que emergem das respostas servem para capturar a intensidade da percepção dos respondentes.

E, a partir delas, são gerados gráficos estatísticos do resultado, que são disponibilizados no site da Univás, nos respectivos portais dos públicos de interesse, aos quais têm acesso o professor, os coordenadores de curso, os diretores de unidades e reitoria, da seguinte forma, gráficos da Universidade: um gráfico para cada questão.

Gráficos por Unidade: um gráfico para cada questão referente a uma unidade (Fátima ou Central), cada coluna representa uma alternativa e, para cada uma, será inserida uma outra com o resultado da universidade, de forma a se comparar unidade em relação à Univás.

Gráficos por Curso: um gráfico para cada questão referente ao curso, em cada coluna. Para cada coluna que representa uma alternativa são inseridas outras duas colunas com os resultados da universidade e da unidade onde o curso é ministrado, de forma a compará-lo em relação à unidade e em relação à universidade.

Gráficos por Período: um gráfico para cada questão referente a um período do curso, contendo uma coluna para representar cada alternativa. Para cada coluna, serão inseridas outras quatro colunas sendo a primeira com o resultado da universidade, a segunda com o resultado da unidade, a terceira com o resultado do curso e a quarta com o resultado do período, de forma a se comparar a disciplina em relação ao seu período, curso, unidade e universidade.

Média na avaliação da CPA: acesso exclusivo do professor, a porcentagem em relação à média da universidade é obtida pela diferença entre a média da universidade e a média analisada. O resultado multiplicado por 100 e dividido pela média da universidade é a porcentagem apresentada. Resultados em azul representam a porcentagem em que o professor está acima da média da universidade. Resultados em vermelho representam a porcentagem em que o professor está abaixo da média da universidade. O mesmo cálculo é utilizado tendo como base a média da unidade para se obter a coluna porcentagem em relação à média da unidade. Inclui também as classes especiais, que foram objetos de avaliação pelos alunos.

Além dos resultados apresentados graficamente e por média, coletamos o resultado da questão aberta contendo críticas, sugestões e elogios da comunidade acadêmica. Ressaltamos que tais dados são encaminhados a cada um dos dirigentes da universidade com o objetivo de analisar e sanar as não conformidades apontadas pelos respondentes e, se possível atendê-las, conforme a dimensão “8.1.2 Ações acadêmicas e administrativas em função dos resultados da autoavaliação”, constantes do eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Essas ações corretivas são acompanhadas pelos gestores que, necessariamente, encaminham uma cópia para a CPA. Além dessas ações, a Prograd, juntamente com a CPA idealizou dois painéis físicos instalados em locais de fácil visualização nas unidades acadêmicas, que resumem o andamento das ações corretivas, mais relevantes, apontadas pela comunidade e que são atualizados a cada semestre.

2.3.2 Tratamento dos dados: questões abertas

A autoavaliação é um processo contínuo e sistemático de análise e/ou julgamento da prática. É um processo de gestão com o acompanhamento e aferição constante da qualidade do processo educativo.

A ação corretiva que nos referimos, é a ação do gestor tomada para eliminar as causas de uma não conformidade apontada por meio das questões abertas da autoavaliação, de maneira a evitar a repetição das mesmas, destina-se a determinar exatamente algum tipo de problema, tornando a sua solução a mais eficaz possível, possibilitando, desta forma, mais economia para a instituição e menor desperdício de energia em situações corriqueiras do dia a dia.

O foco da ação corretiva é a origem do problema e baseia-se nas causas dos problemas identificados, buscando a eliminação de sua raiz. Caso o problema volte a se repetir, a ação corretiva não foi eficaz. Logo, o plano de ação (5W2H) é o planejamento das iniciativas necessárias para a eliminação daquela não conformidade, a fim de atingir o resultado desejado pelo professor. Devem ser evidenciados todos os passos do que será executado e a que tempo, quem é o responsável pela iniciativa. Além disso, deverá apontar o porquê de se realizar tal atividade, como e onde ela será realizada e, por fim, quanto custará.

O professor ao responder aos questionamentos dos alunos direcionados pelo formulário 5W2H (*what, when, who, why, where, how e how much*), emerge a filosofia do plano de ação sempre focada naquilo que se entende por melhoria contínua. Nessas condições, torna-se mais fácil compreender qual é o caminho que a Universidade pretende seguir. O quadro a seguir apresenta Análise e Melhoria de Processos a partir das respostas às questões abertas coletadas por ocasião da autoavaliação, um modelo de plano de ação, que utiliza uma adaptação do tradicional 5W2H, mas apresenta as informações necessárias para a realização do mesmo. Uma vez elaborados os planos de ação, vem o mais importante, colocá-lo em prática, coordenar a execução das iniciativas, acompanhar, ou seja, praticar a gestão do processo.

(*what, when, who, why, where, how e how much*)

O que? <i>What</i>	Descrição da ação a ser implantada para eliminação da não conformidade.
Por que? <i>When</i>	Razão do desenvolvimento da ação.
Como? <i>Who</i>	Procedimento para o desenvolvimento da ação
Onde?	Local do desenvolvimento da ação.

<i>Why</i>	
Quem? <i>Where</i>	Responsável pela execução da ação.
Quando? <i>How</i>	Prazo para execução da ação.
Quanto Custa? <i>how much</i>	Custo da ação.

Fonte: Elaborado pelos autores

2.3.3 Tratamento dos dados: Pesquisa Momento Covid-19

A autoavaliação referente ao primeiro semestre de 2020 foi analisada pela CPA em conjunto com o corpo diretivo institucional. Com base nas informações coletadas, a administração pôde compreender e melhor adaptar as ações do processo de migração para as aulas do segundo semestre de 2020 e demais atividades remotas, considerando o contexto da pandemia naquele momento.

2.4 Divulgação dos resultados

A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica, em geral, é feita pela Internet na página da Universidade, de livre acesso para toda comunidade: <https://www.univas.edu.br/menu/aunivas/cpa.asp>

Há também a versão impressa, tombada e disponível nas bibliotecas das unidades acadêmicas. Desde o início de 2015, as ações de melhorias mais relevantes, a partir da autoavaliação, têm sido apresentados por meio de painéis instalados em cada uma das unidades acadêmicas da Universidade.

No que se refere à divulgação dos resultados das avaliações individuais das disciplinas, a divulgação é feita individualmente, na página do docente no Portal do Professor, com acesso também para a coordenação, direção e reitoria. Quanto à média na avaliação da CPA, por decisão da comissão, apenas o professor tem acesso a essas médias.

2.4.1 Divulgação dos resultados: Pesquisa Momento Covid-19

Após o encerramento da pesquisa Momento Covid-19, a CPA com o auxílio da Assessoria de Comunicação e Marketing da Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí - Fuvs, foi desenvolvida a Campanha denominada “*Feedback* CPA: Autoavaliação Institucional Momento Covid-19 2020/1”, a qual foi direcionada de forma personalizada para os públicos

discentes, docentes e técnicos-administrativos. Para a divulgação foram criadas e veiculadas peças nas mídias digitais e um eBanner principal para o site da Universidade com o objetivo de agradecer a participação de cada público, assim como apresentar os resultados da avaliação.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesse momento serão apresentados os dados e as informações referentes a cada eixo, conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional e a identidade da Universidade.

A Univás tem a sua missão e seus objetivos de formação profissional para cada curso, o que faz o processo de autoavaliação ser específico em cada um. Da mesma forma, cada abordagem em suas condições sociais e culturais, com as suas especificidades, caracterizam como única e singular qualquer experiência em educação.

Passamos ao desenvolvimento desta seção, por eixos, de forma a considerar neste ano de forma específica os eixos 3 e 5, mas com as devidas referências e articulações com os eixos 1, 2 e 4 do triênio, em consonância com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Planejamento da Avaliação Institucional da Univás para o respectivo triênio, foi organizado de modo que, todos os eixos e suas respectivas dimensões, pudessem ser avaliadas de acordo com a necessidade institucional.

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Planejamento da Avaliação na Universidade é contemplado por diferentes abordagens e instrumentos interdependentes do processo avaliativo global. Para isso, as avaliações ocorrem internamente conduzidas pela CPA Univás e, externamente, pelos órgãos competentes.

a) Avaliação Interna

CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO TRIÊNIO		
EIXOS E DIMENSÕES AVALIADOS		
2018	2019	2020
<p><u>EIXO 1:</u> Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p><u>EIXO 3:</u> Políticas Acadêmicas</p>	<p><u>EIXO 2:</u> Desenvolvimento Institucional:</p> <p>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p>	<p><u>EIXO 3:</u> Políticas acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>

<p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>EIXO 4: Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>EIXO 5: Infraestrutura Física</p> <p>Dimensão 7: Infraestrutura Física</p>
--	--	---

Cronograma de Processo de Autoavaliação Institucional 2018

Procedimento	Mês											
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Junho	Julho	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Revisão e/ou alteração das questões da Autoavaliação												
Submissão das questões para CPA												
Avaliação pela Comunidade externa (março/novembro)												
Contato com agência Carijó para confecção do material de divulgação da autoavaliação												

Solicitação de verba para campanha												
Aprovação das peças de divulgação da agência Carijó												
Aprovação do layout da Autoavaliação												
Divulgação dos cartazes, banners e spots na TV, rádio Univás e Unidades												
Início da Autoavaliação												
Acompanhamento das estatísticas da Autoavaliação												
Término da Autoavaliação												
Resultado da Autoavaliação												
Resultado da Avaliação do coordenador												
Encaminhamento das manifestações para os gestores												
Análise das devolutivas pela CPA												
Início da confecção do relatório parcial da Autoavaliação												
Conclusão do relatório do ano anterior												
Submissão do relatório das Autoavaliações ao e-Mec												
Publicação do relatório das autoavaliações: site, bibliotecas, gestores e etc.												

Histórico de Adesão

Corpo Discente		
2018	2019	2020
1272	1421	1277

Corpo Docente		
2018	2019	2020
182	170	111

Corpo Técnico Administrativo		
2018	2019	2020
61	55	52

Ações de Divulgação da Autoavaliação Institucional

A divulgação da Autoavaliação Institucional nas unidades acadêmicas foi feita por meio de um trabalho de comunicação desenvolvido pela Agência Experimental do curso de Publicidade e Propaganda e pela Assessoria de Comunicação e Marketing da Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí no qual foram veiculados anúncios na Rádio Educativa Univás FM, no circuito interno de televisão, em cartazes, faixas, banners e ainda, com conteúdos para as mídias digitais. Vale ressaltar que os materiais de divulgação foram desenvolvidos de forma individualizada para cada público de interesse, sendo: docentes, discentes e colaboradores técnicos administrativos.

No site da Universidade, cujo acesso é restrito e individualizado, os resultados são apresentados analiticamente e individualizados por curso, por turma e por disciplina, disponibilizados seletivamente para todos os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo para análise e aprimoramento pertinentes, de forma a assegurar a implementação de melhorias contínuas, objetivando sanar as eventuais não conformidades.

Avaliações docentes pelos discentes

Tendo em vista o contexto epidêmico iniciado em 2020, foi necessário que a CPA Univás adequasse seu processo de autoavaliação, assim como ocorreu com diversas atividades do calendário acadêmico da Universidade. Durante o mês de julho de 2020, momento em que coletamos informações sobre a pesquisa “Momento Covid-19” o instrumento obteve 6503 respostas, em para as questões referentes à avaliação dos componentes curriculares pelos discentes. Já no segundo semestre foram 2322 respostas de discentes da Graduação e Pós-Graduação avaliando os componentes curriculares. Tal variação nos números de respostas entre os semestres foi compreendido pela CPA em razão das mudanças do contexto educacional frente à pandemia.

No que se refere às médias na avaliação da CPA, demonstramos, de forma global e sintética as notas obtidas pelos docentes na Universidade nos anos de 2018 e 2019, uma vez que em 2020 o instrumento foi adequado em função da pandemia, o que não nos permitiu aferir a média como nos anos anteriores.

Evolução das médias das avaliações da CPA		
Médias	2018	2019
Universidade	8,70	8,22
Unidade Fátima	8,47	8,67

Unidade Central	8,83	7,77
-----------------	------	------

Fonte: ACCU - Avaliação dos componentes curriculares / Disciplinas da Univás

Tais dados são resultados do percentual obtido a partir dos gráficos referentes às questões fechadas, avaliadas pelo corpo docente de cada uma das disciplinas oferecidas a cada semestre.

b) Avaliação Externa

Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes – ENADE

No que se refere à avaliação externa, o Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes – ENADE é um instrumento essencial do processo. Como demonstrado a seguir, em 2018 os cursos avaliados apresentaram conceito médio 3, com destaque para o curso de Publicidade e Propaganda com nota 4. No ano seguinte, em 2019, os cursos avaliados, apresentaram também a média 3, o que sinaliza estabilidade no nível de ensino dentro dos padrões recomendados. Os indicadores do ano de 2020 ainda não foram publicados pelo MEC/INEP até o fechamento deste Relatório.

INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR 2018 a 2020				
Universidade do Vale do Sapucaí – Univás – Pouso Alegre - MG				
Ano ENADE	Área	Sub Área	Conceito ENADE	Conceito Preliminar Curso
2018	ADMINISTRAÇÃO		3	3
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS		3	3
2018	COMUNICAÇÃO SOCIAL	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4	3
2018	PSICOLOGIA		3	3
2018	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		2	3
2018	TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA		2	2
2019	EDUCAÇÃO FÍSICA		3	3

2019	ENFERMAGEM		3	3
2019	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		2	3
2019	FARMÁCIA		3	3
2019	FISIOTERAPIA		3	3
2019	MEDICINA		3	3
2019	NUTRIÇÃO		SEM CONCEITO	SEM CONCEITO

c) Conceito dos cursos

CONCEITOS DE CURSO (CC) Obtidos a partir de avaliações <i>in loco</i>										
Curso de Graduação	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Administração	3									
Ciências Contábeis	3									
Educação Física								3		
Enfermagem				4						4
Engenharia de Produção	3				3					
Farmácia				4				4		
Fisioterapia							4			
Gastronomia							3			
Gestão da Produção Industrial	4									
Gestão de Recursos Humanos	3									
Hotelaria		3								
Matemática				4						
Medicina		3	(Supervisão)							
Nutrição				4						
Pedagogia	4									
Psicologia		4								
Publicidade e Propaganda									4	

d) Conceito Institucional

CONCEITO INSTITUCIONAL (CI) Obtidos a partir de avaliações <i>in loco</i>							
Ato	2010	2017	2019				
Recredenciamento	3		4				
Credenciamento EAD		4					

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O desenvolvimento institucional tem como premissa o direcionamento estratégico, o qual é composto pela Missão, Visão e os Valores. Estes são atributos singulares da Univás. Sua materialização tem como instrumento de efetivação prática o Plano de Desenvolvimento

Institucional – PDI, o qual serve como balizador para todas as ações a serem desenvolvidas em todos os âmbitos da instituição.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Univás, em conformidade com suas atribuições de ensino, pesquisa e extensão e, pautada pelos princípios e fins da educação nacional, tem como:

Missão

Contribuir para a formação de indivíduos éticos, socialmente responsáveis e competentes, que possam ser elementos de transformação social na construção de um mundo sempre mais justo, livre e democrático.

Visão

Ser uma organização que se destaque pelas suas ações em prol da vida, do ser humano e de uma sociedade fundada em valores éticos. A Univás se projeta no futuro na busca de uma identidade que marcará sua trajetória. Caminho que deve ser pautado por princípios éticos de conduta e compromisso com o desenvolvimento do país.

Valores

- Promover o ser humano, enquanto artífice da sociedade;
- Valorizar todos os segmentos universitários, respeitando a individualidade e investindo na sua capacitação e qualificação;
- Estimular a gestão democrática e assegurar o funcionamento de órgãos colegiados deliberativos, dos quais participem segmentos da comunidade acadêmica;
- Assegurar a ética nas relações entre os segmentos universitários;
- Estimular a prestação de serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a disseminação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, comunicando o saber por intermédio das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Otimizar a utilização dos recursos materiais, tecnológicos, financeiros e humanos disponíveis;
- Flexibilizar os métodos e critérios, com vista às diferenças individuais dos alunos e às peculiaridades da região.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Responsabilidade Social da Univás é desenvolvida em diversas frentes integradas com base no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. A instituição, a partir do seu PDI, projeta metas e ações que promovem essa dimensão de maneira alinhada às diretrizes da Universidade, como por exemplo, por meio da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários e a partir da meta 9 do PDI que é promover a socialização dos conhecimentos produzidos e acumulados na Univás.

Ações da meta 9 com destaque para a responsabilidade social:

Ação nº 2: Incentivar a participação de discentes, docentes e do pessoal técnico-administrativo em programas de ação solidária;

Ação nº 3: Divulgar e estimular os projetos sociais buscando a inserção na sociedade;

Ação nº 5: Construir parcerias e alianças estratégicas para participação em projetos de responsabilidade social.

Ações como estas executadas na sua rotina acadêmica junto à comunidade e que são comprovadamente eficazes, atribuiu a Univás desde 2014, o selo de certificação de Responsabilidade Social emitido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), entidade que representa mantenedoras de educação superior particular em todo o território nacional, disponível no site institucional: <https://www.univas.edu.br/menu/aunivas/certificacoes.asp>

Essas são, por sua vez, frutos de diversos princípios que orientam e que definem a Política de Ensino da Univás, como o princípio nº 7, o qual propõe que as ações devem ter orientação para a transversalidade curricular, tais como saúde, ética, responsabilidade social, cidadania e outros. Dessa forma, integrando o direcionamento estratégico da Universidade de forma prática com suas metas e ações é possível, como demonstrado a seguir, que a Universidade do Vale do Sapucaí consiga se desenvolver enquanto agente educacional e social no contexto em que está inserida.

No triênio foram realizados mais de 680 eventos, os quais contribuíram de forma determinante para que a missão institucional, os objetivos, as metas e os valores da Universidade, expressos em seu PDI, pudessem ser materializados em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Os indicadores dessas atividades serão apresentados a seguir em Políticas Acadêmicas de Extensão.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo atende as Dimensões 2, 4 e 9, envolvendo ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação (*lato e stricto sensu*); para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; para a extensão; difusão de produções acadêmicas; comunicação com a sociedade interna e externa; programas de atendimento a estudantes, de apoio a eventos e aos egressos; inovação tecnológica e propriedade intelectual.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão são desenvolvidas para garantir a efetividade das premissas institucional (missão, visão e valores). Essas políticas são adotadas pelos cursos alocados nas Unidades Acadêmicas na sua prática diária contemplando os três pilares da Universidade. A seguir as políticas de ensino.

a) Políticas para o Ensino

Por meio dos cursos de graduação abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo e ainda portadores de diplomas de ensino superior.

Nesse contexto, cada curso é produto de uma proposta elaborada pela comunidade acadêmica e deve responder, primeiramente, a uma demanda da comunidade, instalando então o primeiro vínculo entre a Univás e a comunidade, à medida que o próprio oferecimento de cursos está diretamente associado à demanda regional. De forma adicional, cada curso obedece a um projeto pedagógico próprio. Cabe ressaltar que os projetos pedagógicos dos cursos são constantemente atualizados com o objetivo de oferecer cursos conforme a realidade regional em que se encontra inserida a Univás. Os currículos dos cursos são organizados a partir das Diretrizes Curriculares e duração oficialmente fixada, cabendo à Univás a inclusão de parte complementar, que pode desdobrar-se em componentes curriculares obrigatórios, optativos e eletivos. A preocupação é de que haja articulação entre conteúdo e método de ensino para que uma aprendizagem significativa aconteça.

Com base nas Políticas de Ensino, a CPA Univás buscou avaliar a qualidade do ensino considerando diversas nuances do processo de aprendizado, conforme a exposição dos dados a seguir:

Estratégias de ensino utilizadas pelos professores para favorecer a aprendizagem dos graduandos

Observou-se que a grande preocupação dos docentes da Universidade é elaborar estratégias de ensino inovadoras que contribuam de forma efetiva na aprendizagem de seus alunos, de forma a torná-la mais significativa e relevante para o discente.

Assim, o trabalho docente caracteriza-se pelo desafio dos profissionais da educação em estreitar as relações interpessoais com os alunos, de modo que o processo de ensino-aprendizagem seja articulado e que os métodos utilizados sejam eficazes. Esta habilidade do professor em identificar essas lacunas e definir os processos que melhor se adaptem as características dos alunos com os quais trabalha e que considere as características dos conteúdos em discussão, poderá ter uma avaliação mais interessante.

De forma geral na Univás, os resultados de 2020 apresentaram uma melhora considerável, uma vez que 96% dos respondentes consideraram que os professores sempre, ou quase sempre, utilizam estratégias que favorecem a aprendizagem. No ano de 2018, o quesito obteve desempenho de 81,86% por aqueles alunos que avaliaram como bom e ótimo.

Com relação às disciplinas oferecidas em ambiente virtual (AVA), os alunos foram mais críticos ao avaliarem o mesmo quesito, visto que apresentaram 74,9% em 2018. Já em 2019, percebeu-se uma progressão negativa para 45%, entretanto no segundo semestre de 2020 a percepção na avaliação deste quesito foi de 86%.

Clareza de comunicação

No que se refere a este quesito, entendemos que a clareza da comunicação é o resultado que se obtém. Sem uma comunicação efetiva não há sucesso na relação professor aluno. E o sucesso da comunicação é possível apenas quando a mensagem faz sentido para ambos os lados.

Na autoavaliação de 2020, considerando a transição das aulas para o ambiente virtual de aprendizagem 76% dos alunos responderam que os professores fazem uso de uma linguagem acessível a todos os alunos, considerando estes percentuais de quesitos “excelente” e “bom”. No segundo semestre a pesquisa demonstrou que 80,62% dos alunos avaliam a comunicação dos professores de forma clara, facilitando o entendimento. Se observarmos o contexto do ano de 2020, o desempenho docente de maneira geral obteve um resultado muito positivo frente às barreiras impostas pela pandemia.

Nos anos anteriores este quesito foi avaliado com 80,79% de satisfação dos alunos e, em 2019 e, em 2018, com 80,11%, o que demonstra uma regularidade no desempenho docente e, conseqüentemente, na percepção por parte dos acadêmicos.

No que se refere às disciplinas oferecidas em ambiente virtual (AVA), observamos que os alunos avaliaram o mesmo quesito de forma positiva em 2018 com 77,8% de satisfação. No ano seguinte, em 2019, o indicador apresentou uma queda, quando apenas 44,3% dos alunos entenderam que o professor se comunica de forma clara. No segundo semestre de 2020, cerca de 83% afirmaram que se faz entender nas respectivas aulas.

Análise das avaliações dos graduandos

É esperado que o professor analise os trabalhos realizados pelos graduandos e ofereça contribuições pertinentes. Sabe-se que a elaboração de um bom instrumento de avaliação começa pela intencionalidade. E essa é a primeira dificuldade, pois requer que o professor inverta a lógica com a qual trabalha cotidianamente.

O professor observa o calendário, o plano de ensino, o tempo de prova e de correção, pensa no que foi trabalhado ao longo de certo período, contudo para uma atividade avaliativa, precisamos pensar de trás para frente e perguntar o que queremos que o aluno tenha de fato aprendido. Dessa forma, o docente deve ter presente que a prova deve ser mais um indicador, uma informação, como um sinal de trânsito, que precisa, ser interpretada, e não meramente corrigida. Necessita conhecer previamente quais conteúdos, qual competência se quer avaliar - tecnicamente, trata-se de estabelecer os descritores.

Isso vai determinar, em grande medida, a formulação das questões e a estrutura do exame. O desenvolvimento das questões é um dos pontos que mais atrapalham os professores, não apenas pela falta de clareza de que conteúdos mais relevantes devem ser avaliados, mas pela própria linguagem.

Quando observamos o contexto do ano de 2020, no primeiro momento da pandemia, 72,35% dos alunos avaliaram que os professores conseguiram adaptar os métodos avaliativos para o formato remoto. Já no momento seguinte 97% dos discentes sinalizaram que as atividades oferecem contribuições pertinentes. Em 2019, cerca de 82,3% consideraram que o professor analisa os trabalhos realizados pelos graduandos e ofereça contribuições pertinentes. Na opinião dos alunos em 2018, cerca de 80%, indicam que o professor dá contribuições pertinentes aos trabalhos e demais atividades avaliativas para os alunos. Estes indicadores demonstram que durante o triênio o quesito possui um alto desempenho com ligeira ascensão no período.

Relevância da disciplina

No que se refere a relevância da disciplina e a relação entre teoria e prática, na avaliação de 2019 aproximadamente, 84% dos alunos entendem que o professor revela na prática docente o significado e a importância da disciplina. Em 2018, o quesito inerente ao desenvolvimento da disciplina, quando o professor deve revelar, em sua prática docente, o significado e a importância para a formação do futuro profissional, cerca de 85% dos avaliadores consideraram-no bom e ótimo. Em 2020 cerca de 97% dos alunos consideraram que os componentes curriculares são relevantes para suas respectivas formações. De forma geral, o indicador avaliado sinaliza o resultado das atuações dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) no que se refere a verificação e atualização permanente dos Projetos Pedagógicos dos cursos, uma vez que os discentes têm percebido de forma prática sua relevância.

b) Políticas para a Pesquisa

No âmbito da Pós-Graduação e Pesquisa, as políticas compreendem os programas de Mestrado e Doutorado, os cursos de Especialização e Aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências prescritas para cada curso.

Tendo como foco a produção do conhecimento, a Univás vem instituindo condições para que a pesquisa científica possa ganhar vigor e realizar-se com rigor e responsabilidade. Nesse sentido, são desenvolvidas ações na pós-graduação, em *lato e stricto sensu*. Nos últimos anos, a pesquisa se estruturou internamente e estabeleceu relações externas significativas para atingir esse objetivo, com resultados visíveis e com tendências a se multiplicarem nos próximos anos.

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa - Proppes, tem como objetivo estimular e orientar a realização de pesquisas de cunho científico no âmbito da Univás, criando/intensificando o espírito científico, esclarecendo seus pressupostos e proporcionando que a comunidade acadêmica tenha acesso a condições de base e informações qualificadas sobre a produção e divulgação da pesquisa científica nas diversas áreas.

No que se refere aos resultados da autoavaliação, doze alunos participaram, avaliando positivamente os quesitos, com indicações acima de 70% (setenta por cento) sobre o fato da Univás atender os requisitos necessários sempre ou quase sempre.

Quantidade de cursos oferecidos - 2020	
Modalidade	Número de cursos
<i>Stricto Sensu</i>	Mestrado em Educação Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde
<i>Lato Sensu</i>	<p>Especializações – Modalidade Presencial: Especialização em Auditoria e Gestão de Serviços de Saúde Especialização em Educação Inclusiva Especialização em Enfermagem em Urgências e Emergências Especialização em Farmácia Clínica Especialização em Fisioterapia Dermatofuncional Especialização em Fisioterapia Respiratória e Terapia Intensiva Especialização em Fisioterapia Traumato-Ortopédica Funcional Especialização em Fitoterapia: Fitotecnologia e Plantas Medicinais Especialização em Gastronomia, empreendedorismo e negócios Especialização em Gestão de Alto Risco Especialização em Gestão Educacional com Ênfase em Supervisão, Orientação Educacional e Inspeção na Perspectiva Inclusiva Especialização em Microbiologia Aplicada Especialização em Psicologia da Criança e do Adolescente Especialização em Psicomotricidade Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional Especialização em Psicoterapia de Casal e Família Especialização em Saúde e Estética</p> <p>Especializações – Modalidade à Distância: Especialização em Língua Brasileira de Sinais Especialização em Língua Inglesa: Fundamentos e Práticas Especialização em Matemática Financeira e Estatística</p> <p>MBA's MBA Gestão de Negócios: Gestão de Pessoas e Gestão Empresarial MBA Gestão de Negócios: Gestão Financeira e Planejamento Tributário MBA Gestão Industrial: Projetos e Logística MBA Gestão Industrial: Qualidade, Produtividade e Manutenção Industrial</p> <p>Especializações - Convênio IBRAESP Especialização em Fisioterapia Dermatofuncional Especialização em Fisioterapia Neurofuncional Especialização em Fisioterapia Quiroprática Especialização em Fisioterapia Respiratória e Terapia Intensiva Especialização em Fisioterapia respiratória e Terapia Intensiva adulto Especialização em Fisioterapia Traumato-Ortopédica Funcional</p>

	Especializações - Convênio ABO Especialização em Endodontia Especialização em Ortodontia Especialização em Implantodontia Especialização em Harmonização Orofacial
--	---

Quantidade de Docentes			
<i>Stricto Sensu</i>			
Ano	Quantidade	% Titulação	Regime de trabalho
2020	28	100% doutores	24 Regime integral (40horas) 4 regime parcial (20 e 30 horas)

Quantidade de Docentes - Lato Sensu - 2020			
Ano	Quantidade	% Titulação	Regime de trabalho
2020	2	12,5 % Especialistas	03 Tempo Integral, 03 Horista e 01 Tempo Parcial
	5	31,25 % Mestres	
	1	10 % Doutores	
	7	33,33 % Especialistas	Professores Externos convidados
	9	42,86 % Mestres	Pessoa Física
	5	23,81 % Doutores	

Número de bolsas oferecidas pela Univás por modalidade

Modalidade	Número de bolsas								
<i>Stricto Sensu</i>	(2) Bolsas integrais para o Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde (2) Bolsas do Programa de Apoio a Pós-graduação PAPG/FAPEMIG – Mestrado em Educação (2) Bolsas do Programa de Apoio a Pós-graduação PAPG/FAPEMIG – Mestrado em Bioética (2) Bolsas do Programa de Apoio a Pós-graduação PAPG/FAPEMIG – Mestrado em Ciências da Linguagem (2) Bolsas do Programa de Apoio a Pós-graduação PAPG/FAPEMIG – Doutorado em Ciências da Linguagem (2) Taxas escolares PROSUP/CAPES – Mestrado em Educação (2) Taxas escolares PROSUP/CAPES – Mestrado em Ciências da Linguagem								
<i>Lato Sensu</i>	<table border="0"> <thead> <tr> <th>Descrição do Desconto</th> <th>Desconto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desconto Funcionário Tempo de Serviço</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pagamento até dia 1º</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Pagamento até dia 5º</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Descrição do Desconto	Desconto	Desconto Funcionário Tempo de Serviço	1	Pagamento até dia 1º	31	Pagamento até dia 5º	3
Descrição do Desconto	Desconto								
Desconto Funcionário Tempo de Serviço	1								
Pagamento até dia 1º	31								
Pagamento até dia 5º	3								

Desconto SAAE - Sind. Aux. Adm. Escolar - 50%	2
Desconto Convênio IF Sul de Minas	1
Desconto Bolsa Univas Virtual (tutoria)	1
Desconto Concedido	2
Mais Univás	33
Desconto Convênio Mun. Pouso Alegre	1
Meu amigo na Univás	2
Desconto SEESSPA - Sind. HCSL 100%	1
Desconto Município Amigo	1
Desconto Univas 15%	24
Desconto Concedido pelo Conselho Diretor	16
Desconto Emergencial	73
Total	192

Programas de Iniciação Científica oferecidos em 2020

Programas	Número de bolsas
PIBIC	16
PIBIC Voluntário	85 (sem remuneração)

Observação.: junção de dois editais: 1ª chamada (Edital nº 78/2019) e 2ª chamada (Edital nº 01/2020). Devido à pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), os projetos de Iniciação Científica estão suspensos.

Processo Seletivo para os Programas de Iniciação Científica

Programas	Ano	Nº de inscritos	Relação inscrito/vagas
PIBIC com bolsa	1º chamada: 02 de outubro a 03 de novembro de 2019 / 2º chamada: 03 de fevereiro a 17 de março de 2020	108 (1ª chamada) 38 (2ª chamada) Total de 146	9,12
PIBIC Voluntário	1º chamada: 02 de outubro a 03 de novembro de 2019 / 2º chamada: 03 de fevereiro a 17 de março de 2020	108 (1ª chamada) 38 (2ª chamada) Total de 146	1,72

Evolução da relação de inscritos/vagas nos processos seletivos realizados para o Programa PIBIC, no período de **2018 a 2020**

Ano	Nº de bolsas	Nº de inscritos	Relação inscrito/bolsa
2018	16	97	6,06
2019	16	108	6,75
2020	16	146	9,12

Evolução da relação de inscritos/vagas nos processos seletivos realizados para o Programa PIBIC VOLUNTÁRIO, no período de 2018 a 2020

Ano	Nº de bolsas	Nº de inscritos	Relação inscrito/bolsa
2018	57	97	1,70
2019	61	108	1,77
2020	85	146	1,72

Evolução da relação de inscritos/vagas nos processos seletivos realizados para o Programa PROBIC/FAPEMIG, no período de 2018 a 2020

Ano	Nº de bolsas	Nº de inscritos	Relação inscrito/bolsa
2018	40	96	2,40
2019	-	-	-
2020	-	-	-

A partir do ano de 2019, os editais foram cancelados devido à falta de repasse de fomento pela FAPEMIG.

Evolução da relação de inscritos/vagas nos processos seletivos realizados para o Programa BIC JÚNIOR, no período de 2018 a 2020

Ano	Nº de bolsas	Nº de inscritos	Relação inscrito/bolsa
2018	15	19	1,26
2019	-	-	-
2020	-	-	-

*A partir do ano de 2019, os editais foram cancelados devido à falta de repasse de fomento pela FAPEMIG.

Evolução da relação de inscritos/vagas nos processos seletivos realizados para o Programa Iniciação Científica Júnior – ICJ, CNPq/UNIVÁS, no período de 2018 a 2020

Ano	Nº de bolsas	Nº de inscritos	Relação inscrito/bolsa
2018	10	13	1,30
2019	-	-	-
2020	-	-	-

* Não houve processo seletivo para o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica Júnior – ICJ, CNPq/UNIVÁS em 2019 e 2020, o programa se encerrou em dezembro de 2019.

Número de produções científicas

Curso	Produções Intelectuais
Programa de Pós-Graduação em Ciências da Linguagem	128 (Fusão dos cursos <i>Stricto Sensu</i>)
Mestrado em Bioética	
Mestrado em Educação	
Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde	181

c) Políticas para a Extensão

As políticas relacionadas à extensão universitária têm como objetivo possibilitar que a Univás possa chegar à plenitude do seu papel social e cabe a ela fazer com que a competência acadêmica se estenda ao uso comum. Nessa perspectiva, a extensão assume o compromisso com a função transformadora da sociedade.

A inter-relação universidade-comunidade deve ser assegurada aos docentes e discentes, como um princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão, tornando-se processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico, político, que promove a interação transformadora entre a Univás e sociedade, por ser a mola propulsora para o avanço tecnológico e de conhecimento do país.

Este fluxo que estabelece a troca de saberes sistematizados, acadêmicos e populares terá como resultado a produção de conhecimento resultante do confronto com a realidade local e a democratização do conhecimento acadêmico, bem como a participação efetiva da comunidade na atuação da Univás.

Além da troca de saberes, concebe-se a extensão enquanto uma prática em permanente construção, baseada em um diálogo interdisciplinar. A extensão cumprirá o seu papel de forma satisfatória quando se inserir na vida das Unidades Acadêmicas, participando do processo de definição de suas respectivas linhas de ensino e pesquisa em função das exigências da realidade. Enfim, corresponde também a uma autêntica ferramenta para o desenvolvimento de um projeto acadêmico global, aprimorando o conhecimento sobre sua execução e contribuição para planejamento futuro, tendo como pano de fundo sua contribuição aos objetivos institucionais. A seguir os indicadores das atividades desenvolvidas pela Extensão da Univás.

Unidade Central – Projetos de Extensão	
Ano	Quantidades de Projetos
2018	40
2019	32
2020	35

Unidade Fátima – Projetos de Extensão	
Ano	Quantidades de Projetos
2018	50
2019	43

2020	23
------	----

Unidade Central – Eventos Acadêmicos	
Ano	Quantidades de eventos
2018	143
2019	178
2020	76

Unidade Fátima – Eventos Acadêmicos	
Ano	Quantidades de eventos
2018	105
2019	120
2020	66

Unidade Central – Eventos artístico-culturais	
Ano	Quantidades de eventos
2018	32
2019	19
2020	3

Unidade Fátima – Eventos artístico-culturais	
Ano	Quantidades de eventos
2018	30
2019	22
2020	9

Unidade Fátima / Unidade Central – Parcerias	
Ano	Quantidades de parcerias
2018	14
2019	15
2020	5

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A CPA avaliou durante o ano de 2020 junto à comunidade externa 10 critérios referentes à sua percepção. Participaram da pesquisa 154 membros da sociedade. Dentre os quesitos, foram verificadas questões, como a participação da Universidade incorporou desde a sua fundação valores significativos à comunidade regional. Como você avalia essa participação? Mais de 80% dos participantes avaliaram que a Universidade incorporou valores significativos à comunidade regional. Já quando questionado sobre a percepção da contribuição da Univás para o desenvolvimento econômico e social da região, cerca de 84% da comunidade registrou sua satisfação com o aporte da Universidade nesse contexto.

Outro ponto avaliado pelo instrumento externo buscou compreender o nível de classificação os meios de comunicação utilizados pela Univás para informar a sociedade sobre sua atuação no Ensino, Pesquisa e Extensão. 61% relataram que os meios utilizados são satisfatórios. Já para 25% dos participantes, os meios têm sua eficácia de forma regular. A imagem pública da Univás também foi verificada junto à comunidade externa, na qual 81% dos respondentes percebe a Universidade de maneira muito positiva.

Outro ponto avaliado refere-se à percepção dos serviços prestados pelo Hospital das Clínicas Samuel Libânio, instituição mantida pela mesma mantenedora e que serve como campo de estudo, pesquisa e estágio para os cursos da saúde. 80% dos participantes disseram que têm percepção satisfatória com a prestação dos serviços prestados pelo Hospital.

Quando questionado sobre os programas de mestrado e doutorado da Univás, 79% informaram que têm conhecimento da sua existência. Já quando verificado sobre o conhecimento das atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Universidade, cerca da metade 48,05% relataram não conhecer. Por fim, quando foi indagado sobre a importância da Univás para a região, 13,64% responderam que a Universidade é relevante; 27,92% importante; e para 58,44% a Universidade é muito importante para a região na qual está inserida.

Com base nos indicadores expostos acima, ressalta-se que a Universidade mantém em pleno funcionamento diversos canais de comunicação institucional, tais como Site Institucional com todas as informações sobre a Universidade; presença nas mídias digitais Facebook, Instagram e no YouTube no Canal Fuvs. Estes canais de comunicação permitem interação com os diversos públicos de interesse que se relacionam com a Univás. Além dos canais digitais, a Universidade conta ainda com a Ouvidoria que é um órgão ligado à presidência da Fundação

mantenedora e Reitoria servindo como canal de comunicação das manifestações da comunidade interna e externa.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Em relação ao apoio ao discente a coordenação do curso é o principal orientador acadêmico dos estudantes, das questões acadêmicas gerais, em seus interesses e dificuldades, como motivação para pesquisa e extensão, possibilidades de atividades complementares, questões pedagógicas mais específicas (orientação da matrícula, dificuldades com professores e colegas, dificuldades de acompanhamento de componentes curriculares, dificuldades de aprendizagem etc.).

Para o apoio ao discente, a instituição também oferece os serviços de Ouvidoria e o NAPP – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico, como será detalhado à frente. E estrutura ações de nivelamento, recuperação, atividades práticas supervisionadas, inclusão e monitoria.

A instituição ofereceu no último triênio programas com bolsas de pesquisa: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência – PIBID (CAPES); Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Univás – PIBIC/UNIVÁS; Programa de Bolsas de Iniciação Científica PROBIC/FAPEMIG.

A Instituição oferta bolsas do ProUni (programa do Governo Federal) e aderiu ao Financiamento Estudantil – FIES, do Ministério da Educação. Nesta linha, também criou, o Crédito Educativo FUNDACRED/UNIVÁS.

Para maior inclusão econômica dos seus estudantes, a Univás oferece os seguintes programas de descontos:

Programa de descontos Univás 100%

O Programa de Desconto Univás 100% oferece o desconto de 100% (cem por cento) nas parcelas da semestralidade de Curso de Graduação da Univás, ao aluno que obtiver a melhor nota no Vestibular 2020, a ser realizado no dia 23 de novembro de 2019. * Exceto para o curso de Medicina.

Programa “Talentos do Futuro”

O “Talentos do Futuro” é um programa de descontos, por regime de meritocracia, concedido aos alunos dos cursos de graduação da Univás*. Este programa é oferecido de duas maneiras:

Os percentuais de descontos para os Talentos do Futuro Ingressantes serão de 50% (cinquenta por cento) e 30% (trinta por cento), oferecidos no primeiro semestre letivo de 2020, respectivamente, ao 1º e 2º colocados no Vestibular 2020 de cada Curso de Graduação da Univás em que houver formação de turma.

Programa “Talentos do Futuro Veteranos”

São concedidos descontos de 30% e 20%, aos alunos veteranos, regularmente matriculados a partir do segundo período, que ocuparem as posições de 1º e 2º lugares, respectivamente, como resultado de seu desempenho em relação à sua turma, no curso de graduação onde se encontram matriculados.

O sistema de meritocracia é aferido a cada seis meses. Assim, pode haver a troca de beneficiados, dependendo dos resultados do aluno com relação à sua turma. * Exceto para o curso de Medicina.

Programa “Mais UNIVÁS”

Este é um Programa de descontos para alunos que regressam de cursos de Graduação* da Univás ou que venham transferidos de outras instituições de ensino para a Univás.

Programa “Univás 15”

Este Programa concede 15% de desconto nos cursos de Graduação* da Univás, aos alunos regularmente matriculados que efetivarem o pagamento de sua mensalidade até o 5º dia útil de cada mês.

Programa “Empresa Amiga”

É um programa de descontos nas parcelas da semestralidade dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação da Univás, oferecido a alunos regularmente matriculados, funcionários de empresas públicas e privadas que possuam convênio de cooperação mútua firmado com a Univás. * Exceto para o curso de Medicina.

No que concerne ao nivelamento é desenvolvido nos cursos mediante a identificação de alunos, principalmente ingressantes, com defasagem de aprendizagem e/ou conteúdo. Nessa linha, cada professor é capaz de identificar aqueles que necessitam de maior atenção, propondo a eles reforço de conteúdo a fim de que atinjam o nível desejado juntamente com a classe.

Além disso, a Pró -Reitoria de Graduação – Prograd - oferece, na modalidade à distância, um programa de nivelamento institucional denominado Pronid.

O Pronid - Programa de Nivelamento Discente da Univás – foi planejado e desenvolvido, num primeiro momento, para atender às dúvidas e necessidades de todos os seus participantes quanto a questões que envolvem a língua portuguesa. O objetivo é, como o próprio nome diz, trabalhar no nivelamento dos participantes com relação à língua portuguesa, leitura e interpretação de textos.

A estrutura é composta de programas de estudo que reúnem módulos. Cada programa reúne vários módulos e cada módulo pode apresentar uma ou mais videoaulas, dependendo do tópico trabalhado. A proposta é que as videoaulas possam servir como um instrumento para sanar dúvidas e resolver dificuldades de forma fácil, rápida e eficiente. Ao final de cada módulo, o participante é convidado a responder um “quizz” que contempla o conteúdo trabalhado. Dependendo do resultado obtido, ele é convidado a assistir novamente as videoaulas ou então, a seguir adiante no programa.

O Pronid é oferecido totalmente pela Univás Virtual, através da plataforma *Moodle*, o que possibilita ao participante o acesso e onde e quando quiser. O Pronid também é aberto à toda a comunidade acadêmica, incluindo funcionários técnico-administrativos, alunos e professores. O Curso é contínuo, o que possibilita ao interessado acessar a qualquer momento quantas vezes quiser.

Após sua implantação privilegiando questões da língua portuguesa, iniciou-se uma nova fase do Pronid, que veio juntar-se à anterior. Foi criado o Pronid Cidadão, apresentando programas e videoaulas com temas que abordam a formação cidadã. Tais programas são disponibilizados também na mesma plataforma virtual, com a diferença de que trazem também a participação de alunos da instituição em suas produções.

O acesso ao Pronid, como já exposto, é aberto a todos os funcionários que compõem o corpo técnico-administrativo da instituição.

Em relação à recuperação, tendo em vista o sistema continuado de avaliação, a recuperação é implementada no decorrer do semestre, em atendimento ao aluno que for considerado defasado em relação ao aproveitamento geral da classe. São utilizados procedimentos como a realização de tarefas complementares ou sínteses dos conceitos estudados, que possibilitem melhor compreensão do conteúdo e envolvimento com o componente curricular.

Quanto às Atividades Práticas Supervisionadas (APS), no âmbito da Univás, são regidas por regulamento próprio, aprovado pelo Consepe, e preveem a realização de trabalho efetivo

discente para a complementação de carga horária dos componentes curriculares, desde que previstas no plano de ensino. Nessa perspectiva, podem ser consideradas APS's: visitas técnicas e viagens de estudo; pesquisas de campo e bibliográfica; realização de experimentos; desenvolvimento de projetos; desenvolvimento de trabalhos acadêmicos individuais e em grupo; desenvolvimento de Iniciação Científica; produção de relatórios, artigos científicos, memoriais; estágios não obrigatórios vinculados ao objeto de estudo da disciplina; atividades em laboratórios; oficinas; estudos de casos; seminários; práticas de ensino.

Relativamente à monitoria, o Curso propõe a atividade de Monitoria como uma experiência prático-pedagógica de caráter técnico-pedagógico que amplia e diversifica oportunidades de aprendizagem. Pela monitoria, o estudante, além de ser estimulado ao aperfeiçoamento de conhecimentos de determinada área, auxilia seus pares na sua formação.

A atividade de Monitoria, no âmbito da Univás, é regida por regulamento aprovado em Consepe. O acesso à monitoria ocorre por processo seletivo aberto pela Direção da Unidade Acadêmica que, por meio de edital, no mês em que se inicia o ano ou semestre letivo, divulga os componentes curriculares oferecidos, as vagas ofertadas, o horário semanal e o cronograma de atividades de monitoria, bem como o critério de seleção.

Quanto as ações de inclusão ressaltamos que além da constante adequação de instalações para garantir condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, a Univás prevê, em seu Regimento Geral, a concessão de prorrogação de integralização curricular aos portadores de deficiências físicas ou afecções que importem em limitação da capacidade de aprendizagem. Para os casos que se relacionem à Lei no 12.764/2012, que trata da Proteção dos direitos da pessoa com transtorno do espectro autista, a Univás está preparada para analisar cada caso e atendê-lo dentro do exigido pela lei.

Alocado junto à Prograd, o Núcleo de Inclusão e Acessibilidade (NinA). De acordo com o Regulamento do Núcleo de Inclusão e Acessibilidade - NinA são os seguintes os objetivos do NinA:

I - Colaborar para a formação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre temas ligados à inclusão e acessibilidade.

II - Propor projetos de aquisição de recursos e tecnologias assistivas para o acesso aos espaços, ambientes, ações e processos educativos desenvolvidos na instituição.

III - Conscientizar a comunidade acadêmica do direito das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, bem como da igualdade de condições nas diferenças entre gênero e diversidade sexual, credo, etnia, cultura, classe social e nacionalidade.

IV - Oferecer apoio por meio de soluções para a eliminação de barreiras atitudinais, arquitetônicas, pedagógicas e de comunicação, promovendo o ingresso, acesso e permanência do aluno no ambiente universitário.

V - Orientar as coordenações dos cursos de graduação da Univas na adequação curricular em atendimento às especificidades discentes com necessidade educacional especial, quando necessário.

VI - Promover cursos, eventos e palestras voltados à exposição e discussão de assuntos relacionados às questões de acessibilidade e inclusão, como forma de abarcar as contribuições e promover a conscientização da importância do tema no ambiente acadêmico.

Embora figure como um núcleo subordinado à Pró-Reitoria de Graduação, o NInA deverá atuar amplamente em toda a Universidade, abrangendo todas as instâncias que formam o complexo da vida acadêmica, aí incluídos a graduação, a pós-graduação, a pesquisa e a extensão.

Principais Atividades Realizadas em 2018/2019

- Piso tátil colocado Na Unidade Fátima.
- TVs – divulgação melhor das TVs
- Política internacionalização
- III Jornada de Inclusão e Acessibilidade

Promovida nos dias 28 e 29 de agosto de 2018, das 19h às 22h, no Anfiteatro da Unidade Central

- IV Jornada de Inclusão e Acessibilidade – Nina



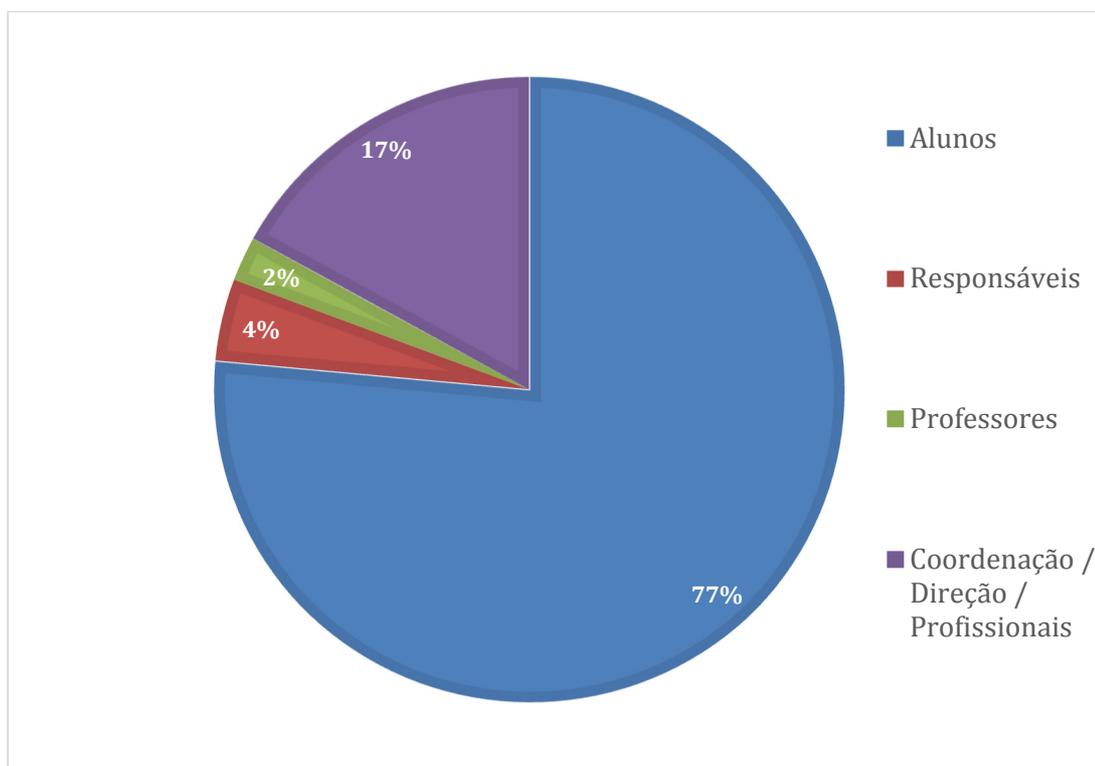
Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAPP

O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico é um importante setor da Universidade quando o assunto é o atendimento aos discentes. Criado em 2019, o setor

já apresenta números muito expressivos referentes às suas atividades desempenhadas no período.

Atendimentos Mensais e Anuais 2019														
Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2019	Média até Dezembro
Alunos						16	1	37	69	33	55	23	234	33,40
Responsáveis						1	1	4	4	3	0	0	13	1.80
Professores						2	0	1	2	0	2	0	7	1,00
Coordenação / Direção / Profissionais						7	1	10	17	6	7	4	52	7.40
Total	0	0	0	0	0	26	3	52	92	42	64	27	306	43.70

Observação: O número de atendimentos não é equivalente ao número de casos pois, devido à complexidade e necessidade dos mesmos, o aluno pode ter vários atendimentos, como também seus responsáveis, coordenação, professores, colegas, etc.



Nº de Alunos Atendidos por Curso														
Nº de Alunos Atendidos por Curso	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2019	Média até Dezembro
Administração						0	0	2	2	0	1	0	5	0,7
Biologia						0	1	0	2	5	5	4	17	2,4
Ed. Física						0	0	1	2	1	2	0	6	0,9
Enfermagem						1	0	0	1	0	3	1	6	0,9
Eng. Mecânica						0	0	0	1	0	0	0	1	0,1
Farmácia						0	0	1	1	2	4	0	8	1,1
Fisioterapia						1	0	1	4	3	1	0	10	1,4
Gastronomia						0	0	0	1	0	0	0	1	0,1
História						0	0	2	2	1	1	1	7	1,0
Medicina						2	0	7	13	5	6	2	35	5,0
Pedagogia						2	0	2	1	1	4	2	12	1,7
Psicologia						1	0	1	7	3	4	1	17	2,4
Publicidade						0	0	3	2	2	2	0	9	1,3
RH						2	0	3	4	2	2	2	15	2,1
Sistemas de Informação						0	0	0	0	0	0	1	1	0,1
TOTAL						9	1	23	43	25	35	14	150	21,4

Presente em todas as discussões o Perfil do Egresso se fundamenta nas Diretrizes Curriculares Nacionais e nas orientações do Projeto Pedagógico Institucional - PPI, a Univás tem por objetivo formar “indivíduos éticos, socialmente responsáveis e competentes que possam ser elementos de transformação social na construção de um mundo sempre mais justo, livre e democrático” tornando-os aptos para participar do desenvolvimento da sociedade, por meio da pesquisa e da investigação científica.

Por este motivo, o Egresso da Univás, nas diversas áreas de formação, deve ser um profissional diferenciado no mercado, deve reunir todos os instrumentos de aprendizados e apresentar uma considerável base de informação e formação, com capacidade para desenvolver projetos completos, com consciência e qualidade.

Ao final de sua trajetória acadêmica deve ser um cidadão consciente de seus direitos e deveres para com a sociedade, pautando-se por atitudes éticas, políticas e humanísticas e ser capaz de inserir-se no âmbito das mudanças sociais.

A formação acadêmica deve dar-lhe condições para o exercício de uma profissão e capacidade para identificar problemas relevantes em sua realidade, permitindo-lhe avaliar e oferecer diferentes posicionamentos frente a essa problemática. Deve buscar o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, além do aperfeiçoamento cultural permanente e

ter condições de realizar conexões entre ensino, pesquisa e extensão quando estimulado e também por iniciativa própria.

A Univás possui egressos atuando nas mais diversas esferas sociais e, por isso, entende que a relação com seus ex-alunos precisa ser estimulada constantemente, por meio de acompanhamento, bem como com o oferecimento de oportunidades de formação continuada. Este acompanhamento permite avaliar os resultados do desempenho da Univás no processo de formação e na transformação social.

A Univás entende que é imprescindível manter um adequado relacionamento com seus egressos, por meio de redes sociais e interatividade virtual, além da aplicação de questionários, com coleta de informações sobre satisfação com os serviços que lhe foram proporcionados, empregabilidade e desenvoltura frente às exigências do mercado de trabalho. Além disso, entende que é importante manter um sistema integrado de avaliação que abranja todas as dimensões de avaliação do Sinaes. Acima de tudo, considera o egresso como sujeito fundamental no processo de construção da Univás.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Nesse eixo serão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação: à política de pessoal; aos processos de gestão institucional; e à sustentabilidade Financeira.

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

a) Docentes

O corpo docente da Univás é composto por profissionais com sólida experiência profissional e acadêmica, os quais contemplam as mais diversas áreas do conhecimento.

Declarada a existência de vaga, esta é oferecida aos docentes do curso que atendam aos requisitos para o componente curricular em aberto. Esgotadas as possibilidades no âmbito do curso, procede-se a uma seleção interna aberta ao Corpo Docente da Univás, coordenada pela Pró-Reitoria de Graduação, quando se tratar de cursos de graduação e pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa, quando se tratar de cursos de pós-graduação.

Não havendo o preenchimento da vaga por meio da seleção interna é realizado o processo de seleção externa. Preferencialmente devem ser contratados profissionais com titulação *stricto sensu*.

Processo Seletivo

O processo seletivo, que visa à contratação externa de docente, é coordenado pelo Núcleo de Ingresso Docente, de acordo com Regulamento próprio da Pró-Reitoria de Graduação.

Classes Funcionais

O Corpo Docente da Univás está hierarquizado em três classes funcionais, designadas como Professor Doutor, Professor Mestre e Professor Especialista, conforme abaixo especificado:

- I. Professor Doutor (PD), quando portador do título de doutor, com experiência profissional e/ou no magistério superior e de produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas;
- II. Professor Mestre (PM), quando portador do título de mestre, com experiência profissional e/ou no magistério superior e de produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas; e
- III. Professor Especialista (PE), quando portador do título de especialista, com experiência profissional e/ou no magistério superior e de produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas.

Cada docente enquadra-se em apenas uma classe.

A CPA verificou a política de pessoal da IES, observando o quadro de professores com grau de instrução. A seguir a quantidade de docentes nas Unidades Fátima e Central durante o triênio de acordo com a cada titularidade.

Quadro I – Planilha de Qualificação Docente

Anos	2018	2019	2020
Titulação	%	%	%
Doutorado	30,1	31,0	32,0
Mestrado	44,0	45,0	46,0
Especialização	25,9	24,0	22,0
Total	100	100	100

Quadro II – Planilha de Categoria Docente

Anos	2018	2019	2020
Categoria	%	%	%
Integral	32,3	33,5	34,0
Parcial	14,3	20,0	30,0
Horista	53,4	46,5	36,0
Total	100	100	100

Políticas de Qualificação e enquadramento docente

A aplicação de uma política de enquadramento docente tem como base a titulação e o tempo de casa, o que permite, aos docentes, ascensão de enquadramento na própria instituição. Do mesmo modo, ações com vistas a um Programa Institucional de Capacitação Docente, preveem formas incentivo ao aperfeiçoamento do corpo docente da Univás, incluindo os professores para a disciplina Língua Brasileira de Sinais – Libras.

A capacitação docente é estimulada pela Univás e regulada pelas normas do Programa Institucional de Capacitação Docente – PICD. O objetivo específico do PICD é de subsidiar a capacitação dos professores da Univás, visando ao aperfeiçoamento contínuo do corpo docente e ao desenvolvimento Institucional. A sua execução é coordenada e supervisionada pela Pró-Reitoria de Graduação e, nos casos previstos, pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa.

A Univás estabelece em sua dotação orçamentária, aprovada pelo CONSUNI e pela Mantenedora, cota anual dos benefícios previstos para atender ao PICD. As candidaturas aos benefícios são feitas diretamente pelo docente à Diretoria de Unidade Acadêmica até 15 de setembro do ano anterior ao pleito e encaminhadas à Pró-Reitoria de Graduação ou Pós-Graduação.

O PICD é constituído das seguintes categorias de projetos:

I - projeto Categoria A – apoio para participação em cursos, seminários, congressos, estágios, treinamentos ou atividades compatíveis com as funções de docentes de relevância para a área de atuação na UNIVÁS; e

II - projeto Categoria B – apoio para a realização de pós-graduação stricto sensu em cursos/programas recomendados pela CAPES e atividades de pós-doutorado.

O apoio para os projetos da Categoria B é feito em conformidade com a Convenção Coletiva de Trabalho.

b) Corpo Técnico Administrativo

Critérios de Seleção e Políticas de Qualificação

Os critérios de seleção do corpo técnico-administrativo seguem as políticas internas de acordo com o Manual de Procedimentos e Controles Internos da Fuvs – Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí, que é a instituição mantenedora da Universidade.

De acordo com as necessidades de preenchimento das vagas, adota-se prioritariamente o processo de recrutamento e seleção internos, visando à valorização e crescimento dos colaboradores. O processo de seleção interna inicia-se pelo edital de abertura de vagas em que são descritas as habilidades necessárias e o perfil adequado. Não havendo o preenchimento da vaga inicia-se automaticamente o processo de recrutamento e seleção externos. Em ambos os processos são utilizados entrevistas, dinâmicas de grupo, provas situacionais, avaliações técnicas, práticas e psicológicas.

Após a triagem dos candidatos, a seleção é marcada junto ao Serviço de Psicologia Organizacional, o qual define juntamente com o solicitante da vaga, os instrumentos para avaliação. Em seguida, realiza-se uma entrevista com o candidato. O Serviço de Psicologia Organizacional envia o currículo e testes para que o responsável pela entrevista emita o parecer de aprovado ou reprovado, no prazo máximo de dois dias úteis. Se aprovado, o candidato preenche a Ficha de Solicitação de Emprego e, posteriormente, é encaminhado à seção de Medicina do trabalho onde será realizado exame admissional e em seguida, à seção de Rotinas trabalhistas para formalização do contrato de trabalho.

As políticas de qualificação e o levantamento de necessidade de treinamento são definidos através da Gerência de Recursos Humanos em parceria com os líderes dos setores, visando ao desenvolvimento das equipes.

Os novos colaboradores passam por um Curso de Integração, com duração de quatro horas, no intuito de receberem informações sobre: histórico institucional, missão, visão, valores e objetivos da Fuvs, definição de cargo, direitos e deveres, ética e postura profissional, segurança e medicina do trabalho.

Após 45 dias, o colaborador passa por um processo de avaliação do período de experiência, a ser respondido pelo responsável imediato, quando ocorre uma avaliação de ambas as partes. Passados os 90 dias, a mesma avaliação deve ser preenchida e enviada ao Serviço de Psicologia Organizacional e será arquivada na pasta do colaborador.

A Fuvs conta também com o Núcleo de Educação Permanente - NEP, cujo objetivo é promover a qualificação dos colaboradores e acompanhar a aplicação dos conhecimentos adquiridos. Após o período de experiência, o colaborador é enquadrado no Programa de

Treinamento Individual. Os colaboradores participam de palestras e treinamentos nos seguintes temas: Relacionamento Interpessoal, Qualidade no Atendimento, Comunicação, Administração do Tempo, Liderança, Equipes Multidisciplinares, Economia Familiar. De acordo com a necessidade, outros temas podem ser definidos.

Para verificação da eficácia, ao final de cada treinamento é feita a avaliação sem identificação do funcionário. O NEP também procura viabilizar a participação dos colaboradores em seminários, cursos e outros eventos externos, conforme disponibilidade financeira. Os títulos/certificados externos são arquivados em prontuário do colaborador e servem como base para aumento salarial, quando aprovado pela Diretoria Executiva, de acordo com a disponibilidade financeira da Fuvs.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Fazemos referência ao decreto 9057, de 25/05/2017 e o decreto 9235, de 15/12/2017 para entender a evolução e as modificações atuais no funcionamento da organização administrativa da instituição e nas políticas de gestão que nos colocam diante de fenômenos relacionados ao ensino, à aprendizagem, à gestão, à avaliação, entre outros.

São fenômenos que se apresentam de modo interligado, mas que suscitam análise das funções que a autoavaliação cumpre na prática educativa como um meio de sensibilização para uma busca contínua da melhoria da qualidade dos serviços prestados pela IES.

Entretanto, o uso que os gestores da IES pesquisada fazem dos resultados da autoavaliação, os quais lhes são entregues em forma de relatórios, é de fundamental importância por conta da implementação do Relato Institucional.

Além da avaliação e da aderência das ações da IES ao seu PDI, os fóruns de coordenadores e outras reuniões realizadas sob a égide de uma gestão participativa, permitiram, também, a análise crítica de várias atividades, gerando o diagnóstico e debates de questões consideradas prioritárias, principalmente a partir das questões levantadas pela CPA e encaminhadas aos órgãos competentes para elaboração de ações corretivas (5W2H), bem como sua socialização para a comunidade acadêmica.

Entretanto, a CPA entende que se necessita aprofundar o acompanhamento das recentes estratégias e regulamentações para facilitar o planejamento das Unidades. Embora algumas dessas ações já tenham sido preconizadas na elaboração do PDI, elas devem ser acompanhadas e incentivadas pelas Direções Acadêmicas e Coordenadores de Cursos para, na próxima avaliação, ser alvo de verificação de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância, emitido pelo MEC/INEP.

Na pesquisa realizada em 2020, quando foi verificado junto aos docentes seu entendimento sobre a relação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) com a missão da Universidade, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI), cerca de 90% sinalizaram compreender de forma ótima ou boa essa relação. Já para seu entendimento sobre as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas voltadas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu* 67% dos docentes sinalizam um bom ou ótimo entendimento. Um percentual semelhante (61%) apontou o mesmo critério quando avaliada a modalidade no nível *lato sensu*.

Quando questionados sobre as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural, cerca de 70% dos educadores registraram sua compreensão. Um percentual ainda mais acentuado foi identificado na avaliação das políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. Outro ponto averiguado pela CPA na pesquisa de 2020 foi referente a percepção dos docentes sobre a comunicação da Universidade com a comunidade externa e também com os públicos internos. Este critério apresentou resultados de 80% nos respectivos indicadores, os quais sinalizam que a Univás mantém em sua organização e gestão uma política de transparência na comunicação institucional com os diversos públicos de interesse.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Comissão Própria de Avaliação Institucional ao analisar as demonstrações financeiras e respectivas projeções presentes nos PDIs 2014-2018 e 2019-2023 da Universidade do Vale do Sapucaí percebeu uma variação no período do triênio. Em 2018, o resultado foi de R\$ 2.399.179,00. Já em 2019, houve uma redução no valor do resultado para R\$ 1.400.000,00. Em 2020, foi registrada uma recuperação significativa tendo seu fechamento em R\$ 1.690.000,00. Cabe ressaltar que em 2020 a Univás elevou sua oferta de bolsas, o que impactou na diferença entre a receita líquida e o total das despesas. Mas como pode ser percebido, este fato não impactou a sustentabilidade financeira da Universidade.

A seguir o demonstrativo financeiro da Universidade referente aos dois períodos.

Demonstrativo financeiro PDI 2014-2018

Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira					
	2014	2015	2016	2017	2018
Receitas					
Mensalidade	57.188.053	62.906.858	68.568.475	74.739.638	80.718.809
(Bolsas)	9.932.738	10.926.012	11.909.353	12.981.195	14.019.690
(Inadimplência)	4.575.044	5.032.549	5.485.478	5.979.171	6.457.505
Serviços	1.174.822	1.233.563	1.307.577	1.386.032	1.441.473
Taxas	1.119.884	1.175.878	1.246.430	1.321.216	1.374.065
Outras receitas	1.408.315	1.478.731	1.567.454	1.661.502	1.727.962
Receita Líquida	46.383.291	50.836.469	55.295.106	60.148.022	64.785.114
Despesas					
Acervo Bibliográfico	136.742	341.854	685.685	747.396	784.766
Aluguel	111.676	111.676	111.676	122.843	122.843
Despesas Administrativas	6.733.657	7.070.340	7.423.857	7.795.050	8.184.802
Equipamentos e Mobiliários	355.633	366.302	439.562	474.727	488.969
Eventos	51.724	62.069	68.276	81.931	90.124
Manutenção	451.373	469.428	492.899	517.544	543.421
Pagamento Pessoal Administrativo c/ Encargos	6.433.961	6.819.999	7.433.799	8.028.502	8.670.783
Pagamento Professor c/ Encargos	26.918.633	30.148.868	32.862.267	35.819.871	38.685.460
Pesquisa e Extensão	1.391.499	1.525.094	1.658.853	1.804.441	1.858.574
Treinamentos	46.383	50.836	55.295	60.148	64.960
Pagamento de Empréstimos Bancários	2.891.232	2.891.232	2.891.232	2.891.232	2.891.232
Total de Despesas	45.522.511	49.857.697	54.123.400	58.343.685	62.385.934
RESULTADO	860.779	978.772	1.171.706	1.804.337	2.399.179

Demonstrativo financeiro PDI 2019-2023

Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira					
	2019	2020	2021	2022	2023
Mensalidades	R\$ 74.000.000,00	R\$ 81.400.000,00	R\$ 89.540.000,00	R\$ 98.494.000,00	R\$ 108.343.400,00
Bolsas	R\$ 14.800.000,00	R\$ 16.280.000,00	R\$ 17.908.000,00	R\$ 19.698.800,00	R\$ 21.668.680,00
Inadimplência	R\$ 7.400.000,00	R\$ 8.140.000,00	R\$ 8.954.000,00	R\$ 9.849.400,00	R\$ 10.834.340,00
Receita Líquida	R\$ 51.800.000,00	R\$ 56.980.000,00	R\$ 62.678.000,00	R\$ 68.945.800,00	R\$ 75.840.380,00
Salários Docentes	R\$ 28.000.000,00	R\$ 30.800.000,00	R\$ 33.880.000,00	R\$ 37.268.000,00	R\$ 40.994.800,00
Salários Funcionários	R\$ 5.000.000,00	R\$ 5.500.000,00	R\$ 6.050.000,00	R\$ 6.655.000,00	R\$ 7.320.500,00
Custo Energia/Água/Telefone	R\$ 450.000,00	R\$ 495.000,00	R\$ 544.500,00	R\$ 598.950,00	R\$ 658.845,00
Custos Gerais	R\$ 1.280.000,00	R\$ 1.408.000,00	R\$ 1.548.800,00	R\$ 1.703.680,00	R\$ 1.874.048,00
Custos Indiretos	R\$ 5.800.000,00	R\$ 6.380.000,00	R\$ 7.018.000,00	R\$ 7.719.800,00	R\$ 8.491.780,00
Despesas Administrativas	R\$ 6.700.000,00	R\$ 7.370.000,00	R\$ 8.107.000,00	R\$ 8.917.700,00	R\$ 9.809.470,00
Investimentos Infraestrutura	R\$ 1.500.000,00	R\$ 1.650.000,00	R\$ 1.815.000,00	R\$ 1.996.500,00	R\$ 2.196.150,00
Atualização Acervo	R\$ 120.000,00	R\$ 132.000,00	R\$ 145.200,00	R\$ 159.720,00	R\$ 175.692,00
Treinamentos	R\$ 50.000,00	R\$ 55.000,00	R\$ 60.500,00	R\$ 66.550,00	R\$ 73.205,00
Pagamento Empréstimos	R\$ 1.500.000,00				
Total Custos / Despesas	R\$ 50.400.000,00	R\$ 55.290.000,00	R\$ 60.669.000,00	R\$ 66.585.900,00	R\$ 73.094.490,00
Resultado Líquido	R\$ 1.400.000,00	R\$ 1.690.000,00	R\$ 2.009.000,00	R\$ 2.359.900,00	R\$ 2.745.890,00

É importante ressaltar que a organização e a gestão econômico-financeira da instituição encontra-se centralizada na mantenedora, especialmente no que se refere ao orçamento, à contabilidade, à alocação de recursos para o desenvolvimento e à perenidade da universidade. E, devido a isso, há uma articulação permanente entre a Reitoria da Univás e a Direção Executiva da Fuvs.

Dessa maneira, é possível verificar que a saúde financeira da instituição, bem como a coerência das práticas contábeis, segue rigorosamente os princípios de contabilidade em vigor no Brasil e, ainda, destacando a boa administração do fluxo de caixa da instituição, principalmente, no que se refere aos pagamentos de salários rigorosamente efetuados nas datas estabelecidas. Estes dados são certificados pelo parecer do Conselho Fiscal da Fuvs, por si só

ratifica o parecer dos Auditores Externos por atestarem as demonstrações financeiras, os quais podem ser consultados na íntegra, em: <http://www.fuvs.br/menu/publicacoes.asp#>

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta seção pretende-se analisar dados da estrutura física e de recursos tecnológicos e serviços em geral, verificando a compatibilidade com as necessidades da Univás e salientando as prioridades apresentadas pela comunidade acadêmica nas sugestões, por ocasião das coletas de dados, por meio de questões específicas coletadas na autoavaliação 2020. Considerando a grande quantidade dos itens, optamos em reproduzir o resultado nas tabelas abaixo, por si só, explicativas.

2020/2

Avaliação dos discentes

Item	Ótimo/Bom %	Parcial %	Insuficiente %	NSA % Não conseguiram avaliar e função da pandemia
Instalações administrativas	53,53%	12,03%	3,32%	31,12%
Salas de aula	50,62%	11,62%	4,15%	33,61%
Auditório	46,48%	13,39%	6,64%	33,20%
Espaço de atendimento aos alunos	58,93%	12,03%	4,56%	24,48%
Instalações sanitárias	61,41	7,47%	4,98%	26,14%
Biblioteca: Infraestrutura física	59,34%	7,47%	1,66%	31,54%
Biblioteca: serviços e informatização	63,48%	8,71%	3,32%	24,48%
Biblioteca: plano de atualização do acervo	59,75%	8,30%	2,07%	29,88%
Salas de apoio de informática ou equivalente	56,02%	9,54%	3,32%	31,12%
Recursos de Tecnologia da informação e comunicação	60,16%	12,03%	4,98%	22,82%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	59,75%	7,05%	3,73%	29,46%

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	60,17%	5,81%	4,56%	29,46%
Espaços de convivência e de alimentação.	52,07%	13,28%	6,22%	27,80%
Acessibilidade	61,83%	10,37%	3,32%	24,48%

Avaliação dos docentes

Item	Ótimo/Bom %	Regular %	Insuficiente %	NSA % Não conseguiram avaliar e função da pandemia.
Instalações administrativas	78,57%	5,71%	0%	15,71%
Salas de aula	74,29%	5,71%	1,43%	18,57%
Auditório	62,85%	8,57%	4,29%	24,29%
Espaço de atendimento aos alunos	62,86%	8,57%	7,14%	21,43%
Instalações sanitárias	78,57%	2,86%	0%	18,57%
Biblioteca: Infraestrutura física	70%	5,71%	2,86%	21,43%
Biblioteca: serviços e informatização	77,15%	11,43%	0%	11,43%
Biblioteca: plano de atualização do acervo	68,58%	8,57%	5,71%	17,14%
Salas de apoio de informática ou equivalente	70%	7,14%	1,43%	21,42%
Recursos de Tecnologia da informação e comunicação	80%	11,43%	0%	8,57%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	68,57%	7,14%	4,29%	20,00%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	70%	5,71%	5,71%	18,57%
Espaços de convivência e de alimentação.	64,29%	10%	5,71%	20,00%
Acessibilidade	75,71%	8,57%	0%	15,71%

Avaliação dos Técnicos Administrativos

Item	Ótimo/Bom %	Regular %	Insuficiente %	NSA % Não conseguiram avaliar e função da pandemia
Instalações administrativas	100%	0%	0%	0%
Salas de aula	87,88%	3,03%	0%	9,09%
Auditório	84,85%	6,06%	3,03%	6,06%
Espaço de atendimento aos alunos	84,85%	6,06%	3,03%	6,06%
Instalações sanitárias	96,97%	0%	3,03%	0%
Biblioteca: Infraestrutura física	90,91%	0%	0%	9,09%
Biblioteca: serviços e informatização	84,84%	3,03%	0%	12,12%
Biblioteca: plano de atualização do acervo	84,84%	3,03%	0%	12,12%
Salas de apoio de informática ou equivalente	87,88%	0%	3,03%	9,09%
Recursos de Tecnologia da informação e comunicação	81,82%	12,12%	0%	6,06%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	87,88%	6,06%	3,03%	3,03%
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	87,88%	3,03%	3,03%	6,06%
Espaços de convivência e de alimentação.	72,73%	18,18%	9,09%	0%
Acessibilidade	84,85%	12,12%	0%	3,03%

Análise das informações: Estrutura Física

A partir dos dados obtidos na última avaliação da Estrutura Física, podemos perceber que, as avaliações dos docentes e discentes, apresentaram percentuais expressivos dos que não souberam opinar. Tais índices são justificados pela mudança na rotina universitária que ocorreu a partir de meados do mês de março de 2020, momento marcado pela transição das aulas presenciais para as atividades remotas. Sendo assim, a capacidade de avaliação da infraestrutura destes dois públicos foi diretamente influenciada, uma vez que a presença física foi interrompida. Em contrapartida o sendo de avaliação deste critério foi menos afetado quando

observamos o ponto de vista dos colaboradores técnicos administrativos. Isso deve-se ao fato de que este público se ausentou por um período menor o que, conseqüentemente, lhe permitiu condições de avaliação. Ainda sob o olhar dos técnicos administrativos destacam-se as avaliações das instalações administrativas que obteve 100% de satisfação nos indicadores ótimo/bom. Outro ponto forte na observação deste público foi sobre as instalações sanitárias com cerca de 97% de aprovação.

Na avaliação dos discentes percebe-se que treze dos quatorze quesitos foram avaliados com mais de 50% de satisfação. Em contrapartida, os itens avaliados como “insuficientes” não ultrapassaram mais que 7%, o que sinaliza um desempenho positivo referente a estrutura física institucional. Já na avaliação dos docentes foi observado que nove, dos quatorze quesitos foram avaliados com mais de 70% de satisfação.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A presente seção tem como escopo as exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa constante deste relatório integral e as 12 metas propostas nos Planos de Desenvolvimento Institucional – PDI referente aos períodos 2014-2018 e 2019-2020, considerando que este instrumento de avaliação integral abrange o período de 2018 a 2020. Desse modo, as metas apresentadas nos dois PDIs têm um ponto comum no que se refere este estudo, as quais são apresentadas a seguir, de forma sintética.

Meta 1: Integrar a Univás com a comunidade local, regional, nacional e internacional (comum para os dois PDIs).

No que se refere a integração com a comunidade local, regional, nacional e internacional, a Univás desenvolve diversas ações e atividades como demonstrado na seção anterior. As atividades de ensino, pesquisa e extensão são responsáveis efetivar de forma comprobatória a realização do objetivo de integrar a Universidade com a comunidade nos seus mais diversos contextos.

Meta 2: Expandir a Educação a Distância da Univás, possibilitando a criação de novos cursos à distância otimizando assim as formas de acesso

O processo de expansão da Univás na educação à distância foi efetivado, uma vez que a implementação dos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* a distância contemplou a especialização em Gestão Educacional: Planejamento Educacional, Supervisão Pedagógica, Orientação Educacional, Administração e Inspeção Escolar.

Implementação dos cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> à distância	
Ano	Nomes do cursos
2018	Curso de Especialização em Língua Brasileira de Sinais na modalidade à distância Curso de Especialização em Matemática Financeira na modalidade à distância Curso de Especialização em Linguagem e Políticas Públicas na modalidade à distância Curso de Especialização em Língua Inglesa: Fundamentos e Práticas na modalidade à distância Obs.: Os cursos foram implementados e aprovados, entretanto não tivemos turmas vigentes.

Meta 3: Prover a Univás de infraestrutura necessária para a implantação dos cursos à distância, dos novos cursos presenciais e atendimento das demandas.

Ao analisar o cumprimento dessa meta, a CPA identificou que esta foi viabilizada mediante o fornecimento da infraestrutura própria e adequada para gravação das videoaulas e plataformas para alunos, com professores altamente qualificados. A base tecnológica explicitada no PDI apresenta a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis e considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência, com condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Meta 4: Estruturar e atualizar continuamente os projetos pedagógicos dos cursos.

Para a execução das ações que contemplam a meta nº 4 do PDI, foram aperfeiçoados as coordenadorias, comissões, núcleos e o Conselho de Graduação, que vêm desenvolvendo um trabalho técnico pedagógico em prol do atendimento ao PDI e ao PPI.

Meta 5: Propor e implementar políticas de remanejamento e enquadramento funcional do Pessoal Técnico-Administrativo e dos Docentes.

Considerando o contexto institucional, vários docentes foram remanejados e enquadrados nos diversos cursos *stricto sensu* da Universidade, bem como, na graduação, com promoções para coordenação entre outras funções administrativas docentes na Universidade.

Quanto ao Corpo Técnico Administrativo, foram realizados diversos programas de treinamento pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem. Dessa forma, A CPA entende que a meta em questão tem sido devidamente alcançada.

Meta 6: Promover a capacitação e a qualificação dos colaboradores docentes e técnico-administrativos.

O PDI da Univás se propõe a delinear as ações de Capacitação/Aperfeiçoamento e Qualificação dos Docentes e Técnico Administrativos sobre a base comum da construção desta universidade, cuja missão da Univás é "contribuir para a formação de indivíduos éticos, socialmente responsáveis e competentes, que possam ser elementos de transformação social na construção de um mundo sempre mais justo, livre e democrático", a partir da implementação da política de valorização que possibilitam reflexão, integração e apropriação de novas competências a serem aplicadas às rotinas de trabalho, e consciente de seu papel no processo

permanente de aperfeiçoamento da instituição, indo ao encontro das ações do planejamento estratégico institucional.

Meta 7: Expandir as pesquisas científicas vinculadas aos cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Como observado na seção anterior, a expansão da Universidade neste quesito, se deu pelos diversos contatos com Instituições Internacionais, visando estabelecer convênios de pesquisa e melhor internacionalização da Universidade. Para isso, a Univás realizou a concessão de diversos programas de Iniciação Científica e Iniciação à docência, como:

PIBIC: com 16 bolsas anuais

PIBIC Voluntário: com 57 bolsas em 2018, 61 em 2019 e em 2020 com 85

Já o Programa PROBIC/FAPEMIG ofertou 40 bolsas em 2018

BIC Jr 15 bolsas em 2018

O Programa Iniciação Científica Júnior – ICJ, CNPq/UNIVÁS contou com 10 bolsas em 2018, visto que o programa foi encerrado no ano seguinte.

Meta 8: Ampliação do acervo bibliográfico.

No que se refere ao acervo bibliográfico, a Universidade se destaca pela quantidade e qualidade de títulos, tanto em livros quanto em periódicos, conforme é demonstrado a seguir.

<i>Área de Conhecimento</i>	<i>Livros</i>		<i>Periódicos</i>	
	<i>Nº de títulos</i>	<i>Nº de exemplares</i>	<i>Nº de Títulos</i>	<i>Nº de exemplares</i>
Ciências Agrárias	22	31	-	-
Ciências Biológicas	612	2157	15	1504
Ciências da Saúde	8873	14918	2109	61185
Ciências Exatas e da Terra	167	326	1	56
Ciências Humanas	1606	2900	38	711
Ciências Sociais Aplicadas	160	414	-	-
Engenharias / Tecnologia	-	-	-	-
Linguística, Letras e Arte	34	73	-	-
Outras	53	61	4	526
TOTAL	11527	20880	2167	63982

Distribuição do acervo em 2020 (por área de conhecimento)

Total do acervo / 2020 (por modalidade)

<i>Modalidade</i>	<i>Nº de títulos</i>	<i>Nº de exemplares</i>
Livros	11527	20880
Periódicos	2167	63982

Teses e Dissertações	385	385
TCC / Monografias e Trabalhos	1424	1424
CD-Roms / DVDs	135	402
Slides	6088	6088
Disquetes	11	11
Folhetos	68	118
TOTAL	21805	93290

Evolução do acervo no período compreendido entre 2018 a 2020

Ano	Livros		Periódicos	
	nº de títulos	Nº de exemplares	Nº de títulos	Nº de exemplares
2018	10804	20013	2167	63982
2019	11199	20545	2167	63982
2020	11527	20880	2167	63982

Meta 9: Promover a socialização dos conhecimentos produzidos e acumulados na Univás.

No contexto da pesquisa científica, que compõe um dos três da universidade, o Programa científico da Univás é vinculado à Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa. Departamento que apresenta polo *Stricto Sensu*; vinculado aos setores Saúde e Educação. Conta com quatro Mestrados e um Doutorado. Mestrado Profissional em Ciências Aplicadas à Saúde, avaliado pela CAPES, Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior com nota 4. Mestrado em Educação, também avaliado com nota 4 pela CAPES. Mestrado e Doutorado em Ciências da Linguagem, também nota 4 e Mestrado em Bioética.

O corpo docente dos programas *Stricto Sensu* da Univás é atuante na graduação e pós-graduação. Os estudos de Mestrado e Doutorado, nas variadas áreas, apresentam vinculação com trabalhos de Iniciação Científica de discentes dos cursos de graduação. O incentivo à vinculação do discente de graduação à pesquisa é estabelecido na Univás, através de editais:

- Edital programa institucional de bolsa de iniciação científica júnior (BIC Jr./FAPEMIG);
- Edital chamada para seleção de docentes para o programa institucional de bolsa de iniciação científica júnior – CNPq/Univás;
- Edital chamada de propostas de pesquisas programa institucional de bolsa de iniciação científica júnior – CNPq;
- Edital programa institucional de bolsa de iniciação científica FUVS/Univás PIBIC E PIBIC/VOLUNTÁRIO;

- Edital seleção de bolsistas para o programa institucional de iniciação à docência – PIBID/Univás;
- Edital programa institucional de bolsa de iniciação científica da FAPEMIG - PROBIC/FAPEMIG.

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa promove a cada ano, o Congresso de Iniciação Científica; que tem como objetivo, dar oportunidade aos alunos de divulgação de seus trabalhos de Iniciação, através da apresentação de pôster e apresentação oral, além de obterem publicação dos trabalhos, nos anais do congresso. Em 2020 ocorreu o décimo sétimo Congresso de Iniciação Científica da Univás. Devido à Pandemia COVID 19, foi na modalidade *online*, através da Plataforma *Teams*.

Declara-se ainda que a Univás apresenta produção científico-tecnológica nos últimos três anos, dentre as quais destacam-se: 791 artigos científicos publicados em periódicos nacionais e internacionais; 757 livros e capítulos de livros publicados. Apresenta também portfólio de tecnologias e inovações científicas: 28 depósitos de Patentes Nacionais no INPI; 4 pedidos de registros de marcas; 4 marcas registradas; 1 transferência de licenciamento de patente e 51 registros de Programas de Computadores. Em 2019, a Univás foi apontada no *ranking* das universidades da Folha de São Paulo, com o marco de trigésimo sexto lugar no quesito inovação, dentre as 197 Universidades particulares e públicas do país. Em 2020 a Univás foi classificada como a única instituição de ensino superior particular de Minas Gerais no *ranking* dos Depositantes Residentes de Programas de Computador do INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial), dados referentes ao ano de 2019 (*Top 50 INPI 2019*). Também foi classificada nesse mesmo ranking dos Depositantes Residentes de Programas de Computador do INPI como a 22ª instituição em todo o Brasil. Esses resultados extremamente positivos refletem o investimento da FUVS/Univás, na ampliação e desenvolvimento de pesquisas e no estímulo à inovação.

É importante ressaltar que a Univás possui três periódicos (revistas de publicações Científicas), a saber:

- ENTREMEIOS: Revista de Estudos do Discurso;
- REVISTA DISSOL: Discurso, Sociedade e Linguagem;
- ARGUMENTOS PRÓ-EDUCAÇÃO: Revista de Educação da Univás, todas classificadas em suas respectivas áreas como B2 no Qualis CAPES.

Em conformidade com sua missão institucional, a Univás apresenta o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), por meio da Resolução CONSEPE nº 1/2014 de 2 de abril de

2014, em acordo com o disposto no Art. 2º, inciso V, da Lei Federal nº 10.973/2004 e art. 2º, inciso VI, do Decreto Estadual nº 47.442/2018, que tem como finalidades primordiais criar, gerir e zelar pela manutenção da política de incentivo à inovação tecnológica da Univás, viabilizando estratégias e ações relacionadas aos direitos de propriedade intelectual tanto no ambiente interno como no ambiente externo da Universidade. Tais informações definem o reconhecimento da Univás como centro de excelência na formação assistencial e de pesquisa científica; bem como refletem seu interesse no programa científico.

Já no contexto da Extensão, as ações realizadas na Univás têm como objetivo promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. A Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários disponibiliza ao público externo à Instituição o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na Universidade. Assim, a articulação entre a Universidade e a sociedade por meio da Extensão é um processo que permite a transferência para a sociedade dos conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino e pesquisa. (Fonte: site da Univás)

Meta 10: manter os programas de apoio às atividades discentes.

No último triênio foram criados e mantidos os importantes programas e diversas ações de apoio às atividades discentes, como pode ser observado na seção anterior.

Meta 11: Revisar e investir nos programas e procedimentos de avaliação e rendimento escolar.

A Comissão Própria de Avaliação Institucional percebeu por meio dos dados e das informações apresentados na seção anterior que a Universidade tem trabalhado de forma consistente no processo de revisão e de investimentos nos diversos programas e procedimentos de avaliação do rendimento escolar dos acadêmicos. Como materialização desta efetividade, notamos a criação do NAPP, setor criado em 2019 que tem como objetivo apoiar os acadêmicos da Univás no desenvolvimento de seus cursos de graduação, buscando a democratização da sua permanência, integração, participação e aproveitamento. Além, disso é notório como a Universidade tem investido recursos na atualização do novo sistema mentor, o qual possibilitará, após a sua conclusão, o acompanhamento contínuo e mais ágil da vida acadêmica do aluno, tanto pelo professor, quanto pelo coordenador e também pela assistente do corpo técnico administrativo.

Meta 12: dar continuidade (PDI 2014-2018) e Intensificar (PDI 2019-2023) o processo de avaliação institucional, avaliação de cada curso e avaliação docente.

Como se observa no cumprimento das metas acima, o PDI está atualizado e coerente com a organização acadêmica da IES e contempla também: o cronograma e a metodologia de implementação dos objetivos; metas e ações da Univás, observando a articulação entre as diversas ações; a manutenção de padrões de qualidade; perfil do corpo docente e de tutores; oferta de cursos de graduação e pós- graduação, presenciais e/ou a distância; descrição da infraestrutura física e instalações acadêmicas; demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeiras.

O processo de autoavaliação institucional está funcionando e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico- administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados, divulgados em várias oportunidades.

Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e integral previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

Com base na presente análise, a CPA entende que o posicionamento da Univás atende que as 12 metas presentes nos Planos de Desenvolvimento Institucional – PDI referente aos períodos 2014-2018 e 2019-2020 têm sido alcançadas. É importante ressaltar que algumas destas metas não possuem uma conclusão estanque, pois algumas consistem em etapas de um processo contínuo de melhoria institucional.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A CPA entende que essas ações de melhorias, além de servir como instrumento de gestão, uma vez que busca situar e orientar as ações e os processos desenvolvidos pela alta administração, podem favorecer o envolvimento e suscitar a responsabilização de todos que nela trabalham ou se utilizam de seus serviços educacionais. Dessa forma, apresentamos a seguir um panorama geral dos processos de melhorias do último período nas respectivas unidades acadêmicas com referência ao fim do ano de 2020.

Plano de Melhorias – Unidade Fátima		
Em análise	Em Execução	Concluído
Estudo de estacionamentos	Adequações para acessibilidade	Substituição da iluminação do ginásio
Criação do espaço Coworking	Atualização do acervo da biblioteca	Implantação do CRM
Mudança no layout do poliesportivo em análise	Mapeamento de processos administrativos – fase 2	Laboratório de pedagogia / brinquedoteca
	Reforma das guaritas	Atualização do Software de gestão educacional
	Melhoria na iluminação do campo de futebol e pista de atletismo	Implantação da central do aluno
		Controle de acesso externo

Plano de Melhorias – Unidade Central		
Em análise	Em Execução	Concluído
Instalação de novas salas de aula	Adequações para acessibilidade	Estações de trabalho para professores em tempo integral
Novo sistema de sinalização interna	Atualização do Acervo da Biblioteca	Implantação do CRM
Reforma do auditório	Ampliação dos convênios de estágio	Ampliação da rede wi-fi da Unidade Central

		Implantação da Central do Aluno
		Reforma da biblioteca
		Atualização do Software de Gestão Educacional

5.1 Recomendações da CPA

A CPA é um órgão consultivo e o seu papel é encaminhar aos gestores os resultados da avaliação com sugestões de soluções para diversos setores da Universidade. De acordo com os estudos desenvolvidos ao longo do período, as recomendações são as seguintes:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Plano de Melhorias para o próximo triênio 2021-2023	
Área	Recomendações
Avaliação externa	Otimização no desempenho ENADE a) Realização de reuniões de alinhamento estratégico entre as direções acadêmicas e coordenações de cursos para otimização do desempenho no ENADE. b) Desenvolvimento de um plano de otimização de desempenho no ENADE pelas coordenações de curso e NDEs.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Plano de Melhorias para o próximo triênio 2021-2023	
Área	Recomendações
Plano de Desenvolvimento Institucional	Aperfeiçoar o entendimento do PDI junto aos docentes e corpo técnico administrativo. Recomenda-se a criação de um Manual de Diretrizes Institucionais em conjunto com

	um programa de treinamento sobre seu conteúdo.
Responsabilidade Social	<p>Tornar mais eficiente a participação de discentes, docentes e do pessoal técnico-administrativo em programas de ação solidária.</p> <p>Recomenda-se a criação de programa de Responsabilidade Social para os públicos envolvidos.</p>

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Plano de Melhorias para o próximo triênio 2021-2023	
Área	Recomendações
Políticas para o Ensino	<p>Otimizar as estratégias utilizadas pelos professores e tutores das disciplinas ofertadas em AVA para favorecer a aprendizagem dos graduandos.</p> <p>Recomenda-se a análise dos resultados obtidos pela CPA pela direção acadêmica e coordenação do AVA em conjunto com alunos representantes de turma.</p>
	<p>Tornar a comunicação docente mais clara no ambiente virtual de aprendizagem AVA.</p> <p>Sugere-se a análise da direção acadêmica deste quesito por disciplina/docente para que possa ser proposto treinamentos específicos de oratória no ambiente virtual e afins.</p>

Políticas para a Pesquisa	<p>Otimização a divulgação interna dos programas de pesquisa, dos convênios institucionais e da atuação dos egressos com o objetivo de demonstrar o valor da Iniciação Científica para a carreira e vida.</p> <p>Recomenda-se:</p> <p>a) Criação de um cronograma de divulgação interna e externa sobre os diversos programas de pesquisas, seus resultados.</p> <p>b) Ampliação da divulgação dos convênios institucionais.</p> <p>c) Integralização das linhas de pesquisa dos programas <i>stricto sensu</i> com a graduação.</p> <p>d) Realizar alinhamento entre as atividades de pesquisa e extensão visando as propostas de curricularização da extensão.</p>
Políticas para a Extensão	<p>Otimizar o processo de cadastro de extensão.</p> <p>Recomenda-se a informatização do processo de cadastro das atividades e projetos de extensão.</p>
Comunicação com a Sociedade	<p>A Univás apresenta uma comunicação efetiva com a sociedade, mas o quesito “responsabilidade social” apresenta alto</p>

	<p>índice de desconhecimento pelo público externo.</p> <p>Recomenda-se a ampliação da comunicação institucional referente às ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Universidade.</p>
Política de Atendimento aos Discentes	<p>Atendimento em saúde.</p> <p>Ação à longo prazo: Recomenda-se a criação de um posto de saúde para atendimento primário aos alunos, professores e colaboradores.</p>
	<p>Otimização do relacionamento com egressos.</p> <p>Recomenda-se a institucionalização de programas de relacionamento com egressos no âmbito dos cursos.</p>

Eixo 4: Políticas de Gestão

Plano de Melhorias para o próximo triênio 2021-2023	
Área	Recomendações
Políticas de Pessoal	<p>Aumentar o grau de conhecimento sobre o Programa Institucional de Capacitação Docente – PICD.</p> <p>a) Recomenda-se a criação de um programa de integração docente para novos professores contratados.</p>

	<p>b) Sugere-se a ampliação da divulgação do PICD junto ao corpo docente da Univás.</p> <p>c) Desenvolver atividades de capacitação docente ao longo do semestre.</p>
--	---

Eixo 5: Infraestrutura Física

Plano de Melhorias para o próximo triênio 2021-2023	
Questão / Problema identificação	Recomendações
Estrutura Física	Desenvolver melhorias nos espaços de convivência e de alimentação da Unidade Fátima.
	Desenvolver melhorias nos espaços de convivência e de alimentação dos colaboradores da Unidade Fátima.
	Realização de gerais no estacionamento da Unidade Fátima.
	Conclusão das reformas das guaritas.
	Implantação de Sinalização Interna Unidade Central.
	Reforma do Auditório da Unidade Central.

5.2 Parecer final da CPA

A CPA recomenda que tanto as direções acadêmicas da Unidade Central e da Unidade Fátima analisem os resultados deste relatório.

Este relatório integral será apresentado às instâncias superiores para ciência e tomadas de decisão frente aos dados e informações, assim como da proposta do plano de melhorias, o qual tem como principal objetivo o fortalecimento das avaliações positivas e a otimização de melhoria identificadas nos parâmetros com menor desempenho.

A CPA da Univás continuará seu trabalho de conscientização da comunidade acadêmica de forma a intensificar a participação dos docentes, discentes e técnicos administrativo no processo da avaliação institucional.

Relatório analisado e aprovado em reunião ordinária da CPA em 22 de março de 2021.

6. ANEXOS

ANEXO A



PORTARIA N.º 009/2021/REITORIA

O Professor Doutor Antonio Carlos Aguiar Brandão, Reitor da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando-se a solicitação, expedida pelo Professor Mestre Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA,

RESOLVE:

Art. 1.º NOMEAR e RECONDUZIR os membros relacionados abaixo, para compor a **Comissão Própria de Avaliação - CPA** da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás.

I – NOMEAR:

- Walnilia Maria Aparecida Martins - Representante do Corpo Discente da Unidade Fátima;
- Maria Aline de Oliveira - Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Central.

II - RECONDUZIR:

- Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA.
- Gisele Jesus de Menezes Silva - Representante do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Fátima;
- Anderson Machado Faria - Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Carla Aparecida Pacheco - Representante do Corpo Docente da Unidade Central;
- Carlos Alberto Conti Pereira - Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Lucas Fagundes Veiga Ribeiro - Representante do Corpo Discente da Unidade Central;
- Geovany Rosa Pires - Representante do Corpo Docente da Unidade Fátima.

Art. 2.º Esta portaria entra em vigor nesta data e revoga todas as disposições em contrário.

Pouso Alegre, 23 de fevereiro de 2021.


Prof. Dr. Antonio Carlos Aguiar Brandão
Reitor

PORTARIA/11:29:52

ANEXO B

**PORTARIA N.º 010/2021/REITORIA**

O Professor Doutor Antonio Carlos Aguiar Brandão, Reitor da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando-se a solicitação, expedida pelo Professor Mestre Jair Pinto de Assis Júnior - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA,

PORTARIA/11:38:33

RESOLVE:

Art. 1.º NOMEAR os membros relacionados abaixo, para compor a **Comissão de Autoavaliação Stricto Sensu - CAA** da Universidade do Vale do Sapucaí - Univás.

- Jair Pinto de Assis Júnior – Coordenador;
- Nelson Lambert de Andrade - Representante Docente *Stricto Sensu*;
- Adriana Rodrigues dos Anjos Mendonça - Representante Docente *Stricto Sensu*;
- Tassiana Cassemiro - Representante do Corpo Técnico Administrativo;
- Lucas Navaroli Ribeiro Silva - Representante Discente *Stricto Sensu*;
- Rúbia Moura Leite Boczar - Representante dos egressos.

Art. 2.º Esta portaria entra em vigor nesta data e revoga todas as disposições em contrário.

Pouso Alegre, 23 de fevereiro de 2021.



Prof. Dr. Antonio Carlos Aguiar Brandão
Reitor